Accueil Écoute
Orientation Suivi

Rapport annuel 2012

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

Rapport annuel 2012

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

AGA 2012

Accueil Écoute
Orientation Suivi

Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

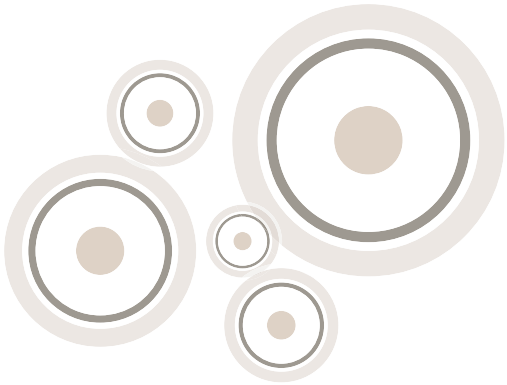


TABLE DES MATIÈRES

Pages

Procès-verbal 2011 4

Présences 2011 7

Rapport du président 8

Rapport du directeur général 10

Rapport d'activités 12

- Accueil de jour 12
- AmiSoleil 14
- Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne 16
- Le Passage 18
- Programme *Intersection* 20
- Programme des Repas chauds 22
- Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi 24
- Services à la Famille de la Péninsule 26
- Service de Conseillers/Conseillères 28
- Service Relèves/Auxiliaires 30
- Soutien administratif 32
- Soutien à la communauté 38

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
Organigramme du CBPA Inc.

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.
tenue le jeudi 16 juin 2011,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants et aux membres du conseil d'administration présents : Mériza Doiron, Basilisse Duguay, Angéla Gauvin, Yvon Godin, Marie-Jeanne Haché, Irène Mazerolle, Roseline Paulin, Sylvie Power, Rose-Marie Robichaud, Gisèle Savoie et Lévonie Savoie. On souligne aussi dans la salle la présence de Ghislain Doiron de Vie Autonome Péninsule Acadienne, de Claude Snow du Comité des 12, de Shelley Robichaud du MACS-NB, de Gérard Battah du Village de St-Léolin et de Bernice Chiasson représentant la Ville de Shippagan. Le président fait la lecture d'un passage d'une lettre reçue du Père Donat Gionet, l'un des fondateurs du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc., qui revient dans la région pour sa retraite et à qui il ferait plaisir de participer à la prochaine AGA.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2010

M^me^ Line Boudreau fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2010. M^me^ Basilisse Duguay en propose l'adoption tel que lu. M^me^ Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M^me^ Mériza Doiron appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour féliciter le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, pour le beau travail effectué dans un contexte économique difficile.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait la lecture de son rapport. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption. M^me^ Marie-Jeanne Haché appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général mentionne que des partenaires qui ne pouvaient pas être là aujourd'hui lui ont envoyé des messages. Il souligne aussi la présence dans la salle de la présidente du conseil d'administration du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne, M^me^ Gisèle Guignard.

Rapport d'activités 2010-2011

Mmes Josée Arseneau et Guylaine Haché, ainsi que M. Gaëtan Thériault, font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2010-2011. Mme Sylvie Power propose l'adoption de ce rapport. Mme Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

À la suite de la lecture du rapport d'activités, le président adresse ses félicitations et ses remerciements aux lecteurs. Il remercie tous les employés pour leur beau travail. C'est toute la population qui en bénéficie.

Rapport de la firme comptable

Mme Nancy Smith, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2010-2011. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2011.

Bilan 2010-2011

Mme Irène Mazerolle, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2011 et en propose l'adoption. Mme Angéla Gauvin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général se dit content d'être à la barre d'un organisme comme le CBPA, avec plusieurs bons partenaires autour pour faire face au contexte économique difficile. Il dit avoir besoin de tout le monde pour continuer à répondre à la raison d'être du Centre.

Amendements au « Règlement »

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

Le président mentionne qu'un comité ad hoc sera formé à l'automne pour réviser le « Règlement ».

Firme comptable pour 2011-2012

Les membres procèdent au choix de la firme comptable du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2012. M. Yvon Godin propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

Mme Angéla Gauvin propose que Mme Roseline Paulin agisse en tant que présidente d'élections.

Mme Roseline Paulin fait la lecture de deux articles concernant les votes. M. Yvon Godin présente ensuite le nom des candidats soumis par le comité de nomination : Mmes Mériza Doiron et Marie-Jeanne Haché pour la région de Caraquet, M. Roger Boudreau pour la région de Centre-Péninsule et M. Lévonie Savoie pour la région de Tracadie-Sheila. Tous acceptent de renouveler leur mandat.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures, la présidente d'élections met fin aux nominations, sur une proposition de M^{me} Basilisse Duguay, appuyée de M. Lévonie Savoie. PROPOSITION ADOPTÉE.

La présidente d'élections remercie M. Yvon Godin et le comité de nomination pour le travail effectué et félicite les membres élus par acclamation d'avoir accepté de renouveler leur mandat.

Affaires nouvelles

Le directeur général annonce que le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. a été nommé membre honoraire de Vie Autonome Péninsule Acadienne de Shippagan lors de leur dernière AGA.

Remerciements

Le directeur général remercie ceux et celles qui ont travaillé à la préparation du rapport. Un merci spécial à Paula Robichaud qui apporte un équilibre à tout le processus de recueillir les rapports jusqu'à la correction, à l'équipe de logistique et à l'équipe du soutien administratif. Merci de votre engagement.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie tous les gens qui se sont déplacés pour cette assemblée, les membres du conseil d'administration, le directeur général ainsi que les employés pour leurs efforts tout au long de l'année.

M. Lévonie Savoie, membre du conseil d'administration du CBPA, remercie le personnel en charge des programmes. Les gens ne réalisent pas toujours l'implication du CBPA. Avec le rapport qui a été lu, on voit que le CBPA ne couvre pas seulement la région de Caraquet, mais bien toutes les régions de la Péninsule acadienne. Il faut s'unir pour travailler ensemble. M. Savoie mentionne être allé à la rencontre des relèves-auxiliaires au mois de mai dernier, au cours de laquelle on reconnaissait le travail effectué pour 10 000, 15 000, 20 000 ou même 30 000 heures. Il y a toute une histoire derrière ces heures. Il encourage les municipalités à prendre connaissance des services du CBPA. Félicitations aux équipes, qui travaillent avec les jeunes et les moins jeunes, qui ont réussi malgré le contexte économique difficile à déposer un bilan positif pour la dernière année. Merci et chapeau aux employés et au directeur général pour leur beau travail.

Hommages

Le président, M. Roger Boudreau, a présenté une plaque soulignant dix années de service à Josée Arseneau, directrice du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne, à Nathalie Landry, soutien administratif du CBPA, ainsi qu'à Roland Landry, gestionnaire du programme RAMIE. On a également souligné les 15 années de service de Marie Godin, gestionnaire. Un tableau a été remis à Roland Landry en reconnaissance de ses 20 ans à l'écoute des jeunes de la Péninsule acadienne.

Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, la levée de l'assemblée est proposée par M. Roger Boudreau à 10 h 35.

PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2011

Suzane Arsenault
Josée Arseneau
Caroline Arseneault
Gérard Battah
Normand Bonin
Louise Boucher-Gionet
Line Boudreau
Marie-Jeanne Boudreau
Roger Boudreau
Annie Chiasson-Doiron
Albertine Doiron
Bernice Doiron-Chiasson
Ghislain Doiron
Juliette Doiron
Mériza Doiron
Louis DesRosiers
Basilisse Duguay
Angéla Gauvin
Noëlla Gionet
Marie Godin
Yvon Godin
Gisèle Guignard
Guylaine Haché
Marie-Jeanne Haché
Martine Haché
Mario Landry
Nathalie Landry
Robert Landry
Roland Landry
Dora Lanteigne
Julie Lanteigne
Lucie Lanteigne
Régine Lanteigne
Sonia Lanteigne
Gaëtan Mallet
Irène Mazerolle
Line Mc Graw
Aline Noël
Julie Anne O'Neil
Christian Paulin
Roseline Paulin
Léo-Paul Pinet
Marc Plourde
Gaëtanne Poirier
Sylvie Power
Paula Robichaud
Rose-Marie Robichaud
Shelley Robichaud
Denise Rousselle-Richard
Gisèle Savoie
Lévonie Savoie
Mandy Savoie
Nancy Smith
Claude Snow
Pascale Sonier
Brigitte Thériault
Gaëtan Thériault
Ginette Thériault
Raymond Thériault
Johanna Thibeault
France Whelton

RAPPORT DU PRÉSIDENT

L'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2012 fait état d'un déficit, une situation que nous avions prévue et qui se voulait contrôlée. En effet, dans notre planification des opérations pour l'année 2011-2012, le directeur général avisait les membres du conseil d'administration qu'il fallait s'attendre à un déficit opérationnel de plus ou moins 75 000 $. La volonté de renforcer la programmation ainsi que le renouvellement dans l'équipement informatique de certains de nos programmes et services, les hausses salariales et l'investissement dans le développement de nouveaux services sont autant de points qui alimentaient une telle projection.

Cependant, nul n'aurait pu prévoir que l'exercice d'appels d'offres entrepris par l'appareil gouvernemental au Nouveau-Brunswick pour l'octroi de certains programmes et services, pourrait avoir des conséquences majeures pour le CBPA.

Le CBPA Inc. est certainement capable de faire face à une telle réalité, qui va devenir un élément incontournable du processus d'approbation dans l'octroi de la gestion de programmes et services en partenariat ou encore au nom du gouvernement. Les membres du conseil d'administration sont confiants que notre équipe de gestionnaires saura répondre favorablement aux exigences et ainsi assurer le maintien de l'ensemble des implications qui ont façonné la crédibilité de notre organisation.

Malgré ces éléments, je suis heureux de vous présenter à nouveau, en tant que président du conseil d'administration, les résultats des opérations du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année qui s'est terminée le 31 mars 2012. Les membres du conseil et moi sommes conscients du magnifique travail qu'a accompli le personnel associé à chaque programme et à chaque service de l'organisation.

En faisant la lecture du rapport d'activités 2011-2012, vous serez en mesure de constater l'engagement des diverses équipes de travail pour assurer une qualité de services à la clientèle. En tant que responsable de la gouvernance, je peux confirmer la satisfaction des membres du conseil d'administration pour un travail bien fait. Soucieuses de répondre aux besoins du milieu, nos équipes de travail furent au rendez-vous. Et c'est toujours un plaisir de témoigner la reconnaissance du conseil d'administration aux membres des équipes de travail du CBPA Inc.

Il est certain que le maintien d'une étroite collaboration avec les agences gouvernementales et communautaires a permis de relever de nombreux défis; il faut souhaiter que cette collaboration se poursuive. J'exprime donc mes remerciements à ces partenaires de longue date pour la confiance démontrée envers nos programmes et nos services.

Un autre point dont je suis satisfait est l'achèvement, après plusieurs tentatives, de la mise à jour du document régissant la gestion du CBPA, le *Règlement*; il fut passé en revue et aujourd'hui, nous vous en remettons le résultat. Je remercie les membres du comité ad hoc mis sur pied à cet effet.

Enfin, la présence du CBPA et de ses programmes sur la scène tant régionale que provinciale fut maintenue; bien que nous souhaitions continuer de le faire, ce sera en fonction de nos capacités.

Nous avons, au cours de la dernière année, souligné le 30e anniversaire d'incorporation du CBPA en intégrant un nouveau logo à nos outils de communication. Ce geste voulait démontrer l'engagement et la solidarité avec bon nombre de personnes et de partenaires pour réussir à rester vivant au cours des trente dernières années.

C'est pourquoi, en terminant, je transmets ma gratitude aux bénévoles associés aux divers programmes et services, au personnel permanent et sur appel, et aux membres du conseil d'administration; sachez que je reconnais votre engagement. La gouvernance du CBPA tient à souligner vos efforts à tous pour bâtir une meilleure qualité de vie et un mieux-être à vivre dans la Péninsule acadienne.

À chacun et chacune, MERCI!

Roger Boudreau,
président

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour ce 27e rapport annuel en tant que directeur général du CBPA, je dois avouer qu'il fut un peu plus difficile de trouver le fil conducteur qui allait me permettre de résumer une autre année d'implications diverses pour nos équipes de travail et pour moi-même.

Si la gestion des opérations régulières de l'organisation fut fidèle au passé avec sa grande part d'imprévus, la dernière année a représenté un véritable défi en matière d'adaptation. En août 2011, j'ai accepté la charge de président de la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (SIES), passant d'une co-présidence au conseil d'administration à la présidence d'une société d'État. J'ai également assuré la gestion par intérim du CRFPA à compter du mois d'octobre en raison du départ de la directrice qui avait obtenu un congé sans solde. Enfin, la nouvelle orientation de l'appareil gouvernemental dans le processus de renouvellement des ententes annuelles m'a contraint à un exercice d'analyse très poussé pour en comprendre le mécanisme et mettre en place des actions pour être en mesure d'y répondre.

J'ai aussi tenté de concilier mes responsabilités de directeur général du CBPA et mon implication sur la scène provinciale, tant avec la SIES qu'avec l'équipe de leadership responsable de l'élaboration d'une culture de l'apprentissage dans la province (NB2026), et celle d'AvenirNBFuture qui a pour mandat, entre autres, d'animer des possibilités de développement économique au moyen d'initiatives ciblées dans la province.

Dans mon dernier rapport, je mentionnais qu'il fallait être conscient que des temps difficiles se présentaient devant nous et qu'il devenait très clair pour moi que nous étions à l'heure des analyses, des choix, des décisions et de l'action. Je n'ai pas modifié cette perception. J'ajouterais même à la nécessité de nous adapter au processus établi par l'appareil gouvernemental pour le renouvellement des ententes, l'importance de prendre conscience qu'il nous entraîne dans un autre processus : faire la démonstration du rendement de ses engagements financiers avec le monde communautaire.

L'année 2012-2013 va donc être faite, tout comme la précédente, d'analyses, de choix, de décisions et d'actions. Heureusement que nous pourrons compter, j'en suis convaincu, sur la détermination et l'engagement des membres de nos équipes de travail pour continuer d'offrir des services de qualité. Le CBPA a accès à un personnel rémunéré et contractuel ainsi qu'à des bénévoles de grande qualité. Il peut également s'appuyer sur un personnel régulier permanent qui possède un bagage de connaissances, de formations et d'expériences qui font souvent l'envie de plusieurs employeurs. Voilà pourquoi nous sommes en mesure de répondre aux besoins de la population de la Péninsule acadienne.

Au cours de la dernière année, la collaboration avec les médias, les partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires, la complicité avec les partenaires sur le terrain et l'engagement des bénévoles furent présents.

Pour terminer, j'exprime mon appréciation aux membres du conseil d'administration pour le soutien continu et la confiance exprimée, et je transmets enfin un merci sincère aux membres du personnel pour leur collaboration.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter
l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

Line Mc Graw • Marie-Jeanne Boudreau • Albertine Doiron
• Aline Noël • Louise Noël • Denise Rousselle-Richard

Une année bien remplie se termine, une année qui nous a permis de travailler à l'atteinte de nos objectifs, dont le premier consiste à maintenir ou augmenter l'autonomie de notre clientèle qui doit répondre, pour être référée à notre programme, aux critères d'admissibilité de la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social. Mais la véritable récompense de l'équipe, au bout de l'année, demeure l'intérêt et l'attachement que les participants ont pour l'Accueil de jour.

Notre programmation répond aux besoins des participants par le biais d'activités dirigées selon six secteurs d'intervention : le cognitif, la motricité, la santé mentale, la santé physique, le sensoriel et les facteurs sociaux-environnementaux. Nous faisons la promotion d'un mode de vie sain, de la prévention et de la gestion des problèmes de santé, ce qui contribue certainement à augmenter leur qualité de vie et à combler le vide de l'isolement.

Que ce soit pour le développement des outils d'enseignement ou d'animation, les membres du personnel de l'Accueil de jour font preuve de vigilance et ont utilisé divers médias de perfectionnement durant l'année. Les rêves de l'équipe permettent à un plus grand nombre d'aînés d'avoir accès au programme et à tout ce qu'il offre.

L'évaluation de la programmation a été effectuée auprès des aînés de façon régulière. À chaque semaine, nous offrons une période d'activité physique adaptée, des activités cognitives et une chronique santé. Les participants ont accès à l'infirmière pour des consultations individuelles de façon régulière tout au long de l'année.

Parmi les faits saillants de l'année 2011-2012, mentionnons le Festival des aîné.e.s en mouvement, un événement annuel qui réunit en octobre tous nos participants et nos bénévoles, et qui remporte chaque année un franc succès. Notre dépliant, qui propose une présentation condensée du programme, s'est doté d'une nouvelle image. Le bulletin Info-Bénévoles et la rencontre annuelle de reconnaissance et de formation demeurent des outils précieux pour la sensibilisation et l'éducation continue de nos bénévoles, grâce à qui nous réussissons à maintenir un ratio intervenant/clients sécuritaire et efficace. Nous avons accueilli, tout au long de l'année, plusieurs étudiants de divers programmes pour des stages de durée variée. Une subvention de la province nous a permis d'organiser un atelier intitulé *Ma santé sous toutes ses formes pour être en forme*; présenté en mars dans trois municipalités de la Péninsule, cet atelier a attiré 272 participants âgés de 50 ans et plus.

Au cours de la prochaine année, nous poursuivrons nos efforts pour continuer le travail amorcé pour l'expansion et le maintien du programme.

Un merci tout spécial à nos bénévoles! À tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, merci!

Activités de sensibilisation et d'information

Mars-avril 2011
- Chronique : Les fruits et légumes
- Chronique : Les produits céréaliers
- Chronique : Les produits laitiers
- Chronique : Le zona
- Chronique et quiz : Le diabète de type 2
- Chronique : La glande thyroïde
- Atelier : Les deuils et les pertes

Mai-juin 2011
- Atelier : La santé buccodentaire
- Conférence : La santé mentale
- Dépistage précoce du cancer du sein
- Atelier : Un soutien-gorge à ma mesure
- Rallye : La sécurité
- Dégustation santé : Vinaigrette maison
- Motivation : Une bonne hydratation
- Chronique et quiz : La vitamine E
- Chronique : Petits trucs écolos

Juillet-août 2011
- Chronique : Étancher la soif

Septembre-octobre 2011
- Chronique : L'arthrite et la douleur
- Pour une tension artérielle saine
- Chronique : Les soins pour un feu sauvage
- Chronique : Est-ce une grippe ou un rhume?
- Chronique : La constipation
- Chronique d'information : La procuration
- Chronique : L'ostéoporose

Novembre-décembre 2011
- Chronique : Les pertes d'audition
- Chronique : Prévention des chutes
- Dégustation santé : Les bienfaits de la pomme
- Chronique : Les aliments à éviter
- Motivation à l'activité physique

Janvier-février-mars 2012
- Atelier : L'estime de soi, parties 1 et 2
- Chronique : La migraine
- Chronique : Les aliments santé
- Chronique : L'insomnie
- Dégustation santé : Les pruneaux
- Discussion : Bien vieillir

Péninsule acadienne

Nombre d'activités offertes	220
Nombre de présences aux activités	3 212
Moyenne d'âge des participants	84 ans
Nombre de groupes différents par semaine	6

AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Marie Godin • Raymond Thériault

AmiSoleil aura connu au cours de l'année 2011-2012 un virage important. Après une analyse amorcée en 2010, une réduction dans les équipes de travail a été effectuée. Il y a présentement deux équipes de travail, chacune constituée de trois employées assignées au magasin, au triage et au lavage, et qui travaillent pendant quatre mois consécutifs, sous la supervision de l'employé senior, Raymond Thériault.

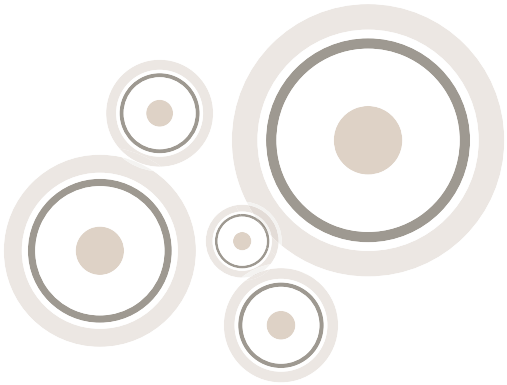
Pour répondre à la demande formulée par le ministère du Développement social en octobre 2011 qui souhaitait une harmonisation dans les diverses banques alimentaires, nous venons d'entreprendre une restructuration majeure dans la distribution des boîtes de nourriture d'urgence. À compter de juin 2012, les boîtes seront distribuées à partir du 10 de chaque mois et uniquement les lundis, mercredis et vendredis. Nous procéderons en même temps à la vérification de tous les dossiers pour valider les renseignements. Ce changement est nécessaire pour assurer la viabilité du programme et poursuivre l'accompagnement des gens de notre communauté qui comptent sur nous.

On rappelle que le financement d'AmiSoleil provient des ventes en magasin, du soutien du ministère du Développement social et, dans certains cas, du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MEPFT), qui, par le biais de ses programmes, permet l'accès à une main-d'œuvre très appréciée par le personnel permanent et bénévole.

Cette année, la banque vestimentaire a vendu pour plus de 100 000 $ de vêtements et d'objets divers; ces articles proviennent des dons de la population et ne cessent d'affluer à AmiSoleil. C'est en grande partie grâce à l'excellent travail du personnel que nous avons pu atteindre cet objectif; à chaque membre de l'équipe et à nos précieux bénévoles, j'adresse tous mes remerciements!

Quelques statistiques

17 541 reçus de caisse (touchant 47 361 clients)
1 120 boîtes de nourriture destinées à 1 384 adultes et 803 enfants
12 649 sacs déposés à AmiSoleil (dons de la communauté)



Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de munir la Péninsule acadienne d'un centre qui vise à appuyer toutes les familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans sur le territoire.

Léo-Paul Pinet • Josée Arseneau octobre 2011 – mars 2012 (congé sans solde)
• Annie Chiasson-Doiron • Sonia Gauvin avril 2011 – mars 2012 (congé maternité)
• France Whelton • Édith Gautreau, Isabelle Picard, Suzanne Thériault (contractuelles)

L'année 2011-2012 du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne pourrait être décrite comme une année de force de caractère et d'adaptation pour son personnel. Après le départ plus tôt que prévu d'un membre de l'équipe pour un congé de maternité, il a fallu s'ajuster au mois d'octobre 2011 au départ pour un congé sans solde de sa directrice.

Le programme faisait face à un défi majeur : Comment répondre aux attentes des parents et de leurs enfants avec une équipe ainsi réduite? Il fallait maintenant passer à une phase de transition dans la gestion et à une intégration de nouveaux joueurs dans l'équipe. Le défi s'est révélé encore plus grand quand il a fallu gérer cette situation dans une année de développement d'un argumentaire pour assurer l'extension de deux années supplémentaires aux opérations du Centre. Et comme on dit, « Jamais deux sans trois », la production d'un nouveau rapport annuel pour répondre à l'*Outil intégré d'analyse nationale* (OIAN) est venue alourdir la tâche de l'équipe en place.

Le rapport 2011-2012 affiche des données qui démontrent une année exceptionnelle au CRFPA. Le conseil d'administration du Centre tient à souligner l'engagement particulier du personnel et la compréhension des parents qui participent aux diverses activités tout au long de l'année.

« *Ce qui importe, c'est le degré d'amour que vous mettrez en chacun de vos gestes. Qui donne avec joie donne mieux.* »

Mère Teresa

Quelques statistiques

2011-2012	Adultes	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	244
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	558	514	1 072
Nombre total de participations au cours de l'année :	2 726	2 766	5 492

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 2 170
Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 6 650
Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 42 semaines) : 5,81

Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2011 à mars 2012

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre de participations de parents au cours de l'année	Nombre de participations d'enfants au cours de l'année	Nombre total de participations au cours de l'année
Bébé Grandit!	37	170	69	239
▪ Groupe support à l'allaitement maternel	15	143	138	281
▪ Massage pour bébé	8	32	31	63
▪ Introduction des solides	7	36	---	36
▪ Éveiller l'apprentissage	5	21	---	21
▪ Fini les purées, j'mange comme un grand!	2	11	---	11
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce et Mme Popotte)	121	1 548	1 978	3 526
▪ Centre de documentation	121	43	581	624
Activités spéciales	13	303	296	599
Cuisines collectives	6	44	---	44
Cours d'habiletés parentales ▪ Comment parler pour que les enfants écoutent	2 (10 rencontres)	75	---	75
Clinique de sièges d'auto	19 cliniques (48 sièges)	48	21	69
Jeunes actifs	1	9	---	9
Artisanat	8	70	---	70
Scrapbooking	9	106	---	106
Bougeons ensemble	10	110	110	220
Soirée maman	1	40	---	40
Camping familial	1 (3 jours)	31	33	64
Location de tire-lait	14	14	---	14
Le deuil d'un enfant idéal	1	27	---	27
Décoration de gâteaux fondants	7	58	---	58

Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Programmes et services de services sociaux (PSSS), et considéré comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement qui accueillent des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, sous la supervision d'un travailleur social du CBPA. Ce superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, tant pour les intervenants du foyer que pour les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Depuis plusieurs années, la clientèle et le mandat du Passage ont changé. Nous accueillons de plus en plus de jeunes qui ont des problèmes de santé mentale et qui ont besoin de services plus spécialisés.

Le foyer Le Passage devrait connaître au cours de la prochaine année des changements majeurs, tant dans son mode d'opération qu'en matière d'aménagements physiques, afin d'être en mesure de continuer de répondre aux besoins spécifiques des jeunes de notre communauté.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur beau travail. Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Quelques statistiques

Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts
12 jeunes ont été admis au cours de l'année
70 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)
Une équipe composée de ± 20 employés
Le Passage a offert au total 1 309 jours de services

Programme *Intersection*

Raison d'être

La raison d'être du programme *Intersection* est la diminution de la criminalité liée aux drogues, des crimes contre les biens et de la criminalité avec violence chez les jeunes âgés entre 13 et 16 ans de la Péninsule acadienne, par rapport aux quatre facteurs de risque suivants : toxicomanie, faible fréquentation scolaire, absence de modèles de comportements positifs et présence parentale inadéquate.

Normand Bonin • Caroline Arseneault • Guylaine Haché • Martine Haché • Vicky Haché (congé maternité) • Maggie LeBouthillier • Gaëtan Mallet • Christian Paulin • Marie-Eve Ulrich • Régine Lanteigne (contractuelle)

L'année 2011-2012 aura permis à l'équipe du programme *Intersection* d'expérimenter douze mois consécutifs de programmation, comparativement aux huit mois de la première année d'implantation du programme. Nous avons accueilli notre deuxième cohorte de participants, tout en assurant le suivi des jeunes de la première année. La gestion du programme a rencontré de nombreux défis en raison du départ d'une consoeur, des congés de maternité et paternité de deux intervenants et des démarches nécessaires pour reconstituer l'équipe, de manière à assurer aux participants un accompagnement de qualité et des expériences enrichissantes, positives et significatives.

L'événement le plus décevant de l'année fut certainement la nouvelle que notre programme ne pourrait pas bénéficier de l'évaluation des impacts, comme nous l'espérions. Cet outil nous aurait permis de prouver, à l'aide de données scientifiques crédibles et valables, que le modèle Youth Inclusion Programme (YIP) fonctionne en région rurale éloignée francophone et que le milieu doit investir dans le programme *Intersection*.

Malgré tout, les résultats obtenus en 2011-2012 sont aussi remarquables que lors de la première année d'opération. Des lettres et de nombreux partages et témoignages des parents, des écoles et des référents indiquent que, grâce au programme *Intersection*, les jeunes ciblés changent leurs comportements déviants, délinquants ou criminels. Plusieurs ont gagné leur pari de changer leur vie. Nous sommes particulièrement fiers de l'activité majeure organisée au Parc national Kouchibouguac en juin 2011, *La gang c'est nous autres… une thérapie par l'aventure*. La collaboration de tous les intervenants, bénévoles, animateurs et partenaires, a grandement favorisé l'atteinte des objectifs fixés.

Les défis qui nous attendent sont nombreux : entamer de nouvelles négociations avec nos partenaires pour obtenir l'évaluation des impacts et l'octroi d'une 4e cohorte et poursuivre nos efforts, afin d'assurer la pérennité du programme *Intersection* dans la Péninsule acadienne.

Pour terminer, je tiens à remercier du fond du cœur mes collègues du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne, de Services à la Famille de la Péninsule, et tout particulièrement les intervenants du programme *Intersection*, pour leur dévouement à accueillir, à accompagner et à orienter les jeunes qui ne souhaitent que trouver leur place dans notre communauté.

Merci!

Quelques statistiques

Nombre de participants (1re et 2e cohortes) : 91

Participants inscrits à l'école à temps plein : 30
Participants inscrits à l'école à demi-temps, non engagés ou décrocheurs : 61

Participants ayant des antécédents criminels : 32
Participants n'ayant aucun antécédent criminel : 59

Participants ayant un diagnostic de santé mentale : 60
Participants n'ayant aucun diagnostic en santé mentale : 31

Participants ayant des problèmes reliés à la consommation de drogue ou d'alcool : 54
Participants n'ayant aucun problème relié à la consommation de drogue ou d'alcool : 37

Participants autochtones : 1

Participants ayant abandonné : 12

Durée moyenne de participation depuis le début (en semaines) : 28,1 semaines par participant

Types d'activités offertes et participation :

Activités sportives : 75
Activités artistiques : 30
Activités récréatives : 70
Activités culturelles : 38
Soutien à l'emploi : 7
Formation professionnelle : 24
Suivi médical et santé mentale : 22
Gestion de cas : 48
Autres (appels téléphoniques ou activités) : 91

Types d'interventions proposées et participation :

Counselling, soutien émotionnel ou spirituel pour les participants : 54
Counselling et soutien pour les familles des participants : 42

Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner
la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du
Développement social/Programmes et services de services sociaux du grand Tracadie-Sheila.

Denise Rousselle-Richard

La livraison des repas chauds sur le territoire du grand Tracadie-Sheila s'est poursuivie au cours de l'année 2011-2012. Le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph de Tracadie-Sheila demeurent les deux points de service de la région chargés de la préparation des repas. Une cinquantaine de bénévoles assurent le service de livraison à l'heure du dîner.

La coordination du programme est faite à partir du bureau satellite du CBPA situé à Tracadie-Sheila. Parmi ses tâches, la préposée au programme est responsable de :

- recevoir les références et faire un suivi avec le client;
- commander les repas aux points de service;
- contacter les bénévoles chaque jour pour faire la livraison des repas;
- demeurer disponible en tout temps au cas où un repas ne serait pas livré au client;
- analyser chaque nouvelle référence (repas régulier, diète, etc.) et en informer le point de service désigné;
- faire un suivi auprès du client pour la qualité du repas;
- aviser les points de service si un client annule son repas de la journée;
- faire la compilation quotidienne des données pour chaque client et bénévole;
- visiter les clients une fois par mois, afin de collecter l'argent pour les achats de service;
- commander du matériel pour le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph;
- jumeler le client et le bénévole;
- envoyer les rapports mensuels aux bureaux du CBPA (comptabilité).

Pendant la saison estivale, le manque de bénévoles pour faire la livraison des repas a représenté un défi important; à maintes reprises, la préposée au programme a fait la livraison au domicile des clients. La campagne de recrutement de bénévoles lancée au cours de l'année n'a pas donné les résultats escomptés; une seule personne a manifesté de l'intérêt à assumer cette responsabilité. Heureusement que des anciens bénévoles sont demeurés disponibles pour assurer le service.

Notre objectif pour la prochaine année est de maintenir, voire augmenter le nombre de clients. Les bénévoles sont la pierre angulaire du programme des Repas chauds. Notre coup de cœur va donc à ces bénévoles qui assurent la livraison des repas chaque jour du lundi au vendredi.

Quelques statistiques

Nombre de repas préparés	2 979
Nombre de bénévoles actifs	50
Nombre d'heures de bénévolat pour la livraison des repas chauds dans la région du grand Tracadie-Sheila	867 heures
Nombre de clients	20

Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Programmes et services de soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

Le travail de l'intervenant pour faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle est également rendu possible grâce à la collaboration avec les gestionnaires de cas et les conseillers à l'emploi, ainsi que les agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général.

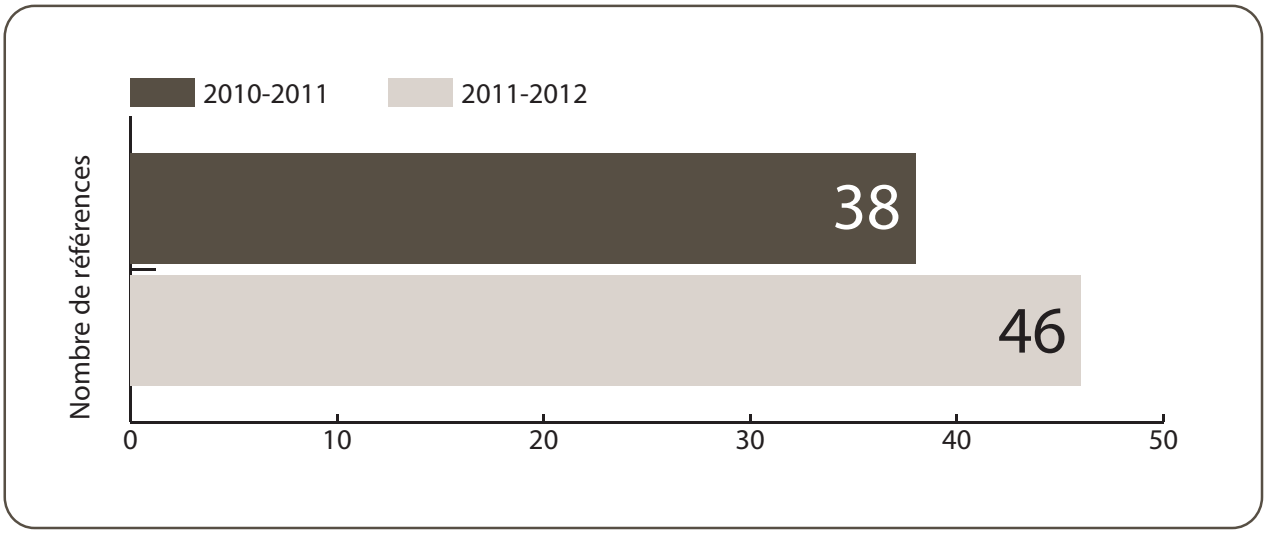
Pour une troisième année consécutive, RAMIE a connu une augmentation du nombre de références, avec huit dossiers de plus que l'année précédente.

Les gens que nous accueillons ont commis des actes illégaux et parfois cruels; ils ont pour la plupart un passé très difficile et une énorme souffrance, provenant de l'enfance ou de l'adolescence. L'approche adoptée, celle du travailleur de rue, qui utilise l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi, nous fournit souvent de l'information sur les barrières qu'ils ont à surmonter pour aller de l'avant. En discutant ouvertement de leurs peurs, de leur souffrance et de leurs besoins réels, cette approche nous permet d'aller beaucoup plus loin que le simple fait de se réintégrer à la communauté.

Comme je le fais depuis plusieurs années, j'ai poursuivi mon implication dans d'autres programmes d'accompagnement vers l'emploi ou autres. L'initiative *Nouveau départ!* 55+ secteur Pêches a accueilli une vingtaine de personnes en stage de formation et à l'emploi. J'étais chargé de faire l'accompagnement et d'orienter l'intervenant responsable des placements à l'emploi. Je me suis également impliqué dans l'initiative *Nouveau départ!* 55+ (5e édition), de même que dans le programme *Intersection*, un programme d'inclusion jeunesse pour les 13-16 ans, pour certains dossiers complexes.

Au cours de l'année 2011-2012, j'ai assuré le jumelage avec les employeurs et l'accompagnement individuel de deux cohortes de jeunes âgés entre 18 et 30 ans dans le cadre de l'initiative *Je me prends en main*. L'une a pris fin en mai 2011 alors que la seconde a débuté en décembre 2011. Il s'agissait d'une huitième édition pour cette initiative. Toute l'équipe est particulièrement fière du cheminement de ces participants et de l'engagement des employeurs de la région.

Un merci tout spécial à Nathalie Landry ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à terme l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.



En plus des 46 clients référés pendant l'année 2011-2012, l'intervenant a poursuivi l'accompagnement de 10 clients référés au cours des années précédentes.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Programmes et services de soutien du revenu (DS/PSSR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada

Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

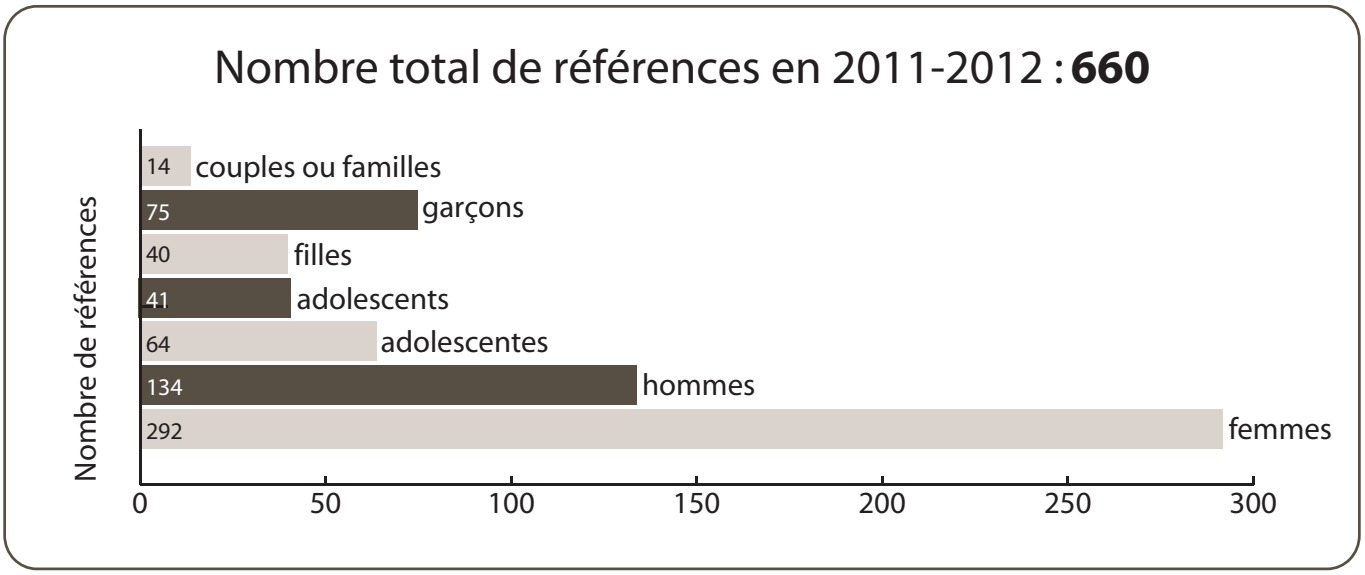
Martine Haché • Mélanie Gionet • Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Sonia Lanteigne • Marc Plourde • Pascale Sonier (congé de maternité) • Juliette Doiron (contractuelle)

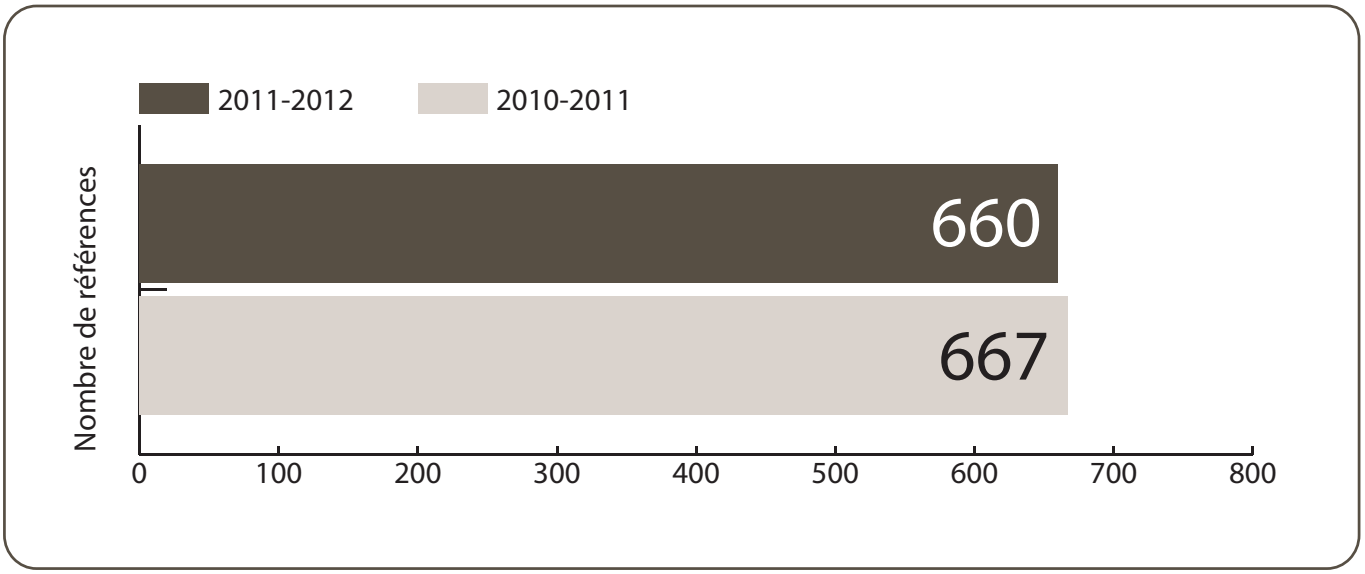
L'équipe d'intervenants de SFP a continué d'offrir ses services de thérapie individuelle, familiale et de groupe pour répondre à des problématiques très variées. En effet, les six travailleurs sociaux, la sexologue et le soutien administratif qui composent l'équipe permanente ainsi que les neuf psychologues, les deux psychométriciennes et les deux travailleurs sociaux qui font partie de notre équipe contractuelle ont répondu à 660 demandes au cours de la dernière année. De plus, l'équipe SFP continue de s'impliquer très activement dans les comités communautaires et dans le développement de services et de programmes adaptés à la demande de sa clientèle et aux besoins ciblés dans la communauté.

Au cours de la dernière année, SFP a été impliqué dans la livraison d'ateliers pour les programmes *Je me prends en main VIII* et *Nouveau départ!* 55+ (5e édition), ainsi qu'aux parents du programme *Intersection*. Les intervenants ont aussi livré des ateliers sur les relations saines des jeunes dans plus d'une dizaine d'écoles de la région. Nous avons offert un groupe pour les mères et les enfants exposés à la violence faite aux femmes, un groupe pour femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'un groupe pour hommes violents. L'équipe SFP a aussi été très impliquée dans l'organisation de la Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels.

Plusieurs projets sont en cours pour la prochaine année. En effet, SFP a reçu une subvention de la Fondation IWK qui va nous permettre d'offrir à des intervenants de la région des formations sur des problématiques en lien avec la santé mentale des enfants. Une autre demande a été déposée pour financer des ateliers d'habiletés parentales aux parents d'enfants avec des besoins spécifiques. En partenariat avec le Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Fredericton, notre programme a été sélectionné comme site francophone pour la livraison du *Groupe pour les parents non-agresseurs d'enfants victimes d'agression sexuelle*, ainsi que pour le développement d'un groupe pour les hommes qui ont été agressés sexuellement au cours de leur enfance. En collaboration avec l'Accueil Ste-Famille, nos intervenants en violence conjugale vont offrir des ateliers de sensibilisation à la violence dans différentes entreprises de la région. De plus, SFP va continuer d'assurer l'orientation clinique pour des programmes du CBPA comme *Intersection* et la restructuration du foyer Le Passage, ainsi que la supervision clinique des travailleurs et travailleuses de soutien.

L'équipe SFP a donc su répondre à sa mission et continuera à le faire pour la prochaine année. Je tiens à remercier tous les membres de cette grande équipe pour l'engagement et le travail accompli. Merci aussi à tous nos partenaires pour la belle collaboration et la confiance en nos services.





Équipe SFP

- 6 travailleurs sociaux
- 1 sexologue
- 9 psychologues contractuels
- 2 psychométriciennes contractuelles
- 2 travailleurs sociaux contractuels
- 1 responsable du soutien administratif

Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

Marie Godin • Martine Haché • Dora Lanteigne • Brigitte Thériault

Le Centre de Bénévolat a poursuivi le service de Conseillers/Conseillères, sans changement majeur. Au cours de l'année 2011-2012, quelques demandes ont dû être mises en attente, mais à l'heure actuelle, notre programme a répondu à toutes les références.

Les demandes sont diversifiées : visites supervisées, accompagnement des jeunes vers leur autonomie, soins aux enfants et adultes à besoins spéciaux ainsi que formations portant sur les habiletés parentales, les habiletés sociales et la discipline.

L'équipe a également consacré des efforts à faire du recrutement pour pallier au départ prochain de deux employées qui nous quittent pour relever un nouveau défi.

Merci au personnel pour le très beau travail.

Quelques statistiques	
Nombre de cas actifs	85
Nombre de conseillers/conseillères	14
Nombre d'heures de service	14 231,50

Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Gaëtan Thériault • Ginette Thériault

On rappelle que le programme Service Relèves/Auxiliaires est inscrit dans la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick. Nos services visent à soutenir la clientèle dans les activités quotidiennes comme la préparation des repas, l'entretien ménager léger, les soins personnels et autres tâches non médicales.

La principale difficulté pour l'équipe de gestion demeure la capacité de répondre à toutes les demandes de références. Le quotidien de ce programme est constitué de nombreux défis : la majorité des références exigent des regroupements d'heures de travail de courte durée (2 à 3 heures, de 2 à 3 fois par jour), les horaires sont instables et l'emploi est précaire. Il devient alors complexe de répondre à l'ensemble des demandes avec un personnel qui doit posséder la formation requise par les normes de l'entente entre l'appareil gouvernemental et le CBPA.

Par ailleurs, les besoins de la clientèle référée sont de plus en plus lourds. Il est essentiel de renforcer les compétences et les connaissances de l'équipe des relèves/auxiliaires du SRA, afin de répondre à ces besoins. Nous pensions qu'il serait possible, grâce à l'Association du soutien à domicile du Nouveau-Brunswick, de bénéficier d'une formation ciblée selon un modèle de formation à plusieurs niveaux. Malheureusement, faute de fonds, l'association provinciale n'a pas été en mesure d'y donner suite. Il nous faudra donc trouver une autre approche.

Au cours de la dernière année, nous avons rassemblé le personnel à trois reprises en réunion générale, et ce, afin de raffermir la communication entre l'équipe des intervenants et les relèves/auxiliaires. De plus, dans le but d'échanger et de discuter de normes, de politiques ou de procédures opérationnelles, nous avons repris les rencontres ponctuelles de travail avec le personnel du Développement social associé au programme SRA.

Pour la nouvelle année, nous allons continuer la communication avec le personnel et traiter de sujets comme la prévention des accidents au travail, de la préparation des rapports d'incident, de sécurité alimentaire et autres, toujours dans un but d'améliorer les services.

Le travail de l'équipe des relèves/auxiliaires mérite d'être souligné. Il s'agit d'une tâche ardue, souvent accomplie dans des conditions difficiles, mais cette équipe a su répondre aux besoins de la clientèle. Je veux souligner l'étroite collaboration du personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants; merci à vous tous. Merci aux responsables qui sont notre lien avec les familles. Finalement, j'ai pu compter sur une équipe d'intervenants responsable et dévouée. À chacun d'entre vous, un sincère merci.

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	187 142
Nombre de relèves/auxiliaires	147
Nombre de clients	296
Nombre de kilomètres parcourus dans la Péninsule acadienne	699 392

Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher-Gionet • Johanna Thibeault

Le secteur comptabilité a été très occupé tout au long de l'année. Nous avons continué de respecter notre raison d'être, qui est de répondre adéquatement et le plus rapidement possible aux différentes demandes de vérification de la part de l'appareil gouvernemental et de nos partenaires.

Nous avons consacré quelques efforts à mettre en place notre filet de sécurité, mais étant donné le manque de temps, nous avons dû reporter ce dossier à plus tard. Cependant, il est à souhaiter qu'au cours de l'année 2012-2013, il sera complété.

Tout ce beau travail ne serait pas possible sans l'appui de mes deux collègues à qui la réussite du secteur tient vraiment à cœur. Merci encore une fois à notre directeur général de nous faire confiance et de nous donner tout son soutien.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour leur collaboration. Un merci tout spécial à Yvon Sivret, d'Informatique Sivret, pour son expertise et sa disponibilité.

Quelques statistiques	
Chiffre d'affaires	6 824 963 $
Nombre de sous-programmes	± 60
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5 840
Nombre de T4	289
Nombre de T4A	20
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	± 3 000
Nombre de factures adressées aux ministères	3 373
Nombre de factures adressées à l'Extra-mural	50

Le nombre d'employés du CBPA par région	
Région Caraquet	105
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	58
Région Tracadie-Sheila	56
Centre-Péninsule - Saint-Sauveur	62
Hors péninsule	8
TOTAL	**289**

Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Le secteur informatique fut encore très occupé durant la dernière année et a répondu aux besoins toujours grandissants de l'ensemble des programmes du CBPA.

- L'accompagnement de tout le personnel sur le territoire, en répondant aux besoins techniques et en offrant de la formation pour parfaire leur apprentissage des nouvelles technologies;

- Le maintien de la qualité de notre parc informatique, par le remplacement d'équipement, afin d'assurer un bon rendement et faciliter le travail des gens;

- Une disponibilité pour les besoins ponctuels des initiatives;

- La gestion des lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires, pagettes et courriers électroniques ainsi que l'inventaire des cartouches d'encre et de l'équipement.

Depuis 2001, nous assurons l'accompagnement et le soutien technique aux trois Centres information carrière de Caraquet, Shippagan et Tracadie-Sheila.

Encore une fois, je tiens à remercier Christian Paulin, des initiatives CBPA, pour son soutien, de même que tous les membres du personnel pour leur collaboration.

Quelques statistiques

Demandes de services	Près de 500
Serveur	1
Ordinateurs intra CBPA	23
Ordinateurs extra CBPA	20
Portables	12
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	± 175
Télécopieurs	9

Gestion

- Plus de 70 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagettes
- 35 courriers électroniques
- 29 boîtes vocales
- 1 site Web

Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Marie Godin • Linda Blanchard • Guylaine Haché • Jocelyne Haché
• Nathalie Landry • Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

L'année qui s'achève n'a pas été différente des autres, bien au contraire! Nous avons tenté, au mieux de nos capacités, de répondre adéquatement aux multiples demandes des différents programmes, services et initiatives du Centre, et selon moi, nous avons réussi haut la main.

Parmi les faits nouveaux dans notre secteur, mentionnons que le secrétariat s'est beaucoup impliqué dans la rédaction et la correction des différents appels d'offres demandés par le gouvernement. En janvier 2012, Jocelyne s'est jointe à l'équipe pour une durée d'un an pour remplacer le congé de maternité de Mandy.

Bravo à l'équipe de travail qui ne sait jamais ce qui l'attend chaque matin, mais qui sait retrousser ses manches à chaque nouvelle tâche demandée. Merci est un mot ravissant. C'est un mot infiniment important, surtout lorsqu'il s'agit d'exprimer toute la gratitude que je ressens pour une équipe exceptionnelle.

Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	211 263
Nombre de télécopies envoyées et reçues	16 769
Nombre de travaux de secrétariat	Plus de 800
Frais de poste	12 961,52 $

Ateliers

Léo-Paul Pinet

Le CBPA a poursuivi son engagement de permettre aux membres du personnel d'être associés à la livraison d'ateliers sur des sujets reliés à leur expertise ou encore d'agir en tant que ressources à des consultations communauté/système. Par ailleurs, plusieurs membres des équipes de travail ont maintenu leur implication dans le milieu.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

C'est pour une 30e année que la collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende s'est poursuivie. On rappelle que ce programme consiste en l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.

Paniers de Noël 2011

Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Une huitième année de collaboration avec le Fonds McGraw et Frère - Tous les enfants heureux a permis au CBPA de maintenir son rôle d'intermédiaire pour la redistribution de l'argent recueilli par l'entreprise aux comités locaux, qui sont responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Pour Noël 2011, c'est un montant de 25 500 $ qui fut redistribué à une trentaine de comités différents. L'argent recueilli provient des activités organisées par le personnel de McGraw et Frère tout au long de l'année.

Le CBPA a également soutenu l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

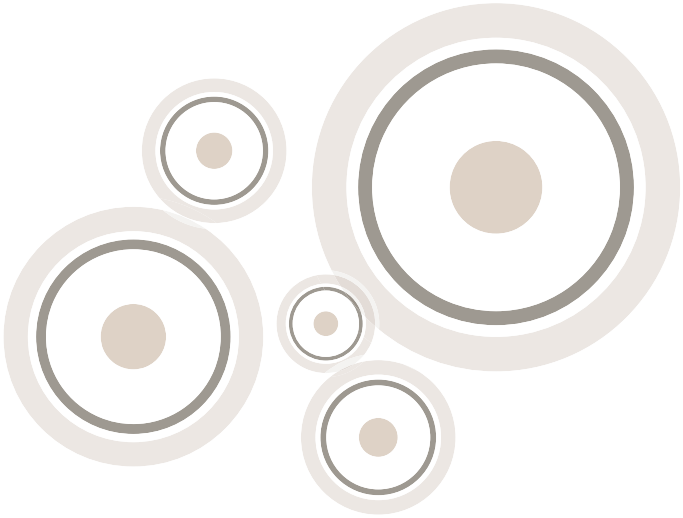
La banque alimentaire AmiSoleil a maintenu la pratique de doubler le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a également ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises et agences de la communauté.

Projets et initiatives communautaires du CBPA

Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Community Services Council of Newfoundland and Labrador Phase II	L'Échange d'apprentissage pour les organismes de bienfaisance de l'Atlantique (EAOBA)	▪ Coordination ▪ Animation
Développement social du Nouveau-Brunswick	CEE - Transition 2006-2012	▪ Gestion du budget ▪ Animation de l'initiative
	Programme Vie Autonome	▪ Gestion
	Profil de l'itinérance dans la P.A.	▪ Gestion
	Services pour les sans-abris	▪ Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	▪ Gestion du budget ▪ Participation au comité de travail
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	▪ AmiSoleil a bénéficié d'employés
	Centre information carrière	▪ Gestion
	Compétences essentielles au travail	▪ Administration
	Initiative à l'emploi *Nouveau départ! 55+* (5e édition)	▪ Gestion
	Initiative 2011 pour les travailleurs d'usine - *Mobilité*	▪ Gestion
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Initiative *Je me prends en main VII et VIII*	▪ Gestion
Services de traitement des dépendances (DETOX)	Renforcement des outils	▪ Gestion
Stratégie nationale de prévention du crime	*Intersection* (YIP)	▪ Organisme parrain ▪ Coordination et gestion

Implications communautaires du CBPA

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	Marie Godin, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Chroniques radio *Parent tout simplement*	Équipe du CRFPA Équipe de SFP
Coalition Bambin.net	CRFPA
Collectivité ingénieuse de la Péninsule acadienne (CIPA)	Roger Boudreau, président du c.a. CBPA Yvon Godin, membre du c.a. CBPA
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M^{e} Graw, Accueil de jour
Comité d'allaitement de la Péninsule acadienne	Annie Chiasson-Doiron, CRFPA
Comité Avenir jeunesse	Normand Bonin, *Intersection* Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. Marie-Eve Ulrich, *Intersection*
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Marie Godin, Conseillers/Conseillères
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Pascale Sonier, SFP
Comité consultatif programme *Intersection*	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. Gestionnaire et intervenants, *Intersection*
Comité consultatif sur la stratégie provinciale de services en matière d'agression sexuelle	Martine Haché, SFP Pascale Sonier, SFP
Comité Info-gai (sous-comité du Comité de la prévention du suicide)	Martine Haché, SFP Pascale Sonier, SFP
Comité visant l'avancement sur l'autisme dans la Péninsule acadienne	Sonia Lanteigne, SFP

Implications communautaires du CBPA (suite)

Implication	Individu/Programme
Communauté à l'écoute des enfants (CEE)	Sonia Lanteigne, SFP Léo-Paul Pinet, d.g.
Échange d'apprentissage pour les organismes de bienfaisance de l'Atlantique	Christian Paulin, Initiatives CBPA Léo-Paul Pinet, d.g.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Fonds M^{c} Graw et Frère Ltée - Tous les enfants heureux	CBPA Inc.
Mouvement Acadien des Communautés en Santé du N.-B.	Léo-Paul Pinet, d.g.
NB 2026	Léo-Paul Pinet, d.g.
Réseau de la petite enfance au N.-B.	CRFPA
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	CRFPA et *Intersection*
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation de la petite enfance CEE-Péninsule acadienne	France Whelton, CRFPA Mélanie Gionet, SFP Sonia Lanteigne, SFP
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Dora Lanteigne, SFP
Table ronde provinciale sur la criminalité et la sécurité publique	Léo-Paul Pinet, d.g.