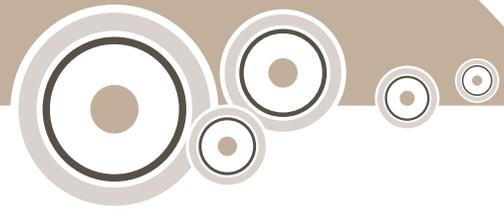


Accueil Écoute

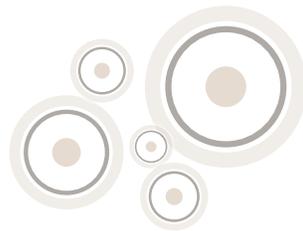
Orientation Suivi



Rapport annuel 2019

Centre de Bénévolat de la
Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





Rapport annuel 2019

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.



AGA 2019

Accueil

Écoute

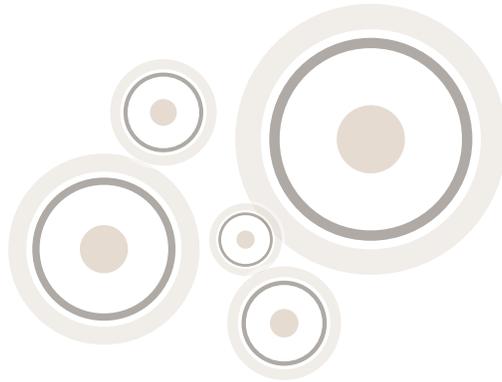
Orientation

Suivi



Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



TABLE DES MATIÈRES

| | Pages |
|---|-------|
| Procès-verbal 2018..... | 4 |
| Présences 2018..... | 7 |
| Rapport du président..... | 8 |
| Rapport du directeur général..... | 10 |
| Rapport d'activités..... | 12 |
| ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne..... | 12 |
| Accueil de jour..... | 14 |
| AmiSoleil..... | 16 |
| Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne..... | 18 |
| Le Passage..... | 20 |
| Programme des Repas chauds..... | 22 |
| Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi..... | 24 |
| Services à la Famille de la Péninsule..... | 26 |
| Service de Conseillers/Conseillères..... | 28 |
| Service Relèves/Auxiliaires..... | 30 |
| Soutien administratif..... | 32 |
| Soutien à la communauté..... | 38 |

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 21 juin 2018,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h 05 et souhaite la bienvenue aux participants.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2017

M^{me} Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2017 et en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président présente les membres du conseil d'administration qui assistent à l'AGA. M^{mes} Mérisa Doiron, Nicole Gionet, Line Godin, Roseline Paulin, Vera Paulin, Gisèle Savoie, ainsi que MM. Yvon Godin et Lévonie Savoie. Sont absents : M^{mes} Angéla Gauvin et Agathe Robichaud ainsi que M. Roger Haché.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, souhaite la bienvenue à tous les gens présents. Il fait ensuite la lecture de son rapport et le dépose pour approbation. M^{me} Nicole Gionet en propose l'adoption. M^{me} Gisèle Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

M. Pinet explique le concept de l'holocratie, qui est présentement en analyse au CBPA.

Le président, M. Boudreau, remercie le directeur général pour le beau travail et ajoute que les services offerts par l'organisme sont de très bonne qualité.

Il souligne la présence dans la salle de M. Reno Lebouthillier, ministre du Développement social, MM. Germain Blanchard et Jean-Charles Chiasson, de la Fondation communautaire de la Péninsule acadienne; M. Keith Chiasson, candidat libéral de Tracadie; D^r Valois Robichaud, docteur en gérontologie, M^{me} Nadine Bertin du MACS-NB; M. Claude Snow du Comité des 12; M^{me} Irène Mazerolle, ancien membre du conseil d'administration du CBPA; M^{me} Isabelle Thériault, candidate libérale de Caraquet; M. Donald Noël, Radio Péninsule CKRO; M. Frédéric McGraw, CBDC; M. Patrice Ferron, intervenant communautaire GRC et M^{me} Marie-Josée Rousselle, Centre de santé communautaire de Lamèque et Mieux-être Péninsule.



Rapport d'activités 2017-2018

M^{mes} Josée Arseneau et Brigitte Thériault, ainsi que M. René Pinet font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2017-2018. M^{me} Roseline Paulin propose l'adoption de ce rapport. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, souligne le beau travail d'équipe : merci et bravo!

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Mélanie Paulin, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2017-2018. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2018.

Bilan 2017-2018

M^{me} Mérisa Doiron présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2018 et en propose l'adoption. M. Yvon Godin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Amendements au Règlement

Aucun amendement n'a été apporté au *Règlement*.

Auditeur indépendant pour 2018-2019

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019. M^{me} Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Irène Mazerolle appuie la proposition. La représentante de la firme accepte et remercie le CBPA de la confiance envers la firme Paulin Gagnon. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

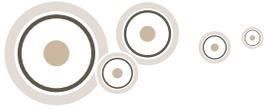
M^{me} Mérisa Doiron propose que M. Yvon Godin agisse en tant que président d'élections.

M. Yvon Godin rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M. Lévonie Savoie, au nom du comité de nominations, présente le nom des candidats soumis par ce comité : M^{me} Nicole Gionet pour la région de Tracadie, ainsi que M^{me} Diane Godin Gionet, M^{me} Agathe Robichaud et M. Gaëtan Germain pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou. M^{me} Angéla Gauvin et M. Roger Haché ne souhaitaient pas renouveler leur mandat.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections, M. Godin, met fin aux nominations. Les quatre candidats sont élus par acclamation. M^{me} Mérisa Doiron propose que les nouveaux élus deviennent membres du conseil d'administration du CBPA. M^{me} Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

M. Roger Boudreau remercie les membres d'avoir renouvelé leur mandat et souhaite la bienvenue aux deux nouveaux membres.



Affaires nouvelles

Le directeur général annonce que la directrice du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne quittera son poste après 18 ans de service. Elle a accepté un poste au CCNB-Campbellton auprès du Centre en excellence de la Petite enfance. Il mentionne que c'est près de 9 000 familles que le CRFPA a accompagnées au cours de ses 25 années d'existence. « Nous perdons une consœur, mais nous gagnons une complice pour nos services. Merci Josée pour ton implication et ton beau travail ».

M. Claude Snow remercie le CBPA pour le soutien accordé au Comité des 12. Il soulève le fait que la Péninsule acadienne n'a pas de clinique juridique communautaire. Il demande si le CBPA serait intéressé à travailler au développement d'une telle clinique.

M. Lévonie Savoie remercie les membres du personnel du CBPA pour le travail effectué au cours de l'année.

M^{me} Roseline Paulin remercie la famille CBPA pour tout l'accompagnement qui lui a été offert lors du décès de son mari.

Remerciements

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, remercie l'équipe pour la préparation de l'AGA.

Le président, M. Boudreau, dit merci aux gens présents, et mentionne qu'il y a de plus en plus de gens de l'extérieur qui assistent à l'AGA.

Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Boudreau procède à la levée de l'assemblée à 10 h 45.

Hommages

On souligne les 15 années de service au CBPA de M. Marc Plourde de Services à la Famille de la Péninsule en lui offrant un bijou. M^{me} Guylaine Haché de Services à la Famille de la Péninsule et M^{me} Paula Robichaud du secteur secrétariat-réception reçoivent chacune un bijou pour leurs 20 années au CBPA. M. Gaëtan Thériault, de Service Relèves/Auxiliaires, reçoit un bijou ainsi qu'un tableau pour ses 25 années de travail au Centre et M^{me} Line Boudreau du secteur comptabilité, un tableau ainsi qu'un bijou pour souligner ses 30 ans auprès de l'organisme.

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. reconnaît trois membres émérites :

M. Gérard Saint-Cyr, à titre posthume, sous l'axe Action milieu, implication/engagement. Son fils, M. Jean Saint-Cyr, accepte la plaque souvenir. Il mentionne que le CBPA était très important pour son père. Il était très fier d'en faire partie.

On présente une plaque souvenir au D^r Valois Robichaud, comme membre émérite sous l'axe collaboration. Il se dit très touché et compare le CBPA à un grand jardin où chacun a sa place. Il se dit privilégié de travailler et de vivre dans la Péninsule acadienne où il a pu développer la gérontologie.

M. Donald Noël accepte la plaque souvenir au nom de Radio Péninsule CKRO qui est reconnu membre émérite, également sous l'axe collaboration. Il dit qu'il le partage avec toute son équipe. Selon lui, le CBPA est une mine d'information pour certaines chroniques à la radio. Il annonce qu'une nouvelle série d'émissions, *Famille d'abord*, débutera à l'automne pour une période d'un an. Le CBPA participera à ces émissions.



On procède au tirage de trois livres. M^{me} Nicole Gionet ainsi que MM. Yvon Duguay et Jean-Charles Chiasson sont les gagnants. On fait ensuite le tirage de trois laissez-passer de saison pour le Village historique acadien de Bertrand (incluant l'entrée à l'Aquarium et Centre marin de Shippagan). Les gagnants sont M^{mes} Gisèle Savoie et Noémie LeBouthillier ainsi que M. Donald Noël.

On invite les gens à se diriger vers le tableau des membres émérites pour le dévoilement des plaques. Les membres du conseil d'administration sont invités à une réunion extraordinaire après le dévoilement.

PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2018

| | | |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|
| Josée Arseneau | Nicole Gionet | Christian Paulin |
| Hélène Basque | Noëlla Gionet | Mélanie Paulin |
| Lise Basque | Vincent Gionet | Roseline Paulin |
| Nadine Bertin | Isabelle Godin | Vera Paulin |
| Germain Blanchard | Line Godin | René Pinet |
| Louise Boucher Gionet | Yvon Godin | Marc Plourde |
| Jean-Marie Boudreau | Diane Godin-Gionet | France Richardson |
| Line Boudreau | Guylaine Haché | Paula Robichaud |
| Roger Boudreau | Martine Haché | Pierrette Robichaud |
| Jean-Charles Chiasson | Nathalie Landry | Stéphanie Robichaud |
| Keith Chiasson | Roland Landry | D ^r Valois Robichaud |
| Rachelle Cormier | Dora Lanteigne | Marie-Josée Roussel |
| Mériza Doiron | Régine Lanteigne | Jean Saint-Cyr |
| Yvon Duguay | Noémie LeBouthillier | Gisèle Savoie |
| Cindy Ferguson | Reno LeBouthillier | Lévonie Savoie |
| Patrice Ferron | Irène Mazerolle | Claude Snow |
| Sylvie Gagné | Frédéric McGraw | Brigitte Thériault |
| Gaëtan Germain | Line Mc Graw | Gaëtan Thériault |
| Ginette Gionet | Aline Noël | Gilles Thériault |
| Mélanie Gionet | Donald Noël | Isabelle Thériault |



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Dans mon rapport l'an dernier, je mentionnais que nous aurions des décisions à prendre pour assurer le retour à un équilibre budgétaire. Plusieurs imprévus ont rendu la tâche difficile. Pour une deuxième année consécutive, la baisse des revenus dans certains programmes a eu un impact. Mais encore une fois, nos équipes de travail ont su offrir des services de qualité à la population de la région et répondre aux attentes.

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel pour l'ensemble des implications du Centre de Bénévolat pendant l'année 2018-2019. Vous pourrez constater que pour une autre année, les actions de l'organisation ont su améliorer la qualité de vie de bien des personnes de la région.

Le dossier de notre programme Le Passage fut souvent à l'ordre du jour de nos réunions. La mise en place des éléments nécessaires à l'approbation d'un prêt par notre institution financière fut particulièrement préoccupante pour les membres du conseil, pour finalement voir un heureux développement en fin d'année financière.

Les efforts du personnel et les engagements de chaque membre des diverses équipes de travail doivent être soulignés. Que ce soit pour les interventions auprès des enfants, des jeunes, des adultes ou des aînés, je veux prendre un moment pour exprimer la satisfaction des membres du conseil d'administration.

Le dossier du régime d'assurance collective pour le personnel fut analysé par un comité ad hoc composé de deux gestionnaires et de deux membres du conseil. Le travail du comité à la fin de l'exercice financier en était rendu au dépôt des diverses options parmi lesquelles le personnel aura à faire un choix.

Pour une troisième année consécutive, les membres du conseil d'administration furent heureux de valider la recommandation d'accepter de nouveaux membres au Tableau des membres émérites du CBPA. Nous serons heureux de communiquer les noms dans la dernière partie de l'Assemblée générale annuelle.



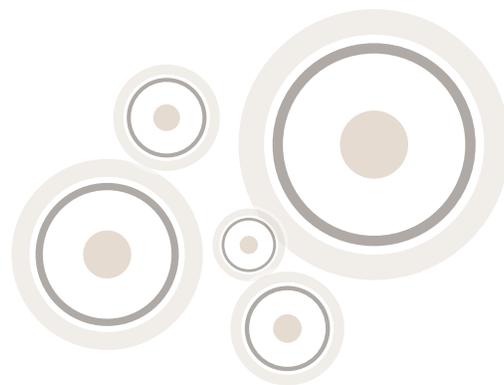
Je termine ce rapport en exprimant au personnel les remerciements des membres du conseil d'administration pour son excellent travail au cours de la dernière année. Je souligne également les diverses collaborations de notre organisation avec les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires. Merci à tous.

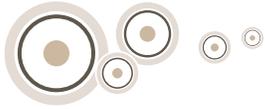
Je remercie les membres du conseil d'administration pour votre disponibilité et votre engagement au cours de la dernière année. Une organisation comme le CBPA a besoin d'une gouvernance de qualité, et c'est ce que vous avez offert.

Au personnel permanent du CBPA, au personnel régulier sur appel, ainsi qu'aux centaines de bénévoles associés aux divers programmes et services, un sincère MERCI à tous!

Comme l'an dernier, j'adresse mon dernier mot au directeur général, notre vaillant capitaine, qui réussit au quotidien la prouesse de garder le cap, malgré les tempêtes et la mer agitée. Nous sommes conscients que les moments d'accalmie se font rares et nous lui sommes d'autant plus reconnaissants de poursuivre la traversée avec son engagement sans faille. Merci Léo-Paul!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2018-2019 fut une année remplie de défis à relever. Les efforts pour un retour à l'équilibre budgétaire se sont butés à divers imprévus dans la gestion quotidienne. Une hausse de 57 pourcent des taux de Travail Sécuritaire Nouveau-Brunswick a eu un impact majeur pour les trois derniers mois d'opération de l'exercice financier et a exigé des décisions difficiles pour assurer une gestion efficace pour l'année 2019-2020. Les fermetures en raison du mauvais temps (5 jours sans compter plusieurs journées avec circulation difficile) ont eu un impact sur les revenus de plusieurs programmes alors que les dépenses fixes étaient toujours au menu.

Tout en étant toujours conscients d'une concurrence plus agressive dans plusieurs secteurs de livraison de services, il fut également nécessaire de concilier le départ de deux gestionnaires de programme - Josée Arseneau, du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne, au mois de juillet et Line Mc Graw, de l'Accueil de jour, au mois de décembre - et l'arrivée en poste de nouveaux gestionnaires.

Un autre dossier exigeant au cours de la dernière année fut le démarchage pour l'approbation d'un prêt permettant de concrétiser les travaux d'ajout d'espaces et des aménagements nécessaires aux besoins du Complexe Savoie. La signature des documents officialisée au début du mois d'avril va permettre de terminer les travaux au cours de l'été 2019.

Le rapport d'activités 2018-2019 présente très bien l'ampleur des actions posées par l'ensemble du personnel et leurs programmes. Les résultats obtenus ont maintenu la volonté de l'organisation de toujours viser le renforcement du mieux-être individuel et collectif de la clientèle du CBPA et ses programmes.

2019-2020 sera, à mon avis, une année charnière pour les opérations de notre organisation. D'une part, la mise en place d'une nouvelle structure de gestion et des adaptations nécessaires ainsi que la phase d'appropriation vont s'échelonner sur les mois à venir. D'autre part, afin de retrouver l'équilibre budgétaire, des décisions difficiles par rapport à certains programmes et services devront être prises. Le CBPA possède actuellement les outils et les moyens pour consolider sa situation et il doit agir.

Actuellement, il y a encore plusieurs projets de développement sur la table à dessin et certains devraient se concrétiser dans un proche avenir. Plusieurs possibilités pointent à l'horizon pour stabiliser et renforcer certains programmes et services en place. Il faudra être vigilant, ouvert aux changements, et surtout, oser risquer la mise en opération. Et le grand défi pour l'organisation dans les mois à venir, assurer le maintien d'une vision commune et partagée dans ses équipes de travail. La réussite et le maintien en santé du CBPA et ses programmes en dépendent.

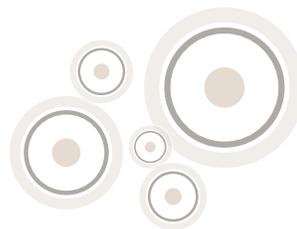


Je termine mon 34^e rapport annuel en soulignant à nouveau la collaboration avec les médias, nos partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain. Aux bénévoles des divers programmes, un sincère merci pour votre engagement et votre disponibilité. Aux membres des équipes de travail, j'exprime à nouveau ma joie de travailler avec vous et réitère ma reconnaissance pour votre soutien.

Le besoin d'une gouvernance efficace est nécessaire si le CBPA veut être en mesure de faire face aux exigences opérationnelles et assurer la pérennité de l'organisation. J'ai pu bénéficier de ce type de gouvernance dans mon travail et je transmets aux membres du conseil d'administration ma reconnaissance et ma gratitude.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne

Raison d'être

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne fait partie d'un projet de recherche pancanadien visant à mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale des jeunes de 11 à 25 ans.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché
• Christian Paulin • Sophie Robichaud • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne a lancé ses activités auprès des jeunes au début de l'année 2017. Notre région est l'un des trois partenaires communautaires ayant été retenus au Nouveau-Brunswick. Ce programme est financé en partie par les Instituts de recherche en santé du Canada, la Fondation Graham Boeckh, la Fondation de recherche en Santé du Nouveau-Brunswick et la Fondation Medavie. De plus, une équipe de recherche de l'Université de Moncton nous accompagne dans la gestion du projet et assure la liaison entre le provincial et le national.

Une composante du projet dont nous sommes particulièrement fiers est qu'ACCESS place le jeune au cœur même du programme. Les jeunes, par l'intermédiaire du comité aviseur de jeunes, ont leur mot à dire sur l'orientation du programme et sa programmation; par conséquent, ils peuvent exprimer leurs besoins et leurs attentes. Nous sommes très fiers de leur engagement. Un comité aviseur de parents a aussi été mis en place et à leur demande, un groupe d'aide aux parents fut développé sous le thème *Placer nos limites comme parents, pourquoi est-ce si difficile?* Le groupe débutera en mai 2019.

Depuis le début du programme, plus d'une centaine de jeunes ont été référés à ACCESS - Péninsule acadienne. Ces jeunes ont accès aux services d'une clinicienne et à de la thérapie individuelle. Ils peuvent aussi avoir l'accompagnement d'un intervenant communautaire qui les aide à atteindre des objectifs personnels et sociaux, toujours dans le but de favoriser une meilleure santé mentale. Les jeunes ont également accès à une programmation très variée et adaptée à leurs besoins et leurs intérêts, dans un environnement sécuritaire où le respect et le non-jugement font partie d'un code de vie souhaité. Au cours de la dernière année, les jeunes ont pu participer à des rencontres d'expression de musique et des sons, d'expression par l'art, le tricot-thérapie, des cuisines collectives, des cours sur les relations saines et sur la santé mentale. Des ateliers axés sur le plein air, la connexion avec la nature, le sport, le loisir, la méditation, le mieux-être et la recherche d'emploi ont aussi été organisés. Les jeunes ont pu partager avec d'autres partenaires du programme du niveau provincial, particulièrement avec la culture des Premières nations, un échange tellement enrichissant! Une programmation très variée qui permet au jeune de sortir de son isolement et de briser des barrières personnelles, ce qui favorise certainement une meilleure santé mentale. Une collaboration avec des partenaires communautaires et des artistes de la région contribue à offrir une programmation assez diversifiée et très intéressante pour les jeunes. Il est tellement stimulant de voir ces jeunes s'engager dans les activités, se dépasser, s'épanouir et cheminer dans leurs objectifs de vie.



Le succès d'ACCESS - Péninsule acadienne est reconnu à l'échelle provinciale et nationale. On s'intéresse beaucoup à cette équipe d'un petit coin de l'Acadie qui innove et qui est très créatif et proactif. Nous sommes fiers de dire que notre modèle de site mobile est unique du fait que nous allons à la rencontre du jeune, dans son environnement. Par conséquent, au niveau national, le site de la Péninsule acadienne fut reconnu comme un des sites les plus actifs quant à la cueillette de données pour la recherche. Nous remercions les jeunes de bien vouloir prendre le temps de remplir des questionnaires et de participer à différents groupes de recherche.

ACCESS est complémentaire aux services déjà existants dans notre région. Un travail de collaboration avec les partenaires est primordial et nous les en remercions. Un comité consultatif se réunit deux fois par an, une contribution très appréciée.

Beaucoup de défis nous attendent pour la prochaine année. Nous devons composer avec une réduction de budget. Il nous faudra donc réfléchir à une planification différente permettant tout de même d'offrir une programmation enrichissante pour nos jeunes. Nous devons aussi penser, planifier et agir pour la pérennité du programme dont la fin est prévue en 2021. C'est pourquoi nous siégeons à un comité provincial à ce sujet.

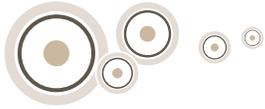
Quel est l'ingrédient essentiel d'ACCESS - Péninsule acadienne? C'est simple : Une équipe exceptionnelle, composée d'intervenants engagés, dévoués et passionnés qui s'investissent pour créer des relations solides avec ces jeunes. Des intervenants très présents qui ont vite compris que la relation de confiance, l'accompagnement et de croire au potentiel de chaque jeune, malgré leurs multiples défis, sont des composantes essentielles à l'intervention. Merci Isabelle, Vicky, Stéphanie, Delcia et Steve! Merci aussi à Mélanie de nous accompagner dans la collecte des données.

Merci également à l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule pour l'accueil d'ACCESS dans son espace de travail, merci à Guylaine Haché pour le soutien administratif, à Léo-Paul Pinet et à Christian Paulin pour le soutien à la gestion. Merci à notre étudiante, Noémie, pour toute l'aide qu'elle apporte à la programmation d'été. Merci aussi au bureau national d'ACCESS et à l'équipe de recherche de l'Université de Moncton pour le soutien et la confiance, particulièrement à Ann Beaton, chercheure principale et coordonnatrice du projet.

Merci aux jeunes qui ont fait le choix de nous faire confiance! Vous êtes uniques et merveilleux!

Statistique 2018-2019

Nombre de jeunes référés au programme : 67



Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter
l'autonomie de la personne âgée.

Gaëtan Thériault • Line M^c Graw • Rachelle Cormier • Aline Noël

La programmation de l'Accueil de jour permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire. Ce service contribue ainsi au mieux-être des personnes tout en favorisant leur maintien à domicile. Nous fournissons aussi de l'information aux aînés et à leur famille. Le programme fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province. Les activités sont faites en groupe, selon un calendrier annuel établi.

Notre volet préventif et communautaire continue de permettre à de nombreux aînés de profiter du programme; d'ailleurs, 41 nouveaux participants ont pu être admis à l'Accueil de jour au cours de la dernière année. Ceci fait en sorte que nous avons une clientèle élargie, faisons plus de prévention, ajoutons au mieux-être de ces personnes et simplifions le processus d'admission de notre clientèle. Nous devons nous assurer de bien gérer cette augmentation du nombre de participants, qui démontre que le programme répond bien aux besoins des gens de notre communauté. Les services de l'Accueil de jour sont offerts dans quatre groupes par semaine, soit à Tracadie, Lamèque, Caraquet et Shippagan.

L'Accueil de jour a maintenu son implication dans la communauté, que ce soit à la Journée Wow! Ça fait du bien!, en siégeant au comité Municipalité amie des aînés (Lamèque) ou en livrant plusieurs ateliers pour divers organismes.

Les membres du personnel poursuivent leur excellent travail en livrant des activités de qualité à nos participants, leur permettant de recevoir les bienfaits de ce programme sur plusieurs aspects : renforcement du réseau social, prévention des états dépressifs, éducation, sentiment d'appartenance, amélioration des connaissances, valorisation de soi, d'information pour eux et leur famille (médication, ressources du milieu), mieux-être, principes de santé et de vie saine, motivation et expression, tout en brisant l'isolement et en favorisant grandement le maintien à domicile.

Notre service de prêt de livres est toujours bien utilisé et très apprécié. Les participants peuvent donc recevoir des informations précieuses en matière de gestion de problématiques de santé globale, plusieurs d'entre eux ayant peu accès à cette information. Nous nous assurons que le matériel est renouvelé pendant l'année.

Ayant pris la barre de ce programme en janvier dernier, ce fut en quelque sorte un retour aux sources pour moi, ayant déjà été agent de programme pour l'Accueil de jour pendant une dizaine d'années. J'ai donc pu constater, dès le départ, l'évolution du programme au cours des dernières années. À la lumière de tout le travail effectué en 2018-2019, je pense que l'équipe peut se féliciter du devoir accompli. À nous, maintenant, d'amener notre programme encore plus loin.

Je tiens à remercier nos partenaires, le ministère du Développement social, le Réseau Vitalité ainsi que le ministère de la Santé mentale pour leur précieuse collaboration.

Aline et Rachelle, deux personnes de cœur que j'estime énormément, votre éthique de travail, votre



dévouement et votre professionnalisme sont sincèrement appréciés de tous les participants, je le vois et je l'entends chaque semaine. Grâce à vous, les participants vivent, le jour de l'Accueil, des moments heureux. Au nom de ceux et celles qui bénéficient du programme, merci beaucoup.

À Linda Dumouchel, qui travaillera avec nous sur le développement d'activités dans le secteur musical de notre programmation, merci de ta collaboration et bienvenue parmi nous.

Le succès de l'Accueil de jour est également rendu possible grâce à la participation et au soutien de nos bénévoles qui nous accompagnent dans les différentes activités. Soyez assurés de notre profonde reconnaissance.

Merci également à l'équipe du soutien administratif des secteurs secrétariat-réception et comptabilité pour votre excellente collaboration.

Enfin, et non le moindre, Léo-Paul, directeur général, qui fournit un travail colossal pour maintenir notre programme. Au nom de toute notre équipe, des participants et des bénévoles, pour ton soutien, ta disponibilité et tes précieux conseils, nous t'adressons nos plus sincères remerciements!

Voici les points saillants des activités de sensibilisation et d'information présentées aux participants pendant la dernière année.

TABLEAU 2018-2019

Avril 2018

- Bienfaits des sons en santé
- Art thérapie
- Mon image de bien-être
- Les aides fonctionnelles

Mai-juin 2018

- Trucs pour les soins des mains
- Conseils pour soulager les jambes lourdes
- Importance de l'eau

Septembre-octobre 2018

- Soins des pieds
- Art thérapie
- Santé osseuse

Novembre-décembre 2018

- Prévention des chutes
- Le bonheur c'est quoi?
- Rallye santé : Les fruits et les légumes
- Mon carnet de gratitude
- Prévenir la violence

Janvier-février 2019

- Mandala et citations inspirantes
- Les bienfaits de l'oignon
- Bienfaits de la marche
- Le sel, où se cache-t-il?
- Les perceptions sensorielles
- Art thérapie : On peint
- La constipation
- Services de télésurveillance et de soutien

Mars 2019

- Les bienfaits de la pomme
- Le magnésium
- Des gras de bonne qualité
- La santé buccodentaire

Statistiques :

- La moyenne d'âge de nos participants est de 82 ans
- Notre plus jeune participant est âgé de 54 ans, la plus âgée de 99 ans
- 147 participants et bénévoles bénéficient du programme
- 97 journées d'activités ont été offertes au cours de l'année
- 2 207 présences aux activités offertes
- 14 259 contacts pour l'appel téléphonique amical et la chaîne téléphonique ont été effectués par les membres de l'équipe et les bénévoles



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

René Pinet • Vincent Gionet

Nous voici à la fin d'une 34^e année où la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil a le mandat de donner des boîtes de nourriture aux familles et individus défavorisés de notre communauté. Et c'est avec l'aide de cette même communauté qu'elle y parvient.

C'est en effet grâce à l'achalandage accru des dernières années dans son magasin qu'AmiSoleil parvient à générer des ventes qui permettent l'achat de cette nourriture. Pour l'année 2018-2019, l'exercice s'est terminé avec une augmentation du revenu des ventes de 4,7 %. **Merci à la fidèle clientèle.**

Ces ventes sont possibles grâce aux généreux dons en vêtements et en articles divers. Ils permettent un succès en magasin vraiment important, puisque ça représente plus de 64 % du budget nécessaire aux opérations. **Merci aux gens de la communauté.**

Cette année, l'un de nos principaux soutiens s'est engagé à aider AmiSoleil de manière encore plus significative; la Fondation St-Pierre de Coop/IGA de Caraquet nous a offert l'acquisition gratuite de nourriture à son magasin pour un montant de 1000 \$ par mois pour une période de cinq ans. La contribution de cet organisme provient de la loterie 50/50 du magasin. Alors, **merci à la clientèle du magasin Coop/IGA de Caraquet et au comité de la Fondation de nous avoir choisis.**

Merci également aux autres individus et organismes qui font des dons en argent, en denrées et en temps. Ces collaborations sont tout autant nécessaires au maintien des opérations chez AmiSoleil.

Pour fonctionner, notre programme a besoin d'un personnel engagé et efficace, d'un réseau de bénévoles dévoués et généreux et d'un CBPA aidant et compréhensif. Ces trois éléments étant en place depuis ses débuts, c'est avec eux qu'AmiSoleil relève les défis. **Merci au personnel, aux bénévoles et au CBPA.**



De plus, un apport de main-d'œuvre est parfois fourni par des programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

Les coûts d'opération qui augmentent continuellement et l'insuffisance de l'aide financière du ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives sont parmi les plus grands défis. AmiSoleil doit composer avec une baisse de 10 % de sa subvention annuelle, baisse qui est en vigueur depuis deux ans et qui ne représente plus que 14,5 % du budget.

En conclusion, merci à tous ceux qui contribuent à l'existence d'AmiSoleil qui, dans un monde idéal, n'aurait pas sa raison d'être. Mais comme nécessité fait loi, notre banque alimentaire et vestimentaire demeure un service très apprécié dans notre communauté.

Alors,

♪ Il est où le bonheur? Il est où? Il est où? ♪

Il est peut-être dans l'entraide.

Quelques statistiques 2018-2019

1 226 boîtes de nourriture données, destinées à 1 528 adultes et 720 enfants
296 unités familiales actives
8 854 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)
27 632 reçus de caisse au magasin (113 par jour en moyenne)

Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto;
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle;
- Ces articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente 64 % du budget nécessaire aux opérations);
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture distribuée par la banque alimentaire.



Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Julie Landry-Godin • Josée Arseneau • Hélène Basque • Tessie Blanchard • Julie Duguay (contractuelle) • Julie Chouinard (contractuelle)

Le Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) a connu une année riche en changements, qui se sont faits, somme toute, sans trop de bouleversements, grâce à la force de son équipe, à l'appui du conseil d'administration et aussi grâce à l'accueil et à l'accompagnement de la grande famille du CBPA.

L'été 2018 du CRFPA a été marqué par le départ de son capitaine, Josée Arseneau, qui quitta le poste de directrice du CRFPA pour mettre le cap sur de nouveaux rivages, en acceptant un poste au sein de l'équipe du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick.

Les intervenantes du Centre, avec l'aide précieuse de l'équipe du soutien administratif et de la direction du CBPA, ont maintenu le cap avec brio pendant la période estivale, en ajoutant même du nouveau à la programmation pendant l'été : des pique-niques familiaux dans les parcs de la Péninsule, une initiative que nous allons conserver cet été et qui a bien plu à nos parents participants. L'ouverture officielle de la halte de Lamèque a également été couronnée de succès : plusieurs nouveaux parents sont venus nous voir et la communauté de la halte de Lamèque n'a cessé de grandir depuis ses débuts.

En octobre, un nouveau capitaine est monté à bord : Julie Landry-Godin débutait son périple comme nouvelle directrice du CRFPA. Elle a pu compter sur son équipe et sur celle du CBPA pour l'aider à apprivoiser cette nouvelle aventure avec beaucoup d'enthousiasme et de plaisir. En mettant la créativité et les idées de toute l'équipe à profit, plusieurs nouveautés ont dynamisé le CRFPA cette année, telles que : annonces des activités de la programmation sur Facebook; sortie au cinéma à prix modique pour nos familles en guise de célébration du jour de la Famille; activités pour la semaine de mars et bien d'autres. Nous avons également continué de travailler sur les projets en cours : produire une collection de livres pour enfants sur les mesures d'urgence; mettre en œuvre le programme Grandir entre amis; poursuivre et bonifier la programmation régulière, etc.

Nous avons aussi pu ajouter de la valeur à notre programmation grâce à de nombreux partenariats. Par exemple : Famille et petite enfance Nord-Est; Parle-moi; Association francophone des parents du Nouveau-Brunswick; Salon du livre, CODAC-NB et plusieurs autres. Le CRFPA est également représenté à plusieurs tables de concertation et comités : Réseau mieux-être; Réseau petite enfance, Association des Centres de Ressources Familiales du Nouveau-Brunswick et comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale.



L'équipe du CRFPA est aussi soucieuse de bien répondre aux besoins des parents de la Péninsule acadienne, grâce à la formation continue. Parmi les formations suivies cette année, notons Secourisme général en milieu de travail avec RCR; Éducation prénatale; Littératie à la petite enfance et Troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale.

Pour la nouvelle année qui débute, la banque à idées du CRFPA est bien remplie : en plus de poursuivre les projets commencés en 2018-2019, nous voulons redynamiser notre programmation de sessions prénatales; intégrer de la musique à nos haltes, grâce à la participation de Linda Dumouchel; implanter le programme « À manipuler avec soins » et plusieurs autres projets excitants.

La directrice du CRFPA et son équipe désirent remercier les précieux partenaires qui les aident à faire de notre centre une référence importante dans la Péninsule acadienne auprès des familles de notre belle communauté. Nous ne pourrions y arriver sans la précieuse collaboration de notre organisme parrain le CBPA, les parents, grands-parents, membres du conseil d'administration, intervenantes, contractuelles, partenaires, familles, communautés et gouvernements.

Quelques statistiques 2018-2019

| 2018-2019 | Parents/ tuteurs | Grands-parents | Enfants | Total |
|---|---------------------|----------------|---------|-------|
| Nombre total de fois que le programme a été offert : | --- | --- | --- | 240 |
| Nombre de personnes différentes au cours de l'année : | 373 | 50 | 378 | 801 |
| Nombre total de participations au cours de l'année : | 1 796 | 246 | 2 097 | 4 139 |

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1 060
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 5 481
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 41 semaines) : 5,85
 Moyenne de participants par session : 17,25

Programmes disponibles au CRFPA

- | | |
|---|--|
| • Haltes familiales | • Cuisine collective - Sobeys |
| • Activités spéciales | • Gâteaux |
| • Groupe support à l'allaitement maternel | • Artisanat |
| • Introduction des solides | • Comment parler pour que les enfants écoutent |
| • Ciné-bébé | • La routine du sommeil |
| • Nutrition des trottineurs | • Bien manger à moindre coût |
| • Massage pour bébé | • Menu familial |
| • Jeunes actifs | • Café-jasette |
| • Clinique de sièges d'auto | • Soirée maman |
| • Cuisine collective | • Camping familial |



Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS), et considérée comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché
• Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours prolongés et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que pour les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Je tiens à souligner que Le Passage accompagne les enfants ayant parmi les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous avons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire et membres de la famille discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et nous allons l'utiliser dans notre nouvelle structure.

L'année 2018-2019 fut, comme d'habitude, très occupée. Nous avons complété les travaux prévus à la Résidence Savoie, en ajoutant deux chambres et en effectuant des rénovations majeures à l'intérieur. Dès que ces travaux ont été terminés, nous avons entamé les démarches pour ajouter un agrandissement de deux chambres à la maison, pour un total de six lits. Nous prévoyons également doter la résidence d'une salle de conférence pour accueillir nos rencontres de l'Équipe de consultation clinique (ECC), d'un bureau pour tenir les rencontres thérapeutiques et d'un salon pour les visites familiales.

Le foyer Le Passage est continuellement en changement; en plus des aménagements physiques, nous allons poursuivre la réorganisation du personnel, afin d'améliorer l'aspect thérapeutique et répondre aux demandes du ministère.



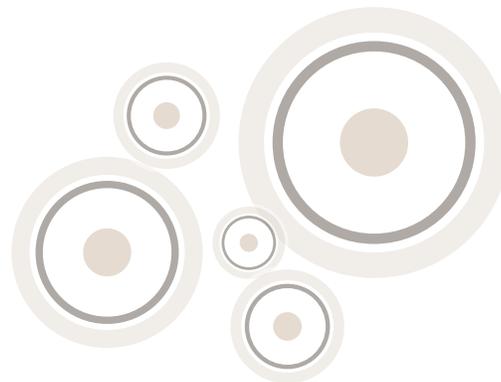
Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Merci à Martine Haché de Services à la Famille de la Péninsule, ainsi qu'à son équipe, pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre avec patience et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques 2018-2019

Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts
12 jeunes ont été admis au cours de l'année
34 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)
Une équipe composée de 35 employés
Le Passage a offert au total 2 178 jours de service





Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire des agences du ministère du Développement social/Services sociaux dans la Péninsule acadienne.

Léo-Paul Pinet • France Richardson

En avril 2018, le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. a pris la relève de la Société canadienne de la Croix-Rouge pour poursuivre la livraison de repas chauds dans les communautés de Caraquet, Shippagan et Lamèque.

Cette décision a bien entendu entraîné une augmentation du nombre de clients, de bénévoles et d'institutions prêtes à préparer les repas pour répondre à la demande. Au cours de l'année 2018-2019, le nombre de repas livrés par notre programme est passé de 4 092 à 8 133, une croissance qui illustre le bien-fondé de la décision du CBPA de récupérer la livraison de repas dans ces nouvelles régions.

En décembre, l'intervenante du programme a organisé trois soupers traditionnels de Noël à l'intention de la centaine de bénévoles actifs : un pour la grande région de Caraquet, un pour la région de Shippagan-Lamèque et le troisième pour le Grand Tracadie. Chaque soirée a profité de la visite du père Noël et remporté un vif succès.

Même si le programme des Repas chauds couvre maintenant la presque totalité du territoire de la Péninsule acadienne, l'intervenante a maintenu sa routine d'aller livrer elle-même les repas de temps à autre, afin de demeurer en contact avec les clients.

Merci aux précieux bénévoles qui sont essentiels à notre programme. Pour de nombreux clients, ces femmes et ces hommes sont la seule personne qu'ils voient dans la journée. Ils entrent dans leur quotidien avec un repas, un sourire, une petite jasette, une présence amie dans une vie parfois solitaire.

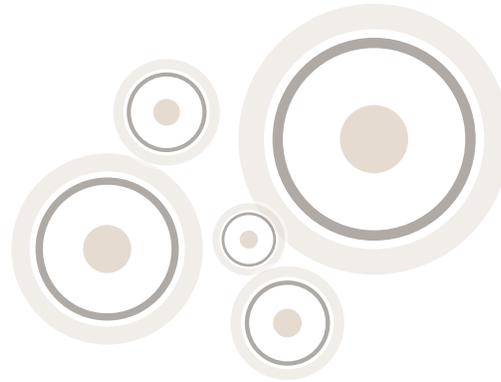
Merci également aux centres hospitaliers, foyers de soins et autres institutions qui préparent les repas.



Enfin, merci au directeur général du Centre de Bénévolat pour l'aide et la confiance manifestées durant toute l'année.

Quelques statistiques 2018-2019

107 bénévoles actifs
66 clients
8 133 repas livrés
18 468 kilomètres parcourus





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

J'accompagne une clientèle très vulnérable et plusieurs d'entre eux ont des problèmes de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2018-2019, RAMIE a reçu 44 références, en plus d'avoir accompagné 10 clients référés l'année précédente, pour un total de 21 accompagnements à l'emploi.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 30 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logements, rendez-vous médicaux, etc. Il est à noter que 14 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme. Une centaine d'interventions ont été nécessaires au cours de l'année pour aider et orienter ces personnes confrontées à l'itinérance.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

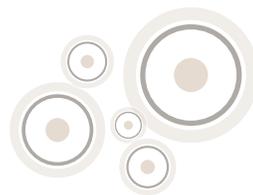
Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.



Un merci tout spécial à Nathalie Landry, ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin
• Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de l'année 2018-2019, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) a répondu à 615 références de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe. Les femmes, hommes et enfants qui viennent consulter nos professionnels peuvent être référés par différentes agences gouvernementales et partenaires communautaires. Il est aussi possible de faire une demande de service par l'intermédiaire de son programme d'aide aux employés, de ses assurances ou tout simplement en privé. Notre équipe permanente est composée de cinq travailleurs sociaux et d'une personne responsable du soutien administratif. La clientèle a aussi accès à une équipe de professionnels composée de huit psychologues, sept travailleurs sociaux, une sexologue et une conseillère thérapeute. Cette expertise nous permet de répondre à divers besoins et problématiques. SFP livre ses services dans les trois grandes régions de la Péninsule : Shippagan, Tracadie et Caraquet.

Encore cette année, SFP a reçu un financement du Centre pour l'agression sexuelle de Fredericton et a pu offrir gratuitement un groupe pour les survivantes d'agression sexuelle. Sept femmes ont bénéficié de ce groupe. De plus, grâce à certains partenaires, nous avons été en mesure de poursuivre la gestion d'un fonds d'urgence pour pouvoir offrir du counselling individuel à court terme aux victimes de violence conjugale ou survivantes d'agression sexuelle qui ne peuvent pas être référées par le système formel. Ce fonds est presque qu'entièrement épuisé et nous devons travailler au cours de la prochaine année pour le renflouer. Ce service est très important et répond à un besoin réel. Nous espérons une réponse favorable d'une demande de fonds communautaire auprès de la Gendarmerie royale du Canada. Cette aide financière permettrait aussi d'offrir des ateliers de prévention dans les écoles, d'aider à la coordination du comité consultatif régional en matière d'agression sexuelle ainsi que d'offrir un groupe pour femmes victimes de violence conjugale.

SFP continue aussi d'offrir le programme Pour l'amour des enfants destiné aux parents qui se séparent et qui recherchent des outils et des conseils pour accompagner leurs enfants dans le processus de la séparation. Ce programme est financé par le ministère de la Justice du Nouveau-Brunswick.

Nous offrons toujours des services en violence conjugale qui propose du counselling aux femmes, aux hommes et aux enfants. Nous sommes toujours très actifs au sein du conseil d'administration de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne.

Nous avons poursuivi notre collaboration avec des entreprises et des particuliers de la région, afin d'aider les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes, ainsi que pour d'autres situations d'urgence ou imprévus qui peuvent survenir au cours de l'année.



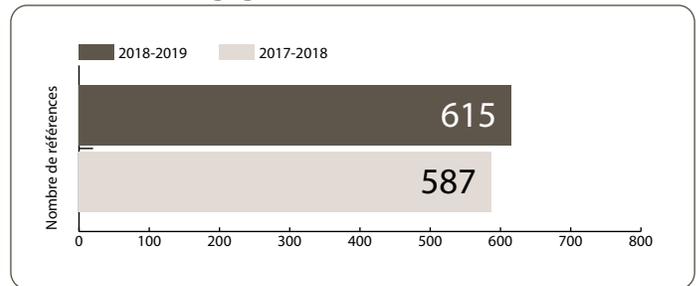
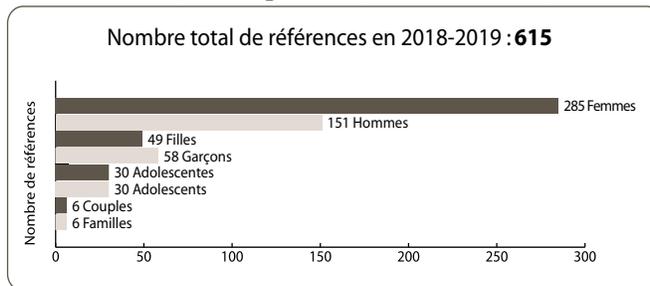
SFP assure toujours la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. Nous avons aussi été très occupés par la gestion du programme ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick-Péninsule acadienne, un programme destiné aux jeunes de 11 à 25 ans qui présentent des défis de santé mentale. Au cours de la dernière année, nous avons été sélectionnés pour offrir un nouveau programme destiné aux jeunes de 13 à 16 ans à risque de criminalité. Cette nouvelle initiative gérée par la Société John Howard est financée par la Stratégie nationale de la Prévention du crime du Canada. Une approche triculturelle avec d'autres organismes de la province rend le projet vraiment unique et intéressant et nous permet de travailler en collaboration avec les communautés anglophones et des Premières Nations. La phase de démarrage du projet est presque terminée et nous accueillerons les premiers jeunes au cours des prochains mois.

Les intervenants de SFP ont assisté à plusieurs formations au cours de l'année. Nous considérons qu'il est très important de se ressourcer et de recevoir des formations continues, afin de pouvoir accompagner le mieux possible les personnes qui font appel à nos services.

Au cours de la prochaine année, SFP veut travailler à la promotion de ses services et aimerait se donner une nouvelle image professionnelle. Par conséquent, une page web du programme sera créée pour mieux informer la population sur les différents services offerts par notre organisation.

Comme chaque année, nous tenons à remercier tous nos partenaires publics, privés et communautaires qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe. Le travail de collaboration dans la Péninsule acadienne est certainement une force importante de notre région. Un merci à notre directeur général de croire en nous et de nous soutenir dans nos rêves! Merci à l'équipe de la direction permanente pour tout votre soutien.

Un immense MERCI à l'équipe SFP, ainsi qu'à nos collègues conseillers et intervenants ACCESS. Notre travail n'est certainement pas de tout repos, mais savoir que l'on contribue au mieux-être des personnes que nous accompagnons est une source de motivation importante. Merci pour votre dévouement, votre passion, votre soutien, votre humour et votre engagement.



Équipe SFP

- 5 travailleurs sociaux
- 1 responsable du soutien administratif
- 8 psychologues contractuels
- 3 travailleurs sociaux contractuels
- 1 conseillère-thérapeute contractuelle
- 1 sexologue-travailleuse sociale contractuelle



Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome, d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

Le service de Conseillers/Conseillères occupe une place importante auprès de la clientèle du ministère du Développement social de la Péninsule acadienne. Les conseillers/conseillères entrent dans le quotidien des gens par le biais des services de visites supervisées, des cours d'habiletés parentales et sociales, du Programme Vie Autonome ou encore du Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH).

Au cours de la dernière année, en collaboration avec le ministère du Développement social, nous avons travaillé sur un document intitulé *Guide pour les visites supervisées*. Le document, qui a pour objectif de clarifier le rôle et les attentes de chacun lors des visites supervisées, devrait être complété à l'automne 2019.

2018-2019 fut une année de restructuration parmi l'équipe de conseiller/conseillères. Certains d'entre eux ont été assignés plus spécifiquement à d'autres programmes du CBPA, dont Steve Savoie et Delcia Roy qui sont de plus en plus impliqués dans le programme ACCESS Esprits ouverts–Péninsule acadienne. Nous avons eu une grande demande pour des services qui ne fut pas toujours facile à combler. Par conséquent, nous prévoyons l'embauche d'une nouvelle conseillère ainsi que le retour de congé de maternité de Vanessa Fournier au printemps.

Au cours de la prochaine année, nous maintenons toujours l'objectif d'outiller et d'enrichir les connaissances de nos conseillers et conseillères, afin qu'ils soient équipés pour accompagner et faire face à la complexité et à la diversité de chaque client. Les membres de l'équipe doivent avoir une facilité à s'adapter à plusieurs changements survenant à tout moment et à une clientèle qui n'est pas toujours volontaire aux services.

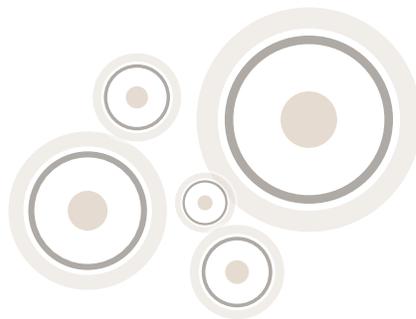
Par ailleurs, avec l'aide de certains membres de l'équipe adulte du ministère du Développement social, nous prévoyons développer un document similaire destiné au Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH). Ce document va être profitable, afin de clarifier les attentes et les objectifs attendus de la part du référent et du client.



Les conseillers/conseillères peuvent être fiers du travail qu'ils accomplissent auprès de leur clientèle. C'est en partie grâce à leur dévouement et leur implication que nous réussissons à faire une différence dans la vie de ces gens. Nous tenons à vous remercier de votre professionnalisme, de votre ouverture et de votre flexibilité!

Quelques statistiques

- 15 conseillers et conseillères
- 90 dossiers actifs
- 25 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 3 dossiers d'habiletés parentales
- 24 dossiers d'habiletés sociales
- 10 dossiers du Programme Vie Autonome
 - 2 dossiers de transport
- 24 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
 - 2 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Lise Basque • Sylvie Gagné
• Noëlla Gionet • René Pinet • Gaëtan Thériault

Tel qu'exprimé à maintes reprises par le passé, les exigences du travail dans les services de soins à domicile sont complexes et difficiles. Ce ne fut pas différent pour l'année 2018-2019. Les intervenants SRA ainsi que les aides-soignants du programme ont continué de performer dans une livraison des services de soins à domicile de qualité qui ont su répondre aux attentes de la clientèle.

Toutefois, une appréciation à l'échelle provinciale a suscité un doute dans l'industrie. Une évaluation des services conduite par le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick a présenté un portrait assez sombre de la satisfaction du travail livré. Le CBPA et son programme SRA répondent à 100 % à l'exigence d'un personnel ayant une formation approuvée par une maison d'éducation reconnue par la province dans la livraison des soins personnels.

En raison du manque d'employés, la province a permis quelques années passées aux employeurs d'embaucher jusqu'à 25 % d'aides-soignants sans formation. Le CBPA résiste à ouvrir cette porte, mais doit en payer le prix.

Au cours de la dernière année, c'est une baisse de plus de 6 000 heures de services occasionnant une perte d'un montant de plus de 115 000 \$ qu'a eue à gérer le programme. Notre incapacité à recruter un personnel avec formation accréditée nous place souvent en situation difficile pour répondre aux demandes de service.

Pour l'instant, le SRA va conserver son approche d'embaucher un personnel formé tout en maintenant une formation continue chez le personnel en place. Avec le renforcement des connaissances, le programme vise le maintien d'une qualité de service qui améliore la qualité de vie et le mieux-être de la clientèle.



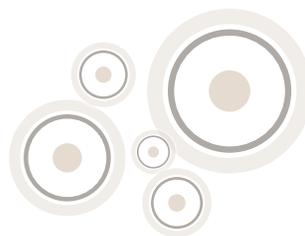
Au niveau opérationnel, le contact direct sur le terrain avec les aides-soignants fut maintenu dans les opérations régulières, tout particulièrement par l'intermédiaire de réunions générales au cours de l'année.

Une communication saine et efficace s'est poursuivie avec le personnel du ministère du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants. Nos remerciements à tous!

Aux aides-soignants et à notre équipe d'intervenants, j'exprime notre reconnaissance et des mercis sincères!

Quelques statistiques

| | |
|----------------------------|------------|
| Nombre d'heures de service | 163 909,50 |
| Nombre d'aides-soignants | 114 |
| Nombre de clients | 270 |
| Kilomètres remboursés | 375 435 |





Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Ginette Gionet • Johanna Thériault

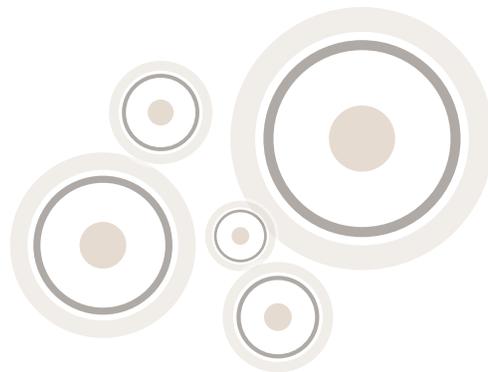
Le mandat du secteur comptabilité est de répondre aux nombreux défis du quotidien et de s'assurer d'une image fidèle de la situation financière de l'organisme Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

L'équipe du secteur comptabilité a su relever encore cette année tous les défis qui lui ont été présentés. La collaboration des autres secteurs a été très appréciée et a surtout contribué à maintenir une qualité de service à la clientèle, aux partenaires et au personnel.

Je désire remercier Ginette Gionet pour son beau travail au cours de la dernière année. Ginette fut embauchée pour remplacer le congé de maternité de Johanna Thériault. Johanna revient en poste le 15 avril 2019 et nous serons très heureux de l'accueillir à nouveau.

Merci également au directeur général ainsi qu'aux membres du conseil de nous faire confiance. Je remercie tout particulièrement mon équipe pour son soutien et son efficacité. Beau travail!

MERCI!



En 2018-2019, le secteur comptabilité
a émis 252 T4 et 54 T4A.

| PAR RÉGION | | |
|--|-----------|-------------|
| | T4 | T4 A |
| RÉGION CARAQUET | 99 | 22 |
| RÉGION LAMÈQUE-SHIPPAGAN-MISCOU | 38 | 4 |
| RÉGION TRACADIE | 46 | 9 |
| CENTRE PÉNINSULE-SAINT-SAUVEUR | 63 | 13 |
| HORS PÉNINSULE | 6 | 6 |
| TOTAL | 252 | 54 |

| PAR PROGRAMME | | |
|--|-----------|-------------|
| | T4 | T4 A |
| ACCESS | 5 | 0 |
| ACCUEIL DE JOUR | 3 | 0 |
| AMISOLEIL | 11 | 0 |
| AVENIR JEUNESSE | 1 | 0 |
| CONSEILLERS/CONSEILLÈRES | 15 | 0 |
| CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES PA | 5 | 0 |
| DIRECTION PERMANENTE | 12 | 0 |
| INITIATIVES PROJETS | 2 | 0 |
| INITIATIVES SERVICES À LA FAMILLE | 1 | 0 |
| INITIATIVES PROJETS C.P. | 1 | 0 |
| LE PASSAGE | 42 | 0 |
| PROJETS PROVISOIRES | 4 | 0 |
| RAMIE | 1 | 0 |
| REPAS CHAUDS | 2 | 0 |
| RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE PA | 2 | 0 |
| SERVICES À LA FAMILLE DE LA PÉNINSULE | 5 | 14 |
| SERVICE TRAITEMENT DE DÉPENDANCES | 2 | 0 |
| SRA – AIDES-SOIGNANTS | 124 | 0 |
| TRAVAILLEURS SAISONNIERS HIVER 2018 | 14 | 40 |
| TOTAL | 252 | 54 |



Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Encore une fois, l'équipe du secteur informatique a su respecter son mandat en répondant aux nombreux besoins et attentes des programmes du Centre, que ce soit par un soutien au personnel dans certains apprentissages, l'accompagnement à l'implantation de nouvelles initiatives ou encore la gestion de notre parc informatique.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons été en mesure de constater les avantages de l'installation d'un photocopieur plus performant, un investissement important justifié par une diminution du nombre de cartouches d'encre utilisées pendant l'année, une qualité accrue ainsi que de nouvelles fonctions très appréciées.

Un quotidien bien rempli avec de beaux défis a permis à l'équipe de garder sa motivation, son amour du travail bien fait et une ardeur sans cesse renouvelée.

Merci à Christian Paulin, des Initiatives, pour son aide ainsi qu'à tous les membres du personnel du Centre pour leur collaboration.



Quelques statistiques

| | |
|---|-------|
| Demandes de service informatique | ± 500 |
| Ordinateurs et portables intra/extra CBPA | 49 |
| Cartouches d'encre achetées au cours de l'année | 74 |

Gestion

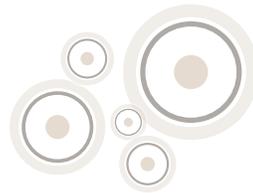
- Plus de 57 lignes téléphoniques, télécopieurs et cellulaires
- 36 courriers électroniques
- 34 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

Site Web

- Moyenne de visiteurs par mois : 2 036
(Seulement accès aux données de février 2019 et mars 2019)

Page Facebook

- Total des abonnés à la Page au 31 mars 2019 : 546





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Pierrette Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

C'est avec le départ pour un congé de maternité de sa réceptionniste Mandy et l'arrivée de Pierrette, que s'est effectué le soutien administratif nécessaire aux divers programmes et services d'une organisation comme le CBPA au cours de l'année 2018-2019. Grâce à l'engagement et à une compréhension de toutes les parties, on peut exprimer que le défi fut relevé pour le secteur secrétariat-réception. Il est important de souligner la collaboration continue avec le personnel de la compatibilité qui s'est poursuivie, afin de répondre aux attentes.

À nouveau, on pourra constater en parcourant le tableau des statistiques du secteur, tableau qui brosse un portrait sommaire, ce que 2018-2019 a représenté comme charge de travail pour soutenir l'opération quotidienne des programmes rattachés à la structure du CBPA.

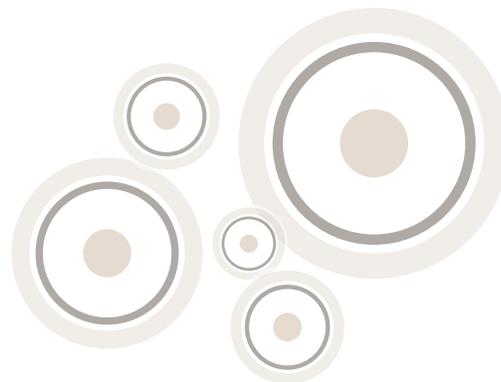
Et comme par le passé, plusieurs responsabilités incombent aux membres du secteur en soutien à mon bureau dans l'aide nécessaire à l'accomplissement de mes tâches. Merci à l'équipe pour votre accompagnement.

MERCI!



Quelques statistiques

| | |
|---|----------------|
| Nombre d'appels téléphoniques | ± 50 000 |
| Nombre de photocopies | 199 936 |
| Nombre de télécopies envoyées et reçues | 13 684 |
| Demandes diverses adressées au secteur | Près de 50 000 |
| Frais de poste (timbres utilisés) | 11 734 \$ |





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie en 2018-2019. Selon leur expertise, les membres du personnel des programmes et services du CBPA se sont rendus disponibles pour plusieurs activités et initiatives.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

La collaboration du CBPA avec les agents de probation pour le programme Option amende s'est poursuivie pour une 36^e année. On rappelle que ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



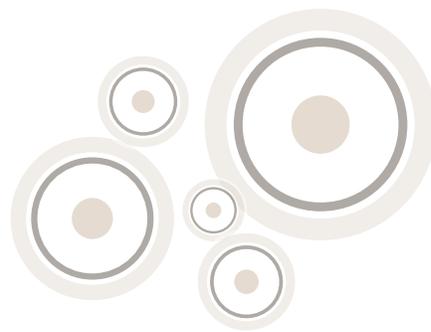
Paniers de Noël 2018

Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux 2018*, sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Grâce à de généreux commanditaires de la région, c'est une somme de 15 000 \$ qui fut redistribuée dans la Péninsule acadienne.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

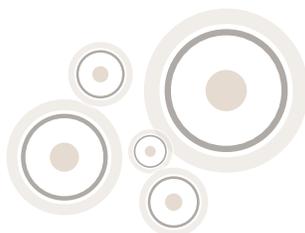
Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.





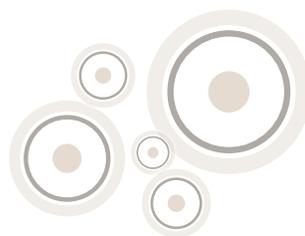
Projets et initiatives communautaires du CBPA 2018-2019

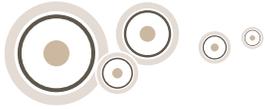
| Ministère/Organisme | Projet/Initiative | Responsabilité |
|---|--|---|
| ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh | ACCESS Esprits ouverts NB-PA (AEONB) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et gestion |
| Développement social du Nouveau-Brunswick | Programme Vie Autonome | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |
| | Services pour les sans-abris | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |
| Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail | Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion du budget ▪ Participation au comité de travail |
| Éducation et Petite enfance | CRF/Plan PALC Politique d'aménagement linguistique et culturel | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation |
| | Littératie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et gestion |
| Éducation postsecondaire, Formation et Travail | Aptitudes à l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnel ponctuel |
| | Initiative 2018 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |
| | <i>Travailleurs saisonniers-Hiver 2018</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |
| Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc. | Fonds de l'entraide | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivi des paiements aux personnes |
| | Université du 3 ^e âge | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivi des paiements aux personnes |
| Fonds McGraw-Plante/CBPA | Fonds pour besoins spéciaux | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration |
| Santé | Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |
| Société d'inclusion économique et sociale du N.-B. | Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion du budget |
| Société John Howard | Initiative Interculturelle Jeunesse (IJJ) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion |



Implications communautaires du CBPA 2018-2019

| Implication | Individu/Programme |
|---|---|
| ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh | Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g. |
| Allez-y les filles! | Christian Paulin, Initiatives |
| Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick | René Pinet, AmiSoleil (secrétaire District 2) |
| Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick | Julie Landry-Godin, CRFPA |
| Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick | Léo-Paul Pinet, d.g. Roland Landry, Le Passage |
| Coalition des services de santé mentale et de traitement des dépendances du N.-B. | Isabelle Godin, ACCESS |
| Comité d'action communautaire en santé mentale/Journée Wow! | Rachelle Cormier, Accueil de jour Line M ^c Graw, Accueil de jour |
| Comité Avenir jeunesse | Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. |
| Comité consultatif communautaire sur la santé mentale | Représentation |
| Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne | Martine Haché, SFP |
| Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF) | Tessie Blanchard, CRFPA |
| Comité de prévention du suicide de la Péninsule | Mélanie Gionet, SFP Isabelle Godin, ACCESS |





Implications communautaires du CBPA 2018-2019 (suite)

| Implication | Individu/Programme |
|--|---|
| Conservation de la nature Canada | Léo-Paul Pinet, d.g. |
| <i>Enfants heureux</i> | CBPA Inc. |
| Fondation communautaire de la Péninsule acadienne | CBPA Inc. |
| Initiative Interculturelle Jeunesse (IIJ) | Lise Basque, SRA Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g. |
| Maire d'un jour | Christian Paulin, Initiatives |
| Municipalité amie des aînés (Lamèque) | Aline Noël, Accueil de jour |
| Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ) | Roland Landry, Le Passage |
| Réseau mieux-être Péninsule acadienne | Julie Landry-Godin, CRFPA Line M ^c Graw, Accueil de jour |
| Réseau Petite enfance | Julie Landry-Godin, CRFPA |
| Réseau Sécurité alimentaire | Julie Landry-Godin, CRFPA |
| Services de traitement des dépendances de Tracadie/Atelier de soins par la musique et méditation avec bols tibétains | Christian Paulin, Initiatives |
| Société John Howard | Léo-Paul Pinet, d.g. |
| Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) | Léo-Paul Pinet, d.g. Line M ^c Graw, Accueil de jour |
| Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie | Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g. Gaëtan Thériault, Accueil de jour |
| Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne | Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP |
| Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick | Léo-Paul Pinet, d.g. |

