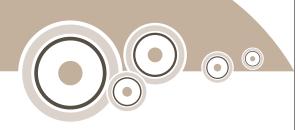
\mathscr{A} ccueil \mathscr{E} coute \mathscr{O} rientation \mathscr{S} uivi



Rapport annuel 2022

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.







Rapport annuel 2022

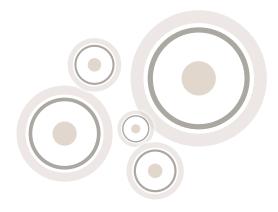
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.



TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2021.	4
Présences 2021.	7
Rapport du président	8
Rapport de la directrice générale	10
Rapport d'activités	12
ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne	12
Accueil de jour	14
AmiSoleil	16
Ancrage	18
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne	20
Le Passage	22
Le Travailleur quatre saisons	24
Mobilité	26
Programme des Repas chauds	28
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi	30
Service de Conseillers/Conseillères	32
Service Relèves/Auxiliaires	34
Services à la Famille de la Péninsule	36
Soutien administratif	38
Soutien à la communauté	44

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA Tableau des Implications communautaires du CBPA *Le Règlement* Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. tenue le jeudi 24 juin 2021,

par visioconférence, à partir du local 114 du CBPA à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, informe les participants des directives du fonctionnement de l'AGA sur la plateforme ZOOM. Il mentionne que le CBPA respecte les mesures de sécurité liées à la COVID-19.

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Lévonie Savoie, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h 02 et souhaite la bienvenue aux participants, aux membres du conseil d'administration, aux employés et aux représentants des localités de la Péninsule acadienne à la deuxième AGA virtuelle.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2020

Le directeur général explique qu'après chaque motion, une simple question sera posée : Est-ce que quelqu'un s'oppose à la motion?

M^{me} Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2020 et en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

On précise qu'il y aura la lecture du rapport du président, du directeur général et du rapport d'activités; on fera ensuite adopter les trois rapports.

Le président du conseil d'administration fait la lecture de son rapport et le dépose. Il annonce que M^{me} Martine Haché sera la nouvelle directrice générale du CBPA et entrera en fonction le 27 août 2021.

M^{me} Shelley Robichaud et M. Jean-Charles Chiasson félicitent M^{me} Martine Haché pour son poste de directrice générale du CBPA. (Commentaires dans la boîte de dialogue de la plateforme ZOOM).

Rapport du directeur général

Le directeur général du CBPA fait la lecture de son rapport et le dépose. Il ajoute qu'il a une pensée spéciale pour notre consœur, Brigitte Thériault, qui vit un événement éprouvant. Il invite ensuite la future directrice générale, M^{me} Martine Haché, à adresser quelques mots.



Rapport d'activités 2020-2021

M^{mes} Guylaine Haché et Dora Lanteigne font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2020-2021. M. Patrice Ferron propose l'adoption du rapport du président, du rapport du directeur général ainsi que le rapport d'activités. M. Jean-Charles Chiasson appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Commentaires dans la boîte de dialogue de la plateforme ZOOM après la lecture du rapport d'activités :

M^{me} Shelley Robichaud : « Impressionnant comme rapport annuel! »

M. Patrice Ferron : « Je suis vraiment impressionné également par le rapport annuel. Tous les services que vous offrez à nos communautés aident beaucoup de gens dans le besoin. Nos clients en ressortent gagnants et vous aidez plusieurs organismes et ministères à accomplir leurs missions. Merci! »

M. Jean-Charles Chiasson : « Félicitations à toute l'équipe du CBPA pour son beau travail auprès de la communauté. »

M^{me} Suzane Arsenault : « Félicitations pour votre travail d'exception. Vous êtes une équipe incroyable. Merci pour tout! »

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Joannie Savoie, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2020-2021. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2021.

Bilan 2020-2021

M^{me} Mériza Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2021 et en propose l'adoption. M. Gaétan Germain appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Amendements au Règlement

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

Auditeur indépendant pour 2021-2022

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022. M^{me} Mériza Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.



Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

Le directeur général fait la lecture des procédures pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M^{me} Roseline Paulin présente le nom des candidats soumis par le comité de nomination : M^{me} Marie-Claire Ferron pour la région de Tracadie, ainsi que M^{me} Diane Godin-Gionet et M. Gaétan Germain pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou. Un poste pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou reste à combler.

Après avoir invité les gens dans la salle et les invités virtuels à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, M^{me} Paulin met fin aux nominations. Les trois candidats sont élus par acclamation. M^{me} Shelley Robichaud propose que les nouveaux élus deviennent membres du conseil d'administration du CBPA. M^{me} Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président remercie les candidats élus d'avoir accepté de siéger au conseil d'administration.

M. Léo-Paul Pinet souligne que puisqu'il n'y a pas eu de nomination pour le troisième poste à combler dans la région de Shippagan-Lamèque-Miscou, le conseil d'administration a pour mandat de trouver quelqu'un avant l'automne.

Affaires nouvelles

M. Lévonie Savoie remercie M^{me} Roseline Paulin, présidente du comité d'élection. Il présente les membres du conseil d'administration : M^{mes} Diane Godin-Gionet, Gisèle Savoie et M. Gaétan Germain pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou, M^{mes} Diane Comeau, Mériza Doiron, Line Godin et M. Fernand Doiron pour la région de Caraquet et M^{mes} Roseline Paulin, Vera Paulin et Marie-Claire Ferrron ainsi que lui-même pour la région de Tracadie.

Il remercie M^{me} Joannie Savoie de la firme Paulin Gagnon pour la présentation de son rapport ainsi que tous ceux qui ont préparé et assisté à l'AGA 2021, et particulièrement M. Christian Paulin et son équipe technique. Un merci spécial aux membres sortants, M^{mes} Agathe Robichaud et Nicole Gionet, pour leur formidable travail. Il souligne que les membres du conseil sont très impliqués et participent activement aux réunions mensuelles. Il les remercie pour leur confiance en lui comme président.

Il adresse ses félicitations à M^{me} Martine Haché, et souligne que les membres du conseil d'administration sont prêts à embarquer dans cette nouvelle aventure avec elle et qu'ils lui offrent leur appui et entière collaboration.

Il mentionne qu'il a été très surpris par la lettre de démission du directeur général, mais qu'il comprenait très bien sa décision. Il le remercie pour tout son travail et ajoute que ce fut un plaisir de travailler avec lui.

Commentaire de M^{me} Shelley Robichaud dans la boîte de dialogue : « Quel grand leader qui en a marqué tellement d'autres dans notre belle Péninsule acadienne! Merci Léo-Paul! »

Remerciements

Le directeur général remercie l'équipe du CBPA pour l'organisation de l'AGA.



Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Lévonie Savoie procède à la levée de l'assemblée à 10 h 25.

Hommages

Le directeur général présente une plaque pour ses dix années de permanence à M^{me} Vicky Haché, intervenante pour les initiatives. Il remet un cadeau à M^{me} Nathalie Landry, membre du secteur secrétariat-réception, pour souligner ses vingt années de service et un cadeau à M. Roland Landry, du programme RAMIE, pour ses vingt années de permanence au CBPA.

Monsieur Bachir Adjami félicite Vicky, Nathalie et Roland dans la boîte de dialogue.

PRÉSENCES Assemblée générale annuelle virtuelle 2021

Bachir Adjami	Gaétan Germain	Roseline Paulin
Suzane Arsenault	Cloé Gionet	Vera Paulin
Hélène Basque	Nicole Gionet	Léo-Paul Pinet
Lise Basque	Noëlla Gionet	René Pinet
Louise Boucher Gionet	Vincent Gionet	Marc Plourde
Line Boudreau	Isabelle Godin	France Richardson
Jean-Charles Chiasson	Diane Godin-Gionet	Shelley Robichaud
Julie Chouinard	Guylaine Haché	Stéphanie Robichaud
Irène Cormier	Martine Haché	Marie-Josée Roussel
Fernand Doiron	Vicky Haché	Gisèle Savoie
Mériza Doiron	Nathalie Landry	Joannie Savoie
Mélissa Duguay	Roland Landry	Lévonie Savoie
Yvon Duguay	Julie Landry-Godin	Mandy Savoie
Marie-Claire Ferron	Dora Lanteigne	Steve Savoie
Patrice Ferron	Régine Lanteigne	Gaëtan Thériault
Sylvie Gagné	Christian Paulin	Johanna Thériault



CBPA Inc.

RAPPORT DU PRÉSIDENT

En tant que président du Conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc., il me fait grand plaisir de vous accueillir à l'Assemblée générale annuelle, qui se déroule pour une troisième année par visioconférence grâce à la plateforme informatique ZOOM.

Je débute ce rapport en reconnaissant le travail extraordinaire du personnel qui s'est poursuivi en contexte de pandémie. Le CBPA gère des services essentiels à la population, et malgré que beaucoup de nos employés furent touchés par la COVID-19, je suis fier de pouvoir affirmer que tous nos programmes sont demeurés en place. Le CBPA a aussi maintenu son implication communautaire et a encore une fois répondu aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

L'année 2021-2022 fut marquante en ce qui concerne la gestion de l'organisme. Après 36 années à la barre du CBPA, le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, a décidé de prendre une retraite bien méritée. En mon nom personnel et au nom de tous les administratrices et administrateurs, je tiens à le remercier sincèrement pour tout ce qu'il a apporté au CBPA; son engagement et ses compétences ont contribué à bâtir un organisme unique dans la province. Avec sa générosité coutumière, Léo-Paul a assuré une transition dans l'harmonie et est même demeuré disponible pour que le transfert de responsabilités à la nouvelle direction générale se passe le mieux possible. Cet engagement fut très rassurant pour le conseil d'administration et pour l'équipe de gestion.

Je veux profiter de l'occasion pour remercier M^{mes} Mériza Doiron et Agathe Robichaud, ainsi que M. Fernand Doiron, qui ont représenté le conseil d'administration dans le processus de sélection au poste de direction générale, et d'avoir retenu M^{me} Martine Haché comme directrice générale du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

Merci et félicitations à Martine qui a su s'adapter à tout ce changement avec beaucoup de sérénité. Bravo pour ton courage et ta ténacité pour guider le navire et le mener à bon port.

Aux membres du conseil qui, cette année, terminent leur mandat, merci du fond du cœur pour votre engagement bénévole au sein d'une grande institution communautaire. Si le cœur vous en dit, vous êtes les bienvenus dans un an! J'exprime aussi mes remerciements aux autres membres du conseil d'administration pour votre fidélité et votre assiduité aux réunions du conseil. En cette année de transition à la direction générale, vous avez été très présents et engagés pour accompagner notre nouvelle directrice.

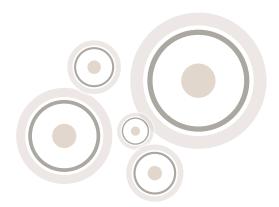




Aux gestionnaires des différents programmes et à tous les employés et bénévoles, je vous félicite pour votre très beau travail. Votre conseil est fier de vous! Le rapport d'activités qui sera présenté démontrera l'ampleur de vos implications et l'impact de votre travail sur le mieux-être des gens de la Péninsule acadienne.

MERCI!

Lévonie Savoie, président





CBPA Inc.

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Si on m'avait dit qu'un jour je rédigerais le rapport de la direction générale du CBPA, je ne l'aurais pas cru. En fait, comme bien des gens, je pensais qu'il était quasi impossible de remplacer notre directeur général. Après plus de vingt années comme gestionnaire de Services à la Famille de la Péninsule, j'ai pourtant fait ce saut, j'ai pris la grande décision de remplacer celui qui avait été pour moi un mentor, un visionnaire, un bâtisseur. Pourquoi avoir plongé dans cette aventure? La réponse est venue d'ellemême: l'amour du communautaire, la conviction que les valeurs et les points d'ancrage du CBPA sont indispensables, une équipe, une famille et un désir de continuer de faire avancer cet organisme qui est essentiel pour les gens de la Péninsule acadienne. De plus, j'ai appris à naviguer avec un très bon capitaine. Merci M. Pinet!

L'année 2021-2022 fut une année exceptionnelle, parsemée de changements et d'adaptation. En effet, en plus du changement de direction générale, nous avons dû gérer une pandémie mondiale avec plusieurs programmes jugés essentiels. Plus de 72 employés permanents et contractuels ont dû s'absenter en raison de la COVID-19. Pour l'équipe, ce fut toute une gymnastique d'horaires. Malgré tout, la totalité des programmes est demeurée active. Pour cela, de la flexibilité et de la créativité furent nécessaires : merci à un personnel engagé et dévoué qui a continué de travailler dans un contexte pas toujours facile. Malgré la pandémie, de nouveaux programmes sont même venus s'ajouter. On pourrait dire qu'on a su garder le bateau en mer, malgré les vagues, et ce fut tout de même un beau voyage.

À tous les partenaires communautaires et gouvernementaux, merci pour la complicité et la collaboration.

Je remercie chaque membre du conseil d'administration : vous êtes plus que présents et rassurants dans cette transition. Merci de votre confiance!

Merci aux gestionnaires et à l'équipe de la direction permanente de m'accompagner au quotidien. Je suis consciente que tous ont à s'adapter à une nouvelle approche de gestion et à plusieurs changements. À vous aussi, merci de me faire confiance.

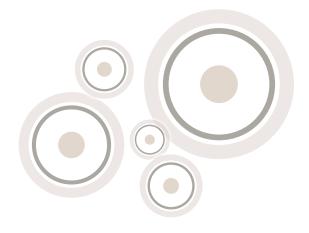
Au personnel permanent et à tout le personnel sur appel, contractuel et bénévole : merci pour votre dévouement. Je suis fière d'être votre directrice et je ne peux qu'exprimer ma gratitude pour votre beau travail.



Dans une période d'incertitude, tant sur le plan de la santé que sur le plan économique, le CBPA continue d'occuper une place primordiale pour le mieux-être de notre communauté. Le rapport d'activités qui suit saura en témoigner.

MERCI!

Martine Haché, directrice générale





RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne Accès santé jeunesse Péninsule acadienne

Raison d'être

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne (AEONBPA) fait partie d'un projet de recherche pancanadien visant à mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale des jeunes de 11 à 25 ans.

Raison d'être

Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA). Une approche communautaire en santé mentale adaptée à une région rurale éloignée où l'on souhaite démontrer l'importance d'un modèle de service mobile jeunesse en région rurale et complémentaire aux services en santé mentale.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché • Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne (AEONBPA) a vu le jour en 2017 et a pour objectif d'être complémentaire aux services déjà existants et d'offrir un service le plus rapidement possible aux jeunes qui vivent des défis en matière de santé mentale. Notre site est l'un des trois partenaires communautaires ayant été retenus au Nouveau-Brunswick. Le programme devait se terminer le 31 mars 2021, mais à la suite de discussions avec les instances gouvernementales de la province concernant un plan de pérennité pour le programme ACCES Esprits ouverts Péninsule acadienne, une entente de financement fut conclue pour nous permettre de continuer d'offrir les services aux jeunes de la région et de garder actif le programme pour au moins une année.

À ce programme s'est ajouté le projet Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA) avec la Société Santé en français en juin 2021. Ce financement de deux ans nous permettra de continuer d'offrir des services aux jeunes de 11 à 30 ans en plus de travailler sur notre plan de pérennité. En effet, le but du projet est de démontrer la pertinence de notre modèle mobile communautaire en région rurale.

Par les programmes ACCESS Esprits ouverts ou Accès santé jeunesse, les participants peuvent recevoir de la thérapie individuelle ou de l'aiguillage vers d'autres ressources, des rencontres et de l'accompagnement avec nos conseillers/conseillères ainsi qu'une programmation composée de différents ateliers sous les thèmes de la musique, de l'art, de l'activité physique et du mieux-être. Au cours de l'année, nous avons accueilli 30 nouveaux jeunes qui se sont ajoutés à une liste de 69 anciens participants, ce qui nous donne un total de 99 participants.





Comme tous les autres services, nous avons été affectés par la pandémie de COVID-19 et les rencontres en personne avec les jeunes ont alterné avec des rencontres virtuelles, selon la phase de restriction et les consignes de la Santé publique. Ce n'est qu'au début de l'année 2022 que les ateliers et les activités en personne ont repris à un rythme plus normal. Les intervenants de l'équipe ont su faire preuve de créativité et sont toujours demeurés disponibles et accessibles pour nos jeunes.

La prochaine année sera décisive pour l'avenir de notre programme en santé mentale pour les jeunes. Grâce à la subvention reçue de Société Santé en français, nous allons travailler fort pour démontrer aux instances gouvernementales la pertinence et l'importance d'investir dans un modèle communautaire comme le nôtre. Nous sommes conscients que ce modèle développé chez nous est regardé de près. De plus, grâce à la collaboration de la Chaire de Recherche en Santé Mentale de l'Université de Moncton, nous allons pouvoir documenter notre approche et évaluer son impact chez nos jeunes.

Nous désirons remercier les intervenants de l'équipe. Votre engagement, votre créativité et votre passion pour votre travail contribuent certainement au succès du programme. Félicitations à Steve Savoie pour l'obtention de ton diplôme en travail social, ton appui comme clinicien est un ajout à notre programme. Félicitations à Christian Paulin, pour ton diplôme en Soins sonores, un autre bel atout pour notre équipe. Merci à l'équipe de gestion et de supervision clinique.

L'année 2021-2022 aura également été marquée par le changement à la direction générale du CBPA. Merci à Léo-Paul Pinet pour l'accompagnement et pour avoir cru en l'approche ACCESS. Ton coaching aura certainement permis à la nouvelle directrice de faire la transition dans ses nouvelles fonctions tout en accompagnant l'équipe dans ce changement.

Et finalement, un gros MERCI aux jeunes qui s'impliquent et qui participent au programme. Votre engagement est sans aucun doute une source de motivation pour continuer le travail vers une pérennité. Ensemble, on peut y arriver!

Statistique 2021-2022

En moyenne, 48 jeunes différents par mois ont reçu des services ACCESS.



Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie de la personne âgée.

Gaëtan Thériault • Bachir Adjami • Aline Noël

La programmation de l'Accueil de jour permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire, le tout avec des activités axées sur l'aspect bio, psycho et social de la personne. Tout en fournissant de l'information aux aînés et à leur famille, ce service contribue grandement au mieux-être des aînés tout en favorisant leur maintien à domicile. Ce programme fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province, et les activités sont principalement faites en groupe, selon un calendrier annuel établi. Le volet préventif et communautaire permet à de nombreux aînés de pouvoir profiter des bienfaits de ce programme. L'Accueil de jour a enregistré 24 nouvelles références au cours de la dernière année. Je tiens d'ailleurs à souligner le travail de Line Mc Graw et de Léo-Paul Pinet pour l'instauration de ce volet en 2018.

Ayant encore traversé une période avec la COVID-19, nous avons néanmoins pu fonctionner avec une certaine normalité dans les groupes, mais toujours en respectant certaines règles de la Santé publique. Nos participants et nos bénévoles étaient au rendez-vous chaque semaine, et la participation a d'ailleurs augmenté par rapport à l'an dernier, en proposant des activités individuelles et de groupe, une combinaison qui nous a permis de rejoindre notre clientèle à la maison et de n'oublier personne. Nous avons également offert deux programmations spéciales à domicile au cours de l'année.

L'Accueil de jour a aussi poursuivi ses implications communautaires en siégeant à divers comités tels que Municipalité amie des aînés (Lamèque), le Comité consultatif communautaire (Régions Shippagan, Lamèque et Inkerman), le RIC-PA, la Société d'inclusion économique et sociale et la Commission sur l'immigration, l'emploi et le logement.

En 2022, l'Accueil de jour célèbrera ses 40 ans. Les participants, les bénévoles, l'équipe, la direction générale et des invités se réuniront à l'automne, afin de souligner tout le travail accompli durant toutes ces années. Le programme entamera également en 2022-2023 une démarche visant les 4 secteurs d'intervention suivants : vérifications, activités spéciales, interventions et formations. Les aînés seront d'ailleurs impliqués tout au long de cette démarche.

Merci à nos partenaires, le ministère du Développement social, le bureau de la Santé mentale ainsi qu'à tous ceux siégeant à la Table de concertation pour aînés en perte d'autonomie. À tous nos excellents bénévoles, qui travaillent chaque semaine avec nous, à rendre l'expérience de l'Accueil





de jour profitable pour nos aînés, nous vous remercions de faire équipe avec nous dans ce merveilleux programme.

À notre nouvelle directrice générale, Martine Haché, au soutien administratif, secteurs comptabilité et secrétariat-réception, merci de votre collaboration. Votre travail contribue à augmenter la qualité et la crédibilité de notre programme, merci beaucoup.

Finalement, à Aline Noël et Bachir Adjami, deux agents de programme attachants et des plus professionnels. Merci pour votre belle approche auprès de nos aînés et bénévoles. Vous êtes aimés et appréciés, car vous manifestez tous les jours votre respect de la dignité de la personne dans le cadre de votre travail.

Chroniques de sensibilisation et d'information présentées aux participants au cours de la dernière année.

Rêvez, croyez, aimez, vivez! Mon image de bien-être. Préparez un repas santé. Bienfaits de la nature. Le bonheur, c'est quoi? Les bienfaits de la fraise. Les bienfaits de la betterave. Découvrons la camerise. Les bienfaits de la banane. Les bienfaits de l'eau. Le bonheur. Changements de la vision liés à l'âge. Bien hydrater son corps. Votre attitude se voit! Le rire, le meilleur remède. Trop souvent déshydraté. Augmenter l'estime de soi. Les vertus du miel. Remèdes contre la constipation. Reprendre confiance après une chute. Les bienfaits de l'huile d'olive. Les bienfaits de la sieste. Avantages du magnésium pour l'arthrite. Traiter le reflux gastro-oesophagien. Aliments sains qui soulagent la douleur et l'inflammation. Raisons de boire la pulpe d'aloe vera. Les types de diabètes. Syncope ou perte de connaissance. Qu'est-ce que la flore intestinale? 6 conseils pour prévenir et soulager les jambes lourdes. Les aliments d'origine végétale et animale. Hypercholestérolémie chez les diabétiques.

Quelques statistiques:

- La moyenne d'âge de nos participants est de 84,36 ans
- La moyenne d'âge de nos bénévoles est de 73,36 ans
- 156 participants et bénévoles bénéficient du programme
- 176 journées d'activités ont été offertes au cours de l'année
- 1 846 présences aux activités offertes
- 27 456 contacts pour l'appel téléphonique amical et la chaîne téléphonique ont été effectués par les membres de l'équipe et les bénévoles



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

René Pinet • Vincent Gionet

Pour une 37° année, la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil a donné des boîtes de nourriture aux familles et individus défavorisés de notre communauté. Ce mandat s'est réalisé dans un contexte social où le besoin ne semble malheureusement pas vouloir diminuer. La hausse du coût de la vie post-pandémique laisse craindre une augmentation notable de la clientèle pour la banque alimentaire.

Il est donc important de continuer d'avoir les ingrédients qui assurent le bon fonctionnement de ce programme pour répondre à la demande, c'est-à-dire :

Les dons des individus de la communauté. Les nombreux dons sous forme de vêtements et divers articles dans notre galerie vitrée permettent l'approvisionnement du magasin. C'est là le cœur de notre organisme. De plus, les dons en argent contribuent à l'achat de nourriture et les dons en denrées bonifient les boîtes données. Merci beaucoup.

Les dons des organismes. Pour 2021-2022, soulignons entre autres :

- Notre association provinciale, Food Depot Alimentaire, qui livre hebdomadairement des denrées, et qui distribue les dons en argent, en plus d'avoir à l'œil les opportunités provinciales et fédérales. Merci.
- La loterie 50/50 de la Fondation St-Pierre de Coop/IGA de Caraquet qui nous remet 1 000 \$ chaque mois pour l'achat de nourriture (4e de 5 années d'entente). Merci. Merci aussi au magasin pour les guignolées.
- Alcool NB Caraquet qui fait une levée de fonds annuelle pour AmiSoleil. Merci.
- Butler Distribution Inc. Merci pour les dons en pains et pâtisseries, livraison incluse.
- La Société Coopérative de Paquetville. Merci pour les guignolées et levées de fonds.

L'engagement des employés. Pour réussir, il faut avoir des employés engagés et voués à notre mission. Merci la gang.

L'apport des bénévoles. Pour épauler les employés, nous avons des bénévoles remarquables et disponibles. Merci du fond du coeur.



La clientèle du magasin. En plus de contribuer au recyclage des articles, le produit de chaque vente faite au magasin est consacré à l'achat de nourriture. L'argent amassé a représenté cette année 76 % du budget d'opération. Un gros merci aux clients.

La subvention du Programme de soutien de ressources alimentaires communautaires du ministère de la Santé représente 13 % du budget. Merci.

Parmi les bons coups de l'année :

- C'est une augmentation de 26 % des ventes au magasin par rapport à la meilleure année précédente.
- L'ouverture du magasin le samedi est une réussite.
- Un revenu supplémentaire nous provient de la Société canadienne du diabète à qui nous vendons les vêtements non réutilisables, ce qui, par ricochet, diminue notre facture de déchets.
- Des cartes-cadeaux sont disponibles en magasin depuis le mois de février.
- Dans l'évolution de la pandémie, le 14 mars 2022 fut une date très attendue : la Santé publique permet le déconfinement complet. Enfin! Plus de masques obligatoires. C'est le retour à un peu de normalité et je crois que tous étaient contents de revoir le sourire des autres. Chez AmiSoleil, le travail se fait alors dans une ambiance plus agréable, avec moins d'irritants.

Par ailleurs, l'expansion d'AmiSoleil à l'intérieur d'un espace restreint à loyer devient un défi de plus en plus complexe avec:

- Notre magasin qui connaît un achalandage croissant.
- Notre galerie vitrée qui reçoit de plus en plus de dons, tellement que nous devons la fermer le dimanche et lundi pour mieux gérer.
- Notre comptoir pour servir un nombre grandissant de clients qui devra être repensé pour assurer un fonctionnement plus adéquat.

Mais comme toujours, la débrouillardise et la créativité sauront venir à bout de ce défi.

Quelques statistiques 2021-2022

1 099 boîtes de nourriture données, destinées à 1 408 adultes et 757 enfants 281 unités familiales actives 6 077 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté) 30 198 reçus de caisse au magasin (102 par jour)





Ancrage

Raison d'être

Le but du programme Ancrage est de réduire les facteurs de risque et d'augmenter les facteurs de protection en lien avec la criminalité des jeunes de la 6° à la 9° année de la Péninsule acadienne.

Martine Haché • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché • Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

Ce programme est financé par la Stratégie nationale pour la prévention du crime, en collaboration avec la Société John Howard du Nouveau-Brunswick, un programme interculturel qui rassemble trois cultures de la province : francophone, anglophone et Premières nations.

Le programme Ancrage permet aux jeunes d'influencer et de participer à l'élaboration de leur plan de service individualisé, en s'inspirant de leurs BIP, soit leurs besoins réels, leurs intérêts et leurs passions. Cet outil vise à diminuer le risque de comportement criminel en ciblant différents aspects, dont la diminution des comportements antisociaux, les mauvais choix de vie (drogue, alcool) et l'augmentation de l'engagement scolaire, du rendement académique ainsi que de l'appartenance communautaire. Le plan peut inclure le mieux-être psychologique du jeune, des activités récréatives, culturelles, sportives, artistiques et sociales, de même que du counselling et du mentorat. Un accompagnement avec les parents est aussi possible.

Avec la situation de la pandémie de la COVID-19 qui a perduré cette année, encore une fois, Ancrage a dû faire preuve de créativité. L'équipe a poursuivi son travail dans un contexte inhabituel et a offert les services aux jeunes tout en respectant les normes de la Santé publique et celles du comité COVID du CBPA. Lorsque la situation le permettait, les rencontres se faisaient en personne. Pendant les phases de confinement et de restrictions, les rencontres en personne ont été remplacées par des rencontres par visioconférence pour continuer d'offrir de l'accompagnement aux jeunes et leur famille durant ces moments d'incertitude et de stress. Le programme de renforcement familial qui devait être offert aux jeunes et à leurs parents a dû être reporté encore cette année. Cependant, Ancrage est fier d'avoir accompagné non seulement les jeunes du programme, mais aussi d'avoir déployé tous les efforts nécessaires qui ont permis d'offrir du soutien aux parents et aux familles. Cette année, 11 nouveaux jeunes ont intégré cette initiative.

Le volet *Anchorage* de l'équipe d'Esgenoôpetitj a pris fin cette année, mais les liens précieux tissés entre l'équipe de la Péninsule acadienne et les intervenants de la communauté d'Esgenoôpetitj demeurent. L'an prochain, les deux communautés souhaitent enfin réaliser une activité d'échange interculturel, activité qui n'a pu se concrétiser cette année en raison des phases de restrictions reliées à la pandémie de la COVID-19.





Le site Ancrage de la Péninsule acadienne poursuit le travail de cueillette de données pour le volet recherche du programme. Notre site est reconnu comme l'un de ceux qui performent le mieux quant aux exigences et à la collecte de données, et nous en sommes très fiers. Merci aux jeunes, aux parents et à l'équipe qui assurent le succès de cette démarche.

Merci à Vicky Haché, coordonnatrice du programme et intervenante au grand cœur qui croit dans le potentiel de chaque jeune. Merci à l'équipe d'intervenants et à l'équipe de gestion pour la belle collaboration. Merci à Guylaine Haché pour le soutien administratif. Merci à Léo-Paul Pinet pour avoir été l'initiateur de ce beau programme et bonne retraite, cher Capitaine! Nous sommes reconnaissants envers Marie-Andrée Pelland, chercheure principale pour notre site et directrice du Département de criminologie de l'Université de Moncton. Un merci aussi à l'équipe de la Société John Howard et à tous nos partenaires pour votre confiance et pour votre collaboration.

Finalement, MERCI aux jeunes qui participent au programme. Nous avons été témoins de dépassements de soi pour atteindre des objectifs de vie très importants.

Nombre de jeunes participants inscrits au programme en 2021-2022

À ce jour, 36 jeunes participants ont intégré le programme.



Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne

Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Hélène Basque • Julie Landry-Godin • Julie Chouinard • Raymonde Godin (contractuelle) • Alexandra Losier • Sabine Robichaud (contractuelle) • Brigitte Thériault (contractuelle)

Le Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) a débuté l'année 2021-2022 en suivant les phases de rétablissement de la province. Nous avions déjà implanté un système de trousses que les intervenantes livraient à domicile. Nos activités ne pouvant accueillir que 18 personnes, alors ceux qui ne pouvaient pas participer recevaient une trousse à domicile chaque mois avec la programmation mensuelle. Un grand total de 401 trousses ont été livrées un peu partout dans la Péninsule acadienne. Le port du masque obligatoire aux enfants de 2 ans et plus a été un véritable défi pour nous et les parents.

Quand l'été a frappé à nos portes, nous étions plus flexibles pour avoir des activités à l'extérieur, compte tenu d'une relâche des mesures d'urgence. Des sorties dans les parcs et sur la piste cyclable ont été organisées. Nous avons alors constaté que les familles avaient des craintes en lien avec la pandémie. La vaccination du grand public en était seulement à ses débuts. Alors nous avons poursuivi nos activités grâce au système de visioconférence Zoom et à participation réduite. En novembre, la vaccination obligatoire a provoqué une légère baisse de participation à nos activités en personne aux haltes familiales. Mais nous avons réussi à organiser deux belles cuisines collectives remplies à pleine capacité.

Au cours des dernières années, le CRFPA a fait plusieurs virages, soit à gauche, soit à droite, mais celui de 2021-2022 a été du jamais vu auparavant, je pourrais même dire que nous n'avons pas simplement fait des virages mais bien effectué un véritable *U turn*! Le mois d'août a été marqué par le départ du grand capitaine du CBPA, Léo-Paul Pinet, qui siégeait au conseil d'administration du CRFPA depuis ses débuts. Léo-Paul a accompagné et conseillé la direction du CRFPA pendant plus de 28 ans. On aurait aimé le garder plus longtemps mais toute bonne chose a une fin, comme accrocher ses patins ou son gant! Non seulement cet homme extraordinaire méritait de prendre un peu de repos, mais nous avons été privilégiés d'avoir pu compter sur lui et son expertise pour implanter et maintenir un Centre de ressources familiales de première qualité dans notre région.

Sa générosité et ses qualités de gestionnaire étaient toujours présentes au moment de passer le flambeau à notre nouvelle directrice générale, Martine Haché. La transition s'est faite en douceur, dans le respect et la bonne entente. Avec une nouvelle capitaine à bord du CBPA, le CRFPA continue de naviguer et de soutenir les familles de la Péninsule acadienne.



Finalement, l'hiver 2022 fut marqué par le départ de Julie Landry-Godin, qui quitta son poste de directrice du CRFPA pour mettre le cap sur de nouveaux rivages. On lui souhaite tout le bonheur possible dans l'atteinte de ses objectifs.

En tant qu'intervenante senior du CRFPA, on m'a alors confié la responsabilité de prendre la barre et de naviguer en tant que capitaine par intérim. Relever ce nouveau défi a été possible grâce à l'engagement de l'équipage déjà en place. Les intervenantes du Centre, avec l'aide précieuse et l'excellente collaboration de toute l'équipe du soutien administratif du CBPA, ont réussi le tour de force d'assurer le déroulement de nos activités sans créer trop de houle. Nous continuons de bonifier notre programmation tout en nous adaptant aux changements. De nouveaux projets continuent – et continueront de voir le jour au CRFPA.

Le CRFPA et son équipe désirent remercier les partenaires engagés qui nous aident à faire de notre Centre une référence importante dans la Péninsule acadienne auprès des familles de notre belle communauté. Nous ne pourrions y arriver sans la précieuse collaboration de notre organisme parrain, le CBPA, ainsi que les parents, grands-parents, membres du conseil d'administration, intervenantes, contractuelles, partenaires, communautés et gouvernements. Merci à vous tous.

Je termine ce rapport en exprimant ma plus sincère admiration devant la résilience des parents et surtout des enfants qui gravitent autour du Centre. Rien ne nous avait préparés à vivre une crise sanitaire qui allait bouleverser nos vies à ce point. Cependant, vous tous, petits et grands, avez choisi de vous accrocher et de continuer d'avancer. Vous êtes, sans contredit, mon coup de cœur de cette année!

Quelques statistiques 2021-2022

2021-2022	Parents/	Grands-parents	Enfants	Total
	tuteurs			
Nombre total de fois que le programme a été offert :				230
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	285	10	320	715
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 406	48	1 246	2 700

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 470 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 4112 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 48 semaines) : 4,79 Moyenne de participants par session : 11,74

Programmes diponibles au CRFPA

Haltes familiales; Trousse haltes à domicile; Activités spéciales; Assemblée générale annuelle; Trucs et conseils; Introduction des solides; Ciné-Bébé; Nutrition du trotinneur; Sièges d'auto sessions individuelles; Cuisine collective; Soirée détente; Artisanat; Premiers soins; Routine du sommeil; Couture; Menu familial; Café-jasette; Soirée maman; Prestation de maternité; Nutrition prénatale; Grossesse en santé; Travail; Allaitement; Attachement.



Le Passage

Mission

Le programme Le Passage est responsable de la gestion du Complexe Savoie, une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS). Cette résidence accueille des enfants et des jeunes présentant des besoins complexes en cheminement thérapeutique. C'est aussi un milieu de stabilisation en prévision de démarches en vue d'un retour dans la famille ou d'un transfert à une autre installation résidentielle pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte deux maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de trente intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Je tiens à souligner que Le Passage accompagne les enfants ayant les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous avons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire, membres de la famille, discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et fait maintenant partie de tous nos plans d'intervention personnalisés.

L'année 2021-2022 a été, comme d'habitude, très occupée, avec en plus un défi majeur à relever, soit la gestion du virus de la COVID-19. Un enfant et 24 employés ont testé positif. Les enfants ont dû être isolés de leur famille pendant de longues périodes. Soulignons le courage et les efforts des intervenants qui ont su, malgré toutes les contraintes, maintenir leur implication envers les enfants. Je tiens à les remercier pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.





Merci à Brigitte Thériault, qui assure le soutien administratif. Merci à Rose Robichaud, responsable clinique, qui chaque jour accompagne les employés pour trouver des moyens d'améliorer la vie de nos enfants. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre avec patience et à la directrice générale pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques 2021-2022

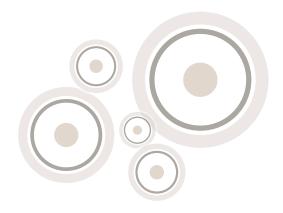
Le programme Le Passage gère deux établissements distincts depuis le mois de novembre 2019.

9 jeunes ont été admis au cours de l'année.

25 admissions (un client peut être admis plus d'une fois).

Une équipe composée de 36 employés.

Le Passage a offert au total 2 148 jours de service.





Travailleur quatre saisons Projet pilote pluralisme d'emploi

Mission

Le projet pilote Le Travailleur quatre saisons (Pluralisme d'emploi) vise à prolonger la période à l'emploi de travailleurs saisonniers de tous les secteurs.

Régine Lanteigne

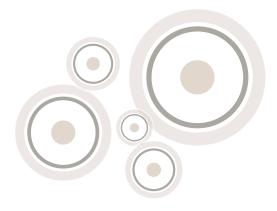
Ce projet a débuté fin novembre 2019, c'est une 2^e année pour cette initiative provinciale financée par Travail NB. Le CBPA en assure la coordination. Les participants qui répondent aux critères ont la possibilité de travailler dans leur région ou de se relocaliser. Ils se voient proposer des primes de déplacement et/ou de relocalisation et de logement, aide à 1'achat d'équipement et soutien à la formation.

Au cours de la dernière année, des participants de la Péninsule acadienne se sont rendus travailler dans la région de Moncton et Fredericton.

Le nom des participants et des employeurs validés provient des références reçues de Travail NB. La gestion provinciale à Travail NB est assurée par les directrices de Miramichi et de la Péninsule acadienne.

Le développement d'une culture du travail et l'accompagnement d'employeurs en manque de maind'œuvre font partie des objectifs de ce projet pilote.







Mobilité

Objectif

Permettre aux travailleurs d'usine de la Péninsule acadienne de prolonger leurs périodes de travail en étant employés dans d'autres secteurs d'activités saisonnières et/ou d'autres régions entre les saisons de pêche.

Gaëtan Thériault • Noëlla Gionet • Brigitte Thériault

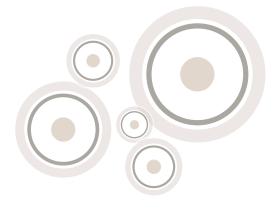
Le programme Mobilité des travailleurs d'usine de la Péninsule acadienne fonctionne bien, fort d'une équipe d'expérience et d'une collaboration des partenaires depuis plusieurs années. Cette initiative est un outil complémentaire essentiel aux travailleurs d'usine de notre région, afin que ceux-ci puissent compléter le nombre de semaines nécessaires pour être admissible à l'Assurance-emploi.

Cette année, en raison de la situation de la COVID-19, la tournée annuelle des producteurs de pommes de terre ainsi que des usines de transformation des produits marins n'a pu être effectuée. Par contre, des vérifications ont été faites par contacts téléphoniques ou par des entrevues avec des travailleurs à la fin de leur engagement sur ce programme.

Pour ce qui est des statistiques de participation au programme, 26 personnes sont allées travailler dans le secteur de la pomme de terre et ont complété en moyenne 2,92 semaines de travail. Par ailleurs, 17 personnes ont travaillé dans le secteur des usines de transformation des produits marins, et ont pu ainsi compléter en moyenne 4,52 semaines de travail.

Finalement, ce beau travail ne serait pas une réussite sans la complicité d'Annie Mainville du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, de Paul Leahey et Rita Boucher (Pomme de terre NB), ainsi que de l'équipe de soutien et de comptabilité du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.







Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire des agences du ministère du Développement social/Services sociaux dans la Péninsule acadienne.

Léo-Paul Pinet • Martine Haché • France Richardson

Nous avons terminé l'année 2021-2022 avec neuf établissements qui font la préparation des repas et deux cuisines qui demeurent disponibles comme filet de sécurité. Un merci spécial à tous ces établissements qui contribuent au succès de ce programme.

Encore cette année, avec l'aide des entrepreneurs qui ont donné généreusement pour que les bénévoles puissent se laisser gâter à leur tour, nous avons organisé un repas au cours de l'été au Centre communautaire d'Inkerman. Un gros merci aux entreprises.

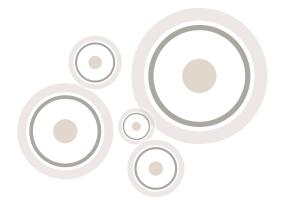
Nos plus sincères remerciements à tous nos bénévoles. Malgré les bouleversements provoqués par la pandémie de COVID-19, ils ont continué de faire la livraison des repas. Cette année fut l'une de nos meilleures en terme de nouveaux clients et du nombre de repas livrés, et c'est à vous les bénévoles que nous le devons.

L'année qui se termine a vu le départ à la retraite de notre directeur général, M. Léo-Paul Pinet. La responsable du programme tient à lui exprimer sa profonde reconnaissance pour l'accompagnement et les précieux conseils pendant toutes ces années. Merci également à M^{me} Martine Haché, nouvelle directrice générale, pour son ouverture d'esprit et son attachement aux bénéficiaires du programme des Repas chauds. Finalement, merci aux secteurs de la comptabilité, du secrétariat-réception et de l'informatique pour le soutien au cours de l'année.



Quelques statistiques 2021-2022

152 bénévoles actifs 103 clients 13 704 repas livrés, soit 1 652 de plus que l'année 2020-2021





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

J'accompagne une clientèle très vulnérable, et plusieurs d'entre eux ont des problèmes de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2021-2022, RAMIE a reçu 24 références, en plus d'avoir accompagné 10 clients référés l'année précédente, pour un total de 14 accompagnements à l'emploi.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 15 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logements, rendez-vous médicaux, etc. Il est à noter que 11 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme. Une centaine d'interventions ont été nécessaires au cours de l'année pour aider et orienter ces personnes confrontées à l'itinérance.

Malgré l'arrivée de la COVID-19, tous les clients de RAMIE et du programme Itinérance ont reçu un suivi, dans le respect des recommandations de la Santé publique.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).





Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.

Un merci tout spécial à Nathalie Landry, ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome, d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Steve Savoie • Brigitte Thériault

Le Service de Conseillers/Conseillères demeure un service essentiel auprès de la clientèle du ministère du Développement social de la Péninsule acadienne. Les cas sont de plus en plus exigeants et complexes, mais les conseillers répondent à la demande de façon remarquable. Ils continuent d'offrir différents services tels que les visites supervisées, les cours d'habiletés parentales, les cours d'habiletés sociales, le Programme de vie autonome ou encore le Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH). Nous demandons à notre équipe de travailler dans des conditions parfois précaires tout en donnant leur maximum à la clientèle. Pour y arriver, le service doit demeurer à l'affût des occasions d'outiller les conseillers par rapport aux différentes problématiques qui peuvent toucher la clientèle.

L'année 2021-2022 fut bien remplie et mouvementée pour le Service de Conseillers/Conseillères. Il est certain que la pandémie de COVID-19 qui a continué de sévir pendant la dernière année a eu un impact sur le travail de l'équipe. Des conditions de travail plus rigoureuses, stressantes, des situations pouvant représenter un risque, une responsabilité de tâches accrue, etc. L'inflation économique qui a débuté aura très certainement un effet sur le travail du personnel. Des salaires inférieurs à l'équité salariale ainsi que le coût de l'essence qui monte en flèche sèment un vent de panique et d'inquiétude quant à la rentabilité de leur emploi. Des démarches ont été entreprises avec les gestionnaires des programmes dans la région du Nord, afin de faire reconnaître le travail des conseillers/conseillères à sa juste valeur et qu'ils puissent bénéficier de conditions de travail équitables.

En 2021-2022, nous avons enfin pu mettre en place le Guide pour les visites supervisées qui fut bien accueilli de la part des conseillers, mais également de l'équipe du ministère du Développement social. Ce guide a sa pertinence en clarifiant les rôles ainsi que les attentes de chacun.

Par ailleurs, l'équipe du Service de Conseillers/Conseillères s'est agrandie avec l'arrivée de deux nouvelles conseillères, Sophie Godin et Alexandra Losier. Bienvenue dans la grande famille du CBPA. De plus, Steve Savoie s'est ajouté comme co-superviseur du programme. Il s'occupe principalement du volet du Programme de vie autonome.

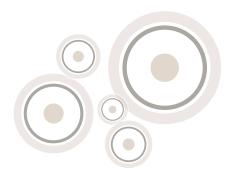




Nous tenons à remercier tous les membres de l'équipe pour leur excellent travail, une performance qui serait impossible sans leur dévouement, leur sentiment de faire une différence dans la vie des gens ainsi que leur volonté de relever les défis quotidiens. Ils développent des liens particuliers et importants avec les individus et les familles. Ce service est important, apprécié et essentiel. Encore merci pour votre travail exceptionnel!

Quelques statistiques

- 21 dossiers Adulte à besoins spéciaux
 - 1 dossier Enfant à besoins spéciaux
- 11 dossiers Habiletés parentales
- 27 dossiers Habiletés sociales
- 14 dossiers Programme de vie autonome
 - 3 dossiers Transport
- 22 dossiers Visites supervisées Protection
 - 1 dossier Visites supervisées Tutelle
- 12 conseillers et conseillères





Service Relèves/Auxiliaires

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Lise Basque • Sylvie Gagné • Noëlla Gionet

Les employés du Service Relèves/Auxiliaires n'ont pas baissé les bras et ont redoublé d'efforts durant l'année 2021-2022. La pandémie de COVID-19 nous a maintenus en alerte, car les aides-soignants livrent un service à une population vulnérable à ce virus et il était de notre devoir de faire tout ce qui était en notre pouvoir pour les protéger. Les aides-soignants doivent porter le masque en tout temps, se tester trois fois par semaine, prendre des précautions si un client a des symptômes, éviter d'aller travailler si eux-mêmes ont des symptômes et continuer de suivre toutes les recommandations du ministère du Développement social et de la Santé publique. Plus de 95 % de nos aides-soignants sont complètement vaccinés.

Pour accompagner les aides-soignants et leur permettre de faire leur travail en toute sécurité, les intervenantes du SRA ont fait plusieurs livraisons en région de matériel de protection, qui comprend des masques, du liquide désinfectant pour les mains, des jaquettes de protection, des gants en latex et des tests COVID antiviraux. Nous continuons de nous soucier constamment de la qualité du service et de la sécurité des clients et des employés.

Le programme SRA compte deux intervenantes permanentes, un soutien administratif et 109 aides-soignants actifs. Nous remarquons une diminution de tout près de 10 % chez les aides-soignants, comparativement à l'année précédente, et une constante depuis maintenant trois années consécutives. Nous avons identifié plusieurs raisons qui expliquent cette diminution : le recrutement très difficile, le manque de relève de la profession, la concurrence avec les autre agences, le départ à la retraite de plusieurs et la complexité des demandes de service. Toutefois, les services offerts sont toujours perçus de manière positive par la clientèle, les gens qui les entourent et les membres de leur famille. Tout ce travail permet le maintien à domicile de personnes qui vivent avec une diminution d'autonomie dans leur vie quotidienne.



Le programme a offert 131 826,5 heures de service cette année, une diminution par rapport à l'année précédente, conséquence directe de services suspendus ou annulés en raison de la mise en quarantaine obligatoire pour certains aides-soignants et clients et le manque d'employés.

Nous tenons à remercier tout spécialement le personnel du ministère du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants pour leur collaboration.

Il est important de souligner que nos aides-soignants se sont adaptés à plusieurs changements incontrôlables durant l'année et nous reconnaissons leurs efforts, leur engagement, leur résilience et nous tenons à les remercier très sincèrement. Nos remerciements sont également adressés aux employés de la Santé publique de la Péninsule acadienne pour l'accompagnement durant la pandémie.

En terminant, toute l'équipe du Service Relèves/Auxiliaires désire souhaiter une excellente retraite au directeur général du CBPA, Léo-Paul Pinet, et le remercier de ses efforts constants pour maintenir l'intégrité de notre programme. À la nouvelle directrice générale, Martine Haché, bienvenue et bon succès à la barre de ce magnifique bateau qu'est le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne.

Quelques statistiques		
Nombre d'heures de service	131 827	
Nombre d'aides-soignants	109	
Nombre de clients	238	
Kilomètres remboursés	360 091	





Services à la Famille de la Péninsule

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

Guylaine Haché • Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Dora Lanteigne • Marc Plourde • Steve Savoie

L'année 2021-2022 fut marquée par de gros changements pour l'équipe permanente de SFP. En effet, la gestionnaire et superviseure clinique du programme, Martine Haché, a accepté le poste de direction générale du CBPA le 27 août 2021, ce qui a amené une restructuration des tâches de travail et responsabilités de certains employés. Entre autres, les miennes : je suis maintenant co-gestionnaire de SFP avec la direction du CBPA, et les tâches de supervision clinique sont assurées par des membres de l'équipe, selon le secteur d'intervention.

Malgré la restructuration, l'équipe permanente et contractuelle de SFP a continué d'offrir à la population de la Péninsule acadienne une expertise variée, afin de répondre à divers besoins et problématiques personnels et familiaux. SFP livre ses services dans les trois grandes régions de la Péninsule acadienne : Shippagan, Tracadie et Caraquet. Les gens de la Péninsule acadienne peuvent être référés à nos services par les différentes agences gouvernementales, privées et communautaires de la région. Certains vont prendre rendez-vous avec nous directement ou bénéficier de leur programme d'aide aux employés et famille (PAEF).

Au cours de l'année 2021-2022, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule a répondu à 602 références de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe. Les femmes, hommes et enfants ont accès à notre équipe de professionnels composée de 7 psychologues et 13 travailleurs sociaux. Nous avons reçu 66 références de plus que l'année dernière. Nous associons cette augmentation aux effets que la pandémie de la COVID-19 a eus sur la santé émotionnelle et le bien-être de certains individus. Notre équipe a heureusement pu continuer d'offrir des services en personne et par visioconférence, tout en respectant les restrictions sanitaires en lien avec la COVID-19. De plus, un budget spécial nous a permis d'offrir des rencontres gratuitement à notre clientèle vulnérable.

L'an dernier, nous parlions de la création d'un site web SFP et d'une page Facebook, afin de promouvoir nos services et de présenter notre équipe. Nous poursuivons ce développement qui devrait être disponible sous peu.



Le fonds de dépannage pour offrir des services à court terme aux victimes de violence conjugale et violence sexuelle qui ne peuvent pas être référées par le secteur public est toujours disponible. SFP est aussi membre du Comité RCC (Réponse Communautaire Concertée) pour les cas à haut risque de violence conjugale. Un groupe pour femmes victimes de violence a eu lieu d'avril à juin 2021. Toutefois, en raison des restrictions liées à la COVID-19, aucun groupe n'a été tenu depuis juin 2021. SFP continue d'offrir des services en violence conjugale aux femmes, aux hommes et aux enfants.

Nous maintenons notre implication au sein du conseil d'administration de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne et du Comité de prévention du suicide de la Péninsule.

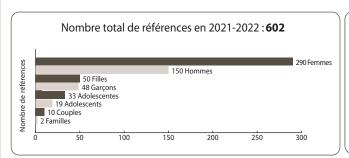
Malgré la pandémie, SFP a poursuivi sa collaboration avec des entreprises et des particuliers de la région, afin d'aider les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes ainsi que pour d'autres situations d'urgence. Nous avons pu encore compter sur la grande générosité des gens et des entreprises de la région et tenons à les remercier.

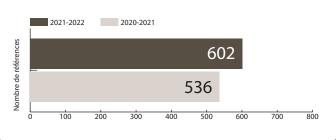
SFP assure toujours la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. À noter que les programmes *ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick - Péninsule acadienne*, *Accès santé jeunesse* et *Ancrage* sont des initiatives sous la gestion de SFP. Nous avons aussi accueilli une nouvelle initiative cette année, *Lift future*, un programme d'accompagnement pour les études et l'employabilité des jeunes de 11 à 25 ans.

Nos équipes ont continué d'offrir un service professionnel, malgré les contraintes de la COVID-19. Je tiens à vous remercier pour votre excellent travail. En dépit des changements vécus au cours des derniers mois, et la pandémie qui perdure, vous avez su maintenir un bel esprit d'équipe et une atmosphère de travail agréable.

Nous tenons aussi à remercier tous nos partenaires publics, privés et communautaires qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe : ce partenariat est essentiel au bon fonctionnement de SFP! Un merci spécial à Léo-Paul pour son accompagnement jusqu'à sa retraite pleinement méritée! Merci à Martine de continuer de nous accompagner et de nous conseiller. Merci aussi à l'équipe de la direction permanente pour tout votre soutien.

De nouveaux projets et initiatives verront le jour dans la prochaine année. Une chose est sûre, l'équipe sera encore très occupée!







Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault

Notre mission est de répondre à la demande des différents programmes et paliers gouvernementaux et de nous assurer d'une image fidèle de la situation financière de l'organisme Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

L'année 2021-2022 s'est déroulée sous le signe de l'ajustement avec le départ du directeur général. Après une période d'analyse, de discussions et de modifications, en collaboration avec notre nouvelle directrice générale, le secteur comptabilité a changé la façon de soumettre les rapports pour les fins de mois. Ce changement a apporté un peu plus de travail, mais en retour, facilite grandement la présentation des rapports mensuels. Par ailleurs, la marge d'erreur est beaucoup plus faible puisque la nouvelle procédure permet une double vérification des données, ce qui est positif. En général, le secteur comptabilité a très bien performé au cours de la dernière année.

Après avoir consulté la firme comptable Paulin Gagnon, nous avons modifié notre charte des comptes en regroupant certains comptes, afin d'alléger le nombre de codes utilisés pour les différents programmes gérés par le CBPA Inc.

Pour ma part, je trouve que la transition entre le départ de Léo-Paul Pinet et l'entrée en fonction de Martine Haché s'est très bien déroulée. La directrice générale a apporté des façons de faire innovantes, qui font que le travail dans notre secteur bénéficie d'une nouvelle approche et d'un soutien très apprécié de l'équipe.

Notre secteur a également consacré temps et énergie à la mise à niveau des salaires des aides-soignants du Service Relèves/Auxiliaires et des conseillers et conseillères de route et du Passage. Suite à l'éclosion de la COVID-19, le gouvernement a remis des sommes d'argent, afin d'aider les employés de ces programmes.

Cette année, nous avons produit 246 T4 et 17 T4A pour l'année d'imposition 2021.

Je désire remercier Léo-Paul Pinet pour son soutien durant ces 35 dernières années où je l'ai accompagné dans cette grande aventure. J'aimerais également souhaiter la bienvenue à notre nouvelle directrice, Martine Haché. Il est certain que je ne serai pas là pour un autre 35 ans, mais je tiens à lui confirmer toute ma disponibilité et mon dévouement pour le temps qu'il me reste au CBPA avant ma retraite.

À mes consoeurs de travail, Louise et Johanna, merci infiniment pour votre soutien et votre travail professionnel. Je remercie tout particulièrement Yvon Sivret, d'Informatique Sivret, pour son appui à chaque fermeture de mois. Un merci spécial à tous mes collègues des autres secteurs pour votre collaboration.

MERCI!





En 2021-2022, le secteur comptabilité a émis 246 T4 et 17 T4A.

PAR RÉGION		
	T4	T4 A
RÉGION CARAQUET	91	9
RÉGION LAMÈQUE-SHIPPAGAN-MISCOU	41	1
RÉGION TRACADIE	56	6
CENTRE PÉNINSULE-SAINT-SAUVEUR	58	1
HORS PÉNINSULE	-	-
TOTAL	246	17

PAR PROGRAMME		
	T4	T4 A
ANCRAGE	1	0
ACCUEIL DE JOUR	4	0
AMISOLEIL	12	1
CONSEILLERS/CONSEILLÈRES	13	0
CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES PA	6	0
DIRECTION PERMANENTE	11	1
INITIATIVES PROJETS	12	0
LE PASSAGE	46	0
PROJETS PROVISOIRES	4	0
RAMIE	1	0
REPAS CHAUDS	2	0
RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE PA	4	0
SERVICES À LA FAMILLE DE LA PÉNINSULE	4	15
SERVICE TRAITEMENT DE DÉPENDANCES	1	0
SRA – AIDES-SOIGNANTS	125	0
TOTAL	246	17



Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Le secteur informatique est fier du travail accompli durant la dernière année, une année mouvementée pour l'ensemble de l'organisme mais qui, je crois, nous a permis de constater que notre structure était solide et que nous étions en mesure de bien répondre à notre raison d'être, même en période un peu plus chaotique.

L'implantation de nouveaux programmes, l'arrivée de nouveaux employés, le départ de certains et le changement de bureaux de quelques membres du personnel, ont demandé une certaine logistique. L'accompagnement envers nos collègues dans certaines composantes de leur travail nourrit notre engagement.

La gestion de notre parc informatique demeure une priorité. Nous avons donc remplacé et ajouté certains appareils afin de maintenir un haut degré de performance. La gestion de nos télécommunications et l'analyse de nos besoins au quotidien nous ont gardés actifs tout au long de l'année.

Le télétravail étant encore en vigueur, nous avons maintenu notre accompagnement pour que le personnel soit en mesure de bien exercer son travail.

En terminant, un grand merci à Christian Paulin, des Initiatives, ainsi qu'à Brigitte Thériault et Mandy Savoie du secteur secrétariat-réception pour leur accompagnement durant mon absence. Merci au personnel de nous faire confiance.

L'équipe du secteur informatique reste à l'écoute de vos besoins.



Quelques	statistiques

Demandes de service informatique	± 550
Ordinateurs intra CBPA	20
Ordinateurs extra CBPA	5
Portables	21
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	± 55

Gestion

- Plus de 60 lignes téléphoniques, télécopieurs et cellulaires
- 38 courriers électroniques
- 34 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

Site Web

• Moyenne de visites par mois : 3 355

Page Facebook

• Total des abonnés à la Page au 31 mars : 1 212





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry • Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Le secteur secrétariat-réception a vécu une année assez chargée. L'équipe, qui est sous la gestion de la direction générale, en plus de s'adapter à une nouvelle colocataire et gestionnaire, a dû répondre quotidiennement à toutes ses questions pour favoriser la transition de direction. Une équipe d'expérience qui est souvent le point de liaison de tous les programmes du CBPA.

L'équipe continue professionnellement de respecter les points d'ancrage du CBPA : l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi. L'approche humaine pour répondre à chaque demande est très appréciée.

Le travail de collaboration avec le secteur de comptabilité est un élément essentiel au bon fonctionnement de l'organisation et au soutien de la direction générale.

Merci à Paula Robichaud, qui nous a quitté au cours de l'année pour une pré-retraite, pour les nombreuses années de loyaux services. Nous sommes aussi très heureux de pouvoir encore avoir accès à ton expertise, lorsque nous en avons besoin.

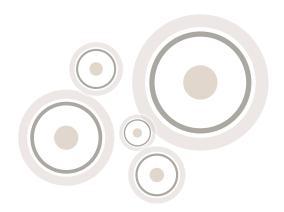
Le tableau des statistiques démontre que l'équipe fut très occupée, en plus des responsabilités quotidiennes associées au bon fonctionnement de chaque programme.

Merci à toute l'équipe pour votre soutien et votre engagement.





Nombre d'appels téléphoniques	9 517
Nombre de photocopies	196 691
Nombre de télécopies envoyées et reçues	8 885
Frais de poste	10 635 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Martine Haché • Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie au cours de la dernière année. Limitée en raison de la COVID-19, il a tout de même été possible pour le personnel de certains programmes de se rendre disponibles, soit par visioconférence ou en présentiel.

Option amende

Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Le CBPA a poursuivi sa collaboration avec les agents de probation pour le programme Option amende pour une 39° année. Ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.





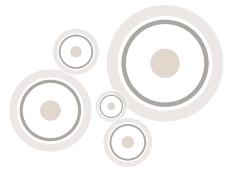
Paniers de Noël 2021

Martine Haché • Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux 2021*, malgré le contexte de pandémie, a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, la campagne a pu, grâce à de généreux commanditaires de la région, redistribuer 20 500 \$ dans la Péninsule acadienne.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.





Projets et initiatives communautaires du CBPA 2021-2022

Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Centre for Addiction and Mental Health (CAMH)	Lift/Futur en tête	Coordination et gestion
Développement social du	Programme Vie Autonome	Gestion
Nouveau-Brunswick	Services pour les sans-abris	Gestion
Éducation postsecondaire,	Aptitudes à l'emploi	Personnel ponctuel
Formation et Travail	Initiative 2021 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	Gestion
Fondation communautaire de la	Fonds de l'entraide	Suivi des paiements aux personne
Péninsule acadienne Inc.	Université du 3° âge	Suivi des paiements aux personne
Fonds McGraw-Plante/CBPA	Fonds pour besoins spéciaux	 Administration
Le Centre de recherche Douglas (ACCESS Esprits ouverts)	Lift/Futur en tête	■ Recherche
Société d'inclusion économique et sociale du NB.	Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne	■ Gestion du budget
Société John Howard	Initiative jeunesse interculturelle (IJI) - Ancrage	■ Gestion
Société Santé en français	Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA)	 Coordination et gestion







Implications communautaires du CBPA 2021-2022

Implication	Individu/Programme
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Ancrage Initiative jeunesse interculturelle (IJI)	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Julie Landry-Godin, CRFPA Hélène Basque, CRFPA
Association des services de soutien à domicile NB.	Lise Basque, SRA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Roland Landry, Le Passage
Coalition des services de santé mentale et de traitement des dépendances du NB.	Isabelle Godin, ACCESS
Comité consultatif communautaire des besoins en matière de santé	Gaëtan Thériault, Accueil de jour Bachir Adjami, Accueil de jour Aline Noël, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Isabelle Godin, ACCESS et Initiatives
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Comité consultatif provincial sur les modèles de soins par paliers pour les services à la jeunesse/Santé mentale	Martine Haché, d.g.
Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)	Hélène Basque, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA
Comité de prévention du suicide de la	Mélanie Gionet, SFP







Implications communautaires du CBPA 2021-2022 (suite)

Implication	Individu/Programme
Comité régional de la résilience	Lise Basque, SRA
Comité sur l'allaitement maternel Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
Enfants heureux	CBPA Inc.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Food Depot Alimentaire	René Pinet, AmiSoleil
Municipalité amie des aînés (Lamèque)	Aline Noël, Accueil de jour
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Réponse Communautaire Concertée – Violence	Martine Haché, SFP
conjugale	Dora Lanteigne, SFP
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA
	Hélène Basque, CRFPA
Réseau Petite enfance	Julie Landry-Godin, CRFPA
	Hélène Basque, CRFPA
Réseau Sécurité alimentaire	Julie Landry-Godin, CRFPA
	Hélène Basque, CRFPA
Ateliers de soins sonores	Christian Paulin, Initiatives
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
	Martine Haché, d.g.
Stratégie des partenariats de lutte contre	Léo-Paul Pinet, d.g.
l'itinérance (SPLI)	Martine Haché, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte	Martine Haché, d.g.
d'autonomie	Léo-Paul Pinet, d.g.
	Christian Paulin, Initiatives
	Gaëtan Thériault, Accueil de jour
Table de concertation pour contrer la violence	Martine Haché, SFP
conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité	Léo-Paul Pinet, d.g.
publique au Nouveau-Brunswick	Martine Haché, d.g.



