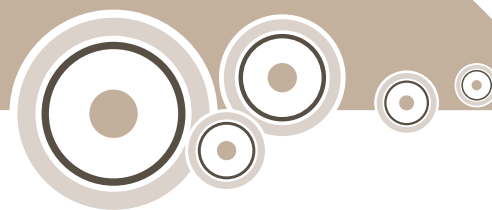


*Accueil Écoute*

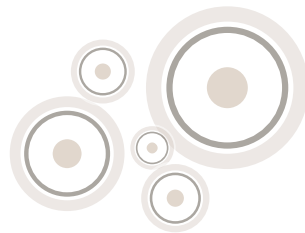
*Orientation Suivi*



# Rapport annuel 2017

Centre de Bénévolat de la  
Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





# Rapport annuel 2017

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.



AGA 2017

Accueil

Écoute

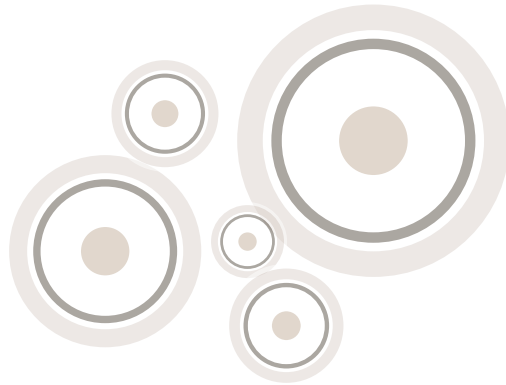
Orientation

Suivi



## Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



## Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



## TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2016.....	4
Présences 2016.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Le Passage.....	18
Programme des Repas chauds.....	20
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	22
Services à la Famille de la Péninsule.....	24
Service de Conseillers/Conseillères.....	26
Service Relèves/Auxiliaires.....	28
Soutien administratif.....	30
Soutien à la communauté.....	36

### EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA

Tableau des Implications communautaires du CBPA

*Le Règlement*

Organigramme du CBPA Inc.





## PROCÈS-VERBAL

**Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.**  
**tenue le jeudi 16 juin 2016,**  
**au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet**

### **Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue**

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h 5 et souhaite la bienvenue aux participants. On remarque dans la salle la présence de Julie Landry-Godin, coordonnatrice du Réseau d'inclusion communautaire-Péninsule acadienne; Claude Snow, Comité des douze; Luc Robichaud, maire de Paquetville; Annie Chiasson-Doiron, directrice générale de Vie Autonome Péninsule Acadienne inc.; Sonia Ferguson, ministère du Développement social; Mélissa Basque, coordonnatrice de Déplacement Péninsule et Irène Mazerolle, ancien membre du conseil d'administration du CBPA. M. Boudreau se dit heureux de la participation des gens à l'Assemblée générale annuelle du Centre.

### **Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2015**

M<sup>me</sup> Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2015 et en propose l'adoption tel que lu. M<sup>me</sup> Annie Chiasson-Doiron appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

### **Rapport du président**

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport. M<sup>me</sup> Agathe Robichaud en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour présenter les membres du conseil d'administration : M<sup>mes</sup> Roseline Paulin, Gisèle Savoie, Nicole Gionet, Marie-Jeanne Haché, Angéla Gauvin, Vera Paulin ainsi que MM. Yvon Godin, Roger Haché et Lévonie Savoie. M<sup>me</sup> MÉRIZA Doiron est absente. Il les remercie pour leur beau travail.

### **Rapport du directeur général**

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, souligne le décès de M. Renaud Robichaud, époux de feu Rose-Marie Robichaud, ancien membre du conseil d'administration. Il présente ensuite ses condoléances à M<sup>me</sup> Line Boudreau, gestionnaire de la comptabilité, pour le décès de sa grand-mère. Il la remercie d'être présente pour l'AGA malgré que les funérailles se déroulent en après-midi. Il souligne aussi la perte au cours des derniers mois de deux aides-soignants du Service Relèves/Auxiliaires, M. Gérald Chiasson et M<sup>me</sup> Ella Ross.



Il annonce également que Dora Lanteigne, travailleuse sociale de Services à la Famille de la Péninsule, va recevoir la Médaille du souverain pour le bénévolat qu'elle fait dans la région. Félicitations de la part de la grande famille du CBPA.

M. Léo-Paul Pinet fait ensuite la lecture de son rapport. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général termine en disant que ça ressemble à des adieux, mais c'est plutôt une préparation à son départ à la retraite.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie M. Léo-Paul Pinet, directeur général, pour son beau travail à la barre du CBPA.

### **Rapport d'activités 2015-2016**

Avant la lecture du rapport, M. Boudreau souligne la présence dans la salle de M<sup>me</sup> Marie-Josée Roussel, travailleuse sociale au Centre de santé et hôpital de Lamèque.

M<sup>mes</sup> Josée Arseneau et Dora Lanteigne ainsi que M. René Pinet font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2015-2016. M<sup>me</sup> Nicole Gionet propose l'adoption de ce rapport. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie les lecteurs du rapport d'activités et adresse ses félicitations aux employés pour leur beau travail, épaulés par le directeur général. Il les invite à poursuivre leurs efforts.

### **Rapport de l'auditeur indépendant**

M<sup>me</sup> Sara Daigle, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2015-2016. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2016.

### **Bilan 2015-2016**

M<sup>me</sup> Daigle présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2016. M. Roger Haché en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Gisèle Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président remercie M<sup>me</sup> Sarah Daigle pour la lecture du bilan.

### **Amendements au « Règlement »**

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

### **Auditeur indépendant pour 2016-2017**

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2017. M. Yvon Godin propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M<sup>me</sup> Roseline Paulin appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.



## Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M<sup>me</sup> Vera Paulin propose que M. Roger Haché agisse en tant que président d'élections.

M. Roger Haché rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M. Lévonie Savoie, au nom du comité de nominations, présente les candidats soumis par ce comité : M. Yvon Godin pour la région de Caraquet, M<sup>mes</sup> Roseline Paulin et Vera Paulin pour la région de Tracadie et Gisèle Savoie pour la région de Shippagan.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections, M. Haché, met fin aux nominations sur une proposition de M. Lévonie Savoie.

Les quatre candidats sont élus par acclamation. M. Roger Boudreau remercie les membres d'avoir renouvelé leur mandat.

### Affaires nouvelles

M. Claude Snow adresse ses félicitations au CBPA. Il mentionne qu'une clientèle est négligée, les aidants naturels pour les gens qui sont dans les foyers, dans les hôpitaux et ceux qui ont des proches malades à la maison.

Le directeur général explique qu'un travail de restructuration est en cours dans le programme de l'Accueil de jour et, qu'à l'intérieur de la nouvelle structure proposée, il y a une place pour les aidants naturels. Le tout est encore sur la table à dessin.

### Remerciements

M. Lévonie Savoie précise ensuite que de gros défis attendent le Service Relèves/Auxiliaires dans le domaine des soins à domicile et que le CBPA s'est penché sur la question avec la mise en place d'un comité ad hoc. Ce comité espère pouvoir offrir de la formation à des aides-soignants en prévision de l'augmentation des demandes, avec la participation du Réseau Vitalité et du programme Extra-mural.

M. Savoie félicite tous les employés du CBPA pour leur beau travail. Le conseil d'administration est heureux de leur collaboration. Il se dit fier des résultats obtenus par le CBPA.

Il remercie ensuite les gens de l'extérieur d'être venus assister en grand nombre à l'AGA.

M<sup>me</sup> Roseline Paulin, membre du conseil d'administration, relate que M<sup>me</sup> Rose-Marie Robichaud est à l'origine de son implication au sein du conseil d'administration du CBPA et qu'elle est heureuse de travailler avec M. Léo-Paul Pinet et l'équipe. C'est l'un des plus beaux conseils d'administration auxquels elle a participé et elle apprécie particulièrement l'amitié entre les différentes régions de la Péninsule acadienne.



Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, souligne que les gestionnaires participent plus activement à la recherche d'initiatives et que, selon l'audit, la gestion des programmes et services se détache de plus en plus du bureau du directeur.

Il remercie les responsables de la logistique, de la production du rapport, de l'accueil et de la préparation du déjeuner pour leur beau travail.

Le président, M. Boudreau, remercie les employés, les membres du conseil d'administration et M. Léo-Paul Pinet. Il dit espérer que le capitaine restera à son poste encore quelques années.

### Hommages

On procède au tirage de deux laissez-passer pour le Village historique acadien de Bertrand (incluant l'entrée à l'Aquarium et Centre marin de Shippagan). Les gagnants sont M<sup>me</sup> Angéla Gauvin et M. Yvon Godin.

On souligne les 15 années de service au CBPA de M<sup>mes</sup> Josée Arseneau et Nathalie Landry ainsi que M. Roland Landry. Le président, M. Roger Boudreau, remet à chacun l'œuvre d'un artiste de la région.

### Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Boudreau procède à la levée de l'assemblée à 10 h 45.

### PRÉSENCES Assemblée générale annuelle 2016

Josée Arseneau	Claudette Godin	René Pinet
Hélène Basque	Yvon Godin	Marc Plourde
Lise Basque	Guylaine Haché	France Richardson
Mélissa Basque	Martine Haché	Gabrielle Rioux Jean
Tessie Blanchard	Roger Haché	Agathe Robichaud
Louise Boucher Gionet	Marie-Jeanne Haché	Luc Robichaud
Line Boudreau	Audrey Hébert	Paula Robichaud
Roger Boudreau	Tina Kenny-Durelle	Marie-Josée Roussel
Annie Chiasson-Doiron	Nathalie Landry	Gisèle Savoie
Irène Cormier	Roland Landry	Johannie Savoie
Rachelle Cormier	Julie Landry-Godin	Lévonie Savoie
Sarah Daigle	Dora Lanteigne	Mandy Savoie
Albertine Doiron	Régine Lanteigne	Claude Snow
Sonia Ferguson	Jeanne L'Écuyer	Annonciade Thériault
Angéla Gauvin	Irène Mazerolle	Brigitte Thériault
Gilles Gionet	Line McGraw	Gaëtan Thériault
Mélanie Gionet	Christian Paulin	Johanna Thériault
Nicole Gionet	Roseline Paulin	Joannie Thériault
Noëlla Gionet	Vera Paulin	
Vincent Gionet	Léo-Paul Pinet	





## **RAPPORT DU PRÉSIDENT**

Au nom du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel pour l'ensemble des implications du Centre de Bénévolat pendant l'année 2016-2017.

Un des éléments marquants de la dernière année fut certainement, à la fin du mois de janvier 2017, la crise du verglas. Les membres du conseil d'administration ont une nouvelle fois été en mesure de constater la force des membres du personnel des programmes du CBPA, qui ont tout mis en oeuvre pour répondre aux divers besoins de la clientèle. Je tiens à remercier le personnel pour son engagement pendant cette période.

Dans le dossier de la formation continue sur les soins palliatifs, et après avoir mandaté un comité ad hoc d'analyser les options, je suis heureux que nous nous soyons engagés à renforcer les connaissances de nos aides-soignants du programme Service Relèves/Auxiliaires, afin qu'ils puissent répondre aux besoins pointus que représentent les soins palliatifs. Avec une population vieillissante dans une région rurale comme la nôtre, il était impératif d'agir, et, l'arrivée de l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS devient un actif important pour nous.

L'an dernier, j'annonçais la mise en place d'un groupe de travail chargé d'analyser les éléments inhérents au poste de directeur général du CBPA Inc. Cette décision était rendue nécessaire en prévision du départ potentiel de notre directeur général actuel qui en est à sa 33<sup>e</sup> année à ce poste. Quelques étapes furent franchies et nous allons poursuivre le développement d'un document avec options qui permettra une prise de décision éclairée et pertinente pour le remplacement du directeur général à son départ.

Je tiens à souligner les diverses collaborations de notre organisation avec les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires. Ces collaborations contribuent à la capacité de répondre aux divers besoins sur le terrain.

Aux membres du conseil d'administration, merci pour votre engagement pendant la dernière année; votre contribution a su aider à maintenir une gouvernance de qualité pour le CBPA.

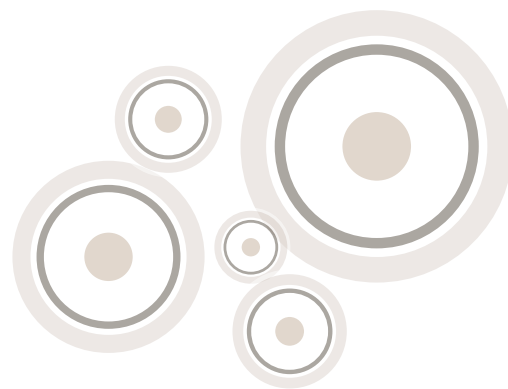


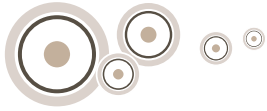
Au nom des membres du conseil d'administration, j'exprime toute notre reconnaissance au personnel permanent du CBPA, au personnel régulier sur appel, ainsi qu'aux centaines de bénévoles associés aux divers programmes et services. Merci de continuer à améliorer la qualité de vie de la population de notre région.

Je termine ce rapport en adressant à notre directeur général, M. Léo-Paul Pinet, nos plus sincères remerciements pour son engagement, ses efforts constants et sa détermination à faire du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne une organisation de premier ordre dans la livraison de services à la communauté.

MERCI!

Roger Boudreau,  
président





## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La rédaction de mon 32<sup>e</sup> rapport annuel s'est fait dans une atmosphère relativement calme, même si j'avais devant moi une multitude de dossiers dignes du plus grand intérêt. Rien qu'avec la fameuse crise du verglas et ses conséquences, l'arrivée d'un nouveau projet, ACCESS Esprits Ouverts Nouveau-Brunswick-Péninsule acadienne (AEONB-PA), ou encore le simple fait que 2016-2017 fut l'une des années les plus exigeantes au point de vue des demandes auprès de l'ensemble de nos programmes et services, il y aurait de quoi remplir plusieurs pages.

L'année qui vient de s'écouler m'a permis d'apprécier à sa juste valeur le merveilleux travail de nos équipes sur le terrain, qu'elles soient rémunérées ou bénévoles. Le résultat de leurs efforts n'a fait que confirmer que nous devons maintenir notre volonté de renforcer la qualité de vie et le mieux-être de la population de la Péninsule acadienne. Si la crise du verglas a permis un constat, c'est qu'il existe toujours une solidarité naturelle dans notre population. Les gestes posés, les contributions, les collaborations de toutes sortes ont été nombreux. Lors de la rédaction de ce rapport, une des réflexions qui revenait était qu'il nous était possible d'en faire autant dans nos actions quotidiennes.

Le CBPA est à la veille de se doter d'une nouvelle direction pour sa structure opérationnelle. Mes efforts dans les mois à venir vont être alimentés par le besoin de continuer le développement d'un argumentaire pour une nouvelle structure de gestion. Ce travail se fera avec la contribution du Groupe de travail-dg et la collaboration des gestionnaires du CBPA. À la fin de la dernière année, une entente fut conclue avec le conseil d'administration stipulant qu'une décision conjointe serait prise lors de chaque réunion régulière de novembre, afin de déterminer si je continue mon travail pour une autre année ou si je fixe une date de retraite.

Au cours de la dernière année, le CBPA est demeuré un acteur de première ligne dans la livraison des services. Il fut possible de répondre aux attentes grâce au personnel qui a su s'adapter et demeurer engagé à la tâche. Le rapport des activités 2016-2017 présente un portrait des implications de l'organisation.

Encore bien du travail est sur la table pour 2017-2018. Suite à la crise du verglas, il fut décidé de créer le Fonds CBPA-Verglas 2017; nous allons y donner suite. Le projet AEONB-PA va également occuper beaucoup d'espace et nous sommes en attente d'une réponse fédérale sur un autre projet possiblement quinquennal, en partenariat avec la Société John Howard, pour intervenir auprès des jeunes de 11 à 15 ans. Au point de vue des communications, grâce à la reconstruction de notre site Web, désormais plus dynamique, nous allons renforcer notre suivi technologique. Par ailleurs, nos programmes réguliers ont tous des développements en cours.



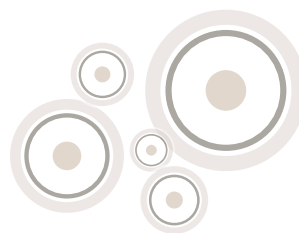
La collaboration avec les médias et les diverses agences gouvernementales et communautaires s'est maintenue. Ce que j'appelle la complicité avec les partenaires sur le terrain assure, selon moi, une qualité de service à la population.

Rien n'aurait été possible dans nos actions au cours de la dernière année sans l'apport de nos équipes de travail. Je l'ai déjà mentionné mais je pense qu'il est important de le souligner à nouveau : c'est un privilège de pouvoir travailler avec un personnel dévoué, qu'il soit bénévole, permanent ou sur appel. À chacune et chacun d'entre vous, je vous dis ma gratitude. Vous pouvez être fiers de la différence que vous avez continué de faire pour tellement de gens.

En terminant, je remercie les membres du conseil d'administration. Il est certain que le contexte de ma fin de carrière en tant que directeur général du CBPA et la volonté d'explorer une nouvelle approche de gestion pour l'avenir, peut rendre difficile une gouvernance efficace pour le futur de l'organisation. J'apprécie la confiance que vous me témoignez et j'entends m'appliquer à continuer de la mériter.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,  
directeur général





# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## Accueil de jour

### Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie de la personne âgée.

**Line M<sup>c</sup> Graw • Rachelle Cormier • Albertine Doiron • Aline Noël**

La programmation permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire. L'Accueil favorise le vieillissement en santé en lien avec les intérêts, les passions et les habiletés de la personne. C'est un lieu de rencontre qui développe un sentiment d'appartenance, en plus d'améliorer les connaissances et fournir de l'information aux aînés et leur famille. Ce service contribue ainsi au mieux-être des personnes, tout en favorisant leur maintien à domicile. Il fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province. Les activités sont faites en groupe, selon un calendrier annuel établi. Pour les clients qui n'ont pas accès à un véhicule, nous les accompagnons afin de trouver une ressource.

Cette année en fût une d'évolution. C'est parfois un défi de modifier des programmes, des services ou des façons de faire qui sont en place depuis des années. Il y eut bien sûr des changements et des adaptations furent nécessaires. L'équipe de travail, de concert avec la gestion régionale du ministère du Développement social, a réussi, grâce à sa persévérance, à développer un modèle pratique et évolutif pour les divers besoins des participants actuels et futurs. Le volet préventif et communautaire a été implanté et la ténacité de l'équipe a apporté des résultats positifs; une trentaine de participants supplémentaires se sont joints au programme. Les objectifs d'expansion visent une clientèle plus large, une valeur ajoutée à la prévention et au mieux-être, de même que la simplification du processus d'admission des clients au système. Beaucoup d'efforts et de travail ont été fournis afin de présenter le nouveau modèle. Plusieurs séances d'information ont été organisées et le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

Le *Document opérationnel* a été mis à jour, des formulaires et les outils nécessaires ont été développés ou modifiés, tels que la grille d'admissibilité au volet préventif et communautaire et le formulaire de référence. Notre dépliant affiche également une nouvelle image, en lien avec le volet préventif et communautaire offert.

En parallèle, le travail amorcé pour mettre en place une Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie s'est poursuivi. Ce modèle évolutif maintient ses objectifs dans son approche inter/multisectorielle avec une volonté de donner une direction au travail pour la région. L'Accueil de jour/CBPA apporte son expertise et son soutien à la coordination de cette nouvelle structure, qui porte sur trois (3) axes : Formation, Éducation/Rétention/Recrutement, Accueil de jour communautaire P.A. et Gestion des cas complexes.



L'Accueil de jour est demeuré actif dans la communauté : Comité d'action communautaire en santé mentale; Journée *Wow ça fait du bien!* et animation d'ateliers variés. Que se soit pour le développement d'outils d'enseignement ou d'animation, les membres du personnel ont utilisé divers moyens de perfectionnement durant l'année. Parmi les formations suivies par l'équipe, mentionnons entre autres la conférence portant sur les soins et la musique, l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement et Safe TALK. Nous ajouterons également, au début de la nouvelle année, un service de prêt de livres-ressources sur la gestion de problématiques de santé globale. Notre modeste bibliothèque sera un plus pour nos participants qui, pour plusieurs, ont peu accès à ce type de ressource.

L'aide financière de Nouveaux Horizons, reçue en mars, nous a permis d'offrir à la communauté, à l'automne, *Pour mieux vivre : Série de trois ateliers pour les aîné.e.s.* Les résultats ont dépassé nos attentes; les commentaires des participants ont été très positifs, les ateliers offerts, les cliniques de prise de tension artérielle et de dépistage du diabète, ainsi que les kiosques de ressources, ont remporté un vif succès. Nous avons enregistré 310 présences au total, dont 71 participants et bénévoles de l'Accueil de jour et 239 personnes extérieures au programme.

L'Accueil de jour fait la promotion des activités intergénérationnelles et stimule l'engagement bénévole. Ainsi, notre journée de formation et de reconnaissance des bénévoles tenue en avril 2016 a été un succès. Notre bulletin d'information, *L'Info-bénévoles*, est publié trois fois par année. Nos efforts de recrutement nous ont aussi permis de combler certains besoins.

C'est une année bien remplie qui se termine avec beaucoup de satisfaction. À notre capitaine, M. Pinet, à l'équipe du soutien administratif, aux membres de mon équipe qui accompagnent les participants jour après jour, à nos bénévoles, à nos partenaires, à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, mes sincères remerciements!

**La programmation est variée et propose des activités répondant à de nombreux besoins. Voici les activités de sensibilisation et d'information santé, d'avril 2016 à mars 2017 :**

Pour prévenir l'hypertension artérielle; Les bienfaits du coloriage pour adultes; Bien-être par la relaxation; Pharmacie maison; Dégustation santé : Légumes et curcuma; Ressource alimentation saine; Atelier santé mentale; Alzheimer; Yoga sur chaise; Chronique : Prévention des chutes; Dégustation santé : Protéines et substituts; Les soins en musique; Prendre soin de ses pieds; Les bienfaits du plein air; Pour la prévention de la grippe; Conseils et motivation pour être actif; Diététique de la mémoire; Discussion de groupe thème santé; Chronique : Système nerveux; Chronique : Salubrité alimentaire; Détecteurs de fumée; Chronique : Les sucres cachés; Chronique : Alimentation saine/les fibres; Le stress et l'alimentation; Pour garder sa masse musculaire; Conférence par un pharmacien; Les signes d'infarctus et AVC; Yoga du rire pour adultes; Trucs pour vivre le moment présent.

**Participation annuelle de 1 498 présences aux 78 activités (15 ont dû être annulées) réparties dans les 4 groupes/semaine**

- Moyenne d'âge des participants : plus de 85 ans
- 125 participants et bénévoles ont bénéficié du programme en 2016-2017
- 7 395 appels téléphoniques amicaux aux participants



## AmiSoleil

### Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

### René Pinet • Vincent Gionet

Au cours de l'année 2016-2017, la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil a relevé les défis habituels pour continuer de répondre à sa mission. Parmi ces défis, notons l'augmentation du nombre de boîtes de nourriture données, la hausse du coût des services sanitaires, du loyer et de l'épicerie, ainsi que l'insuffisance de l'aide financière gouvernementale qui, soit dit en passant, est présentement en révision avec de nouveaux critères d'admissibilité, ce qui laisse présager un apport encore plus restreint.

Par contre, pour lui permettre de relever ces défis, AmiSoleil a pu compter sur :

- Les dons de la communauté sous forme d'argent, de denrées, de vêtements ou d'articles divers;
- Les ventes du magasin, qui deviennent ainsi une autre forme de dons;
- Le dévouement des employés;
- La précieuse contribution des bénévoles;
- Le soutien de la grande famille du CBPA.

L'aide gouvernementale se traduit par :

- L'apport de main-d'œuvre provenant de programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail;
- La participation financière du ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives, qui, malheureusement, ne représente que 19 % du budget nécessaire aux opérations.

Le rapport de l'an passé mentionnait l'implication d'AmiSoleil dans deux volets éducatifs qui seraient offerts à sa clientèle, soit la salubrité alimentaire et la littératie financière. La volonté est toujours là et le processus est en progression en vue de répondre aux nombreuses exigences d'opération.



Avec l'aide financière du programme fédéral SPLI (Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance) et du CBPA, AmiSoleil peut maintenant profiter d'un agrandissement de 16 pieds par 26 pieds dans lequel sont aménagées une chambre froide et une autre pour produits congelés de 8 pieds par 8 pieds chacune. Des étagères et différents contenants font également partie du nouvel espace de rangement.

L'événement marquant de l'année fut certainement l'expérience vécue chez AmiSoleil pendant la crise du verglas, qui a commencé le 25 janvier dernier et dont les répercussions sont encore présentes aujourd'hui. Le défi fut de répondre efficacement à une demande anormale; à titre d'exemple, 322 boîtes (dont le contenu fut doublé et bonifié par les produits offerts par diverses entreprises) furent données au cours des quatre premiers jours, alors que la moyenne mensuelle est d'environ 100 (contenu régulier). Et le coup de cœur fut d'être témoin d'une entraide remarquable qui fut très nécessaire et très appréciée.

En conclusion, merci, merci, merci aux donateurs, aux bénévoles, à l'équipe d'AmiSoleil, et à la belle famille du CBPA. S'il est vrai qu'on aide les personnes démunies de notre communauté, il est aussi vrai que ça crée un agréable sentiment d'accomplissement pour ceux qui y participent.

Parlons donc en bien de ceux qui font du bien!

#### Quelques statistiques 2016-2017

26 276 reçus de caisse au magasin  
1 468 boîtes de nourriture données, destinées à 2 098 adultes et 765 enfants  
10 575 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)

#### Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto;
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle;
- Ces articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente 64 % du budget nécessaire aux opérations);
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture distribuée par la banque alimentaire.





## Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

### Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

**Josée Arseneau • Hélène Basque • Tessie Blanchard**  
• Jeanne L'Écuyer (contractuelle)

Le Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) est implanté dans la région depuis plus de 20 ans. Grâce au renouvellement de notre financement jusqu'en 2020, notre organisme sera en mesure d'offrir à un plus grand nombre de nouvelles familles des ressources gratuites et la participation à des groupes de soutien parental. Le CRFPA a également reçu une subvention lui permettant de faire l'achat de nouveau matériel en littérature, et une autre de la Politique d'aménagement linguistique et culturel pour créer un plan de suivi avec les Centres familiaux francophones de la province.

Même si l'hiver a été marqué par des conditions climatiques difficiles et la triste période de verglas, nous avons, en dépit des annulations, enregistré une belle participation des familles aux différentes activités, dont celles correspondant aux trois piliers de l'Agence de santé publique du Canada (ASPC) : prévention des blessures, prévention de l'obésité et santé mentale.

Parmi les nouveautés de la dernière année, nous avons animé des sessions traitant de la planification du menu familial, la nutrition du bébé 1-6 mois, la nutrition du trottineur et la boîte à lunch. De plus, le programme Nouveau-né, nouvelle vie (accompagnement prénatal) est un bel ajout et vient compléter le continuum du Centre de Ressources. L'équipe du CRFPA et son complice, Christian Paulin, ont également créé une nouvelle image pour du matériel promotionnel.

En collaboration avec plusieurs partenaires en petite enfance et des contractuels, le Centre a été en mesure d'offrir, en plus de la programmation régulière, des conférences gratuites, des passes pour le Salon du livre, des billets pour des spectacles et des bracelets pour le Congé de mars.

Au cours de l'année, nous avons siégé à plusieurs comités : Comité d'allaitement, Réseau mieux-être, Réseau petite enfance, Famille et petite enfance, PALC, Association des Centres de Ressources Familiales de la province, YAPP! national, Réseau sécurité alimentaire. L'équipe a également participé à des formations et conférences portant sur l'attachement, l'allaitement, la nutrition, Départ Santé, SafeTALK, la sécurité des enfants en voiture et la famille.

Les projets à venir pour le CRFPA : camping familial annuel, la programmation 2017-2018 (développement durant la saison estivale), sondage auprès des familles (automne avec l'ASPC), un répertoire de ressources pour les familles (version révisée) et des ateliers de préparation à une urgence (plan et trousse).

Accueillir et accompagner les familles est une valeur à laquelle le Centre adhère depuis le début. Miser sur cette valeur a certainement contribué au succès de notre organisme et c'est pourquoi les familles reviennent, en parlent et en redemandent.

En terminant, j'aimerais remercier tous les gens qui gravitent autour du CRFPA : les parents, enfants, grands-parents, gardiennes, membres du conseil d'administration, bénévoles, organisme parrain, contractuels et partenaires. Un merci tout spécial à Tessie, Hélène et Jeanne. Sans vous tous, il serait très difficile de faire avancer ce gros navire.

*Pour un enfant, amour s'épelle T.E.M.P.S.*

John Crudele



### Quelques statistiques 2016-2017

2016-2017	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	203
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	351	47	352	750
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 690	253	2 134	4 077

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1 125  
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 4 943  
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 48 semaines) : 4,2  
 Moyenne de participants par session : 20

### Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2016 à mars 2017

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre d'adultes différents au cours de l'année	Nombre d'enfants différents au cours de l'année	Nombre de grands-parents différents au cours de l'année	Nombre total de personnes différentes au cours de l'année
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce)	138	92	105	15	212
Activités spéciales	4	57	74	7	138
Assemblée générale annuelle	1	42	54	8	104
Groupe support à l'allaitement maternel	8	23	31	0	54
Introduction des solides	4	25	0	0	25
Ciné-bébé	9	121	132	5	258
Massage pour bébé	4	16	16	1	33
Clinique de sièges d'auto	7 cliniques (27 sièges)	25	3	1	29
Cuisine collective	3	14	0	0	14
Cuisine collective (Coop IGA Extra)	2	3	0	1	4
Scrapbooking	4	9	0	0	9
Artisanat	4	15	0	0	15
Comment parler pour que les enfants écoutent	2	8	0	0	8
Premiers soins	2	13	0	0	13
La routine du sommeil	4	23	0	0	23
Discipline positive	2	5	0	0	5
Crochet	1	2	0	0	2
Adorable deux ans	2	15	0	0	15
Menu familial	1	7	0	0	7
Camping familial	1	22	25	0	47



## Le Passage

### Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS) et considérée comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

**Roland Landry • Lise Basque • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault**

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de quarante intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

L'équipe du CBPA, le personnel de la Santé mentale et du ministère du Développement social ont poursuivi le travail menant à la concrétisation du projet du Passage, qui portera le nom de Complexe Savoie. Il s'agit d'un réaménagement de la Résidence Savoie actuelle et de la construction d'une nouvelle résidence sur le même emplacement, en vue d'améliorer la livraison des services et de concentrer les ressources au même endroit. Nous espérons que ce projet pourra se concrétiser en 2017-2018.

L'équipe du Passage a quand même maintenu ses efforts pour mettre en place l'approche clinique intégrée auprès de nos clients et ceci s'est avéré très thérapeutique pour les enfants et les familles. Tout ce travail a été rendu possible grâce à l'engagement des intervenants, dont l'équipe de travail qui a implanté l'approche clinique intégrée, même si aucun contrat ou engagement n'avait été signé par les ministères.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

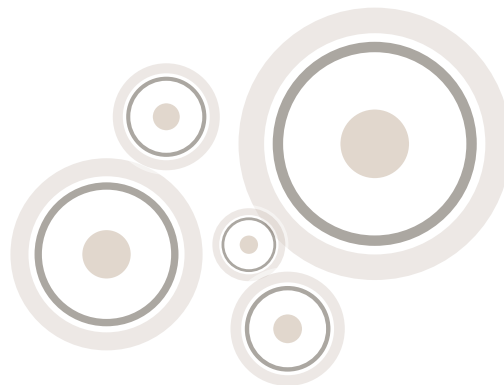
Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

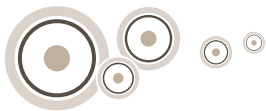


Merci à Martine Haché de Services à la Famille de la Péninsule, ainsi qu'à Lise Basque, pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

#### Quelques statistiques 2016-2017

Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts  
15 jeunes ont été admis au cours de l'année  
44 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)  
Une équipe composée de ± 40 employés  
Le Passage a offert au total 2 324 jours de service





## Programme des Repas chauds

### Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Services sociaux du grand Tracadie.

### Léo-Paul Pinet • France Richardson

Le programme des Repas chauds a terminé l'année 2016-2017 avec 21 clients, soit six de plus qu'en début d'année. Au cours de cette période, 44 clients au total ont bénéficié de ce service, ce qui représente 29 personnes de plus que l'année précédente. Les 41 bénévoles actifs du programme ont fait 3 927 livraisons, une augmentation de 1 204 repas.

En juin 2016, le programme des Repas chauds a été implanté dans un secteur de la région de St-Isidore et, à ce jour, la livraison des repas s'y déroule selon les prévisions.

Pendant la crise du verglas, les livraisons ont été interrompues pendant trois jours seulement. Les bénévoles se rendaient au bureau de Tracadie pour indiquer à l'intervenante que leur téléphone à la maison était hors service, mais qu'elle pouvait les joindre sur leur cellulaire. Elle tient d'ailleurs à exprimer sa fierté de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles si dévoués et conscients de l'importance de leur travail.

Madame Richardson fait elle-même la livraison de temps à autre, question de vérifier la qualité des repas et le degré de satisfaction des clients. Ce contact direct avec la clientèle constitue un élément essentiel de la gestion de ce service offert aux aînés.

La fête de Noël des bénévoles du programme des Repas chauds, l'événement le plus important de l'année, a encore une fois tenu ses promesses. Au cœur des festivités du temps des Fêtes, cette grande soirée permet de rendre hommage aux précieux bénévoles qui sont, bien souvent, le seul contact quotidien de plusieurs clients.

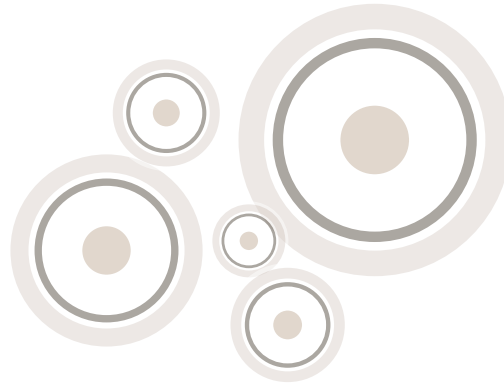
Pour le début de l'année 2017-2018, il est prévu que le poste d'intervenante au programme des Repas chauds devienne permanent à plein temps (36,25 heures par semaine).



L'intervenante tient à remercier le directeur général pour la confiance manifestée et le soutien apporté au cours de l'année.

Quelques statistiques 2016-2017

44 clients au cours de l'année  
3 927 repas livrés  
41 bénévoles actifs





## Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

### Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

### Roland Landry • Lise Basque • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE. Je désire également souligner le réengagement financier de la Sécurité publique pour couvrir certains de mes déplacements.

Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général. Merci à tous!

En 2016-2017, RAMIE a reçu 34 références, en plus d'avoir accompagné 14 clients référés l'année précédente, pour un total de 19 accompagnements à l'emploi. L'intervenant fut aussi impliqué avec le programme Nouveau départ! 55+.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 29 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logement, rendez-vous médical, etc. Il est à noter que 16 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

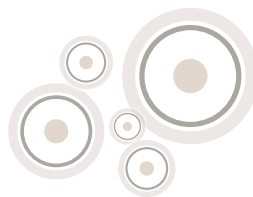
Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce, qui, parfois, leur permettent de se remettre en route.



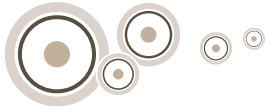
Un merci tout spécial à Nathalie Landry, à Lise Basque ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

### Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada







## Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

### Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin**  
**• Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de l'année 2016-2017, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) a répondu à 640 références de thérapie individuelle, familiale et de groupe. Les gens qui viennent consulter nos professionnels peuvent être référés par différentes agences gouvernementales et partenaires communautaires. Un bon nombre peuvent s'auto-référencer par l'intermédiaire de leur Programme d'aide aux employés et famille (PAEF) ou en privé. Certains peuvent aussi profiter de programmes d'aide grâce à différentes initiatives développées par SFP. La population de la Péninsule a accès à une équipe d'intervenants assez diversifiée qui peut répondre à plusieurs problématiques. Notre équipe permanente comprend cinq travailleurs sociaux, tandis que notre équipe contractuelle est composée de neuf psychologues, une conseillère-thérapeute, une sexologue-travailleuse sociale et deux travailleurs sociaux.

Nous avons répondu à plus d'une quinzaine de demandes de ventilation/debriefing pour différents organismes et entreprises de la région, principalement en raison des conséquences du verglas survenu dans la Péninsule acadienne. Nous avons aussi animé plusieurs ateliers de prévention et d'éducation relatifs aux relations saines dans les écoles et organismes de la région.

L'équipe SFP, accompagnée par des intervenants du CBPA, a géré cette année deux groupes du Programme de renforcement de relations familiales destiné aux jeunes de 13 à 16 ans et leurs parents, grâce à une entente avec la Société John Howard. Les parents et les enfants viennent assister à un atelier hebdomadaire pendant 10 semaines, ils reçoivent des outils pour favoriser la relation parent-jeune, en plus de participer ensemble à chaque semaine à un souper de groupe. Ce programme reçoit des commentaires très positifs des participants et l'équipe SFP souhaite continuer de l'offrir au cours de la prochaine année. Nous offrons également le programme Pour l'amour des enfants, destiné aux parents qui se séparent et qui recherchent des outils et conseils pour accompagner leurs enfants dans le processus de séparation.

De plus, les intervenants collaborent à l'initiative Nouveau Départ 55+ en animant différents ateliers touchant le cheminement personnel et professionnel des participants. Dans le même objectif, nous avons aussi présenté des ateliers à de jeunes adultes qui visent l'emploi et qui participent à un programme par l'intermédiaire de l'organisme Vie Autonome Péninsule Acadienne (VAPA).

Depuis maintenant 20 ans, SFP offre un programme en violence conjugale, qui propose du counselling aux femmes, aux hommes et aux enfants. Nous siégeons toujours à la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale de la Péninsule acadienne, ainsi qu'au Comité consultatif en matière d'agression sexuelle. C'est en collaborant avec ces deux comités que nous avons reçu un financement du Fonds communautaire de la Gendarmerie Royale du Canada, afin de nous permettre d'assurer la coordination du Comité consultatif, d'offrir un groupe pour survivantes d'agression sexuelle et pour continuer d'assurer un fonds de dépannage pour du counselling aux victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale.

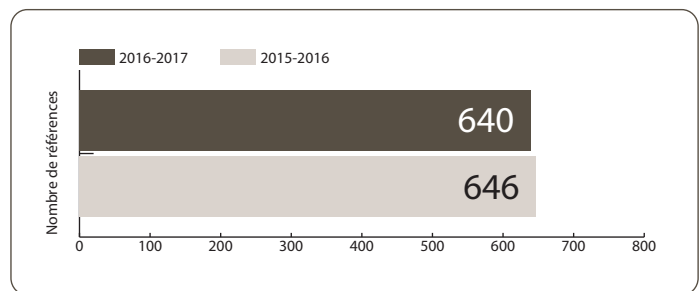
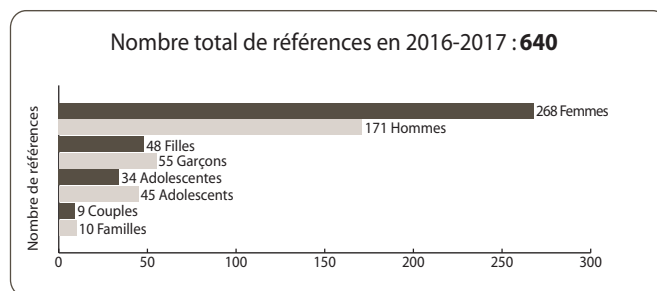


Comme les années précédentes, SFP a maintenu sa collaboration avec des entreprises et des particuliers de la région qui aident les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes, ainsi que pour d'autres situations d'urgence ou d'imprévu.

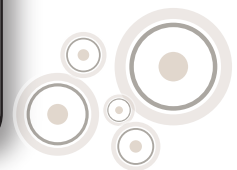
SFP continue d'assurer la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA.

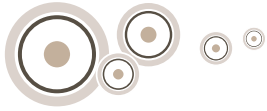
L'année 2016-2017 fut certainement marquée par l'arrivée d'un programme majeur à SFP. En effet, depuis juillet 2016, nous travaillons très fort au développement du programme ACCESS Esprits Ouverts Nouveau-Brunswick/Péninsule acadienne. Le CPBA, par l'entremise de SFP, fut sélectionné par la province comme un des trois partenaires communautaires (PC) pour accueillir et gérer ce programme destiné aux jeunes de 11 à 25 ans qui ont des défis au niveau de leur santé mentale. ACCESS Esprits Ouverts est un projet de recherche, mais aussi une initiative pancanadienne qui se penche sur les moyens d'offrir aux jeunes des services adaptés à eux, en temps opportun et sans interruption. Malgré le fait que toutes les ententes administratives soient toujours en cours, l'équipe ACCESS est en opération depuis janvier 2017 et le sera jusqu'en septembre 2020. Notre équipe de gestion est composée du directeur général du CBPA, Christian Paulin et moi-même, Martine Haché. L'équipe d'intervenants est composée d'Isabelle Godin (notre clinicienne), de Vicky Haché, Stéphanie Robichaud, Delcia Roy et Steve Savoie. Une équipe dynamique qui a à cœur le mieux-être des jeunes! À cette équipe, viennent s'ajouter un comité aviseur de jeunes, un comité aviseur de parents et des jeunes pairs aidants qui viendront guider et influencer nos interventions et notre programmation. En tant que partenaire communautaire, nous travaillons sous la direction du site provincial ACCESS Esprits Ouverts/Nouveau-Brunswick, en collaboration avec son Secrétariat provincial, ainsi qu'avec ACCESS national.

En terminant, nous désirons remercier tous nos partenaires publics, privés et communautaires, qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe. Un gros merci au directeur général et à la direction permanente du CBPA pour tout le soutien et l'accompagnement. Finalement, un immense MERCI à toute l'équipe de SFP et à la nouvelle équipe ACCESS : vous êtes des collègues et des intervenants en or! Merci pour le dévouement, l'engagement, le respect et MERCI d'embarquer et de croire dans tous ces nouveaux projets et défis qui se présentent chez nous.



- Équipe SFP**
- 5 travailleurs sociaux
  - 1 responsable du soutien administratif
  - 9 psychologues contractuels
  - 2 travailleurs sociaux contractuels
  - 1 conseillère-thérapeute contractuelle
  - 1 sexologue-travailleuse sociale contractuelle





## Service de Conseillers/Conseillères

### **Mission**

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault**

Le programme des Conseillers/Conseillères est un programme en constante évolution et qui doit s'adapter aux divers changements et demandes spécifiques des référents.

Au cours de la prochaine année, le programme entend maintenir son engagement envers les membres de l'équipe, en leur offrant des formations/ateliers sur des thèmes spécifiques à leur travail. Ces formations auront pour but d'améliorer leurs connaissances et leur donner des outils supplémentaires, afin qu'ils soient en mesure de fournir le meilleur accompagnement possible à la clientèle. Nous prévoyons l'embauche de nouveaux conseillers/conseillères pour répondre à la demande de plus en plus grandissante.

Nous avons dû faire face à des départs, dont celui de Cécile Brideau et Sylvette Comeau, deux de nos conseillères qui ont été au service du CBPA durant 24 ans. Nous tenons à leur souhaiter bon succès dans leurs nouveaux projets professionnels et les remercier pour leur engagement et leur intégrité tout au long de ces nombreuses années parmi nous.

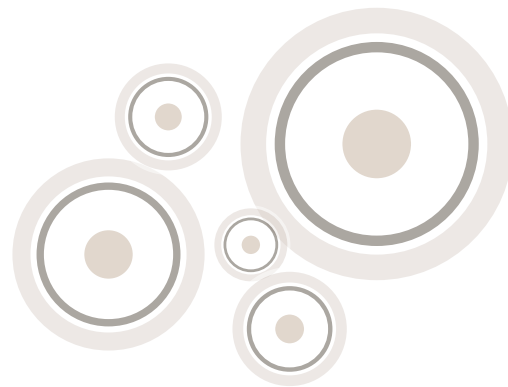
Un merci sincère à nos conseillers/conseillères qui offrent un service important aux individus et aux familles de la Péninsule acadienne. Vous développez un lien particulier avec ces gens grâce à votre présence et votre dévouement. Vous démontrez une belle ouverture face aux changements et aux nombreux défis qui font partie de votre quotidien. Encore merci pour votre travail qui est très apprécié.



### Quelques statistiques

---

- 14 conseillers et conseillères
- 94 dossiers actifs
- 25 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
  - 2 dossiers d'enfants à besoins spéciaux
  - 3 dossiers d'habiletés parentales
- 25 dossiers d'habiletés sociales
- 17 dossiers du Programme vie autonome
  - 1 dossier du Programme vie autonome adapté
- 20 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
  - 1 dossier de visites supervisées pour le programme de Tutelle





## Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

### Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

**Léo-Paul Pinet** • Lise Basque • Sylvie Gagné  
• Noëlla Gionet • René Pinet • Gaëtan Thériault

L'engagement de l'équipe des intervenants SRA, associé à la volonté des aides-soignants de performer dans la livraison de services de soins à domicile, fut encore une fois à la hauteur des attentes en 2016-2017.

Les exigences du travail dans les services de soins à domicile sont de plus en plus complexes et requièrent un personnel soucieux de bien répondre aux besoins des clients. Le renforcement de la capacité de notre personnel sur le terrain s'est maintenu. Augmenter les connaissances permet d'offrir une qualité de service qui vient améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la clientèle. Ainsi, nous avons délégué quatre aides-soignants à la 1<sup>re</sup> École d'été de perfectionnement sur le vieillissement, afin justement de renforcer leurs connaissances en soins palliatifs; nous entendons répéter l'expérience en inscrivant des aides-soignants à l'École 2017. Je désire donc reconnaître les efforts de chacun vers cet objectif.

Il nous a encore fallu répondre à un appel d'offres de l'appareil gouvernemental pour garder le privilège de continuer à offrir des services de soins à domicile. Ce travail exige un bon dix jours d'efforts simplement pour satisfaire aux exigences du système. Avec l'ajout d'une nouvelle composante dans l'appel d'offres, le R & R (réadaptation et revalidation rapides), une nouvelle charge de travail s'est ajoutée à la complexité de la coordination par l'équipe d'intervenants. L'offre de service pour le SRA/CBPA Inc. fut approuvée par Services Nouveau-Brunswick.

C'est plus de 183 000 heures de service qui furent livrées pendant l'année 2016-2017 par une équipe d'aides-soignants (± 125 employés). Comme pour tant d'autres dans la Péninsule acadienne, la crise du verglas de la fin du mois de janvier 2017 a représenté pour ce programme son lot de défis.



Nous pouvons être fiers de la réponse de nos aides-soignants qui ont su accompagner leurs clients de façon humaine. Un sincère merci!

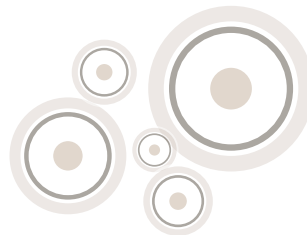
Notre équipe d'intervenants composée de Lise, Noëlla, Sylvie et Gaëtan, soutenue par René (suivi aux heures de travail et contrôle du remboursement des déplacements), a pour sa part été en mesure d'équilibrer les demandes de service et le besoin de maintenir le contact sur le terrain avec les aides-soignants. Pour garder ce contact, le personnel du SRA s'est réuni à trois reprises en réunion générale.

Le maintien d'une qualité de service à la clientèle ne pourrait se concrétiser sans l'engagement des aides-soignants et une équipe d'intervenants dévoués. Nous pouvons être fiers de notre équipe SRA.

Je tiens aussi à souligner la collaboration du personnel du ministère du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants. Une communication saine et efficace est nécessaire si nous voulons atteindre nos objectifs. Un merci sincère à tous!

#### Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	183 079
Nombre d'aides-soignants	150
Nombre de clients	303
Kilomètres remboursés	395 029





## Soutien administratif

### Secteur comptabilité

**Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault**

Comme à chaque année, nous nous sommes adaptés aux différents changements de l'appareil gouvernemental dans la production des rapports.

En ce qui concerne le filet de sécurité, une ébauche des différentes tâches du secteur comptabilité est complétée. Par contre, il n'a pas été possible de l'expérimenter, en raison du fait que l'équipe a été très occupée. Nous visons la fin juin 2017 pour compléter et implanter le filet de sécurité.

Comme mentionné dans le rapport de l'an dernier, Johanna Thériault a poursuivi ses études durant l'hiver, les lundis avant-midi et les vendredis après-midi. Cette partie est terminée et elle suit présentement sur Internet le cours de comptabilité de gestion.

Dans l'ensemble, le secteur a connu une bonne année et les membres de l'équipe ont fait leur travail au meilleur de leurs connaissances et avec professionnalisme.

En terminant, merci au directeur général qui continue toujours de faire confiance au secteur comptabilité. Merci également à Louise et Johanna pour leur beau travail et leur dévouement.

À tous nos partenaires et collègues de travail, un sincère merci pour votre collaboration.

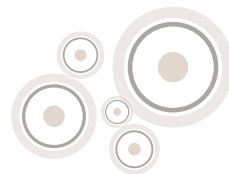


#### Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	9 506 376 \$
Nombre de sous-programmes	±48
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5 550
Nombre de T4	267
Nombre de T4A	14
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2 472
Nombre de factures adressées aux ministères/autres	2 836
Nombre de factures adressées aux clients SRA	6 850

#### Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	95
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	41
Région Tracadie	49
Région Centre Péninsule - Saint-Sauveur	58
Hors Péninsule	10
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>







## Soutien administratif

### Secteur informatique

**Nathalie Landry • Christian Paulin**

L'équipe du secteur informatique est satisfaite de son rendement durant la dernière année. Encore une fois, le secteur fut grandement sollicité, tant pour l'accompagnement aux membres du personnel que pour le développement d'outils visant à leur faciliter la tâche. Les défis de notre quotidien nourrissent notre engagement, nous poussent au dépassement de nos connaissances et nous maintiennent en continuelle évolution.

Afin de maintenir la qualité et l'efficacité du secteur secrétariat-réception, le photocopieur a été remplacé par un modèle à la fine pointe de la technologie. Le secteur est ainsi plus performant et mieux organisé pour offrir un bon soutien à l'ensemble des programmes du Centre, tout en diminuant les coûts d'impression.

Que ce soit par l'accompagnement aux secteurs pour des besoins ponctuels, de la formation continue, l'accompagnement à l'initiative Nouveau départ! 55+ (10) ou encore l'achat d'équipement pour certains programmes, le secteur a su répondre aux nombreuses demandes tout au long de l'année. La venue d'une nouvelle équipe (ACCESS) a elle aussi contribué à alimenter notre besoin de dépassement.

La cure de rajeunissement de notre site Web, débutée en 2016, a été achevée au début de l'année 2017. Les efforts de Christian Paulin et de Paula Robichaud, combinés à l'expertise de Digitus Communications Inc. de Shippagan, ont produit une page Web plus dynamique et plus actuelle, dont la mise à jour est grandement facilitée.

L'équipe du secteur informatique reste à l'écoute de vos besoins. Merci à Christian pour son aide ainsi qu'à tout le personnel du Centre pour sa collaboration.



### Quelques statistiques

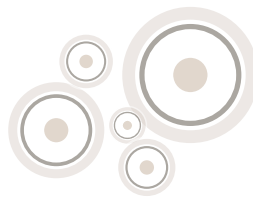
---

Demandes de service informatique	± 460
Demandes de service relatives aux TIC	± 90
Ordinateurs et portables intra/extra CBPA	46
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	128

### Gestion

---

- Plus de 52 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagette
- 36 courriers électroniques
- 29 boîtes vocales
- 1 site Web





## Soutien administratif

### Secteur secrétariat-réception

**Léo-Paul Pinet** • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry  
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

L'engagement de l'équipe du secteur secrétariat-réception s'est maintenu, afin de répondre aux besoins de nos programmes et services. L'équipe fut à nouveau à la hauteur en 2016-2017.

La dernière année fut particulièrement chargée, l'une des plus actives de l'histoire du CBPA. Les demandes adressées aux divers programmes et services sur le terrain sont de plus en plus exigeantes. Il est donc important pour notre personnel de première ligne de pouvoir compter sur un soutien administratif compétent et efficace.

En plus du soutien aux divers programmes et services de l'organisation, l'étroite collaboration de cette équipe avec le personnel de la compatibilité a également répondu aux attentes. Le personnel de ces deux secteurs a, encore cette année, réussi à s'adapter aux imprévus quotidiens, sans oublier l'aventure de la crise du verglas de la fin janvier 2017.

L'achat d'un nouveau mobilier au poste de réception a offert un environnement de travail plus fonctionnel.

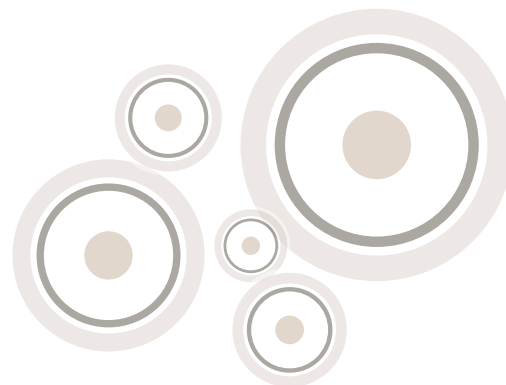
Les statistiques du secteur pour l'année 2016-2017 représentent très bien l'ampleur de la tâche et la place occupée dans la grande famille du CBPA. Le soutien de cette équipe dans l'accomplissement de mon travail fut d'un haut niveau. Je transmets mes remerciements à chaque membre de l'équipe pour la disponibilité et l'engagement à la tâche.

MERCI!



### Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	214 646
Nombre de télécopies envoyées et reçues	16 701
Demandes diverses adressées au secteur	Près de 20 000
Frais de poste	14 324 \$





## Soutien à la communauté

### Ateliers

#### Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie en 2016-2017. Selon leur expertise, les membres du personnel des programmes et services du CBPA ont agi en tant que ressources dans plusieurs activités et initiatives. L'engagement dans le milieu figure dans le tableau des implications communautaires inclus dans le rapport d'activités.

#### **AEONB-PA (ACCESS Esprits Ouverts Nouveau-Brunswick-Péninsule acadienne)**

#### **Léo-Paul Pinet • Martine Haché • Christian Paulin**

Les efforts de Services à la Famille de la Péninsule ont permis d'amener le projet ACCESS dans la Péninsule acadienne. Ce projet, qui s'étendra jusqu'au mois de septembre 2020, vise un accompagnement des jeunes de 11 à 25 ans. Ce projet de recherche pancanadien a pour objectif de mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale. De plus amples détails sont inclus dans le rapport annuel de SFP.

### Option amende

#### Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Pour une 34<sup>e</sup> année, la collaboration avec les agents de probation s'est poursuivie avec le programme Option amende. Ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



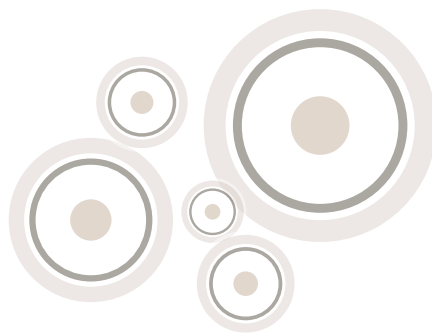
## Paniers de Noël 2016

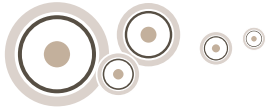
**Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault**

La campagne *Enfants heureux 2016*, sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, a encore été un succès et permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Grâce à de généreux commanditaires de la région, c'est une somme de 17 000 \$ qui fut redistribuée dans la Péninsule acadienne.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

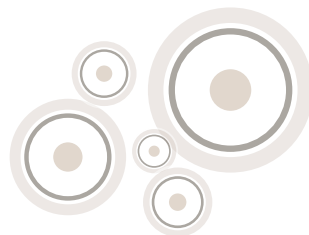
Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.





## Projets et initiatives communautaires du CBPA 2016-2017

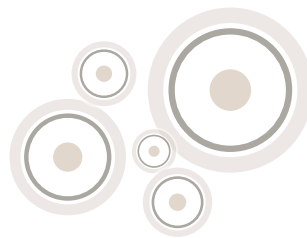
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
ACCESS Esprits Ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	ACCESS Esprits Ouverts NB-PA (AEONB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination et gestion</li> </ul>
Développement social du Nouveau-Brunswick	Programme Vie Autonome	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du budget</li> <li>▪ Participation au comité de travail</li> </ul>
Éducation et Petite enfance	CRF/Plan PALC Politique d'aménagement linguistique et culturel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation</li> </ul>
	Littératie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination et gestion</li> </ul>
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnel ponctuel</li> </ul>
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (10)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
	Initiative 2016 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
	Université du 3 <sup>e</sup> âge	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
Fonds McGraw-Plante	Fonds pour besoins spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration</li> </ul>
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>



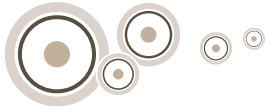


## Implications communautaires du CBPA 2016-2017

<b>Implication</b>	<b>Individu/Programme</b>
ACCESS Esprits Ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Allez-y les filles!	Christian Paulin, Initiatives
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M <sup>c</sup> Graw, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Mélanie Gionet, SFP
Comité national <i>Y'a personne de parfait!</i>	Josée Arseneau, CRFPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.







## Implications communautaires du CBPA 2016-2017 (suite)

<b>Implication</b>	<b>Individu/Programme</b>
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Maire d'un jour	Christian Paulin, Initiatives
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Refonte du site Web CBPA	Christian Paulin, Initiatives Paula Robichaud, soutien administratif
Réseau d'inclusion communautaire - Péninsule acadienne/Table de travail pour le transport	Line M <sup>c</sup> Graw, Accueil de jour
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Josée Arseneau, CRFPA Line M <sup>c</sup> Graw, Accueil de jour
Réseau Petite enfance	Josée Arseneau, CRFPA
Réseau de recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Réseau Sécurité alimentaire	Josée Arseneau, CRFPA
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie	Line M <sup>c</sup> Graw, Accueil de jour Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Triculturel	Martine Haché, SFP Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.

