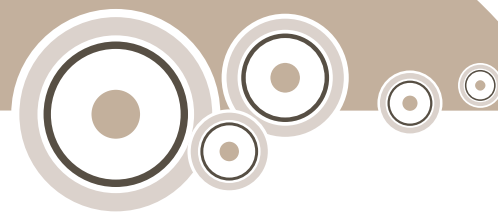


Accueil Écoute

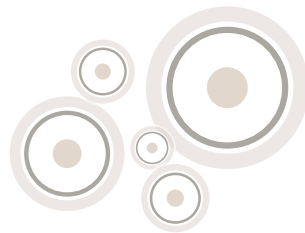
Orientation Suivi



# Rapport annuel 2016

Centre de Bénévolat de la  
Péninsule Acadienne Inc.





# Rapport annuel 2016

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



AGA 2016

Accueil

Écoute

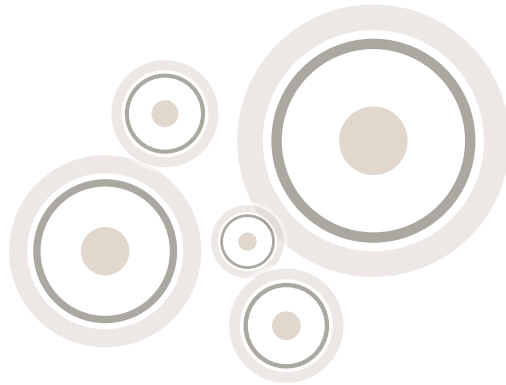
Orientation

Suivi



## Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



## Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



## TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2015.....	4
Présences 2015.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Le Passage.....	18
Programme des Repas chauds.....	20
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	22
Services à la Famille de la Péninsule.....	24
Service de Conseillers/Conseillères.....	26
Service Relèves/Auxiliaires.....	28
Soutien administratif.....	30
Soutien à la communauté.....	36

### EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA

Tableau des Implications communautaires du CBPA

*Le Règlement*

Organigramme du CBPA Inc.





## PROCÈS-VERBAL

**Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.**  
**tenue le jeudi 18 juin 2015,**  
**au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet**

### **Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue**

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. On souligne la présence dans la salle de Julie Landry-Godin, coordonnatrice du RIC-PA; Mélissa Basque, coordonnatrice de Déplacement Péninsule; Claude Snow, Comité des 12 et Jacqueline Breault, gestionnaire au Développement social. Le président félicite M. Snow pour l'obtention d'un doctorat.

### **Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2014**

M<sup>me</sup> Josée Arseneau fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2014. M<sup>me</sup> Vera Paulin en propose l'adoption tel que lu. M<sup>me</sup> Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

### **Rapport du président**

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport. M<sup>me</sup> Mériza Doiron en propose l'adoption. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour présenter les membres du conseil d'administration : M<sup>mes</sup> Roseline Paulin, Gisèle Savoie, Nicole Gionet, Marie-Jeanne Haché, Angéla Gauvin, Vera Paulin et Mériza Doiron, ainsi que MM. Yvon Godin et Lévonie Savoie. M. Roger Haché est absent. Il les remercie pour leur beau travail et pour le soutien lors de prises de décisions.

### **Rapport du directeur général**

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait ensuite la lecture de son rapport. M<sup>me</sup> Gisèle Savoie en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie M. Léo-Paul Pinet, directeur général, pour son beau travail, sa vision et son engagement envers le CBPA et le félicite pour ses 30 ans à la barre de l'organisme.

### **Rapport d'activités 2014-2015**

M<sup>me</sup> Josée Arseneau, M<sup>me</sup> Guylaine Haché et M. René Pinet font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2014-2015. M<sup>me</sup> Nicole Gionet propose l'adoption de ce rapport. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, souligne la qualité du rapport d'activités qui illustre à quel point ça bouge au CBPA. Il ajoute qu'il y a un bon capitaine, avec une bonne équipe. Sans le travail de tout le monde, le CBPA ne pourrait pas être aussi présent sur le territoire comme il l'est actuellement.



## Rapport de l'auditeur indépendant

M<sup>me</sup> Sara Daigle, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2014-2015. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2015.

### Bilan 2014-2015

M<sup>me</sup> Mérisa Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2015 et en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président remercie M<sup>me</sup> Sarah Daigle ainsi que M<sup>me</sup> Mérisa Doiron pour la lecture du bilan.

### Amendements au « Règlement »

M. Yvon Godin fait la lecture des amendements proposés et donne une explication. M<sup>me</sup> Roseline Paulin propose d'accepter les amendements au Règlement. M<sup>me</sup> Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

### Auditeur indépendant pour 2015-2016

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2016. M<sup>me</sup> Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

### Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M<sup>me</sup> Mérisa Doiron propose que M. Yvon Godin agisse en tant que président d'élections. M<sup>me</sup> Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

M. Yvon Godin rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a 12 membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions comme expliqué précédemment au point Amendements au Règlement. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois (depuis 2012).

M. Lévonie Savoie, au nom du comité de nominations, présente les candidats soumis par ce comité : M<sup>me</sup> Nicole Gionet pour la région de Tracadie et M<sup>me</sup> Angéla Gauvin, M<sup>me</sup> Agathe Robichaud et M. Roger Haché pour la région de Shippagan.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler ou d'accepter un mandat, le président d'élections met fin aux nominations.

Les quatre candidats sont élus par acclamation. Le président remercie M<sup>mes</sup> Nicole Gionet et Angéla Gauvin ainsi que M. Roger Haché d'avoir renouvelé leur mandat et souhaite la bienvenue à M<sup>me</sup> Agathe Robichaud, nouveau membre du conseil d'administration. Il mentionne qu'elle est une ancienne employée du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



## Affaires nouvelles

M. Claude Snow se dit impressionné par le rapport d'activités. Ça démontre que le CBPA est extrêmement occupé. Il souligne que tous les secteurs de la société sont touchés. Il mentionne cependant qu'un groupe est délaissé dans la société : les gens incapables de travailler, les personnes inaptes (qui souffrent beaucoup), les hommes célibataires, etc. Il remercie le CBPA pour le service d'envois postaux et de photocopies qui est offert au Comité des 12.

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, félicite M. Snow pour l'obtention de son doctorat et souligne également que M<sup>me</sup> Roseline Paulin, du conseil d'administration du CBPA, a reçu le Prix du bénévolat de la Gouverneure générale.

Il explique à M. Snow qu'il a eu des discussions dernièrement au sujet du groupe cible de personnes incapables de travailler. Le tout est encore à la table à dessin.

## Remerciements

M. Lévonie Savoie félicite les membres de l'équipe qui ont géré la boîte pendant l'absence du directeur général. Les membres du conseil d'administration et les membres du personnel ont une responsabilité au niveau communautaire et tous ensemble, on peut faire une différence. Il remercie M. Claude Snow pour son intervention et souligne la présence dans la salle de M<sup>me</sup> Raymonde Blanchard et de M. Valois Robichaud, respectivement sœur et beau-frère de M<sup>me</sup> Rose-Marie Robichaud.

Il demande également une minute de silence en mémoire de M<sup>me</sup> Rose-Marie Robichaud, un des membres fondateurs du CBPA, qui est décédée durant la dernière année.

Le directeur général remercie l'équipe responsable du rapport, l'arrière-scène, le déjeuner et l'organisation de l'AGA. Il mentionne que les membres de son équipe peuvent prendre la relève et qu'ils l'ont démontré au cours de l'année.

## Hommages

On procède au tirage de laissez-passer pour le Festival des arts visuels en Atlantique. M<sup>me</sup> Nathalie Landry et M. René Pinet sont les gagnants.

Le président présente une plaque pour dix années de service à M<sup>me</sup> Dora Lanteigne de Services à la Famille de la Péninsule.

Un cadeau est remis à M<sup>me</sup> Aline Noël pour ses vingt-cinq années de service auprès de l'Accueil de jour.

On remet également un présent à M<sup>me</sup> Line Mc Graw, gestionnaire de l'Accueil de jour, pour ses vingt années de service.

M<sup>me</sup> Irène Mazerolle est intronisée au Mur de reconnaissance du CBPA. M<sup>me</sup> Marie-Jeanne Haché, membre du conseil d'administration du CBPA, lui remet une plaque souvenir ainsi qu'une gerbe de fleurs.

M<sup>me</sup> Rose-Marie Robichaud était également reconnue pour son implication au CBPA. M<sup>me</sup> Robichaud faisait partie de l'équipe qui a mis sur pied le CBPA. La salle de réunion du Centre portera dorénavant le nom de Salle de conférence Rose-Marie-Robichaud. Mme Raymonde Blanchard, sœur de M<sup>me</sup> Robichaud, ainsi que M. Valois Robichaud, beau-frère de M<sup>me</sup> Robichaud, ont accepté une gerbe de fleurs ainsi qu'une réplique de la plaque qui sera posée à l'entrée de la salle de conférence.

Les gens sont invités à se déplacer pour le dévoilement de la plaque souvenir.

## Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Roger Boudreau lève l'assemblée à 11 h.



## PRÉSENCES

### Assemblée générale annuelle 2015

Josée Arseneau  
Suzane Arseneault  
Lise Basque  
Mélicca Basque  
Raymonde Blanchard  
Tessie Blanchard  
Louise Boucher Gionet  
Line Boudreau  
Marie-Jeanne Boudreau  
Roger Boudreau  
Jacqueline Breault  
Sarah Daigle  
Albertine Doiron  
Mériza Doiron  
Amélie Ferron-Roussel  
Angéla Gauvin  
Mélanie Gionet  
Nicole Gionet  
Noëlla Gionet  
Vincent Gionet  
Yvon Godin  
Guylaine Haché  
Martine Haché  
Vicky Haché  
Marie-Jeanne Haché  
Mertha Hall  
Audrey Hébert  
Huguette A. Landry  
Nathalie Landry

Roland Landry  
Julie Landry-Godin  
Régine Lanteigne  
Annie LaPlante  
Mélicca LeBreton  
Jeanne L'Écuyer  
Charles Mazerolle  
Irène Mazerolle  
Line Mc Graw  
Christian Paulin  
Roseline Paulin  
Vera Paulin  
Léo-Paul Pinet  
Monica Pinet  
René Pinet  
Marc Plourde  
Agathe Robichaud  
Paula Robichaud  
Stéphanie Robichaud  
Valois Robichaud  
Ginette Saulnier  
Gisèle Savoie  
Lévonie Savoie  
Mandy Savoie  
Claude Snow  
Brigitte Thériault  
Gaëtan Thériault  
Johanna Thériault  
France Whelton





## **RAPPORT DU PRÉSIDENT**

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel des implications du Centre de Bénévolat pour l'année 2015-2016.

Si dans mon rapport de l'an dernier, j'exprimais la confiance des membres du conseil d'administration dans la saine gestion des fonds publics par nos équipes de travail, le rapport d'activités 2015-2016 vient encore une fois démontrer l'ampleur des efforts de toutes les équipes de l'organisation.

L'an dernier, nous avons formé un comité ad hoc chargé de finaliser le Cahier des politiques et des procédures du CBPA. Cette année, un autre comité ad hoc pose une réflexion sur la mise en application d'une approche de formation continue sur les soins palliatifs, une formation qui serait adaptée aux besoins de l'industrie, tant pour le personnel de Service Relèves/Auxiliaires du CBPA que pour les pourvoyeurs régionaux.

Cette année, le 6 octobre 2016, le CBPA fêtera ses 35 ans d'incorporation. Et pendant 32 années, notre directeur général aura été à la barre. Sans pour autant souhaiter son départ, il fut décidé de mettre en place un groupe de travail, afin d'analyser les éléments inhérents au poste de directeur général du CBPA Inc. et procéder au développement d'un document qui permettra une prise de décision éclairée et pertinente pour son remplacement après son départ. Des options seront explorées sur différentes avenues que pourrait prendre ledit poste le moment venu.

Enfin, l'ensemble des diverses implications et services du CBPA auprès de la population péninsulaire ne pourrait exister sans l'engagement et le dévouement au travail des équipes dans leur programme et les services. Je me joins aux membres du conseil d'administration pour exprimer au personnel rémunéré et bénévole notre grande reconnaissance. Cet engagement à répondre de votre mieux aux attentes de la population doit vous rendre fier!

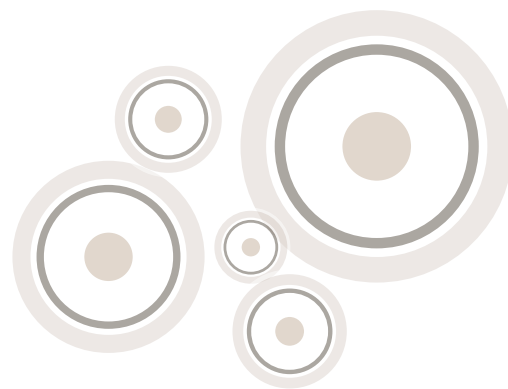
Comme par le passé, je veux souligner les diverses collaborations que le CBPA a maintenues avec les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires. Je le dis et le répète, ces collaborations sont à la base des résultats que nous pouvons obtenir sur le terrain.



Je termine en disant un sincère merci aux membres du conseil d'administration pour leur disponibilité tout au long de l'année. Encore une fois, un merci sincère au directeur général ainsi qu'au personnel permanent du CBPA ainsi qu'aux centaines de bénévoles associés aux divers programmes et services.

MERCI!

Roger Boudreau,  
président





## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour mon 31<sup>e</sup> rapport annuel, c'est avec une certaine émotion que j'ai entamé mon travail de rédaction. Comme on le dit souvent, j'ai pondé plus de rapports annuels que je vais en pondre dans l'avenir. Et celui-ci est certainement, sinon le dernier, l'un des derniers.

Très loin de moi l'idée des regrets; plutôt une grande considération pour tout le travail que nos équipes - tant le personnel rémunéré que bénévole - ont su accomplir pour renforcer la qualité de vie et le mieux-être de la population de la Péninsule acadienne tout au long des années. J'ai souvent mentionné que de temps à autre, les équipes des divers programmes et services du CBPA ont eu à s'adapter aux changements, aux nouvelles orientations de service de nos gouvernements et aux nouvelles philosophies de gestion.

Pour ce qui est de 2015-2016, nous avons fait face à la conclusion de la longue marche gouvernementale dans son exercice de révision des programmes. Si ce fut difficile pour la planification à long terme des développements souhaités, les conséquences sur certains programmes ou des services de l'organisation ont entraîné, encore une fois, une adaptation et un positionnement dans diverses équipes.

Pour la Péninsule acadienne, le CBPA est demeuré un acteur majeur dans la livraison de services. Que ce soit pour des besoins spécifiques ou un peu plus généraux de la population, nos programmes et nos services ont su répondre aux attentes grâce à un personnel engagé. Et comme mentionné précédemment, ce fut possible grâce à bien des efforts d'adaptation de chacun et chacune.

Au mois d'avril 2015, un problème de santé a forcé une réflexion un peu plus exhaustive sur les conséquences à venir de mon départ de la chaise de directeur général au CBPA. Grâce à la Consultation CBPA 2014 que j'avais effectuée, il m'avait été possible d'apprécier les forces de l'organisation, de constater le maintien d'un sentiment d'appartenance fort dans nos équipes et surtout, de me rassurer sur la capacité de l'organisation de transformer les forces individuelles en force collective. Et tous ces ingrédients ont permis un cheminement vers une nouvelle structure de gestion à bâtir, en devenir. C'est pourquoi un groupe de travail fut mandaté par le conseil d'administration pour accompagner la réflexion.

En revenant sur 2015-2016, l'exercice financier aura eu sa part de défis à relever. Si le rapport des activités permet aux gestionnaires des programmes d'étaler l'ampleur des implications de l'organisation dans la vie péninsulaire, pour ma part, les nombreux efforts pour « garder vivant » Avenir jeunesse furent assez laborieux. Même si nous avons là un joyau organisationnel que bien des régions du Nouveau-Brunswick envient et souhaitent mettre en place, le financement récurrent pour le maintien opérationnel ne semble pas exister. À moins d'un positionnement concret pour l'année 2016-2017, il sera difficile de maintenir vivante cette organisation destinée à la mobilisation des acteurs du milieu pour l'accompagnement du cheminement et du développement des jeunes.



Le dossier de l'Accueil de jour et de sa réorientation fut exigeant mais également stimulant. Il aura fallu sortir des sentiers battus, être novateur et oser planifier un mécanisme permettant le rapprochement d'acteurs clés pour une solution d'avenir. L'ouverture de la gestion régionale du ministère du Développement social et sa contribution à la réflexion globale furent déterminants pour l'avancement de la démarche. Je mentionne ce dossier, car son aboutissement n'aura pas, selon moi, des conséquences positives seulement pour l'Accueil de jour, mais également pour plusieurs autres dossiers du CBPA et de la région.

La fin du projet *Intersection* (YIP) a laissé pour sa part un grand vide dans l'intervention auprès d'une clientèle jeunesse de 13 à 16 ans confrontés à des facteurs de risque. C'est pourquoi nous avons mis bien des efforts dans un projet unique, en partenariat avec la Société John Howard et quelques communautés autochtones, en vue de déposer une demande auprès de la Stratégie nationale de réduction de la criminalité. Cette demande consisterait en la réalisation d'un projet triculturel au Nouveau-Brunswick. On y trouverait une composante anglophone dans un milieu urbain, soit à St-Jean, une composante francophone-acadienne dans un milieu rural, la Péninsule acadienne et, enfin, une composante culturelle chez des communautés autochtones.

L'année 2016-2017 s'annonce donc mouvementée au CBPA. Toutefois, on ne peut pas conclure la dernière année sans faire un retour sur le soutien de nos équipes de travail. L'accès à un personnel bénévole dévoué et toujours engagé se doit d'être souligné. Notre personnel permanent a continué son travail d'accompagnement des services à la population, et ce, de façon concernée avec une approche très professionnelle. À chacune et chacun, un sincère merci. Vous avez continué à faire une différence! Si je me réfère au processus d'appréciation du rendement des mois de février et de mars auquel a participé le personnel permanent, je peux certainement affirmer que le sentiment d'appartenance a renforcé un tel sentiment de sécurité et de confiance qu'on pourra certainement maintenir la cadence.

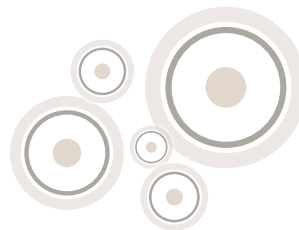
Aux contractuels et aux centaines de bénévoles dans un grand nombre de nos programmes et services, je vous dis ma reconnaissance.

Le maintien de la collaboration avec les médias, avec différentes agences gouvernementales et communautaires, ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain viennent assurer une qualité de service à la population, et je réitère à tous mon appréciation.

Je terminerai en soulignant l'engagement des membres du conseil d'administration à assurer une gouvernance saine pour le futur du CBPA. Au cours de la dernière année, le conseil a dû apporter un suivi à des recommandations de l'audit gouvernemental de 2014. Considérant que les recommandations de cet audit étaient d'ordre mineur, on peut conclure que la gouvernance mise en place par le conseil d'administration était en lien avec les attentes. La confiance continue que je reçois des membres du conseil d'administration est certainement un facteur important de ma volonté de prolonger mon association avec l'organisation. Et pour ça, j'exprime un sincère remerciement!

MERCI!

Léo-Paul Pinet,  
directeur général





# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## Accueil de jour

### Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

**Line M<sup>c</sup> Graw** • Marie-Jeanne Boudreau (retraite) • Rachelle Cormier • Albertine Doiron  
• Aline Noël • Louise Noël (décès) • Ginette Saulnier (départ)

Faire un résumé de tout ce qui s'est passé cette année est difficile et ne se fait pas sans un petit pincement, mais surtout avec un regard de gestion tourné vers l'avenir et ses opportunités! Si nous avons à définir cette année en un mot pour l'ensemble des ressources associées au programme, que ce soit le personnel, les bénévoles et bien évidemment les participants, le terme résilience serait des plus appropriés!

Le cadre budgétaire des opérations de l'Accueil de jour, qui est le même depuis plus de 25 ans, et la décision de l'appareil gouvernemental de procéder à une révision de ses programmes nous ont forcés à revoir notre modèle de livraison. Si nous ne voulions pas perdre le programme de l'Accueil de jour et, surtout, si nous voulions lui assurer un avenir certain, nous nous devons de prendre la décision de revoir le programme dans son ensemble. Nous sommes également confrontés à une réduction du nombre de participants qui doivent actuellement répondre aux critères d'admissibilité de la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social.

Il est toujours difficile de modifier des programmes, des services, des façons de faire qui sont en place depuis des années. Il y eut bien sûr des évolutions, des adaptations qui furent apportées. Toutefois, ces changements s'intégraient assez facilement dans le quotidien de la programmation. L'équipe de travail a su relever le défi de développer un modèle pratique et évolutif pour les divers besoins des participants actuels, tout en insérant des éléments pour les participants à venir, dans sa planification vers un volet plus préventif. D'octobre à mars, les activités étaient offertes chaque mois et non plus chaque semaine. Aujourd'hui, l'Accueil de jour continue d'accompagner les participants actuels avec un suivi personnalisé, un téléphone amical régulier et une programmation éducative (voir encadré). De plus, la fin de l'utilisation de la fourgonnette pour le transport des participants nous a apporté sa part de défis.

Afin de favoriser le vieillissement en santé, on privilégie une approche inter et multi sectorielle dans l'action pour les personnes âgées, ce qui va offrir de nouveaux partenariats et de nouvelles possibilités pour renforcer le mieux-être des clients de la Péninsule.

En parallèle, un travail a été amorcé, afin de mettre en place une **Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie et vulnérables**. Après une série de démarches, de rencontres et de contacts avec les intervenants milieu, une première rencontre de déblaiement aura lieu en juin pour planifier les étapes futures à la mise en place de la table. L'Accueil de jour mettra son expertise au service de cette nouvelle structure, en misant sur l'inclusion, la prévention, le soutien, l'intervention et l'éducation aux aînés, en vue de mieux les accompagner. En lien avec la stratégie *D'abord chez soi*, dans la gamme du continuum de services préventifs et communautaires offerts aux aînés, les objectifs d'expansion visent une clientèle plus large ainsi qu'une valeur ajoutée à la prévention et au mieux-être, à la simplification du processus d'admission pour les clients au système, à l'accompagnement et au soutien ponctuel. Beaucoup d'efforts et de travail ont été fournis afin de présenter le nouveau modèle. Plusieurs séances d'information ont été présentées, entre autres à la direction des foyers, à la réunion de la Zone de l'âge d'or, à Déplacement Péninsule, au superviseur et à l'équipe des Soins de longue durée, aux gestionnaires du Développement social et du réseau Vitalité, ainsi qu'à la députation de la Péninsule.



Nous avons accueilli tout au long de cette année plusieurs étudiants de divers programmes pour des stages de durée variée. Par ailleurs, notre journée de formation et de reconnaissance des bénévoles tenue en avril a été un succès. Notre bulletin d'information, *L'Info-bénévoles*, sera désormais publié trois fois par année. Nos efforts de recrutement nous ont permis de combler certains besoins pour l'accompagnement au transport, une alternative intéressante à la fin de la location d'une fourgonnette. La sortie d'un jour, rencontre de tous les participants et bénévoles de la Péninsule, a eu lieu à l'UMCS en juin.

L'aide financière de Nouveaux Horizons, reçue en mars, nous permettra d'offrir à l'automne *Pour mieux vivre : Série de trois ateliers pour les aîné.e.s*. L'Accueil de jour est demeuré actif dans la communauté : Comité action communautaire en santé mentale; Journée Wow ça fait du bien! animation, ateliers et consultations en santé psychologique et autres; accompagnement au développement d'une potentielle initiative en art thérapie dans les foyers pour aînés de la région. Parmi les formations suivies par l'équipe, mentionnons *Changeons les mentalités* et *L'occasion fait le Larron* (prévention des fraudes).

Un roulement du personnel au cours de l'année a nécessité certains accommodements de toutes les parties. Nous profitons de l'occasion pour remercier Ginette Saulnier pour son engagement; nous l'avons appréciée et lui souhaitons bon succès. Pour Marie-Jeanne Boudreau, ses six années passées à l'Accueil ont assurément fait une différence dans la vie de plusieurs; nous lui souhaitons une belle retraite en santé! Rachelle Cormier s'est jointe à l'équipe en tant que contractuelle en septembre, elle est assignée principalement au groupe du grand Tracadie et la grande région de Caraquet. Ses connaissances et expériences professionnelles sont un atout pour nous.

Nous désirons également souligner, non pas le départ, mais la vie de Louise Noël, décédée en novembre 2015. Associée au programme de l'Accueil de jour et à celui des Repas chauds, Louise avait une belle vocation, une mission pour laquelle elle semblait née : l'accompagnement des aînés.

La nouvelle année débute avec beaucoup d'incertitudes mais l'équipe rame dans la bonne direction, est prête à relever les défis et est pleine d'imagination. ***L'imagination est plus importante que le savoir. Le savoir est limité alors que l'imagination englobe le monde entier, stimule le progrès, suscite l'évolution.*** Albert Einstein

En terminant, à notre capitaine, M. Pinet, à l'équipe du soutien administratif, aux membres de mon équipe qui ont démontré une telle capacité d'adaptation et de dévouement, à nos bénévoles, à nos partenaires, à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, un gros merci!

#### **Activités de sensibilisation et d'information santé avril 2015 à mars 2016**

Une collation santé, c'est quoi? Chronique Mangez-vous bien? Votre nutrition. Chronique Vitamines et minéraux. Information Services de l'Extra-Mural. Conserver nos papiers importants. Le langage des médicaments. Prendre soin de soi. Dégustation santé : La datte. Chronique Aliments pour un cerveau en forme. Chronique La gratitude. Chronique L'adaptation. Yoga du rire. Les bienfaits des exercices sur chaise. Chronique L'importance des arbres. Votre puits d'eau, conseils et sécurité. Un.e vrai.e ami.e, c'est quoi? Dégustation santé : L'ananas. Chronique Le sel et l'inflammation. Chronique Vous êtes unique. Prévention de la fraude et exploitation. L'occasion fait le larron/sensibilisation fraude et abus. Prévention des chutes. D'amour et d'amitié. Yoga sur chaise. Parlons alimentation. Dégustation santé : Smoothies verts. Chronique Prévention de la grippe.

#### **Une participation annuelle de 1122 présences, pour un total de 85 activités, réparties comme suit :**

- |   |   |
|---|---|
| D'avril à juin 2015, 5 groupes à 1 activité/semaine : | De septembre 2015 à mars 2016 (transition), 3 groupes à 1 activité/mois : |
| ▪ 63 activités offertes                               | ▪ 22 activités offertes   |
| ▪ 658 présences                                       | ▪ 463 présences   |



## AmiSoleil

### Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

### Léo-Paul Pinet • Vincent Gionet • René Pinet

Une trente-et-unième année d'opération pour la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil qui fut marquée par la continuation de sa route.

Une des constances du programme en 2015-2016, c'est la progression des coûts et des demandes de boîtes de nourriture, contrebalancée par la générosité de la communauté et du dévouement des employés et des bénévoles.

En effet, la hausse des coûts d'épicerie, de loyer, des services sanitaires et l'augmentation constante du nombre de boîtes de nourriture données, sont en partie amorties par les dons de la communauté et par une hausse de 11 % des achats à la banque vestimentaire. Jumelé à l'excellent travail de l'équipe d'AmiSoleil et à l'apport des bénévoles, le programme réussit à poursuivre son chemin.

La continuité se retrouve également dans les opérations quotidiennes qui financent 61 % du budget nécessaire :

- La réception des dons sous forme de vêtements et articles divers (propres, fonctionnels et transportables en auto);
- Leur triage, lavage, repassage et recyclage;
- La mise en vente à prix modique au magasin;
- L'achat de nourriture pour la banque alimentaire.

On retrouve aussi la constance dans l'apport de main-d'œuvre provenant de programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, de même que dans la contribution financière du ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives, qui demeure malheureusement insuffisante pour combler les besoins du programme.

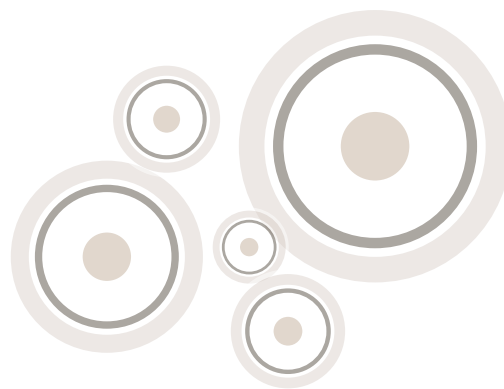


Pour continuer son chemin et tenir la route, AmiSoleil prévoit s'impliquer dans deux volets éducatifs qui seraient offerts à sa clientèle. Le premier portera sur la **salubrité alimentaire** et le deuxième sur la **littératie financière**. À pareille date l'an prochain, les détails quant aux moyens et méthodes pour livrer ces deux nouveaux services seront mieux connus.

En conclusion, encore merci, merci, merci aux donateurs, aux bénévoles et à l'équipe d'AmiSoleil, qui permettent d'aider les personnes démunies de notre communauté.

#### Quelques statistiques 2015-2016

23 811 reçus de caisse (touchant 64 290 clients)  
1088 boîtes de nourriture destinées à 1417 adultes et 666 enfants  
12 171 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)







## Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

### Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

**Josée Arseneau • Tessie Blanchard**

• Hélène Basque, Rachelle Cormier et Jeanne L'Écuyer (contractuelles)

Je vous présenterai le rapport annuel du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) pour l'année 2015-2016 sous forme d'histoire. Le conte se poursuit avec plusieurs nouveaux chapitres, certainement aussi pleins de rebondissements et toujours avec d'intéressants personnages et de belles découvertes.

Il était une autre fois un Centre, dans un très beau coin de pays, qui accueillait de nouvelles intervenantes, étant donné qu'une de ses dames de cour avait trouvé un autre château pour y habiter. Ce Centre faisait honneur aux habitants de l'endroit et venait d'apprendre qu'il en irait de même pour encore trois ans. En comptant le programme PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants), il allait pouvoir offrir le programme Nouveau-né, nouvelle vie PCNP (Programme canadien de nutrition prénatal) - autrefois géré par VON/Bébé et moi en santé; installé sous le même toit que tous les autres services, il permettrait de joindre encore plus de nouvelles familles.

Grâce à un beau trésor offert par l'Agence de la Santé publique du Canada (ASPC), les dames du Centre, avec l'aide inestimable de Sire Léo-Paul Pinet, Grand chevalier du CBPA et de Sire Christian Paulin, magicien des Initiatives, ont préparé et animé un Dialogue provincial, afin de connaître les besoins des familles francophones du Nouveau-Brunswick. Elles ont également planifié et organisé une formation et fait l'achat de matériel pour le programme Y'a personne de parfait! (YAPP!) à l'intention de tous les Centres de Ressources Familiales de la province.

Dans cette histoire, les dames de cour ont suivi plusieurs formations, afin de pouvoir livrer une programmation régulière aux familles de la région : YAPP!, Santé mentale des mères, Grandir entre amis, Discipline positive, Jeunes actifs, ETCAF et CAPP (prénatal). Autour du Centre, les gens des environs travaillent fort pour reformer le Réseau de la petite enfance, qui aidera assurément la livraison et la complémentarité des services offerts pour la petite enfance dans le royaume de la Péninsule.

Avant de passer au dernier chapitre du livre de cette année, la première dame du Centre aimerait adresser ses remerciements à France Whelton (alias M. Picot) qui, durant les 14 années passées au CRFPA, a su contribuer, par sa personnalité généreuse, aidante, souriante et compréhensive, au succès du programme et surtout à l'accueil et à l'accompagnement des familles. Merci aussi aux merveilleux personnages qui habitent cette histoire : les parents, enfants, grands-parents, gardiennes, membres du conseil d'administration, bénévoles, organisme parrain, contractuels et partenaires. Merci du fond du cœur aux dames de cour du CRFPA qui travaillent si fort, ainsi qu'à Léo-Paul Pinet, également Grand argentier et à son équipe de l'organisme parrain. Toute la cour du CRFPA reconnaît l'importance du rôle de ces personnes, ainsi que l'aide et l'encouragement qu'elles apportent.

Pendant plusieurs années encore, le Centre va continuer de bâtir, afin que les familles de la région puissent connaître, habiter et profiter de ce château qui leur appartient.

Notre conte prend fin sur le dernier chapitre intitulé Tableau des statistiques. Les citoyens du Royaume y découvriront un grand nombre d'activités qui ont été offertes ainsi que plusieurs données intéressantes.

Merci d'avoir écouté une autre partie du grand livre du CRFPA et au plaisir de vous accompagner dans la prochaine histoire.



### Quelques statistiques 2015-2016

2015-2016	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	214
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	424	69	394	887
Nombre total de participations au cours de l'année :	2097	289	2362	4748

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1057  
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 6172  
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 48 semaines) : 4,4  
 Moyenne de participants par session : 22

### Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2015 à mars 2016

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre d'adultes différents au cours de l'année	Nombre d'enfants différents au cours de l'année	Nombre de grands-parents différents au cours de l'année	Nombre total de personnes différentes au cours de l'année
• Groupe support à l'allaitement maternel	10	27	35	---	62
• Introduction des solides	3	20	1	---	21
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce)	143	232	278	38	548
Activités spéciales	7	129	151	36	316
Cuisines collectives	1	4	---	---	4
Cours d'habiletés parentales					
• Comment parler pour que les enfants écoutent	2	25	---	---	25
• Frères et sœurs sans jalousie ni rivalité	2	15	---	---	15
• Discipline positive	1	10	---	---	10
Clinique de sièges d'auto	10 cliniques (52 sièges)	49	7	5	61
Artisanat	5	26	---	---	26
Scrapbooking	4	14	---	---	14
Soyons actifs avec nos bébés de 0 à 1 an	3	8	8	---	16
AGA du CRFPA	1	106	93	---	199
Ciné-bébé	10	77	86	2	165
Premiers soins	1	6	1	---	7
Massage pour bébé	4	26	26	---	52
Jeunes actifs (parents seulement)	1	7	1	---	8
La routine du sommeil	4	30	2	---	32
Crochet	3	14	---	---	14



## Le Passage

### Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS) et considérée comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

**Roland Landry • Lise Basque • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault**

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents, et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Une année bien remplie pour le Passage; nous avons embauché dix nouveaux employés, afin de développer une nouvelle ressource permanente pour répondre aux besoins d'un enfant à gavage et ayant de grands défis à relever.

L'équipe du CBPA, le personnel de la Santé mentale et du Développement social ont poursuivi le travail menant à la concrétisation du projet du Passage qui portera le nom de Complexe Savoie. Il s'agit d'un réaménagement de la Résidence Savoie actuelle et de la construction d'une nouvelle résidence sur le même emplacement, en vue d'améliorer la livraison des services et de concentrer les ressources au même endroit. Des rencontres sont prévues au cours de la prochaine année pour compléter les démarches.

L'équipe du Passage a quand même maintenu ses efforts pour mettre en place l'approche clinique intégrée auprès de ses clients, et ceci s'est avéré très thérapeutique pour les enfants et les familles. Tout ce travail a été rendu possible grâce à l'engagement des intervenants, dont l'équipe de travail qui a implanté l'approche clinique intégrée, même si aucun contrat ou engagement n'avait été signé par les ministères.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

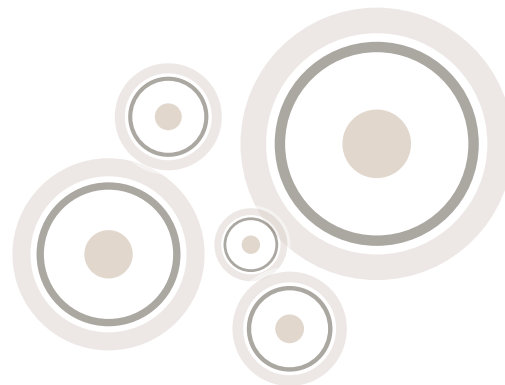


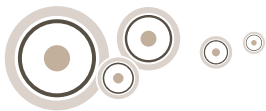
Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Merci à Martine Haché et Marc Plourde de Services à la Famille de la Péninsule, ainsi qu'à Lise Basque, pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

#### Quelques statistiques 2015-2016

Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts  
15 jeunes ont été admis au cours de l'année  
46 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)  
Une équipe composée de ± 34 employés  
Le Passage a offert au total 1845 jours de service





## Programme des Repas chauds

### Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Services sociaux du grand Tracadie.

### Léo-Paul Pinet • France Richardson

L'année 2015-2016 a été marquée par l'arrivée d'une nouvelle intervenante à la gestion du programme des Repas chauds, France Richardson. Déjà aide-soignante auprès du Service Relèves/Auxiliaires, France consacre toutes ses matinées à assurer la gestion au quotidien de la livraison des repas dans le Grand Tracadie, préparés à partir des cuisines de la Villa St-Joseph et de l'Hôpital de Tracadie.

Forte de son expérience auprès des aînés et animée d'une belle énergie, France a rapidement trouvé ses marques et en quelques mois, a doublé le nombre de clients, recruté de nouveaux bénévoles et rêvé à l'expansion du programme dans de nouvelles localités. En effet, les démarches entreprises auprès des aînés, bénévoles et fournisseur de service, nous permettent d'espérer que très bientôt, des repas chauds seront servis dans la paroisse de St-Isidore.

Le fait d'aller elle-même de temps à autre livrer quelques repas lui a permis de garder contact et de constater à quel point ce service était apprécié des clients. Ils bénéficient d'un repas équilibré et c'est souvent la seule visite qu'ils reçoivent dans la journée. Les gens qui livrent les repas partagent également le plaisir que leur procure leur action bénévole.

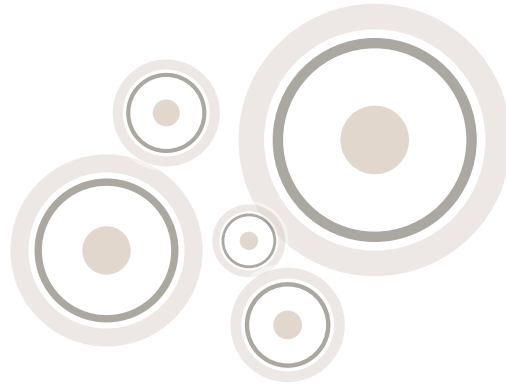
L'objectif du programme pour 2016-2017 est de doubler le nombre de repas livrés.

L'intervenante tient à remercier le directeur général pour la confiance manifestée au cours de l'année et se dit reconnaissante d'avoir pris part au tournant entamé par le programme des Repas chauds.



Quelques statistiques 2015-2016

24 clients au cours de l'année  
2723 repas livrés  
36 bénévoles actifs





## Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

### Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

**Roland Landry • Lise Basque • Nathalie Landry**

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE. Je désire également souligner le réengagement financier de la Sécurité publique pour couvrir certains de mes déplacements.

Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général. Merci à tous!

En 2015-2016, RAMIE a reçu 55 références, une autre année record depuis l'implantation du programme. Ce nombre toujours croissant de références illustre bien les besoins d'accompagnement de plus en plus complexes des clients qui ont eu des démêlés avec la justice, dans un contexte économique difficile. Malgré tout, 21 clients ont réussi à intégrer un emploi au cours de la dernière année.

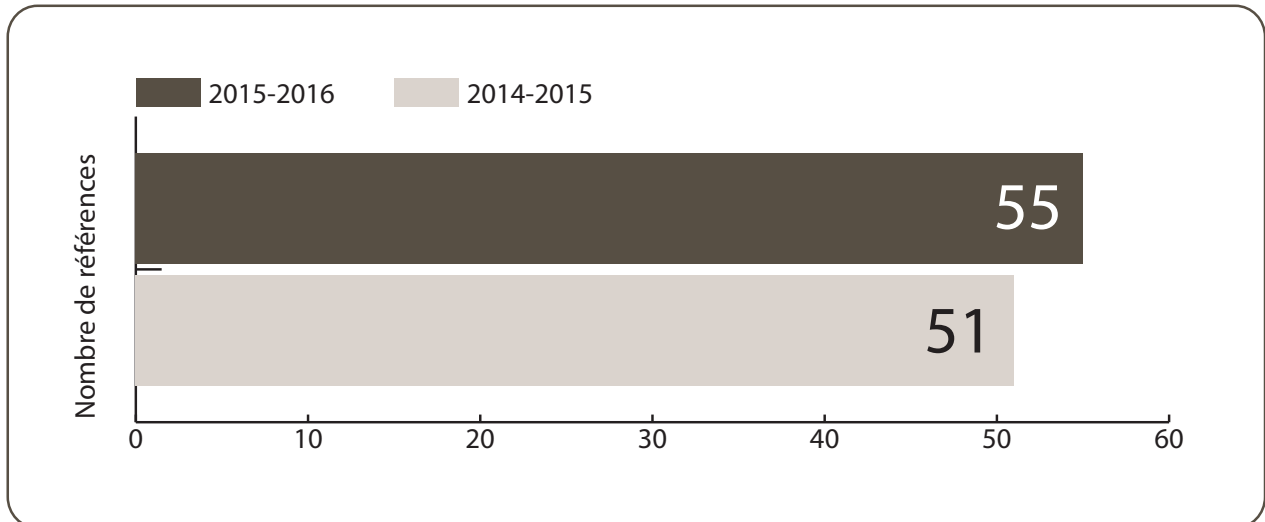
J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, plus de vingt personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base, tels que nourriture, vêtements, logement, rendez-vous médical, etc. Il est à noter que sept clients de RAMIE ont eu recours à ce programme.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui, parfois, leur permettent de se remettre en route.

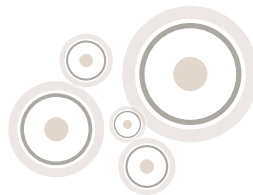


Un merci tout spécial à Nathalie Landry, à Lise Basque ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.



#### Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada







## Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

### Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de la dernière année, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule a répondu à 646 demandes de services de thérapie individuelle, familiale et de groupe. S'ajoutent à ces demandes plus d'une trentaine d'ateliers sur les relations saines dans les écoles et autres formations à plusieurs organisations et initiatives communautaires, ainsi que des sessions de débriefing et de ventilation.

L'équipe de SFP continue d'offrir le *Programme de renforcement de relations familiales*, destiné aux parents et aux jeunes de 13 à 16 ans. Deux groupes ont été offerts au cours de la dernière année. Ce programme reçoit des commentaires positifs, tant de la part des parents que des jeunes, et le taux de participation est très bon. Nous offrons encore le programme *Pour l'amour des enfants* aux parents séparés qui veulent avoir des outils et des conseils pour accompagner leurs enfants.

De plus, les intervenants collaborent à l'initiative *Nouveau Départ 55+* en animant différents ateliers touchant le cheminement personnel et professionnel des participants. En plus de toutes les références du secteur public, nous continuons de répondre à des programmes d'aide aux employés et à différentes demandes en privé. Il est à noter que ces deux dernières catégories de références sont en hausse.

SFP est toujours très impliqué dans la problématique de la violence conjugale, maintenant sa participation à l'exécutif de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne. Les programmes de counselling pour hommes, femmes et enfants, de même que les groupes pour hommes violents et pour les femmes victimes de violence sont également offerts, et les intervenants demeurent très actifs en matière de prévention et de sensibilisation à la violence. Le programme pour agression sexuelle fait aussi partie de nos services. Nous sommes membres du comité consultatif régional sur l'agression sexuelle et nous avons récemment fait une demande de financement, conjointement avec ce comité, afin de pouvoir en assurer la coordination, offrir un groupe de thérapie pour victimes et avoir un fonds d'urgence pour offrir des services de counselling, sans frais, aux victimes d'agression sexuelle qui ne peuvent pas être référées par les services publics.

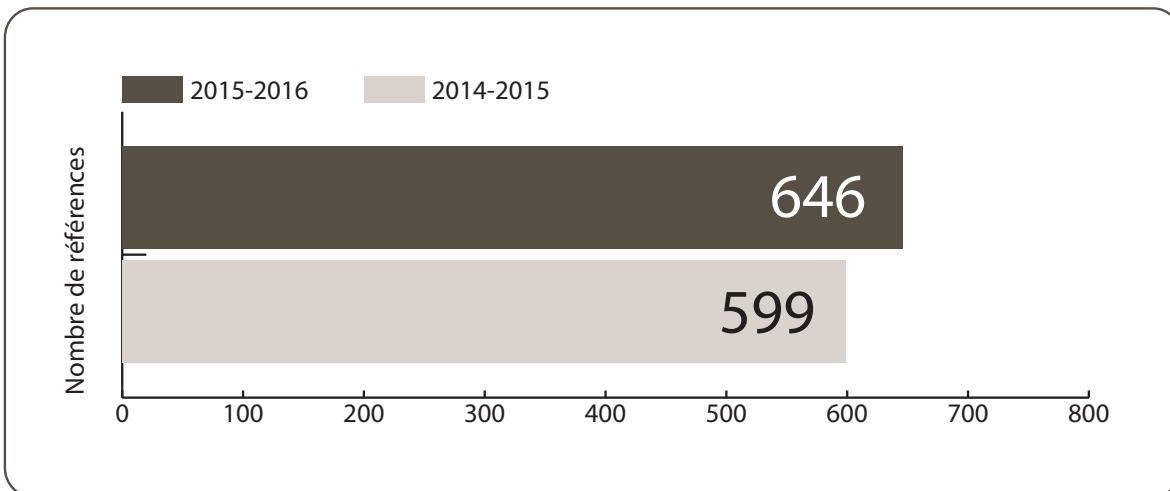
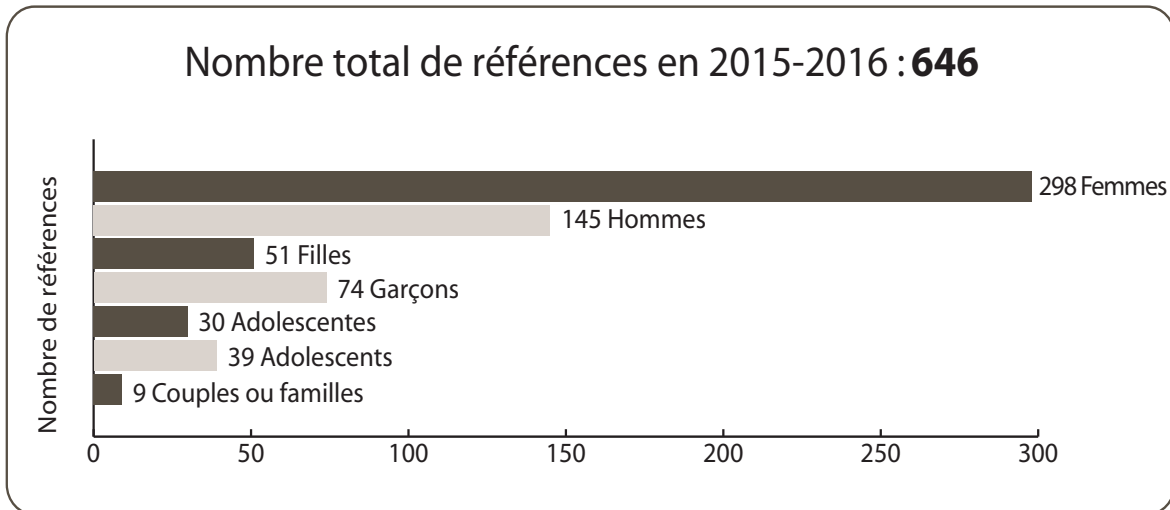
Depuis 2010, SFP assurait la supervision et la cogestion du programme *Intersection* (YIP), un programme qui accompagnait les jeunes de 13 à 16 ans à risque de criminalité. L'initiative, financée par la Stratégie de prévention du crime du Canada, s'est terminée en juin 2015 après avoir accompagné près de 250 jeunes et leur famille. Le vide laissé dans notre région par l'arrêt de ce programme se fait ressentir. Par conséquent, des demandes de financement sont en cours, afin de pouvoir offrir des services similaires à une clientèle plus large, mais qui inclurait aussi cette catégorie d'âge.

Comme chaque année, SFP a maintenu sa collaboration avec des entreprises et des particuliers de la région qui aident des familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes.



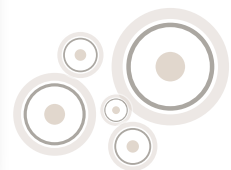
SFP assure également l'orientation clinique de certains programmes du CBPA : la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que la contribution à la nouvelle orientation du foyer Le Passage en sont des exemples.

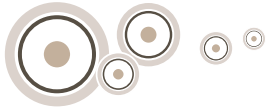
Notre équipe, composée de 18 intervenants (permanents et contractuels), continue d'offrir à la population des services variés et spécialisés pour répondre à différentes problématiques. Un gros MERCI à toute l'équipe pour votre travail professionnel. Un merci particulier à Murielle Blanchard, intervenante contractuelle à SFP depuis plus de 20 ans; nous lui souhaitons une bonne retraite. Merci à nos partenaires publics, privés et communautaires pour votre collaboration et votre confiance. Merci au directeur général et à la direction permanente pour leur soutien et leur accompagnement.



#### Équipe SFP

- 4 travailleurs sociaux
- 1 responsable du soutien administratif
- 8 psychologues contractuels
- 4 travailleurs sociaux contractuels
- 1 psychométricienne contractuelle
- 1 thérapeute contractuelle





## Service de Conseillers/Conseillères

### Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault**

Le service de Conseillers/Conseillères est un programme qui est constamment en mouvement, s'adaptant aux besoins de la clientèle et aux demandes des référents. L'année 2015-2016 fut une année bien remplie. De nouveaux conseillers et conseillères se sont joints à l'équipe qui se compose maintenant d'une quinzaine d'intervenants. Des changements en matière de politiques et procédures sont également en cours. Par exemple, une politique portant sur les journées de tempêtes fut établie.

Au fil des années, les conseillers et conseillères ont développé une certaine expertise pour différents services, comme le programme d'habiletés et coaching parental, les habiletés sociales, les adultes à besoins spéciaux, le programme de vie autonome ainsi que celui des visites supervisées.

Pour la prochaine année, l'objectif demeure semblable à celui de l'année dernière, c'est-à-dire que nous aimerions outiller davantage les intervenants en leur offrant des formations et ateliers sur des thèmes spécifiques à leur travail. Ces formations auront pour but d'améliorer leurs connaissances et leur offrir des outils supplémentaires pour accompagner la clientèle qui a des besoins de plus en plus complexes.

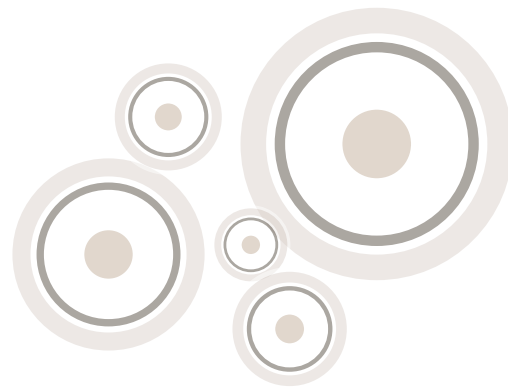
Nous tenons à remercier tous les membres de l'équipe pour leur excellent travail, leur implication, leur dévouement et leur ouverture à toujours relever les défis quotidiens. La demande de plus en plus forte de la part des référents démontre que ce service est important et apprécié par les individus et les familles de la Péninsule acadienne. Encore merci pour votre travail exceptionnel!



### Quelques statistiques

---

- 16 conseillers et conseillères
- 107 dossiers actifs
  - 21 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
  - 5 dossiers d'enfants à besoins spéciaux
  - 21 dossiers d'habiletés parentales
  - 25 dossiers d'habiletés sociales
  - 17 dossiers du Programme vie autonome
    - 1 dossier du Programme vie autonome adapté
  - 13 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
  - 4 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





## Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

### Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

**Léo-Paul Pinet** • Lise Basque • Sylvie Gagné  
• Noëlla Gionet • René Pinet • Gaëtan Thériault

Définitivement une année chargée pour nos intervenants et notre équipe d'aides-soignants du SRA en 2015-2016. En plus de la coordination du personnel en vue de l'accompagnement du maintien à domicile et la livraison de services de soins, les intervenants ont également été impliqués dans plusieurs dossiers en développement.

Le SRA a maintenu son implication dans la livraison d'ateliers de formation aux aides-soignants, afin de respecter les nouvelles normes de l'industrie. Nous visons toujours le renforcement de la capacité de notre personnel sur le terrain à offrir une qualité de service qui vient répondre aux attentes de la clientèle. Avec plus de 176 500 heures de services pendant l'année 2015-2016, on peut facilement comprendre les besoins de renforcer les connaissances et les façons d'accompagner les clients.

Un comité ad hoc fut mis en place au cours de la dernière année pour passer en revue plusieurs éléments du travail des aides-soignants et analyser certaines approches administratives. Un comité de sept personnes fut mandaté de faire l'exercice, dont quatre aides-soignants représentant l'ensemble des ± 140 employés du SRA.

Les normes provinciales régissant la livraison des services de soins à domicile, les politiques du SRA, les exigences de formation, la vérification du dossier criminel et celle du ministère du Développement social, les horaires complexes, le travail de fin de semaine, les assurances et plusieurs autres sujets ont fait l'objet du travail du comité. Des approches administratives sur le remboursement du kilométrage et une échelle salariale adaptée au travail de fin de semaine furent présentées à l'ensemble des employés et adoptées par ceux-ci.



Avec l'ajout ponctuel d'une nouvelle intervenante à l'équipe, Lise Basque, des visites d'appréciation de nos services furent entreprises pendant l'année. Par sa formation en travail social, Lise est venue renforcer la capacité de l'équipe des intervenants de mieux encadrer l'ensemble des composantes de gestion complexes, difficiles et parfois lourdes de la coordination de la livraison des services de soins à domicile.

Cette équipe d'intervenants composée de Lise, Noëlla, Sylvie et Gaëtan, soutenue par René (suivi aux heures de travail et contrôle du remboursement des déplacements), a réussi à garder un équilibre entre les demandes de service et les besoins de garder le contact sur le terrain avec les aides-soignants. D'ailleurs, le personnel du SRA s'est réuni à quatre reprises en réunion générale.

Je termine ce rapport 2015-2016 en remerciant les aides-soignants pour leur engagement et leur dévouement.

On doit également souligner la collaboration du personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants. C'est toute l'équipe du SRA qui leur témoigne son appréciation pour une communication saine et efficace. Et finalement, la liaison avec les familles est essentielle pour la livraison d'un service de qualité. Un sincère merci!

#### Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	176 516
Nombre d'aides-soignants	139
Nombre de clients	269
Kilomètres parcourus	609 877
Kilomètres remboursés	381 126





## Soutien administratif

### Secteur comptabilité

**Line Boudreau** • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault

Une autre année assez occupée. En effet, dans certains programmes, nous avons dû apporter des changements à notre système de facturation, plus précisément en matière de taux et de présentation et nous devons aussi nous adapter aux nouvelles orientations prises par l'appareil gouvernemental.

Dans mon rapport de l'an passé, j'indiquais tout le travail pour assurer mon filet de sécurité pour le secteur comptabilité. Après réflexion, il était plus pratique de former un membre de l'équipe de notre secteur. En accord avec le directeur général, il a été entendu que Johanna Thériault serait mon filet de sécurité, d'autant plus qu'elle suit présentement des cours en comptabilité à l'Université de Moncton, campus de Shippagan. C'est un atout pour le secteur. Elle est déjà au courant de la partie technique du travail et elle recevra la partie pratique après l'AGA.

Au cours de la prochaine année, je vais faire un ménage dans le système informatique, c'est-à-dire revoir l'ensemble du système avec M. Yvon Sivret, pour évaluer ce qu'on peut éliminer pour obtenir plus d'espace; par exemple, enlever les anciens codes qui ne sont plus utilisés pour pouvoir les réutiliser pour d'autres programmes.

Je termine en remerciant le directeur général qui continue toujours de me faire confiance et je remercie également mes deux collègues pour leur professionnalisme et leur beau travail.

À tous nos partenaires et collègues de travail, un sincère merci pour votre collaboration.

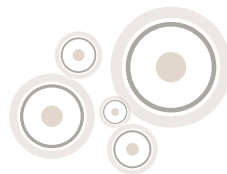


#### Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	7 348 182 \$
Nombre de sous-programmes	57
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5088
Nombre de T4	263
Nombre de T4A	18
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2398
Nombre de factures adressées aux ministères/autres	6225

#### Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	100
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	149
Région Tracadie	52
Région Centre Péninsule - Saint-Sauveur	56
Hors Péninsule	6
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>







## Soutien administratif

### Secteur informatique

**Nathalie Landry • Christian Paulin**

Encore une fois le secteur informatique fut grandement sollicité au cours de l'année 2015-2016. Les défis de notre quotidien nous maintiennent en continuel apprentissage et nous poussent à la recherche, afin de maintenir la bonne gestion de notre parc informatique.

Pour assurer la qualité et l'efficacité du secteur comptabilité, l'ensemble des systèmes informatiques et les outils de travail furent remplacés par des modèles plus performants. Il s'agit d'un changement qui apporta évidemment des défis et de l'organisation, il y en a des données là-dedans!

Le secteur secrétariat-réception a eu droit lui aussi à une cure de rajeunissement informatique, moins majeure mais toute aussi importante. Étant donné l'ampleur du travail de soutien de ce secteur envers tous les programmes et services du CBPA, la mise à niveau des ordinateurs et le remplacement d'imprimantes rendent le travail plus efficace. Entreprise en 2015-2016, cette démarche se poursuivra au cours des prochains mois.

Le secteur a continué de répondre aux nombreuses demandes tout au long de l'année, que ce soit par l'accompagnement aux secteurs pour des besoins ponctuels, la formation continue, le soutien à l'initiative *Nouveau départ! 55+ (9)*, l'achat d'équipement pour certains programmes ou encore la mise à niveau du système d'exploitation.

Du côté des technologies de l'information et des communications (TIC), nous avons procédé à un changement majeur des installations des services pour le programme Le Passage, tant pour les lignes téléphoniques que pour le service de télévision, ce qui a entraîné de nombreuses consultations avec nos fournisseurs.

La découverte de matériel et technologies de pointe nous ont permis d'apprendre et de maîtriser de nouveaux outils de travail. Et finalement, une cure de rajeunissement du site Web du CBPA est en cours.



L'équipe du secteur informatique entend demeurer à l'écoute de vos besoins. Merci à Christian Paulin, des Initiatives, pour son aide ainsi qu'à tous les membres du personnel du Centre pour leur collaboration.

### Quelques statistiques

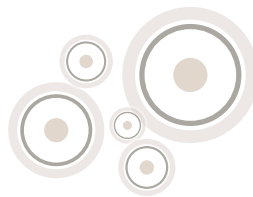
---

Demandes de service informatique	± 450
Demandes de service relatives aux TIC	± 80
Ordinateurs et portables intra/extra CBPA	49
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	150

### Gestion

---

- Plus de 57 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagette
- 31 courriers électroniques
- 27 boîtes vocales
- 1 site Web





## Soutien administratif

### Secteur secrétariat-réception

**Léo-Paul Pinet** • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry  
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Résilience, voilà un mot qui résume bien le travail de l'équipe du secteur secrétariat-réception pour l'année 2015-2016. Si l'équipe a préservé sa capacité d'accueil de la clientèle de haut standard, son adaptation aux exigences et sa volonté de répondre aux besoins des demandes de nos programmes et services se sont également maintenues.

Le cahier de charges du secteur, un dossier débuté en 2014, a continué d'évoluer. On se rend compte qu'il sera toujours possible de finaliser un cahier de charges dans son contenant, mais que son contenu, en raison de la nature même de l'approche de travail du CBPA, en fera un dossier en continuelle évolution.

Il est impératif, si nous voulons que l'ensemble de nos programmes et services puisse répondre aux demandes sur le terrain, que ces derniers collaborent avec de l'équipe du secrétariat-réception, tout comme celle du secteur de la compatibilité, et chaque membre de l'équipe en est conscient. Pouvoir s'adapter aux imprévus de la journée et aux besoins de nos équipes en général devient donc un facteur important dans le travail à exécuter quotidiennement.

Le secteur a, comme plusieurs autres programmes et services du CBPA, accueilli une stagiaire (CCNB-PA) pendant l'été 2015. Dans la mesure du possible, notre intention est de continuer d'offrir des possibilités à des étudiants de niveau postsecondaire de pouvoir renforcer leur apprentissage sur le terrain.

Enfin, les statistiques du secteur démontrent à nouveau toute l'entendue de la place occupée dans la grande famille du CBPA. Il est évident que cette place demeure un espace important dans le rouage de l'organisation.

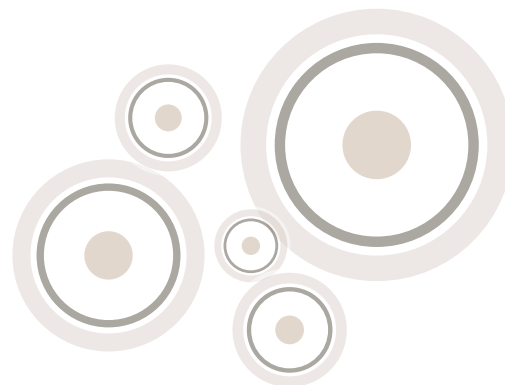


À chaque membre de l'équipe, je transmets mes remerciements pour la compréhension, l'ouverture et l'engagement démontrés pour un accompagnement efficace qui me permet de répondre aux diverses responsabilités de gestion et de direction dont je suis responsable.

MERCI!

#### Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	227 585
Nombre de télécopies envoyées et reçues	15 729
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 19 500
Frais de poste	15 718,40 \$





## Soutien à la communauté

### Ateliers

#### Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers sur des sujets reliés à l'expertise de divers membres de l'équipe de travail du CBPA ou de consultations communauté-systèmes à titre de ressource s'est poursuivie. Encore cette année, l'engagement dans le milieu est démontré dans le tableau des implications communautaires apparaissant à la fin du rapport d'activités.

### *Intersection (YIP)*

#### Léo-Paul Pinet

Au bout de cinq années d'opération, le projet *Intersection (YIP)* s'est terminé officiellement le 6 juillet 2015. Après quelques interventions sur le terrain, les derniers efforts ont porté sur les suivis permettant de finaliser le rapport sur l'évaluation d'impact ainsi que le rapport final.

### Option amende

#### Léo-Paul Pinet • Roland Landry

La collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende s'est maintenue pour une 33<sup>e</sup> année. La collaboration consiste en une supervision de l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



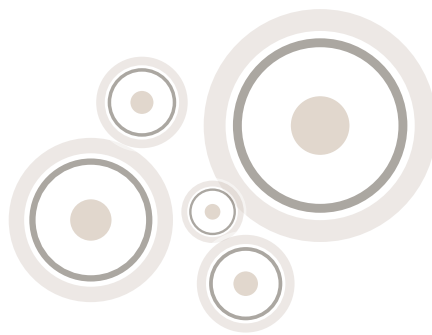
## Paniers de Noël 2015

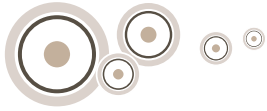
**Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault**

La campagne *Enfants heureux 2015*, grâce aux efforts de Diane Plante et Léopold M<sup>c</sup>Graw, en collaboration avec Toner GMC, Chevrolet, Buick Ltée, a permis de redistribuer une somme de **28 000 \$** à une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

Notre banque de nourriture AmiSoleil a également poursuivi la pratique de doubler le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la communauté.





## Projets et initiatives communautaires du CBPA 2015-2016

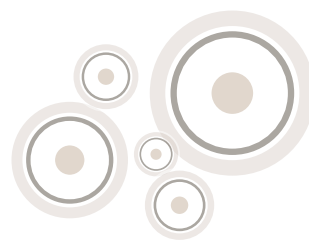
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Agence de santé publique du Canada	CRF/Dialogue provincial pour les familles francophones au Nouveau-Brunswick	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation</li> <li>▪ Gestion</li> <li>▪ Animation</li> </ul>
Développement social du Nouveau-Brunswick	Compétences essentielles au travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration</li> </ul>
	Programme Vie Autonome	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du budget</li> <li>▪ Participation au comité de travail</li> </ul>
	États généraux de la jeunesse 2015-2035... Suivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration</li> </ul>
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnel ponctuel</li> </ul>
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (8)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
	Initiative 2015 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Fondation Communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
	Université du 3 <sup>e</sup> âge	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
Fonds McGraw-Plante	Fonds pour besoins spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration</li> </ul>
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	<i>Je me prends en main XI</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> <li>▪ Facilitateur d'ateliers</li> </ul>
Stratégie nationale de prévention du crime	<i>Intersection</i> (YIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisme parrain</li> <li>▪ Coordination et gestion</li> </ul>
	Évaluation d'impact	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination et gestion</li> </ul>



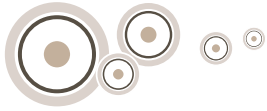


## Implications communautaires du CBPA 2015-2016

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M <sup>c</sup> Graw, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité consultatif programme <i>Intersection</i> (YIP)	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. Gestionnaire et intervenants, <i>Intersection</i> (YIP)
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Martine Haché, SFP
Comité national <i>Y'a personne de parfait!</i>	Josée Arseneau, CRFPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.







## Implications communautaires du CBPA 2015-2016 (suite)

<b>Implication</b>	<b>Individu/Programme</b>
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
États généraux de la jeunesse de la Péninsule acadienne, <i>Le porte-voix</i>	CBPA Inc. Christian Paulin, Initiatives
Famille et Petite enfance Nord-Est	Josée Arseneau, CRFPA
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Maire d'un jour	Christian Paulin, Initiatives
Prestation des services intégrés (PSI)	<i>Intersection</i> (YIP)
Réseau des jeunes en affaires de la Péninsule acadienne	Christian Paulin, initiatives
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	CRFPA et <i>Intersection</i> (YIP)
Réseau de recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Sécurité publique Canada/Travaillons ensemble pour accroître la sécurité des collectivités	Normand Bonin, <i>Intersection</i> (YIP)
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Stratégie provinciale de la prévention des dommages causés aux enfants et aux jeunes	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.

