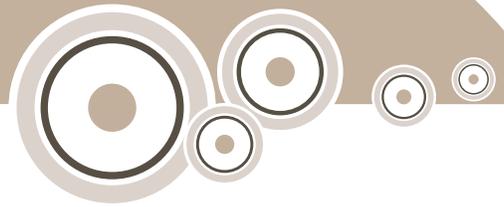


Accueil Écoute

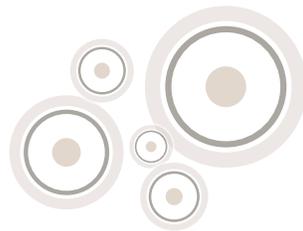
Orientation Suivi



Rapport annuel 2015

Centre de Bénévolat de la
Péninsule Acadienne Inc.





Rapport annuel 2015

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



AGA 2015

Accueil

Écoute

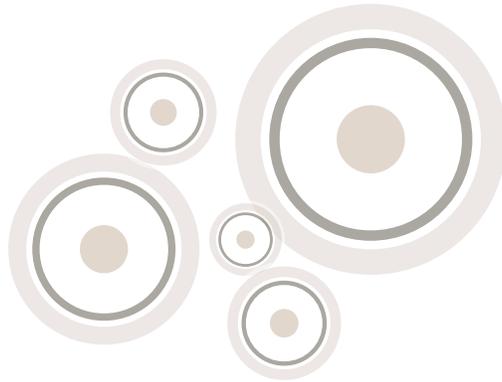
Orientation

Suivi



Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2014.....	4
Présences 2014.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Le Passage.....	18
Programme <i>Intersection</i>	20
Programme des Repas chauds.....	22
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	24
Services à la Famille de la Péninsule.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Soutien administratif.....	32
Soutien à la communauté.....	38

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

**Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 19 juin 2014,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet**

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. On remarque dans la salle la présence de Julie Landry-Godin, coordonnatrice du Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne; Michel Boucher, conseiller à la Ville de Caraquet; Patrice Ferron, agent de programmes communautaires de la GRC; Yves Bulger, conseiller en santé; Suzane Arseneault, Avenir jeunesse; Marie-Josée Roussel, du Centre de Santé de Lamèque; Claude Snow, du Comité des douze et Yvon Losier, président de l'Accueil Ste-Famille.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2013

M^{me} Josée Arseneau fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2013. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption avec les corrections suivantes au point Élections : Les mandats sont renouvelables deux fois au lieu de trois et M. Yvon Godin est de la région de Caraquet et non de Centre-Péninsule. M^{me} Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport. M^{me} Gisèle Savoie en propose l'adoption. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour présenter les membres du conseil d'administration : M^{mes} Roseline Paulin, Gisèle Savoie, Nicole Gionet, Marie-Jeanne Haché et MÉRIZA Doiron, ainsi que MM. Yvon Godin, Roger Haché et Lévonie Savoie. M^{mes} Angéla Gauvin et Rose-Marie Robichaud sont absentes.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait ensuite la lecture de son rapport. M^{me} Nicole Gionet en propose l'adoption. M^{me} Marie-Jeanne Haché appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie M. Léo-Paul Pinet, directeur général, pour son beau travail, sa vision et son engagement envers le CBPA.

Rapport d'activités 2013-2014

M^{me} Josée Arseneau, M^{me} Dora Lanteigne et M. Gaëtan Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2013-2014. M. Lévonie Savoie propose l'adoption de ce rapport. M. Yvon Godin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie les lecteurs. Le rapport démontre tout le travail effectué par le personnel du CBPA. Bravo!



Il souligne la présence d'Annie Laplante, du MACS-NB, ainsi que les regrets du député d'Acadie-Bathurst, M. Yvon Godin, qui ne pouvait être présent à l'AGA.

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Sarah Daigle, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2013-2014. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2014.

Bilan 2013-2014

M^{me} Mérisa Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2014 et en propose l'adoption. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Amendements au « Règlement »

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ». Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, mentionne cependant qu'il y aura obligatoirement des amendements l'année prochaine, en raison de la refonte de la carte électorale au Nouveau-Brunswick. Les membres du conseil d'administration proviennent des quatre circonscriptions électorales en place présentement.

Auditeur indépendant pour 2014-2015

Les membres procèdent au choix de la firme comptable du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2015. M^{me} Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Gisèle Savoie appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M^{me} Marie-Jeanne Haché propose que M. Yvon Godin agisse en tant que président d'élections. M. Lévonie Savoie appuie la proposition.

M. Yvon Godin rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a 12 membres du conseil d'administration, trois pour chacune des quatre circonscriptions électorales. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

Le comité de nomination était composé de M^{mes} Roseline Paulin et Gisèle Savoie. M^{me} Paulin présente le nom des candidats soumis par ce comité : M^{mes} Mérisa Doiron et Marie-Jeanne Haché pour la région de Caraquet, M. Roger Boudreau pour la région de Centre-Péninsule et M. Lévonie Savoie pour la région de Tracadie-Sheila.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections met fin aux nominations.

Les quatre candidats sont élus par acclamation. Le président remercie M^{mes} Mérisa Doiron et Marie-Jeanne Haché ainsi que M. Lévonie Savoie d'avoir renouvelé leur mandat.



Affaires nouvelles

M. Claude Snow souligne que le bel accueil réservé aux gens qui se présentent au CBPA est devenu la marque de commerce de l'organisme. Le contact humain fait la différence. Il recommande que le CBPA maintienne cette façon de faire plutôt que d'opter pour une approche informatisée.

Remerciements

M. Léo-Paul Pinet, directeur général, remercie M. Claude Snow pour son intervention et lui assure que les points d'ancrage du CBPA, l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi, feront en sorte que le lien direct entre les individus sera toujours maintenu.

Il remercie les employés qui ont contribué à l'AGA, soit par la préparation de la salle, du déjeuner, les lectures et autres. Cet engagement est volontaire. Il souligne également la qualité du rapport annuel. C'est plus d'un mois de préparation entre la correction, le montage et le produit fini.

L'année 2014 aura une importance majeure, car la structure gouvernementale est en *extreme makeover*. Comme les règles au CBPA sont la capacité d'adaptation, tourner sur un 10 ¢ et la résilience, le directeur général se dit très confortable d'être le capitaine à bord de cette équipe.

M. Lévonie Savoie souligne l'excellent travail de Christian Paulin et de son équipe pour les émissions Rogers.

Il félicite aussi l'équipe de Roland Landry et du Passage pour le travail merveilleux effectué auprès des jeunes. Ce travail passe souvent inaperçu. À long terme, il espère que le CBPA et ses programmes feront des jaloux dans d'autres régions.

M. Roger Boudreau remercie M. Savoie pour les bons commentaires ainsi que M. Léo-Paul Pinet et les employés pour la qualité de leur travail.

Il demande ensuite une minute de silence en hommage à M^{me} Berthilda Godin et M. Gérard Saint-Cyr, deux anciens membres du conseil d'administration décédés au cours de la dernière année.

Hommages

On procède au tirage de deux paires de billets pour le spectacle *Le Soleil d'Eulalie* présenté le 26 juillet 2014 à Tracadie-Sheila. Les gagnants sont M. Yvon Losier et M^{me} Marie-Josée Roussel. Des billets pour des spectacles dans la région de Lamèque et de Caraquet avaient été offerts comme prix de présence les années précédentes.

M. Yvon Losier souligne le beau travail de M. Léo-Paul Pinet et mentionne qu'il n'a pas le droit de prendre sa retraite. Il ajoute se sentir motivé lorsqu'il entre au CBPA. En tant qu'ancien policier, il est très touché par tous les services qui sont offerts par l'organisme. Selon lui, d'autres régions sont déjà jalouses du CBPA depuis que les gens ont vu les émissions Rogers.

Christian Paulin présente ensuite un condensé des six émissions *Parle-moi du CBPA* présentées sur les ondes de TV Rogers. Il remercie pour leur collaboration M^{mes} Josée Arseneau et Paula Robichaud, MM. Normand Bonin et Gaëtan Thériault, ainsi que tous ceux qui ont participé aux entrevues.

Le président remet ensuite une plaque pour dix années de service à Louise Boucher Gionet, soutien administratif secteur comptabilité, à Mélanie Gionet, travailleuse sociale de Services à la Famille de la Péninsule et à Brigitte Thériault, soutien administratif secteur secrétariat-réception.

Il rappelle aux membres du conseil d'administration présents qu'ils sont conviés à une réunion extraordinaire au local 110 du CBPA immédiatement après l'AGA.



Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, la levée de l'assemblée est proposée par M. Roger Boudreau à 10 h 50.

PRÉSENCES Assemblée générale annuelle 2014

Josée Arseneau	Nathalie Landry
Suzane Arseneault	Roland Landry
Tessie Blanchard	Julie Landry-Godin
Normand Bonin	Dora Lanteigne
Michel Boucher	Karl Lanteigne
Louise Boucher Gionet	Régine Lanteigne
Jannie Boudreau	Annie LaPlante
Line Boudreau	Yvon Losier
Marie-Jeanne Boudreau	Line McGraw
Roger Boudreau	Aline Noël
Yves Bulger	Christian Paulin
Annie Chiasson-Doiron	Roseline Paulin
Sarah Daigle	René Pinet
Albertine Doiron	Marc Plourde
Mériza Doiron	Marie-Josée Roussel
Lisa Fauteux	Denise Rousselle-Richard
Patrice Ferron	Paula Robichaud
Mélanie Gionet	Stéphanie Robichaud
Nicole Gionet	Gisèle Savoie
Noëlla Gionet	Lévonie Savoie
Vincent Gionet	Mandy Savoie
Yvon Godin	Claude Snow
Guylaine Haché	Brigitte Thériault
Roger Haché	Gaëtan Thériault
Vicky Haché	Johanna Thériault
Marie-Jeanne Haché	France Whelton
Maude Jones-Guignard	





RAPPORT DU PRÉSIDENT

Notre rapport pour 2014-2015 s'avère encore une fois représentatif d'une année très active au CBPA.

Tel que mentionné l'an dernier, le CBPA Inc. fut l'objet d'un audit par le ministère du Développement social, dont le rapport nous est parvenu au mois d'octobre 2014. Alors que j'exprimais notre confiance dans les résultats de l'exercice, je suis heureux de communiquer que dans l'ensemble, cet audit est venu valider la saine gestion des fonds publics. Les recommandations de l'auditeur portent sur quelques modifications dans des pratiques, mais rien de majeur. D'ailleurs, ces modifications sont pour la plupart déjà en application.

Au cours de l'année, deux comités ad hoc ont été formés. Le premier fut responsable de finaliser le Cahier des politiques et des procédures au CBPA, alors que le deuxième comité s'est penché sur la révision du *Règlement* de l'organisation.

Sur une note plus triste, je ne peux passer sous silence le décès le 8 juillet 2014 d'un membre bâtisseur du CBPA. Rose-Marie Robichaud fut de la première réflexion en 1979 sur ce qu'allait être la mise en opération du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne. Elle fut associée à la naissance et à l'évolution du CBPA jusqu'à son décès. Nous lui devons beaucoup!

Je tiens également à souligner notre rencontre du 6 décembre 2014 avec la députation de la Péninsule acadienne. Il fut possible aux membres du conseil d'administration et à nos gestionnaires des programmes de présenter les diverses implications et services du CBPA auprès de la population péninsulaire.

L'exercice de révision des programmes par le gouvernement du Nouveau-Brunswick est un autre dossier que nous suivons avec attention. Cet exercice pourrait avoir des conséquences chez nous. Seul l'avenir nous présentera la réalité des conséquences possibles.

Pour ce qui est de notre rapport d'activités pour l'année 2014-2015, il vient confirmer encore une fois l'ampleur du travail effectué par l'ensemble des équipes dans leur programme et les services qui s'y rattachent. Et c'est pourquoi les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour exprimer au personnel notre satisfaction pour un travail bien fait. L'engagement du personnel rémunéré et bénévole, selon le cas, sera toujours une marque de commerce dont nous pouvons être fiers au CBPA. Merci à chacun et chacune!



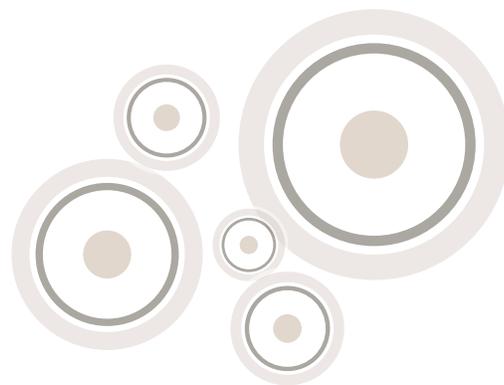
Je souhaite également reconnaître les diverses collaborations que le CBPA a maintenues au cours de la dernière année avec les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires. Ces collaborations sont à la base de bien des succès que nous pouvons obtenir sur le terrain.

Merci aux membres du conseil d'administration pour votre engagement tout au long de l'année. Merci également au personnel permanent du CBPA ainsi qu'aux centaines de bénévoles associés aux divers programmes et services.

Je termine en soulignant le travail et la détermination extraordinaires de notre directeur général, Léo-Paul Pinet, qui a célébré en janvier ses trente ans à la barre du Centre de Bénévolat. Bravo et merci, Léo-Paul.

MERCI!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En préparant mon 30^e rapport annuel, je me dois de témoigner à nouveau mes remerciements sincères pour la fête surprise organisée le 23 janvier 2015 pour souligner ces 30 années de travail au CBPA. Et tout en gardant un précieux souvenir des témoignages et des marques d'affection exprimés, je ne pourrai oublier la prestation de la chorale des *P'tits chanteurs du CBPA* et leur chanson **Le Centre a bien changé!**

Effectivement, si au cours des années, les équipes des divers programmes et services du CBPA ont eu à s'adapter aux changements, il en fut de même en 2014-2015 et ce sera encore plus pertinent en 2015-2016. L'annonce de l'exercice de révision des programmes par le gouvernement provincial est venue créer un climat de précarité, et ce, à bien des niveaux. On peut dire que nous avons opéré en 2014-2015 dans une atmosphère d'incertitude. Difficile de planifier trop loin des développements ou encore de mettre en place des actions de renforcement opérationnelles, lorsque l'avenir même du programme ou du service fait l'objet de révision. Et il nous faudra attendre l'annonce du budget provincial 2015-2016 pour faire le constat des conséquences sur des programmes ou des services de l'organisation. S'adapter demeure donc une spécialité que nous aurons fort probablement à appliquer au cours de la prochaine année.

Dans la Péninsule acadienne, le CBPA demeure un acteur majeur dans la livraison de services répondant à des besoins spécifiques de la population. Et je réitère que la capacité de nos programmes à répondre aux attentes de la clientèle repose en grande partie sur un personnel performant et engagé. C'est avec cette prémisse en tête que j'ai entrepris la *Consultation CBPA 2014*. Avec pour objectif d'analyser et d'apprécier les forces de l'organisation, d'avoir une compréhension des tâches et responsabilités de chacun, de la relation entre la gestion et le personnel, de son climat organisationnel, du sentiment d'appartenance et de la capacité de l'organisation de transformer les forces individuelles en force collective, cet exercice deviendra certainement un pilier des analyses que nous aurons à faire pour donner suite au dépôt du budget provincial 2015-2016 et des besoins d'adaptation qui seront les nôtres.

Si, dans sa cinquième année d'opération, le programme *Intersection* (YIP) a entamé sa dernière phase d'intervention auprès d'une clientèle jeunesse de 13 à 16 ans confrontés à des facteurs de risque, nous tentons toujours de lancer sur une base opérationnelle permanente dans la Péninsule acadienne, un *Service résidentiel pour jeunes à besoins complexes*. Ce dossier est majeur pour le CBPA, puisqu'on parle ici d'un investissement en aménagement de ± 350 000 \$ et de l'ajout de ± 15 emplois dans la région. Je considère que la concrétisation de ce développement serait positive pour la Péninsule.



Cette année, le thème de la Semaine nationale de l'action bénévole était *Les bénévoles font des vagues*. Pour que les programmes et services du CBPA puissent réussir à répondre aux attentes - ce qui n'est pas une mince affaire - avoir accès à un personnel bénévole, intéressé et engagé, qui vient se greffer au personnel permanent, a certainement permis d'accompagner la population en général. Je dis un sincère merci à ces femmes et ces hommes qui croient qu'ils font une différence!

Les implications régionales et provinciales de plusieurs de nos programmes se sont maintenues en 2014-2015, et le rapport d'activités va encore le démontrer. Pour ma part, je finaliserai ma responsabilité de président de la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (SIES) le 31 mai 2015. J'ai maintenu ma participation à la Table ronde provinciale sur la criminalité et la sécurité publique et j'ai accepté de me joindre à la Table provinciale sur les dommages causés aux enfants et aux jeunes. Certaines autres implications devraient prendre fin au cours de l'année 2015-2016.

Alors que j'entreprends une réorganisation de mon propre travail avec un retour à un horaire un peu plus normal au bureau, je sais que je vais pouvoir continuer de compter sur un personnel engagé et intéressé à faire une différence dans la vie des gens. Je suis privilégié de faire partie d'une équipe de travail que j'aime appeler la grande famille du CBPA.

Il est certain que je dois penser également à plusieurs de nos programmes et services qui sont soutenus par nos contractuels et des centaines de bénévoles dévoués.

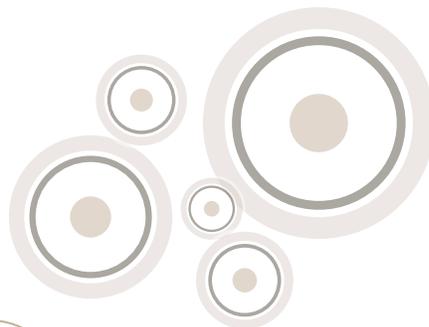
Par ailleurs, la collaboration avec les médias, nos partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires, ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain, sont également des ingrédients de la réussite.

Enfin, je souligne encore cette année, la confiance continue offerte par les membres du conseil d'administration. La responsabilité de gouvernance de notre conseil d'administration est un élément clé pour permettre l'accompagnement de nos équipes dans l'action. Un sincère merci!

Donc, à chacun et chacune d'entre vous qui avez contribué à faire de l'année 2014-2015 une autre année de services à notre population péninsulaire, je vous exprime toute ma reconnaissance.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

Line M^c Graw • Marie-Jeanne Boudreau • Albertine Doiron
• Aline Noël • Louise Noël • Denise Rousselle-Richard • Ginette Saulnier

Au cours de la dernière année, le programme de l'Accueil de jour a offert à ses participants le transport aux activités de l'Accueil; des repas santé ou collations; la chaîne téléphonique hebdomadaire qui permet un contact et une communication efficaces; des activités adaptées et valorisantes; l'intégration dans un groupe et dans la communauté; la motivation et la valorisation; la possibilité de briser l'isolement et prévenir les états dépressifs; plus d'une quarantaine de chroniques santé sur divers sujets; un suivi individuel et collectif de même qu'un soutien aux familles. Notre programme est fier de sa contribution au mieux-être de ces participants; pour beaucoup d'entre eux, venir chez nous est la principale sortie de la semaine.

Pourtant, dans une ère où les retombées d'un mieux-être global et tous ses outils n'ont plus à faire leurs preuves, il faut encore démontrer la rentabilité de l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi, et calculer ces impacts sur les aînés isolés et en perte d'autonomie ou à risque de le devenir si aucune intervention n'est faite.

Si le nombre de participants a un peu diminué au cours de l'année, les besoins de la clientèle, eux, vont en augmentant. L'isolement et la perte d'autonomie conduisent à la déprime, au manque d'information, à la diminution de l'estime de soi, tous des facteurs de risque de maladie chronique et de risque augmentation d'abus de toutes sortes.

L'Accueil de jour continue d'explorer la possibilité qu'une nouvelle forme d'évaluation de nos services soit mise en place, afin d'élargir l'accès à notre programme, qui est présentement trop limité et pourrait certainement être bénéfique à plus d'aînés. C'est dans cette optique que l'Accueil de jour se perçoit comme un service complémentaire aux autres services et adaptable aux besoins de la personne âgée.

La programmation planifiée et évaluée bimensuellement doit pouvoir continuellement s'ajuster aux besoins des clients. À cet effet, un document de recensement des activités a été monté.

Que ce soit dans le développement d'outils d'enseignement ou d'animation, les membres du personnel de l'Accueil de jour font preuve de vigilance, et ont utilisé divers médias de perfectionnement au cours de l'année. Nous avons ajouté à la programmation une session d'activité physique sur chaise. C'est une source de fierté et de motivation de voir semaine après semaine la détermination des aînés à participer aux activités de l'Accueil de jour.

Les participants ont toujours accès à l'infirmière pour des consultations individuelles de façon régulière.

L'Accueil de jour a permis à plusieurs étudiants de divers programmes d'effectuer des stages de durée variée.



Le Festival des aînés en mouvement s'est déroulé en octobre et la programmation proposait un atelier sur la santé psychologique et des défis physiques adaptés. Les participants de la Péninsule se sont retrouvés pour fraterniser.

En février, notre équipe s'est enrichie d'une nouvelle agente de programme, Ginette Saulnier, qui animera les groupes de la région de Tracadie-Sheila et Saint-Isidore.

Nous n'avons pas organisé d'activités durant la période estivale, mais une chaîne téléphonique a été mise en place durant cette période afin de maintenir contact et suivi.

Une mise à jour du processus d'intégration des bénévoles fut effectuée, puisque l'implication des bénévoles pour un ratio sécuritaire est très importante. Le moment fort de l'année demeure la rencontre de formation et de reconnaissance destinée à nos bénévoles, dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole.

La prochaine année nous proposera certainement de nouveaux défis que nous sommes prêts à relever dans la mesure de nos ressources. Le maintien de la qualité des services demeure une priorité, de même que la viabilité et l'expansion du programme.

En terminant, merci à Denise Rousselle-Richard qui a animé les groupes de la région de Tracadie-Sheila et St-Isidore pendant plus de quatre ans. À notre directeur général, à l'équipe du soutien administratif, aux membres de mon équipe, à nos bénévoles, à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, merci!

Activités de sensibilisation et d'information

Avril

- Les 15 clefs de la mémoire
- Quelques trucs pour manger plus de fibres
- La douleur et l'activité physique
- 5 conseils pour la bouche sèche
- Comment mieux dormir
- 5 alliés du système immunitaire
- La lombalgie
- Savoir reconnaître la dépression
- Dégustation santé : Biscuits à base de légumes

Mai-juin

- Les bienfaits du lait
- Comment garder votre équilibre
- L'élimination des acariens à la maison
- 30 trucs pour bien manger
- Prévenir l'étouffement
- Restez au frais
- Les avantages du chocolat noir
- Tendu? Étirez-vous pour soulager le stress

Juillet-août

- Pas d'activité

Septembre-octobre

- Outils pour prendre soin de soi
- Comment lire une ordonnance
- Comprendre le tableau des valeurs nutritives
- Le juste équilibre mental
- Dégustation santé : Les petits fruits
- Produits cosmétiques et sécurité
- Association de la santé mentale
- Bien respirer
- Quiz Comptez vos pas
- Initiation au journal d'art créatif

Novembre-décembre

- Prévention des fractures
- Se défendre contre l'influenza
- Le pouvoir des câlins
- Dégustation santé : Le chia
- Chronique Contrôler son cholestérol

Janvier-février-mars

- Prévention des chutes l'hiver
- Prévention de l'Alzheimer
- Chronique Le pardon
- La capacité mentale c'est quoi?
- Le sucre, les maladies du cœur et l'AVC
- Prévention des incendies
- Dégustation santé : Les bienfaits du citron

Quelques statistiques 2014-2015

- 6 groupes par semaine
- 124 clients et bénévoles aînés
- 1 845 présences aux activités
- 85 ans est l'âge moyen des participants
- 180 activités offertes au cours de l'année
- 37 activités annulées en raison du mauvais temps et autres facteurs
- 4 900 appels de la chaîne téléphonique



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Léo-Paul Pinet • Vincent Gionet • René Pinet

L'année 2014-2015 a vu AmiSoleil atteindre avec succès les différents objectifs qui permettent de mesurer les tendances du programme :

- Le maintien des effectifs; un préposé senior et deux équipes de travail composées de trois employées assignées au magasin, au triage et au lavage, qui répondent aux besoins saisonniers du programme.
- L'augmentation du chiffre de ventes en magasin; ce qui est nécessaire pour maintenir la composition de nos boîtes de nourriture, malgré la hausse des prix en épicerie et une demande en croissance constante.
- L'implication accrue de la communauté; le local pour le dépôt des dons en vêtements et articles divers est toujours aussi populaire, ainsi que les différentes façons d'aider AmiSoleil, que ce soit en don monétaire, en denrées non périssables ou en bénévolat.

L'atteinte de ces objectifs est importante, puisque les dons de la communauté en vêtements et articles divers sont triés, lavés et mis en magasin pour être vendus à prix modique, afin de permettre l'achat de nourriture pour les boîtes de dépannage.

Ces résultats ne peuvent pas se réaliser sans l'apport grandement apprécié de la communauté qui constitue le cœur de notre programme ainsi que l'engagement et la détermination de notre groupe d'employés.

Les ventes en magasin constituent la majeure partie du financement nécessaire. Le ministère des Communautés saines et inclusives, maintenant intégré au ministère du Développement social, y contribue en partie et, dans certains cas, la main-d'œuvre peut provenir de programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

Pour 2015-2016, en plus de maintenir le cap quant à l'atteinte des objectifs pivots, AmiSoleil prévoit optimiser son réseau de bénévoles et améliorer son système de stockage qui est déjà amorcé.



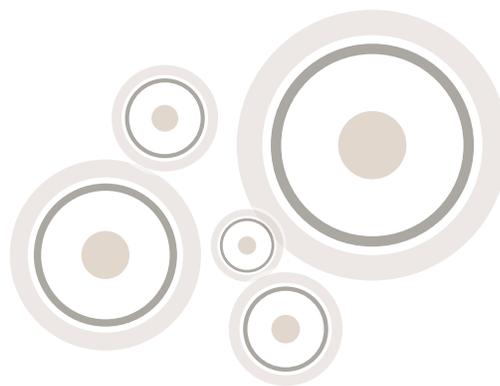
Un merci particulier à :

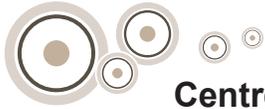
- L'équipe de charpenterie du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick - Péninsule acadienne pour leur journée bénévole consacrée au réaménagement de notre système de stockage;
- Alcool NB pour leur collecte de fonds;
- La Fondation St-Pierre Inc. (loto 50/50 de la Co-op de Caraquet) pour le don de deux congélateurs neufs.

Merci, merci, merci aux précieux bénévoles, à chaque membre de notre équipe de travail, à chaque donateur et à tous ceux qui encouragent AmiSoleil.

Quelques statistiques

21 702 reçus de caisse (touchant 58 595 clients)
1 330 boîtes de nourriture destinées à 1 710 adultes et 885 enfants
10 490 sacs déposés à AmiSoleil (dons de la communauté)





Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Josée Arseneau • Annie Chiasson-Doiron • France Whelton

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) pour l'année 2014-2015. La mission du Centre est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfants de 0 à 6 ans dans son territoire et le tableau des statistiques de participation (page suivante) révèle bien à quel point les parents profitent de cette belle variété de programmes et services qui leur sont offerts.

Cette année marquait un anniversaire spécial; en effet, nous avons célébré les 20 ans du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) dans la Péninsule acadienne, dans le cadre du Salon du livre et aussi dans la capitale provinciale en novembre, avec les douze autres Centres de la province. Ces célébrations ont réuni de nombreuses familles (anciennes et nouvelles), des membres du conseil d'administration et des employés et ont démontré que le programme a encore une place très importante dans nos milieux.

En plus de toutes ces activités, il a fallu réorganiser la structure opérationnelle du CRFPA puisqu'une intervenante, Annie Chiasson-Doiron, qui était avec nous depuis 2006, est partie relever de nouveaux défis. Nous avons alors embauché des contractuelles pour répondre aux besoins en animation et livraison de programmes. Chapeau, puisque la participation n'a pas diminué, et ce, même si l'hiver nous a donné du fil à retordre avec 27 activités annulées.

Plusieurs formations ont été suivies par les intervenantes, dont une mise à niveau sur l'installation de sièges d'auto pour enfants, RCR, conférences (Salon du livre et Congrès des parents) et Retraite annuelle du CBPA. Par ailleurs, plusieurs sessions ont été offertes à l'extérieur du plan de travail du CRFPA : trousse de Bienvenue à la maternelle, présentation aux sessions de Bébé et moi en santé, ateliers à quelque 34 travailleurs sociaux et 15 bénévoles de Transport Péninsule sur l'installation de sièges d'auto pour enfant.

Nous avons aussi accueilli une stagiaire du CCNB-Campbellton pour une période de trois semaines. Une nouvelle directrice des Services à la petite enfance au District scolaire francophone Nord-Est est en place depuis peu et le Réseau de la petite enfance Péninsule pourrait se concrétiser au cours de la prochaine année.

Écrire en si peu de mots un rapport qui englobe tout ce qui s'est passée au cours de la dernière année n'est pas chose facile. Nous aurons appris que même avec quelques bonnes vagues et de la houle, il est primordial de retrousser ses manches et se dire que nous en sortirons plus fortes et plus expérimentées.

Je tiens à remercier du fond du cœur les personnes qui ont fait en sorte qu'encore cette année, le Centre a pu mener à terme sa programmation régulière (plan de travail et révision du document des 5 W), et ainsi bien répondre aux besoins des familles de notre belle Péninsule.

Aux familles (mères, pères, grands-parents, gardiennes et enfants), aux membres du conseil d'administration, aux bénévoles, aux contractuelles, aux partenaires, aux municipalités et à la belle famille du CBPA, merci!

Un merci bien spécial à ma co-équipière, France, qui m'aide tous les jours à faire avancer ce beau navire un peu plus loin.



Quelques statistiques

2014-2015	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	206*
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	376	121	392	889
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 932	449	2 590	4 971

*27 sessions ont été annulées, en grande partie en raison du mauvais temps

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1 242
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 6 257
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 42 semaines) : 4,9
 Moyenne de participants par session : 24

Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2014 à mars 2015

Programmes (avril 2014-mars 2015)	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre de participations de parents au cours de l'année	Nombre de participations d'enfants au cours de l'année	Nombre de participations de grands- parents au cours de l'année	Nombre total de participations au cours de l'année
Bébé Grandit!	15	93	72	---	165
• Groupe support à l'allaitement maternel	11	69	72	---	141
• Introduction des solides	4	24	---	---	24
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce).	141	1 260	2 063	371	3 694
• Centre de documentation	141	22	157	---	179
Activités spéciales	5	96	143	41	280
Cuisines collectives	5	23	---	---	23
Cours d'habiletés parentales					
• Comment parler pour que les enfants écoutent	2	52	---	---	52
Clinique de sièges d'auto	11 cliniques (43 sièges)	49	21	4	74
Artisanat	4	19	---	---	19
Scrapbooking	4	21	---	---	21
Soyons actifs avec nos bébés de 0 à 1 an	8	67	73	---	140
Décoration de gâteaux fondants	2	18	---	---	18
AGA du CRFPA suivie d'une activité	1	76	100	26	202
Ciné-bébé	5	119	118	5	242
YAPP!	1	22	---	---	22
Premiers soins	2	17	---	2	19



Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS) et considérée comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Le Passage accueille de plus en plus de jeunes qui ont des problèmes de santé mentale ou qui ont besoin de services plus spécialisés. Un groupe de travail composé de l'équipe du Passage, du ministère du Développement social et de la Santé mentale, avait développé en 2014 un rapport en vue de modifier la structure du Passage. Nous sommes toujours en négociation pour concrétiser le projet, dont la mise en opération est prévue pour juillet 2015. Parmi les changements notables, mentionnons la construction d'une nouvelle résidence pour les enfants à besoins spéciaux sur le site actuel de la Résidence Savoie. Cette dernière sera réaménagée pour concentrer tous les services sous un même toit. Nous en sommes à la phase d'une approbation sur deux niveaux : un budget opérationnel annuel auprès du Développement social et l'accès à un financement de construction pour la nouvelle résidence. Rappelons que le programme vise toujours la mise en place d'une équipe permanente.

Les sessions de formation du personnel, traitant entre autres de la santé mentale, se sont poursuivies au cours de l'année.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants, même si les conditions sont exigeantes (travail sur appel, quart de travail de jour et de nuit, Noël et autres congés, etc.). Je suis fier de cette équipe.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.



Merci à Martine Haché et Marc Plourde de Services à la Famille de la Péninsule pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques

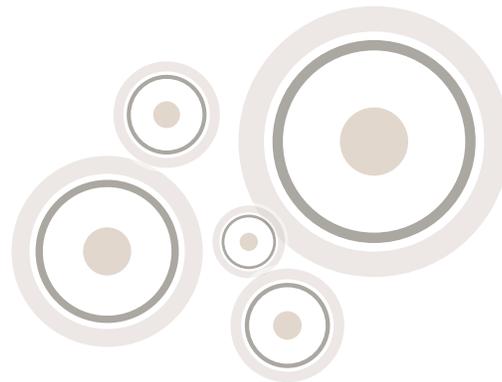
Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts

15 jeunes ont été admis au cours de l'année

78 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)

Une équipe composée de ± 24 employés

Le Passage a offert au total 1 594 jours de service





Programme *Intersection*

Raison d'être

La raison d'être du programme *Intersection* est la diminution de la criminalité liée aux drogues, des crimes contre les biens et de la criminalité avec violence chez les jeunes âgés entre 13 et 16 ans de la Péninsule acadienne, par rapport aux quatre facteurs de risque suivants : toxicomanie, faible fréquentation scolaire, absence de modèles de comportements positifs et présence parentale inadéquate.

**Normand Bonin • Lise Basque • Tessie Blanchard • Guylaine Haché
• Martine Haché • Vicky Haché • Christian Paulin • Stéphanie Robichaud**

Depuis le tout début, nous avons donné les moyens et l'espace aux participants et leur famille, d'embarquer en toute liberté et en toute conscience dans une aventure transformationnelle pour améliorer leur quotidien trop souvent défaillant. Au cours de la dernière année, nous avons étiré au maximum nos capacités et nos ressources pour soutenir les efforts considérables des jeunes à faire des changements que l'on espère durables. Aider les participants et leur famille à développer un mode de vie plus sain, à diminuer leur dépendance aux drogues ou à l'alcool, à développer un sentiment d'appartenance à leur école, à s'éloigner de la criminalité, à *buzzer* autrement, et finalement, à prendre soin de leur santé psychologique, aura été au cœur de notre engagement. La quête acharnée dans laquelle nous nous sommes engagés, avec nos partenaires, aura assurément permis aux jeunes et aux familles d'observer une réelle progression dans leur douloureux cheminement! D'ailleurs, personne ne peut saisir toute l'ampleur du courage que ces jeunes doivent souvent démontrer pour passer à travers certaines journées insaisissables. N'est-ce pas un investissement non seulement nécessaire, mais socialement responsable?

Maintenant, pouvons-nous dire « mission accomplie » après avoir complété cette dernière année à intervenir auprès des jeunes à risque de la Péninsule acadienne? Pouvons-nous affirmer qu'ils sont mieux outillés pour gérer leur santé mentale et émotive, jumelée aux défis qu'amène la difficile étape de l'adolescence? Concluons-nous que la destinée des participants admis au programme a vraiment changé de trajectoire? Comme le dit Le Petit Prince, *L'essentiel est invisible pour les yeux!* Voilà pourquoi nous espérons que l'évaluation d'impact en cours apportera les réponses claires à ces questions cruciales et délicates à la fois.

Il est important de savoir que cette magnifique initiative a été financée en partie par la Stratégie nationale pour la prévention du crime du gouvernement du Canada. Je tiens à remercier M. Steve Turgeon, notre agent de programme au Centre national pour la prévention du crime, de son soutien et de ses précieux conseils tout au long des cinq dernières années. Le rôle qu'a joué le CBPA dans le succès du programme *Intersection* est inestimable. Je veux remercier M. Léo-Paul Pinet, directeur général et Martine Haché, superviseure clinique de Services à la Famille de la Péninsule, pour leur appui indispensable tout au long du projet. Un merci spécial à mes collègues du CBPA pour leur partage et leur soutien exceptionnels. J'aimerais aussi remercier toutes les personnes et organisations qui ont, de près ou de loin, contribué au mieux-être des jeunes admis au programme *Intersection* et à celui de leur famille. Je ne peux passer sous silence nos partenaires communautaires, scolaires et gouvernementaux pour leur entière collaboration.



Enfin, j'ai pour les intervenantes du programme *Intersection* un très fort sentiment de gratitude et le plus grand respect pour leur dévouement et leur volonté à faire une incommensurable différence dans la vie des jeunes. Vous êtes non seulement des personnes exceptionnelles, mais vous possédez la plus grande des compétences qui est le don de soi au bénéfice des autres. Je ne vous dirai jamais assez merci pour ce que vous avez donné aux jeunes et aux familles du programme *Intersection*.

Quelques statistiques

Nombre de participants

Péninsule acadienne : 232 participants depuis le début

Situation relative à la santé mentale, psychologique ou émotive

220 participants ont un ou plusieurs défis liés à la santé mentale ou émotive

12 participants ne manifestent aucune problématique relative à la santé mentale

Types d'activités

Quête de sens, basée sur les besoins, les intérêts et les défis

Thérapie par l'aventure est une expérience thérapeutique en nature

Art thérapie, pour mieux exprimer ses émotions, libérer sa créativité et développer son intuition

Le Droit de jouer, selon l'article 31 de la Convention relative aux droits de l'enfant de l'Organisation des Nations Unies

Types de counselling ou d'accompagnement

Counselling individuel ou en groupe

Conférences de cas

Concertations familiales

Nos partenaires

Les agents de probation du ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick

Le Centre Portage Atlantique

Centre de Santé mentale communautaire de la Péninsule acadienne

Le Comité Avenir jeunesse

Le District scolaire francophone Nord-Est

Les écoles de la Péninsule acadienne

Les équipes Enfants/Jeunes

Le foyer Le Gouvernail

La Gendarmerie Royale du Canada

Le Passage

Le Réseau Mieux-être de la Péninsule acadienne

Services à la Famille de la Péninsule

Service de Traitement des dépendances de la Péninsule acadienne



Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Services sociaux du grand Tracadie-Sheila.

Ginette Saulnier • Denise Rousselle-Richard

La livraison des repas chauds pour la région du Grand Tracadie-Sheila s'est poursuivie au cours de l'année 2014-2015. Le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph demeurent toujours les deux points de service de la région chargés de la préparation des repas.

La coordination du programme est faite à partir du bureau satellite du CBPA situé à Tracadie-Sheila. Denise Rousselle-Richard fut la coordinatrice du programme jusqu'en décembre 2014. Par la suite, Louise Noël s'occupa du service jusqu'à ce que j'entre en fonction en mars 2015.

Depuis janvier 2015, l'emphase a été mise sur le recrutement de bénévoles. Plusieurs organismes de la région ont été approchés, afin de présenter le programme de Repas chauds à leurs membres et les solliciter comme bénévoles. À titre d'exemple, une présentation fut faite auprès des Chevaliers de Colomb de Sheila, au dîner du Club de l'Âge d'or de Tracadie-Sheila et à l'Université du Troisième âge. Des annonces furent faites dans les bulletins paroissiaux, à la bibliothèque municipale, à la radio, à la télévision (Agenda CIMT et Carnet socioculturel CFTF) et sur la page Facebook du Marché Centre-ville du Grand Tracadie-Sheila. Dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole, une entrevue fut réalisée à la radio de CKRO en vue de recruter encore des bénévoles pour la livraison des repas. Enfin, une trentaine de personnes furent appelées personnellement.

Quatre bénévoles se sont ajoutés à ceux déjà en place; toutefois, 2 anciens bénévoles se sont retirés. Notre équipe compte donc à ce jour 32 bénévoles. Par contre, 16 de ces bénévoles sont des couples dont le conjoint ne fait la livraison que si l'autre n'est pas disponible.

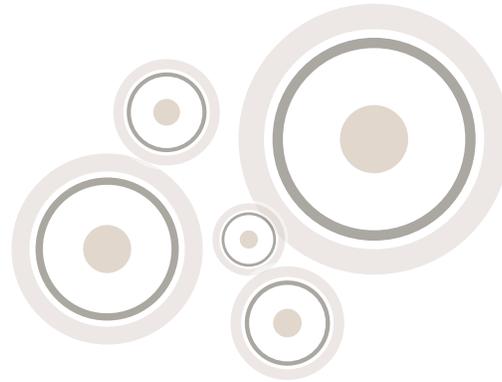
Nous avons débuté l'année avec 14 clients et l'avons terminée avec un total de 12 clients.

Durant cette année, 2 670 repas ont été livrés, soit une baisse de 351 par rapport à l'année dernière. Par contre, 9 journées de livraisons furent annulées pour cause de tempête.



Quelques statistiques

Nombre de repas livrés	2 670
Nombre de clients qui ont bénéficié du service au cours de l'année	14





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général. Merci à tous!

Cette année, RAMIE a reçu 51 références, un record depuis l'implantation du programme. Ce nombre illustre bien les besoins d'accompagnement grandissants et de plus en plus complexes des clients qui ont eu des démêlés avec la justice, dans un contexte économique difficile. Malgré tout, 21 clients ont réussi à intégrer un emploi au cours de la dernière année.

J'ai également travaillé sur la onzième édition de l'initiative *Je me prends en main* (JMPEM), dont 5 clients de RAMIE ont également bénéficié. J'ai ainsi accompagné neuf personnes inscrites au programme JMPEM qui a pris fin le 20 février 2015. J'assure le jumelage avec l'employeur ainsi que l'accompagnement individuel pour toute problématique pouvant affecter le rendement du participant. J'aimerais ajouter que pour réussir des placements à l'emploi, je peux compter sur une centaine d'employeurs dans la région. Ils contribuent au succès de l'initiative et je les accompagne aussi souvent que nécessaire pour faciliter l'intégration des participants.

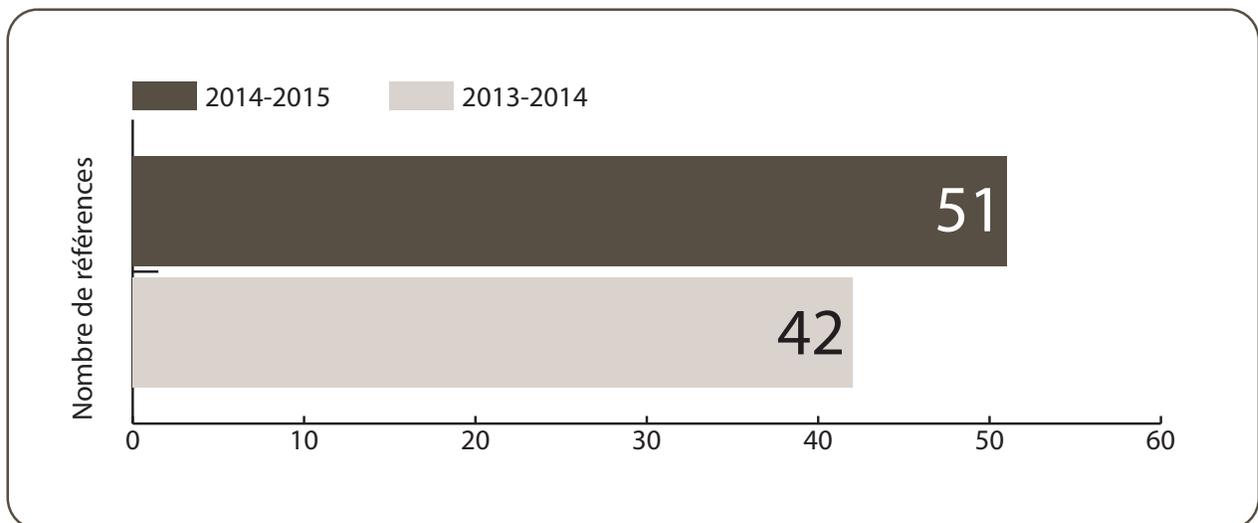
J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, plusieurs personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base, tels que nourriture, vêtements, logements, rendez-vous médical, etc. Il est à noter que huit clients de RAMIE ont eu recours à ce programme.



J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui, parfois, leur permettent de se remettre en route.

Un merci tout spécial à Nathalie Landry ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.



Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde

L'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) offre des services de thérapie individuelle, familiale et de groupe aux gens de la Péninsule acadienne. Au cours de la dernière année, nous avons répondu à 599 références pour différentes problématiques et offert différents ateliers et formations à plusieurs organisations et initiatives communautaires.

SFP demeure un membre actif de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la région. De plus, le programme en violence conjugale demeure un programme majeur de notre organisation. Nous continuons donc d'offrir des services de counselling aux femmes, aux hommes et aux enfants impliqués dans des dynamiques de violence conjugale et familiale. À titre préventif, les intervenants de SFP offrent des ateliers de prévention et d'éducation dans les écoles de la Péninsule acadienne. En effet, plusieurs centaines d'étudiants de plus d'une douzaine d'écoles de la région furent rencontrés pour parler des relations saines. Nous avons également offert un programme de groupe pour survivantes d'agression sexuelle. Une formation en violence conjugale a aussi été organisée par les intervenants de SFP; la présentation à plusieurs intervenants de la région est prévue pour avril 2015.

L'équipe SFP est toujours impliquée dans l'orientation clinique de plusieurs programmes du CBPA : la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères et la codirection du programme *Intersection* qui prendra fin en juin 2015, après cinq années d'opération.

Un nouveau service a vu le jour au cours de la dernière année; il s'agit du *Programme de renforcement de relations familiales*, destiné aux parents et aux jeunes de 13 à 16 ans. Dix familles ont assisté, une fois par semaine pendant dix semaines, à des ateliers pour améliorer les relations parents-enfants tout en partageant un repas en famille. Ce programme s'est avéré un succès puisqu'un autre groupe est en cours. Le tout est rendu possible grâce à une entente contractuelle avec la Société John Howard.

Les intervenants furent aussi impliqués dans les animations d'ateliers pour les programmes *Je me prends en main* et l'initiative *Nouveau Départ 55 +*.

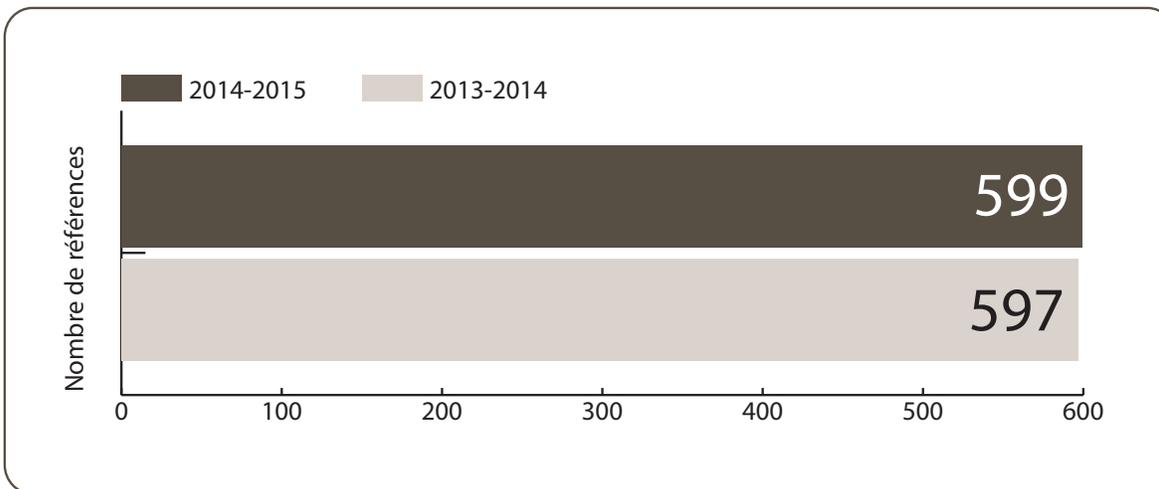
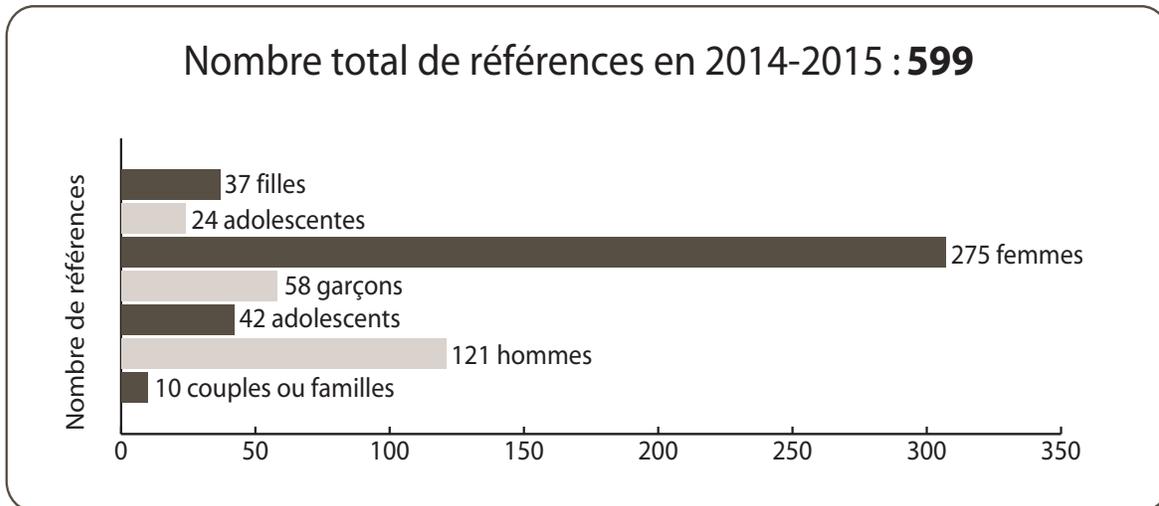
Nous avons maintenu notre collaboration avec des entreprises de la région qui aident des familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes. Près d'une cinquantaine de familles furent ciblées par nos intervenants.

L'équipe permanente compte maintenant moins d'intervenants, soit quatre travailleurs sociaux et le soutien administratif. Toutefois, l'équipe contractuelle s'est agrandie et compte huit psychologues, quatre travailleurs sociaux, une psychométricienne et un thérapeute.



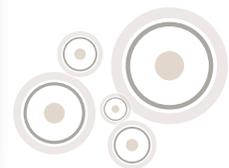
Un changement majeur au niveau de l'administration des programmes d'aide aux employés de la province a un impact considérable sur la gestion des références. Il devient difficile de répondre à la demande en raison de nouveaux critères pour l'assignation des dossiers.

La dernière année fut certainement occupée pour l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule, mais nous avons cependant pu continuer à livrer un service professionnel et de qualité. Un gros merci à une équipe d'employés permanents et contractuels dévoués et engagés dans leur travail. Merci à tous nos partenaires publics, privés et communautaires pour votre confiance continue. Merci au directeur général et à la direction permanente pour tout votre soutien.



Équipe SFP

- 4 travailleurs sociaux
- 1 responsable du soutien administratif
- 8 psychologues contractuels
- 4 travailleurs sociaux contractuels
- 1 psychométricienne contractuelle
- 1 thérapeute contractuel





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

L'année 2014-2015 a été très occupée pour le Service de Conseillers/Conseillères. Le programme est toujours en constante évolution, afin de répondre le plus adéquatement à la demande.

Les conseillers ont maintenant accès à des bureaux satellites dans la région de Tracadie et de Caraquet, un pied-à-terre pour la rédaction de rapports et le rangement de documents confidentiels.

Par ailleurs, la demande pour le nouveau programme d'habiletés parentales et gestion de logement adapté aux besoins spécifiques de la clientèle du ministère du Développement social a été très forte. Ce service semble très apprécié de nos partenaires.

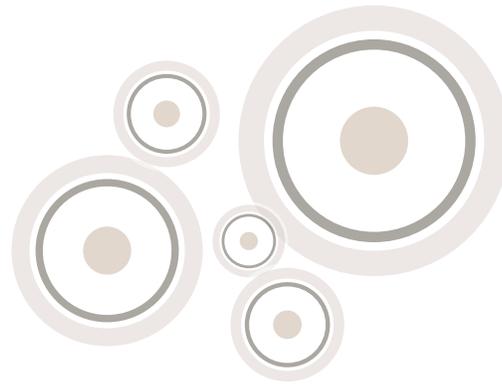
Au cours de l'année 2014-2015, deux ateliers ayant pour titre *Une saine alimentation à bon prix* et *La santé mentale de nos jeunes* ont été offerts à nos conseillers. L'an prochain, nous aimerions pouvoir outiller davantage les employés en leur offrant divers formations et ateliers sur des thèmes spécifiques à leur travail. Ces formations leur permettront d'améliorer leurs connaissances et de disposer d'outils supplémentaires pour accompagner la clientèle qui a souvent des besoins de plus en plus complexes.

Un merci sincère à nos conseillers et conseillères qui offrent un service important aux individus et aux familles de la Péninsule acadienne. Vous occupez une grande place dans la vie des ces gens par votre présence et votre dévouement. Vous démontrez une belle ouverture face aux changements, une flexibilité et une capacité d'adaptation exceptionnelle. De plus, vous êtes toujours prêts à relever de nouveaux défis et à faire tout votre possible pour mieux répondre aux nombreuses demandes de service. Bravo pour votre beau travail fort apprécié.



Quelques statistiques

- 81 dossiers actifs
- 21 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 6 dossiers d'enfants à besoins spéciaux
- 14 dossiers d'habiletés parentales
 - 5 dossiers d'habiletés sociales
- 16 dossiers du Programme vie autonome
 - 3 dossiers du Programme vie autonome adapté
 - 1 dossier de transport
- 12 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
 - 3 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Sylvie Gagné • Noëlla Gionet • Régine Lanteigne • René Pinet • Gaëtan Thériault

À la lumière des besoins grandissants dans l'accompagnement des clients qui souhaitent demeurer à la maison, la livraison de services de soins à domicile a connu une autre année active pour nos aides-soignants du Service Relèves/Auxiliaires (SRA).

Comme le programme s'était engagé à le faire dans le rapport 2013-2014, le SRA, en vertu des nouvelles normes de l'industrie, a organisé la livraison d'ateliers ponctuels pour renforcer les connaissances de notre personnel, afin de maintenir une qualité de service auprès de la clientèle. Le tableau des statistiques du SRA pour l'année 2014-2015 démontre clairement l'impact de ce programme avec près de 190 000 heures de services livrés auprès des personnes demandant des soins à domicile, d'où l'importance de mieux outiller le personnel.

Un autre dossier d'actualité dans l'industrie concerne l'équité salariale. Alors que l'industrie communique en 2015 un taux horaire moyen de 12,58 \$ payé aux aides-soignants au Nouveau-Brunswick, le SRA a déjà, au 1^{er} octobre 2014, atteint et dépassé le taux horaire de 13,15 \$ exigé par la province au 1^{er} avril 2016. Le dernier échelon de l'échelle salariale du CBPA pour le programme SRA est de 13,30 \$ et plus de 90 % des 138 aides-soignants l'ont atteint. De plus, l'analyse de la situation financière du programme devrait permettre de majorer ce taux à 13,45 \$ retroactif au 1^{er} avril 2015.

Assurer la coordination et la gestion de la livraison des heures autorisées à un client par l'appareil gouvernemental est une tâche ardue et complexe. C'est là la responsabilité de notre équipe d'intervenants composée de Noëlla, Régine et Gaëtan, équipe à laquelle s'est ajoutée Sylvie Gagné en cours d'année. En comptant René, responsable du suivi aux heures de travail, et Christian, chargé de l'analyse et du développement d'outils technologiques, l'équipe s'est serré les coudes face à une dynamique mouvementée de la dernière année. Je souligne mon appréciation à chacun et chacune pour leur ouverture à me suivre dans une phase majeure de transition du travail au SRA.



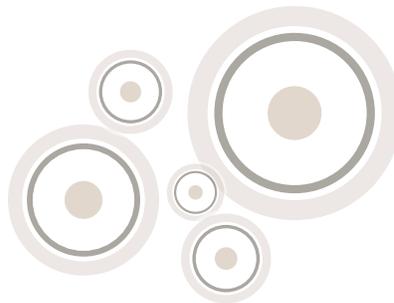
Le personnel du SRA fut réuni à deux reprises en réunion générale et les rencontres de travail se sont poursuivies avec le personnel du Développement social associé au programme SRA. Alors qu'en 2013-2014 une première rencontre de déblayage avait eue lieu avec l'Extra-mural, nous sommes toujours à concrétiser des rencontres semestrielles, ce que nous espérons, se réalisera pendant l'année 2015-2016.

Enfin, je tiens à souligner le travail de l'équipe des aides-soignants pour leur engagement à assurer une livraison de qualité dans leurs services de soins au domicile de la clientèle, et ce, même si la tâche n'est pas toujours facile.

La collaboration avec le personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants est un facteur essentiel à l'accomplissement de nos responsabilités dans la livraison des services. Toute l'équipe du SRA leur témoigne leur appréciation pour une communication saine et efficace. Également, pour réussir à répondre aux besoins des personnes référées à nos services, la liaison avec les responsables associés aux familles est essentielle. Un sincère merci!

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	190 377
Nombre d'aides-soignants	138
Nombre de clients	297
Kilomètres remboursés	446 336





Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault

Le secteur comptabilité a été encore très occupé cette année. En octobre 2014, nous avons reçu le rapport de l'audit du ministère du Développement social de l'an passé qui visait à vérifier le respect des dispositions figurant dans les trois principales ententes de services et les normes connexes, toutes signées par le CBPA, à évaluer l'adéquation du soutien pour un échantillon de factures de demandes de services ainsi qu'à réaliser une évaluation de haut niveau du processus de contrôle interne des déboursements du CBPA. Le rapport estime que les éléments vérifiés étaient suffisants et ne comportaient aucune anomalie. Quelques recommandations mineures nous ont été suggérées.

Un changement a été apporté en ce qui concerne le filet de sécurité pour notre secteur. René Pinet, qui avait débuté le processus, a été remplacé par Johanna Thériault qui fait partie de l'équipe de comptabilité. Il sera beaucoup plus facile d'implanter le filet de sécurité, étant donné que Johanna est déjà au courant des différents dossiers et qu'elle est responsable du suivi en matière de statistiques du secteur. De plus, elle suit présentement une certification en gestion des services financiers. À compter du mois de juin 2015, elle va m'accompagner dans ma procédure de fin de mois, afin de se familiariser avec toutes les entrées comptables pour produire les rapports financiers.

Pour l'ensemble du secteur, nous avons répondu au meilleur de nos connaissances à toutes les demandes et changements que nous propose l'appareil gouvernemental.

Je profite de l'occasion pour remercier mes deux collègues, Louise Boucher Gionet et Johanna Thériault, qui font un travail remarquable. Merci également à notre directeur général, M. Léo-Paul Pinet, pour sa confiance et son soutien.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour votre collaboration.

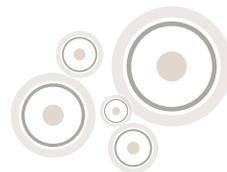


Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	8,7 millions \$
Nombre de sous-programmes	± 55
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5 934
Nombre de T4	295
Nombre de T4A	20
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2 604
Nombre de factures adressées aux ministères/autres	4 259
Nombre de factures adressées à l'Extra-mural	64
Nombre de factures adressées aux clients SRA	2 081

Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	104
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	46
Région Tracadie-Sheila	54
Centre-Péninsule - Saint-Sauveur	67
Hors Péninsule	9
TOTAL	280





Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Une année bien remplie se termine, laissant le secteur informatique avec le sentiment d'avoir bien répondu aux nombreuses demandes.

- Apporté son aide à l'ensemble du personnel et des programmes du CBPA.
- Répondu aux demandes de soutien technique et d'assistance pour certains logiciels.
- Développé des outils pour l'accompagnement des membres du personnel dans leur travail.
- Géré la maintenance du parc informatique en remplaçant certains appareils et acheté de nouveaux logiciels.
- Fait la tenue d'inventaires de cartouches d'encre, de l'équipement informatique, des antivirus et des licences.
- Assuré la gestion des lignes téléphoniques, des cellulaires, des courriers électroniques et des télécopieurs.
- Maintenu la disponibilité lors de l'arrivée de nouveaux collègues ou de nouvelles cohortes d'initiatives ponctuelles avec l'installation de postes de travail ou de salles de classe.

En faisant le recensement du nombre de demandes déposées auprès du secteur informatique, nous avons réalisé qu'une simple demande – aménager un nouveau poste de travail, par exemple – pouvait générer plusieurs actions : acheter ou réparer un ordinateur, prévoir la souris et le clavier, les haut-parleurs, l'imprimante, brancher tout l'équipement, planifier l'installation de la ligne téléphonique, la boîte vocale, Internet et le courrier électronique, sans oublier l'enregistrement de toutes ces nouvelles données dans la banque du système, mais également la répartition de cette information à la réception pour l'établissement d'une case téléphonique, d'une case murale et le répertoire du personnel. Bien que le chiffre cité dans les statistiques soit exact, dans la réalité, il demeure très conservateur par rapport aux actions impliquées.

Pour la prochaine année, nous souhaitons encore de beaux projets pleins de défis.



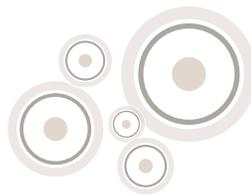
Merci à Christian Paulin, intervenant-gestionnaire aux Initiatives, pour son soutien ainsi qu'à tous les membres du personnel pour leur collaboration.

Quelques statistiques

Demandes de service	± 470
Ordinateurs intra CBPA	22
Ordinateurs extra CBPA	7
Portables	15
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	172
Télécopieurs	7

Gestion

-
- Plus de 59 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagette
 - 32 courriers électroniques
 - 30 boîtes vocales
 - 1 site Web
-





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

L'équipe du secteur secrétariat-réception a maintenu sa capacité de s'adapter aux diverses demandes des programmes et services de l'organisation et de répondre aux attentes, tout en assurant l'accueil de la clientèle et des demandes externes. L'année 2014-2015 fut donc assez similaire aux années précédentes... très occupée!

L'intégration ponctuelle d'un nouveau membre au sein du secteur s'est poursuivie, une phase qui a été facilitée par la mise à l'essai d'un cahier de charges du secteur Réception, un outil très précieux dont l'adoption est prévue au cours des prochains mois. L'exercice de repenser et de mettre en application l'organisation du travail des membres du secteur a grandement évolué au cours de la dernière année. Encore des étapes à franchir, mais l'année 2015-2016 devrait permettre de finaliser ce dossier.

Comme pour plusieurs autres équipes de travail du Centre, répondre aux attentes dépend grandement de l'engagement de chacun à la tâche. Et l'équipe du secrétariat-réception a fièrement relevé ce défi. Il faudra continuer de renforcer notre résilience face aux imprévus de la journée, mais surtout, chaque membre de l'équipe devra continuer de s'approprier l'espace qui est le sien, sans oublier que cette place fait partie d'un espace commun qui est celui du secteur.

Les statistiques du secrétariat-réception démontrent encore une fois l'ampleur des responsabilités de ce secteur dans la grande famille du CBPA. Et la complicité qu'il faut développer avec tous les programmes et services de l'organisation sera continuellement un élément clé si nous voulons continuer de répondre aux attentes.

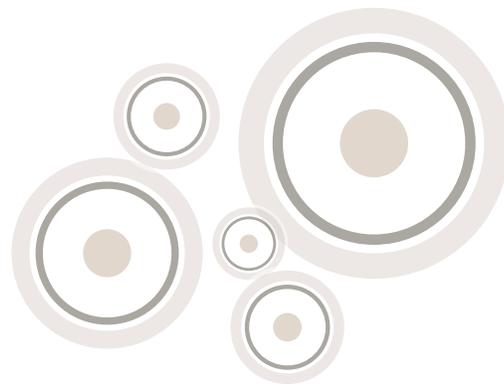
Je transmets à chaque membre de l'équipe un remerciement sincère pour le travail accompli et, plus particulièrement, pour l'accompagnement dans diverses composantes de mes responsabilités de gestion et de direction.

MERCI!



Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	214 444
Nombre de télécopies envoyées et reçues	17 309
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 19 500
Frais de poste	15 534,84 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

Le CBPA a poursuivi son engagement de permettre à son personnel d'être associé à la livraison d'ateliers sur des sujets reliés à leurs expertises ou encore d'agir en tant que ressource à des consultations communauté-systèmes. L'engagement dans le milieu est démontré dans le tableau des implications communautaires inclus dans le rapport d'activités.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

La collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende s'est poursuivie pour une 33^e année. Notre collaboration consiste à une supervision de l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



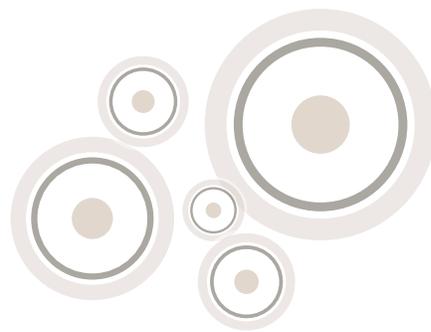
Paniers de Noël 2014

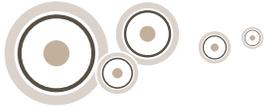
Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux* s'est poursuivie en 2014. Le CBPA a continué d'agir en tant qu'intermédiaire pour la redistribution aux comités locaux de l'argent reçu des efforts de Diane Plante et Léopold McGraw. En collaboration avec Toner GMC, Chevrolet, Buick Ltée, c'est une somme de **21 436 \$** qui fut redistribuée à une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté.

Le CBPA a aussi maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

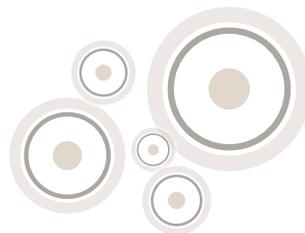
Notre banque de nourriture AmiSoleil a poursuivi la pratique de doubler le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a également ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus des particuliers ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la communauté.





Projets et initiatives communautaires du CBPA

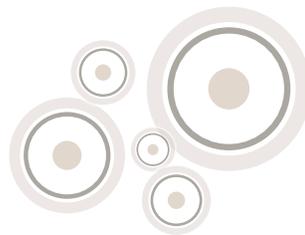
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Développement social	Programme Vie Autonome	▪ Gestion
	Services pour les sans-abris	▪ Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	▪ Gestion du budget ▪ Participation au comité de travail
	États généraux de la jeunesse 2015-2035	▪ Administration
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	▪ Personnel ponctuel
	Compétences essentielles au travail	▪ Administration
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (7)</i>	▪ Gestion
	Initiative 2014 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	▪ Gestion
Fondation Communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	▪ Suivi des paiements aux personnes
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	▪ Gestion
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	<i>Je me prends en main XI</i>	▪ Gestion ▪ Facilitateur d'ateliers
Stratégie nationale de prévention du crime	<i>Intersection</i> (YIP)	▪ Organisme parrain ▪ Coordination et gestion

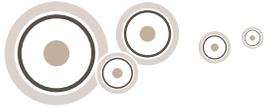




Implications communautaires du CBPA

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité d'allaitement de la Péninsule acadienne	France Whelton, CRFPA
Comité Avenir jeunesse	Normand Bonin, <i>Intersection</i> Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité consultatif programme <i>Intersection</i>	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. Gestionnaire et intervenants, <i>Intersection</i>
Comité national <i>Y'a personne de parfait!</i>	Josée Arseneau, CRFPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
La Course des couleurs	Normand Bonin, <i>Intersection</i> Christian Paulin, initiatives





Implications communautaires du CBPA (suite)

Implication	Individu/Programme
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
États généraux de la jeunesse de la Péninsule acadienne, <i>Le porte-voix</i>	CBPA Inc. Normand Bonin, <i>Intersection</i> Christian Paulin, Initiatives
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Le Maillon	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Prestation des services intégrés (PSI)	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Réseau des jeunes en affaires de la Péninsule acadienne	Christian Paulin, initiatives
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	CRFPA et <i>Intersection</i>
Réseau d'inclusion communautaire - Péninsule acadienne/Table de travail pour le transport	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Réseau de recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Sécurité publique Canada/Travaillons ensemble pour accroître la sécurité des collectivités	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Stratégie provinciale de la prévention des dommages causés aux enfants et aux jeunes	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.

