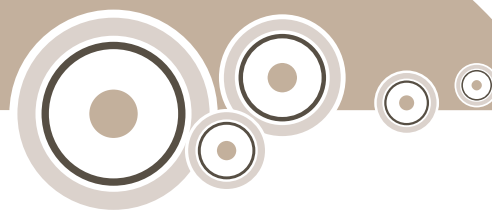


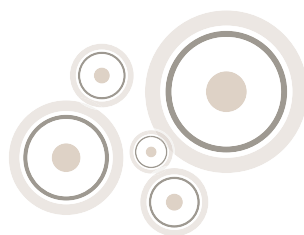
Accueil Écoute
Orientation Suivi



Rapport annuel 2011



Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



Rapport annuel 2011

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



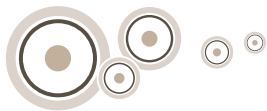
AGA 2011

Accueil

Écoute

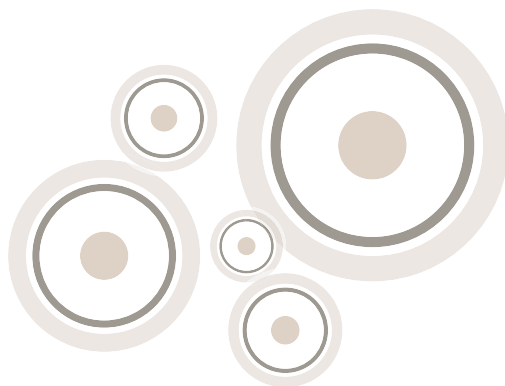
Orientation

Suivi



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.



Accueil

Écoute

Orientation

Suivi

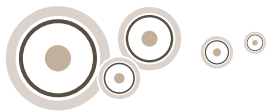


TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2010.....	4
Présences 2010.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Communauté à l'écoute des enfants.....	18
Le Passage.....	20
Programme <i>Intersection</i>	22
Programme des Repas chauds.....	24
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	26
Services à la Famille de la Péninsule.....	28
Service de Conseillers/Conseillères.....	30
Service Relèves/Auxiliaires.....	32
Soutien administratif.....	34
Soutien à la communauté.....	40

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
Tableau des Implications communautaires du CBPA
« Le Règlement »
Organigramme du CBPA Inc.



PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.
tenue le jeudi 17 juin 2010,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. (CBPA), M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants et aux membres du conseil d'administration présents : Sylvie Power, Marie-Jeanne Haché, Basilisse Duguay, Irène Mazerolle, Rose-Marie Robichaud et Lévonie Savoie. On souligne aussi dans la salle la présence de Frédéric McGraw de la CBDC-PA, de Shelley Robichaud du MACS-NB, de Claude Snow du Comité des 12 et de Ghislain Doiron de Vie Autonome Péninsule Acadienne.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2009

M^{me} Line Boudreau fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2009. M^{me} Irène Mazerolle en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Sylvie Power appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M^{me} Basilisse Duguay appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait la lecture de son rapport. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption. M^{me} Shelley Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général souligne la nomination de Ghislain Doiron à la tête de la Coopérative de solidarité en recyclage et intégration à l'emploi (CSRIE) et remercie le président, M. Roger Boudreau, qui est un soutien de première ligne.

M. Boudreau remercie le directeur général pour son beau travail à la barre du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



Rapport d'activités 2009-2010

M^{mes} Josée Arseneau et Line Boudreau ainsi que M. Yvon Duguay font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2009-2010. M^{me} Marie-Jeanne Haché propose l'adoption de ce rapport. M^{me} Laurina Chiasson appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

À la suite de la lecture du rapport d'activités, le président adresse ses félicitations et ses remerciements aux employés du CBPA pour leur implication. Il souligne l'engagement des différentes équipes et invite les gens à lire les statistiques de chaque programme et les implications de l'ensemble des employés. Il mentionne que dans une grande ville, il n'y aurait pas une, mais bien dix AGA pour tous les services offerts par le CBPA.

Rapport de la firme comptable

M^{me} Nancy Smith, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2009-2010. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2010.

Bilan 2009-2010

M^{me} Irène Mazerolle, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2010 et en propose l'adoption. M^{me} Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général souligne l'augmentation des primes imposée par Travail sécuritaire Nouveau-Brunswick de l'ordre de 64,7 %, pour un total de 191 500 \$.

Amendements au « Règlement »

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

Firme comptable pour 2010-2011

Les membres procèdent au choix de la firme comptable du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2011. M. Lévonie Savoie propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Sylvie Power appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M^{me} Basilisse Duguay propose que M^{me} Marie-Jeanne Haché agisse en tant que présidente d'élections.



M^{me} Marie-Jeanne Haché présente le nom des candidats soumis par le comité de nomination : M. Yvon Godin pour la région de Caraquet et M^{mes} Rose-Marie Robichaud et Roseline Paulin pour la région de Tracadie-Sheila. M^{me} Eugénie Roussel ayant donné sa démission, un poste reste à combler pour la région de Lamèque-Shippagan-Miscou. Tous acceptent de renouveler leur mandat.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures, la présidente d'élections met fin aux nominations, sur une proposition de M^{me} Basilisse Duguay, appuyée de M. Lévonie Savoie.
PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président remercie les candidats élus par acclamation d'avoir accepté de renouveler leur mandat.

Affaires nouvelles

M. Claude Snow, du Comité des 12, remercie le CBPA pour l'aide accordée au cours de l'année. Cette aide est très appréciée.

M^{me} Sylvie Power, présidente du conseil d'administration de l'Académie Ste-Famille, remercie le CBPA pour la belle complicité entre les deux organismes.

Remerciements

Le directeur général remercie ceux et celles qui ont travaillé au nouveau concept du rapport de l'AGA 2010. Il remercie également le secteur secrétariat-réception pour tout le soutien accordé à la préparation de l'évènement.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie tous les gens qui se sont déplacés pour cette assemblée, les membres du conseil d'administration, le directeur général ainsi que les employés pour leurs efforts tout au long de l'année.

Hommages

Le président, M. Roger Boudreau, présente une plaque souvenir à M^{me} Sonia Lanteigne de Services à la Famille de la Péninsule pour ses 10 années de service. Une oeuvre d'art est offerte à M^{me} Line M^c Graw de l'Accueil de jour pour ses 15 années de service. M^{me} Aline Noël, pour sa part, a reçu une marque de reconnaissance pour ses 20 années de service avec le programme de l'Accueil de jour.

Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, la levée de l'assemblée est proposée par M. Roger Boudreau à 10 h 20.

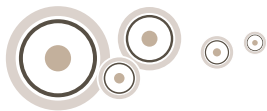


PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2010

Suzane Arsenault
Josée Arseneau
Line Boudreau
Marie-Jeanne Boudreau
Roger Boudreau
Laurina Chiasson
Annie Chiasson-Doiron
Ghislain Doiron
Basilisse Duguay
Yvon Duguay
Mélanie Gionet
Noëlla Gionet
Marie Godin
Janie Gosselin
Guylaine Haché
Jocelyne Haché
Marie-Jeanne Haché
Nathalie Landry
Dora Lanteigne
Marie-France Mallet
Irène Mazerolle
Fréderrick Mc Graw

Line Mc Graw
Frank McLaughlin
Aline Noël
Christian Paulin
Léo-Paul Pinet
Marc Plourde
Sylvie Power
Paula Robichaud
Rose-Marie Robichaud
Shelley Robichaud
Lévonie Savoie
Mandy Savoie
Nancy Smith
Claude Snow
Brigitte Thériault
Denise Thériault
Gaëtan Thériault
Ginette Thériault
Raymond Thériault
Johanna Thibeault
France Whelton



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Je suis heureux de vous présenter encore une fois, en tant que président du conseil d'administration, les résultats des opérations du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année qui s'est terminée le 31 mars 2011. Les membres du conseil se joignent à moi pour souligner le travail qu'a accompli le personnel associé à chaque programme et à chaque service de l'organisation. Le rapport d'activités 2010-2011 qui est déposé à cette AGA démontre bien l'ampleur de vos actions et de votre engagement. Pour tout cela, je vous dis merci!

Dans notre rôle de responsable de la gouvernance et dans le contexte économique actuel, les membres du conseil d'administration sont plus que satisfaits du maintien de la santé financière du CBPA. Nous pourrons ainsi continuer de soutenir les efforts des programmes et services qui répondent aux besoins des gens de notre région.

Il est évident que la gestion de la situation financière actuelle par nos gouvernements va avoir des répercussions sur le CBPA. C'est pourquoi le conseil d'administration a l'intention de porter une attention spéciale aux décisions à venir. Tout en souhaitant répondre aux besoins du milieu, nous devons aussi maintenir notre capacité à soutenir nos actions.

Toutefois, grâce au travail de tous les membres de l'équipe du Centre de Bénévolat, de ses bénévoles et de son personnel permanent régulier et sur appel, ajouté au maintien de la collaboration des agences gouvernementales et communautaires, je suis persuadé que nous pourrons faire face aux défis.

Les membres du conseil d'administration sont également très satisfaits du maintien de la présence du CBPA et de ses programmes sur la scène régionale, provinciale et même fédérale. Ce n'est pas toujours facile, mais je pense que cette présence est nécessaire. Je remercie le personnel pour cet engagement à bien nous représenter.



Dans mon dernier rapport annuel, j'avais annoncé l'intention du conseil d'administration de revoir le Règlement du CBPA. Ce travail a dû être reporté, considérant l'exercice d'analyse de la structure opérationnelle des programmes et des services entamé par notre directeur général, ainsi que l'annonce de certains changements apportés dans plusieurs programmes au cours de la dernière année. Un comité ad hoc sera mis sur pied à l'automne 2011 à cet effet.

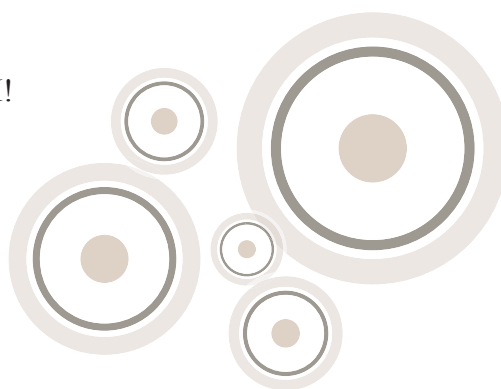
Enfin, je tiens à dire merci aux médias ainsi qu'au personnel des agences gouvernementales et communautaires pour la confiance démontrée envers nos programmes et nos services. Votre soutien est grandement apprécié.

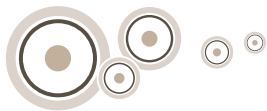
Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour remercier sincèrement le directeur général et le personnel du CBPA pour leur engagement et leur magnifique travail. Nous sommes fiers de vos efforts dans la recherche d'une meilleure qualité de vie pour un grand nombre de citoyens de la Péninsule acadienne.

En terminant, je rappelle que le 6 octobre 2011, nous célébrerons le 30^e anniversaire d'incorporation du CBPA. Nous avons toutes les raisons d'être fiers; non seulement pour ces trois décennies au service de toute une communauté, mais surtout pour la qualité de nos services et la solidité de notre engagement. Les représentants de la gouvernance, les administratrices et administrateurs, se joignent à moi pour affirmer, sans fausse modestie, que le CBPA est un organisme modèle en terme de durée, d'innovation, de persévérance et de dévouement.

À chacun et chacune, MERCI!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous voilà déjà rendus à faire une appréciation des actions et des résultats d'une année de travail. Pour une organisation comme le CBPA, considérant l'ampleur et la complexité des programmes et des services, il pourrait paraître difficile de leur rendre justice pour tout le travail effectué. Mais il est important de prendre le temps pour reconnaître toute l'étendue de ces actions.

Le rapport d'activités déposé dans le cadre de l'AGA 2011 va permettre à tous ceux qui en prendront connaissance de constater l'engagement des membres de la grande équipe de travail du CBPA et du travail accompli. Je tiens à souligner leur intérêt et leur dévouement à chercher à faire plus et à faire mieux pour répondre aux besoins de notre population.

Dans mon rapport déposé à l'AGA 2010, j'ai parlé de mon implication avec l'équipe de leadership responsable de l'élaboration d'un Plan de réduction de la pauvreté au Nouveau-Brunswick. Après cette première étape, j'ai maintenu mon engagement en 2010-2011 en acceptant l'invitation du gouvernement d'agir en tant que président du conseil d'administration de la Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick.

Tel que prévu, le travail d'analyse de la gestion des programmes et des services au CBPA s'est poursuivi. Entamée à l'automne 2009, cette démarche a pris de plus en plus d'importance pour l'avenir et la pérennité de l'organisation. Si, au départ, on visait la mise en place d'une approche de transition, considérant les années qu'il me reste dans mon implication à la barre du CBPA, d'autres éléments se sont ajoutés pour rendre cet exercice encore plus pertinent. Il est certain que suite à l'élection provinciale du mois de septembre 2010 et le message gouvernemental que des temps difficiles se profilent devant nous, il devenait pour moi très clair que nous étions à l'heure des analyses, des choix et des décisions. D'ailleurs, certaines décisions furent mises en application dans plusieurs programmes et services.

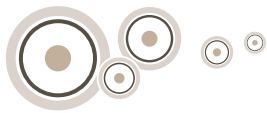


L'année 2011-2012 va assurément être influencée par les élections provinciales de septembre 2010 et fédérales de mai 2011. Il faudra gérer avec prudence et pertinence mais toutes ces actions devront, en fin de compte, converger vers ce que nous avons toujours fait au CBPA : offrir des services de qualité, renforcer nos capacités à répondre aux attentes et surtout, améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la population de la Péninsule acadienne.

Pour réussir cela, comme j'aime le rappeler à chaque année dans mon rapport, nous comptons sur la collaboration des médias, les partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires, la complicité avec les partenaires sur le terrain, l'engagement des bénévoles, l'apport si précieux du personnel sur appel et contractuel, sans oublier, il va sans dire, les hommes et les femmes que je côtoie quotidiennement, les membres de l'équipe permanente du Centre. Le CBPA a besoin du soutien de toutes ces personnes qui continuent de croire qu'on peut, ensemble, faire une différence!

Je termine ce rapport en exprimant ma gratitude aux membres du conseil d'administration pour la confiance manifestée à mon égard et la clairvoyance de leur gouvernance dans le respect de la mission du CBPA Inc.

Léo-Paul Pinet,
directeur général



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

Line McGraw • Marie-Jeanne Boudreau • Albertine Doiron
• Aline Noël • Louise Noël • Denise Rousselle-Richard

Le quotidien d'un programme comme l'Accueil de jour pourrait se comparer à une course de marathon : les années d'expérience, la qualité de notre formation et l'engagement de l'équipe qui nous soutient nous permettent d'offrir une performance solide et constante avec, de temps à autre, une pointe de vitesse et un effort supplémentaire pour relever tous les défis qui nous attendent.

Au cours de la dernière année, le programme de l'Accueil de jour a offert à ses participants, qui répondent aux critères d'admissibilité de la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social, le transport aux activités de l'Accueil; des repas santé ou collations; une chaîne téléphonique hebdomadaire qui permet un contact et une communication efficaces; des activités adaptées et valorisantes; l'intégration dans un groupe et dans la communauté; la stimulation de l'estime de soi, la motivation et la valorisation; la possibilité de briser l'isolement et prévenir les états dépressifs; plus d'une quarantaine de chroniques santé sur divers sujets; un suivi individuel et collectif, de même qu'un soutien aux familles. Notre programme est fier de sa contribution au mieux-être de ces aînés; pour beaucoup d'entre eux, venir chez nous est la principale sortie de la semaine.

À l'automne dernier, notre équipe s'est enrichie d'une nouvelle agente de programme, Denise Rousselle-Richard, qui anime les groupes de la région de Tracadie-Sheila et Saint-Isidore. Elle est également responsable de la coordination du programme des Repas chauds dans cette région. L'arrivée de M^{me} Rousselle-Richard complète le processus de réorganisation des tâches entamé en 2010.

Une campagne de recrutement nous a permis d'intégrer de nouveaux bénévoles à l'équipe, et leur aide inestimable a contribué à maintenir un ratio intervenant/client sécuritaire et efficace. L'information continue de circuler grâce à l'*Info-Bénévoles*, publié tous les trois mois. Cependant, le moment fort de l'année demeure la rencontre de formation et de reconnaissance destinée à nos bénévoles, dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole.

Le Festival des aîné.e.s en mouvement, journée de rassemblement annuel pour tous nos participants et bénévoles, demeure l'une des activités majeures de l'Accueil de jour et remporte toujours un franc succès. Les modifications apportées aux activités de motricité ont représenté un tout nouveau défi pour les participants. L'évaluation de la programmation par les aînés est toujours effectuée tous les deux mois, ce qui a entraîné le développement de nouveaux outils d'activités de motricité et cognitives.

La prochaine année nous apportera certainement de nouveaux défis que nous sommes prêts à relever dans la mesure de nos ressources. Le maintien de la qualité des services demeure une priorité, de même que la viabilité et l'expansion du programme.



C'est une source de fierté et de motivation de voir semaine après semaine la détermination des aînés à participer aux activités de l'Accueil de jour. Nous les remercions, de même que tous ceux et celles qui nous permettent de les accompagner.

Activités de sensibilisation et d'information

Avril 2010

- Dégustation santé : Le brocoli
- Motivation à l'hydratation
- Chronique sur les soins quotidiens des pieds
- Maintenir son autonomie par l'adaptation au logement
- Diététique de la mémoire

Mai-juin 2010

- Chronique : Le thé vert
- Dégustation santé : Les petits fruits
- Chronique : Mangez sainement
- Ce que vous devez savoir si vous êtes hospitalisé
- L'information est la meilleure prescription (en deux parties)

Juillet-août 2010

- Chronique santé : Les petits fruits et leurs capacités antioxydantes

Septembre-octobre 2010

- Attention aux produits parfumés
- Chronique : Le soin de la vue
- Dégustation : Jus de carotte
- Premiers soins des blessures à la peau
- Les fibres alimentaires
- Chronique : Santé mentale
- Motivation à l'activité physique

Novembre-décembre 2010

- Protégez-vous et les autres contre l'influenza
- Les besoins en vitamine D
- Info-ostéoporose
- Alimentation saine pour le cœur
- Renforcer son système immunitaire
- Chronique : Les brûlures d'estomac
- Combien y a-t-il de sodium dans votre assiette?

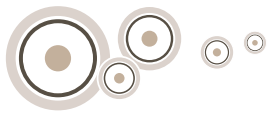
Janvier-février-mars 2011

- Chronique : Le potassium
- Service de télésurveillance
- Chronique : Les maux de dos
- Utilisez le tableau de la valeur nutritive
- Chronique : Maladies du cœur
- Atelier de discussion : Le stress
- Chronique : L'arthrite
- Ne laissez pas une chute vous mettre à terre
- Chronique : Les fruits et légumes
- Chronique : Les produits céréaliers
- Dégustation santé : Barres granola maison
- Chronique : Les produits laitiers
- Chronique : Le zona
- Quiz : Le diabète type 2
- Chronique : La glande thyroïde
- Atelier : Les deuils et les pertes

Quelques statistiques

Nombre de participants inscrits à l'Accueil	110
Nombre de présences aux activités	2 311*
Moyenne d'âge des participants	84 ans
Nombre de bénévoles	Plus de 50
Nombre de groupes différents par semaine	6
Nombre d'activités offertes en 2010-2011	201

32 participants, inscrits dans le Volet B *, ne figurent pas dans le système en tant que clients; ils sont enregistrés comme bénévoles/participants et ont besoin de soutien ou d'accompagnement. Donc, aux 2 311 présences aux activités, s'ajoutent 637 présences du Volet B au cours de l'année 2010-2011.



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Marie Godin • Raymond Thériault

Rapport de Léo-Paul Pinet :

Dans le cadre de l'analyse de la structure opérationnelle dans l'ensemble des programmes et services du CBPA amorcée en 2010, le personnel d'AmiSoleil était avisé de l'arrivée d'une nouvelle gestionnaire. En effet, Marie Godin fut assignée à ce poste le 5 juillet 2010 avec le mandat de procéder à une réorganisation du travail.

Rapport de Marie Godin :

Cette année encore, l'équipe de travail a su répondre aux besoins de la clientèle, une clientèle de plus en plus nombreuse en raison du contexte économique de la Péninsule acadienne.

La population a continué de soutenir AmiSoleil. C'est grâce à ces dons de vêtements et d'articles, qui sont triés, lavés et étalés en magasin pour vente à prix modique, qu'il est possible à la banque alimentaire et vestimentaire de faire l'achat de nourriture pour les boîtes d'urgence. Nous avons d'ailleurs vendu pour plus de 100 000 \$ de vêtements et d'articles divers au cours de la dernière année, un record jamais égalé en plus de vingt ans d'exploitation.

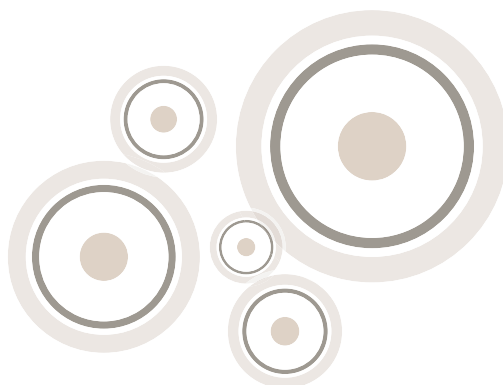
Appuyé dans son financement par le ministère du Développement social et, dans certains cas, par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT), AmiSoleil a eu accès, par le biais de leurs programmes, à de la main-d'oeuvre qui apporte une aide très appréciée au personnel permanent et bénévole.

Nous adressons nos plus sincères remerciements au personnel en place pour ce magnifique travail. AmiSoleil ne pourrait répondre à sa mission de venir en aide aux plus démunis de notre société sans l'engagement d'un personnel hors pair. Un merci très spécial aux bénévoles qui donnent un bon coup de main au personnel.



Quelques statistiques

21 283 reçus de caisse (touchant 57 464 clients)
970 boîtes de nourriture destinées à 1 224 adultes et 722 enfants
12 286 sacs déposés à AmiSoleil (dons de la communauté)





Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de munir la Péninsule acadienne d'un centre qui vise à appuyer toutes les familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans sur le territoire.

Josée Arseneau • Annie Chiasson-Doiron
• Sonia Gauvin • France Whelton

C'est avec beaucoup de fierté que je vous fais la lecture du rapport de cette année. Demeurer actif n'est pas difficile au CRFPA. Nous avons maintenu notre mission en développant et livrant une programmation variée pour répondre aux besoins des familles de la région. Nous avons suivi des formations afin de nous permettre d'être à jour dans divers secteurs de la petite enfance. Nous avons aussi pris part à des consultations dans ce domaine et reçu un prix pour l'alphabétisation. L'édition d'un *Répertoire de ressources et de formations* a connu beaucoup de succès et les familles de la région ont désormais en main un outil précieux. Le nouveau projet *Mères en mouvement* a dépassé les objectifs fixés et la Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick nous a permis de remettre des livres neufs à chaque enfant de la halte à l'occasion de la fête de Noël. Les différents comités auxquels nous siégeons font souvent bouger des choses dans le secteur de la petite enfance.

La famille est le mot clé de notre mission et c'est sur cette valeur que l'équipe a misé tout au long de l'année. La participation est toujours extraordinaire malgré l'hiver et ses tempêtes, l'augmentation du prix de l'essence et du taux de pauvreté. La décentralisation des services est primordiale dans cette région pour rejoindre le plus grand nombre de familles. Le CRFPA veille au maintien du financement afin de pouvoir continuer de servir les familles de la Péninsule.

Pour réussir une telle mission, il faut des gens, encore des gens, et surtout des gens assez spéciaux! Je ne pourrai pas tous les nommer de peur d'en oublier, mais je tiens à vous dire MERCI! Les partenaires en or, les membres du conseil et les bénévoles dévoués, les employées hors pair, les contractuels fidèles, un organisme parrain qui est un vrai trésor, les parents attentifs et engagés, les enfants attachants et pleins de qualités : vraiment, du fond de mon cœur je tiens à vous dire merci!

À l'an prochain!

« Nous devons penser de toute façon, alors pourquoi ne pas **penser grand?** »

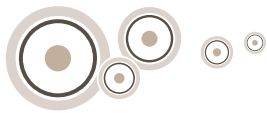
Donald Trump



Tableau de participation aux différents programmes et activités

Programmes (avril 2010-mars 2011)	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre de participations de parents	Nombre de participations d'enfants	Familles différentes
Bébé Grandit!	26	277	106	81
Haltes familiales				
▪ Jeunes actifs	118	1 428	1 917	217
▪ La Douce				
▪ M ^{me} Popotte				
Cuisines collectives	4	43	---	30
Cours d'habiletés parentales	2			
▪ Comment parler pour que les enfants écoutent	(12 rencontres)	80	---	18
Centre de documentation	91	60	621	88
Activités spéciales	9	325	334	140
Artisanat	7	65	---	18
Clinique de sièges d'auto	8 cliniques	45 sièges	---	37
Jeunes actifs (parents)	1	21	---	21
Scrapbooking	9	98	---	30
Cours de couture	1	32	---	10
Mères en mouvement	8	162	80	10
Soirée maman	1	12	---	12
Camping familial	1 (3 jours)	27	29	16
Location de tire-lait	---	---	---	15

En tout, 448 familles différentes ont participé à au moins 1 programme durant l'année.



Communauté à l'écoute des enfants (CEE)

Sonia Lanteigne • Juliette Doiron • Mélanie Gionet

La Table de concertation de la petite enfance CEE-Péninsule acadienne est une initiative communautaire du programme provincial Communauté à l'écoute des enfants, du ministère du Développement social. Elle est coordonnée par le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. depuis janvier 2007. Elle a pour objectif de permettre aux individus, organismes, entreprises et gouvernements de la communauté de participer à un dialogue et de passer à l'action pour les enfants de 0 à 5 ans et leur famille. Le soutien aux familles, l'appui dans le rôle parental et l'accroissement des soutiens communautaires dans le domaine familial font partie intégrante de notre mandat.

Les membres de CEE sont très fiers d'avoir réussi à maintenir, au cours de la dernière année, le fonctionnement de la Table et d'avoir répondu le mieux possible à sa raison d'être, et ce, malgré les nombreux changements dans la province. C'est un bel exemple de travail d'équipe, de collaboration, de concertation et de prise en charge des secteurs privé, communautaire et gouvernemental au bénéfice des enfants de la Péninsule acadienne.

Notre coup de cœur de l'année est le 3^e Rendez-vous des intervenants de la petite enfance, au cours duquel plus de 45 intervenants ont eu l'occasion d'assister à une conférence donnée par M^{me} Ginette Duguay, du ministère de l'Éducation, ainsi qu'à une session d'information par M. Bernard Richard, défenseur des droits des enfants et de la jeunesse du N.-B.

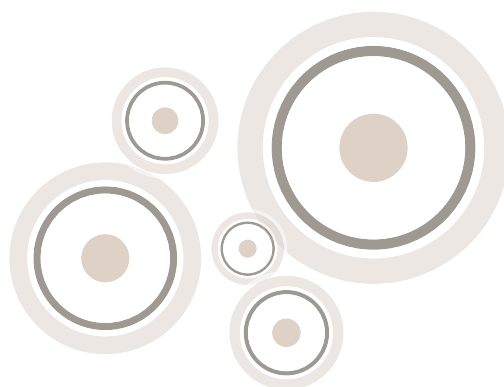
Nos projets pour l'année qui s'amorce sont certainement de continuer à travailler en concertation pour le bien-être de nos enfants et la redéfinition de notre mandat et de notre structure organisationnelle.

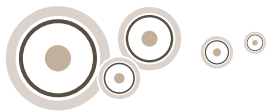
Un merci sincère à tous les membres de la Table qui ont su garder leur motivation, leur implication et surtout l'intérêt qu'ils portent à la petite enfance. C'est grâce à un esprit d'équipe que nous avons réussi à relever les défis. Les nombreux accomplissements et le succès de notre région dans le domaine de la petite enfance sont le résultat de leur dévouement et des efforts déployés.



Voici les projets qui ont retenu l'attention
de la Table CEE en 2010-2011

- Les chroniques radio hebdomadaires;
 - L'accompagnement de trois nouveaux projets;
 - Une consultation publique sur la *Stratégie du rôle parental au N.-B.*, en collaboration avec le ministère du Développement social;
 - Le recrutement de nouveaux membres;
 - Une conférence pour les parents et les intervenants intitulée *Le deuil de l'enfant idéal* a été offerte gratuitement grâce à une collaboration avec d'autres partenaires.
-





Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Programmes et services de services sociaux (PSSS), et considéré comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Marie Godin • Martine Haché • Roland Landry

Le nombre d'admissions pour l'année 2010-2011 a diminué, comparativement à l'année précédente, dû au fait que quelques clients sont demeurés pour une plus longue période dans nos foyers. Nous avons quand même maintenu 4 lits de crise et 2 lits dans l'unité de soins de relève pour les enfants à besoins spéciaux.

Le recrutement du personnel a encore été un défi difficile à relever. Le projet d'une installation pour accueillir des cas complexes, déjà mentionné dans mon rapport de l'année dernière, est toujours à l'étude. Le directeur général du CBPA Inc. en assure le suivi.

L'année 2011-2012 sera une année de changement dans la gestion du programme, car j'ai remis, il y a quelques mois, ma démission en tant que gestionnaire du Passage. Nous sommes actuellement en période de transition afin de répartir les différentes tâches. Pour le moment, la gestion du Passage est assurée par le directeur général.

Encore une fois bravo à une équipe hors pair!



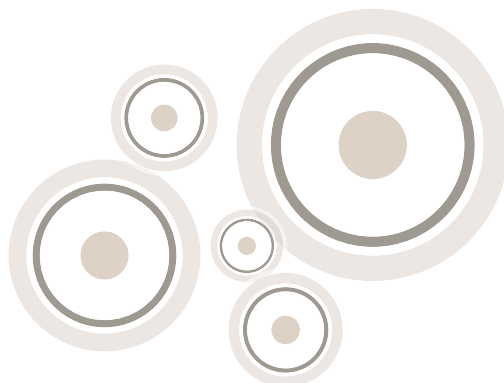
Quelques statistiques

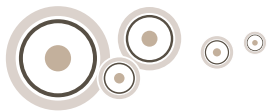
Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts

12 jeunes ont été admis au cours de l'année

46 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)

Une équipe composée de $\pm$ 20 employés





Programme *Intersection*

Raison d'être

La raison d'être du programme *Intersection* est la diminution de la criminalité liée aux drogues, des crimes contre les biens et de la criminalité avec violence chez les jeunes âgés entre 13 et 16 ans de la Péninsule acadienne, par rapport aux quatre facteurs de risque suivants : toxicomanie, faible fréquentation scolaire, absence de modèles de comportements positifs et présence parentale inadéquate.

Normand Bonin • Guylaine Haché • Martine Haché • Vicky Haché
• Julie Lanteigne (stagiaire) • Maggie LeBouthillier • Gaëtan Mallet • Christian Paulin

Cette nouvelle initiative canadienne, financée en partie par la Stratégie nationale de prévention du crime du gouvernement du Canada, parrainée par le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. et supervisée par Services à la Famille de la Péninsule, a vu le jour en juillet dernier dans la Péninsule acadienne. Depuis son implantation, nous avons proposé à 36 jeunes de développer leur plein potentiel et de changer leur destinée. Pour les trois prochaines années, nous souhaitons accompagner un maximum de 150 jeunes (50 par année).

L'équipe d'*Intersection* valorise une philosophie de travailleur de rue qui propose de créer du sens et d'inspirer les participants à changer leur trajectoire de vie, en accueillant, en écoutant et en tentant de comprendre, sans juger, la problématique, les besoins et les intérêts de la clientèle, pour ensuite les orienter vers des expériences et des ressources qui auront un impact réel et significatif sur leur vie.

Dans ce sens, la prochaine année nous amènera quelques défis d'importance, dont la gestion de deux cohortes, l'organisation et l'animation d'une méga activité à l'été 2011 (une thérapie alternative qui propose une aventure de groupe dans un environnement sauvage) et pour terminer, planifier la sortie des participants qui auront passé la dernière année avec nous. D'ailleurs, on se demande comment bien préparer les jeunes pour l'après *Intersection* et qui de la communauté prendra la relève des intervenants, afin de poursuivre les efforts de guider les jeunes vers des choix plus positifs. Dans un monde idéal, tous les jeunes auront des ressources fiables et stables après la conclusion de leur participation au programme, auront réinventé leur histoire et seront prêts à contribuer, à part entière, en tant qu'acteurs engagés dans leur communauté.



Pour terminer, les résultats obtenus jusqu'à présent sont remarquables. Nous avons réussi à faire une différence dans la vie de nos participants. Plusieurs ont réorganisé leur vie en fonction de leurs rêves, de leurs aspirations, de leurs besoins et de leurs intérêts. Est-ce que cela veut dire qu'ils sont devenus des citoyens exemplaires? Qu'ils n'ont plus de problèmes? Qu'ils n'ont plus à poursuivre leurs efforts? Pas du tout. Mais ils ont constaté, possiblement pour la première fois de leur existence, qu'ils avaient eux aussi droit à une vie paisible et trépidante à la fois. Cette nouvelle connaissance sur eux-même est inestimable. Voilà ce qui nous pousse tous à continuer d'être des créateurs de sens pour nos jeunes en général, mais aussi pour tous ceux qui sont en difficulté et qui souhaitent croire en un avenir meilleur et plus favorable à leur mieux-être global.

Quelques statistiques

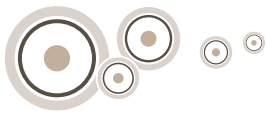
Nombre de participants : 36
Participants inscrits à l'école à temps plein : 17
Participants inscrits à l'école à demi-temps ou décrocheurs : 19
Participants ayant des antécédents criminels : 8
Participants ayant un diagnostic de santé mentale : 28
Participants ayant des problèmes liés à la consommation de drogue ou d'alcool : 6
Participant ayant abandonné : 0
Durée moyenne de participation depuis le début : 11,7 semaines par participant

Types d'activités offertes et participation :

Activités sportives : 10
Activités artistiques : 5
Activités récréatives : 9
Activités culturelles : 1
Soutien à l'emploi : 1
Formation professionnelle : 8
Suivi médical et santé mentale : 1
Gestion de cas : 25
Autres (appels téléphoniques ou activités) : 14

Types d'interventions proposées et participation :

Counselling, soutien émotionnel ou spirituel pour les participants : 34
Counselling et soutien pour les familles des participants : 33



Programme des Repas chauds

Mission

Le Programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du Développement social/Programmes et services de services sociaux du grand Tracadie-Sheila.

Denise Rousselle-Richard

Le programme des Repas chauds est l'un des premiers services développés par le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. Les repas sont toujours préparés aux points de service situés au Centre hospitalier et à la Villa St-Joseph de Tracadie-Sheila et distribués à l'heure du dîner par des bénévoles.

La coordination du programme est faite à partir du bureau satellite du CBPA situé à Tracadie-Sheila. La nouvelle préposée au programme, entrée en fonctions à l'automne 2010, est responsable des tâches suivantes :

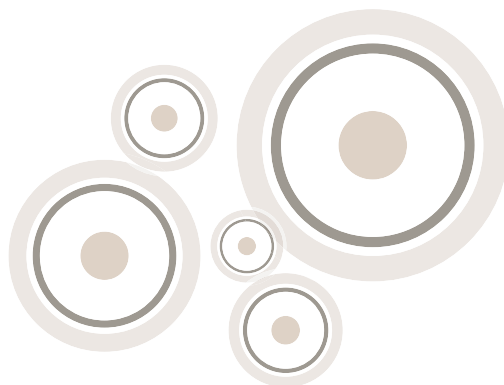
- recevoir les références;
- commander les repas aux points de service;
- contacter les bénévoles chaque jour pour faire la livraison des repas;
- s'assurer que tous les repas ont bien été livrés;
- analyser chaque nouvelle référence (repas régulier, diète ou allergies) et en informer les points de service;
- faire un suivi auprès du client pour la qualité du repas;
- compilation quotidienne des données pour chaque client;
- visite mensuelle au domicile des clients afin de collecter l'argent pour les achats de service;
- commande du matériel pour le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph;
- jumelage client/bénévole;
- envoi des rapports aux bureaux du CBPA à Caraquet.

Notre objectif pour la prochaine année est de maintenir, voire augmenter le nombre de clients. Les bénévoles sont la pierre angulaire du programme des Repas chauds. Notre coup de cœur va donc à ces bénévoles qui assurent la livraison des repas du lundi au vendredi.



Quelques statistiques

Nombre de repas préparés	3 516
Nombre de bénévoles actifs	56
Nombre d'heures de bénévolat pour la livraison des repas chauds dans la région du grand Tracadie-Sheila	1 236
Nombre de clients	24





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

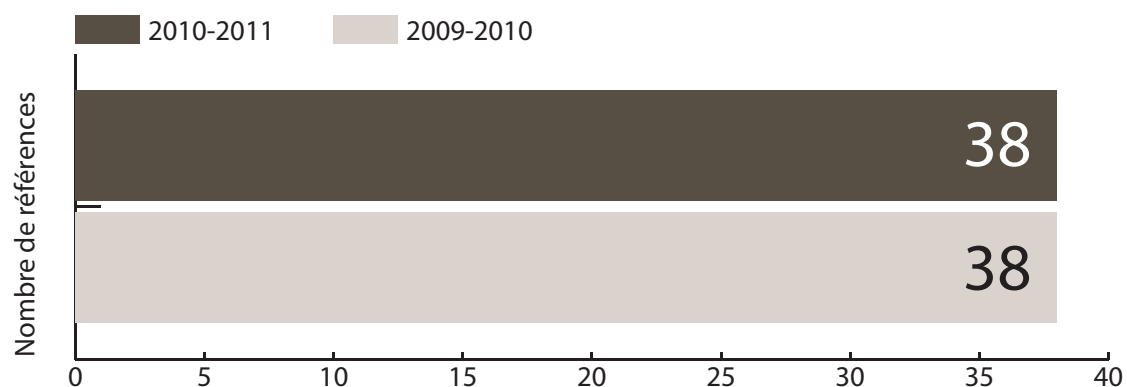
Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Au cours de la dernière année, le programme RAMIE a reçu 38 nouvelles références. Depuis l'implantation du programme, l'intervenant a accompagné plus de 250 personnes ayant eu des démêlés avec la justice.

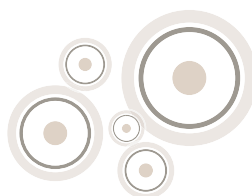
Le type d'accompagnement réalisé par l'intervenant de RAMIE au cours de l'année 2010-2011 est demeuré le même que les années précédentes : trouver un logement, fournir des boîtes de nourriture, suivi et orientation thérapeutique, démarches pour un retour aux études et, bien entendu, aider les clients à trouver du travail.

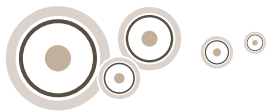
L'intervenant s'est aussi impliqué dans plusieurs programmes d'emploi gérés par le Centre de Bénévolat. Parmi ceux-ci, mentionnons le programme *Tremplin vers l'emploi*, où 60 travailleurs d'usine ont été accompagnés dans un stage de travail auprès des municipalités de la Péninsule. Il a également fait le placement et le suivi de 20 jeunes âgés entre 18 et 30 ans de l'initiative *Je me prends en main*, toujours dans le domaine de l'emploi. Il a par ailleurs travaillé en étroite collaboration avec l'intervenante-gestionnaire de l'initiative *Nouveau départ! 55 ans +*, pour le jumelage avec les employeurs, ainsi qu'avec la toute nouvelle équipe de programme *Intersection*, pour la consultation.



Sources des références

- Développement social/Programmes et services de soutien du revenu (PSSR)
- Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

Martine Haché • Juliette Doiron • Mélanie Gionet • Guylaine Haché

• Dora Lanteigne • Sonia Lanteigne • Gaëtan Mallet • Marc Plourde • Pascale Sonier

SFP continue d'offrir des services de thérapie individuelle, familiale et de groupe, des ateliers de prévention et de l'animation dans la communauté, grâce au travail de son équipe permanente qui comprend sept travailleurs sociaux, une sexologue et un soutien administratif. SFP peut aussi compter sur son équipe de contractuels, composée de neuf psychologues, d'une psychométricienne et d'un travailleur social. L'équipe SFP est très impliquée dans les différents comités communautaires régionaux et provinciaux. Les intervenants de SFP, par leurs différentes expertises, traitent de problématiques psychologiques et sociales variées; cependant, notre programme majeur demeure celui en violence conjugale et en violence sexuelle. De plus, SFP fut choisi comme projet-pilote francophone au N.-B. pour animer un groupe destiné aux parents non-agresseurs d'enfants victimes d'agression sexuelle.

La dernière année fut certainement une année en mouvement et remplie de changements. En effet, l'équipe a dû composer avec le départ de la gestionnaire et d'une collègue pour un congé de maternité, le départ permanent d'une consœur de travail et un congé de maladie de quelques mois pour une autre collègue. C'est donc avec une équipe réduite que les intervenants ont réussi à maintenir les différents services, et ce, même en répondant à une hausse considérable de la demande de counselling.

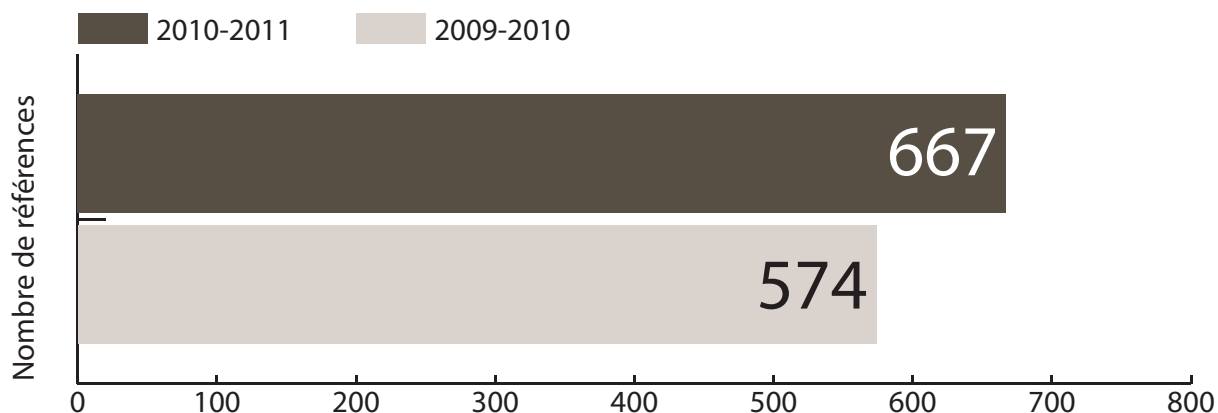
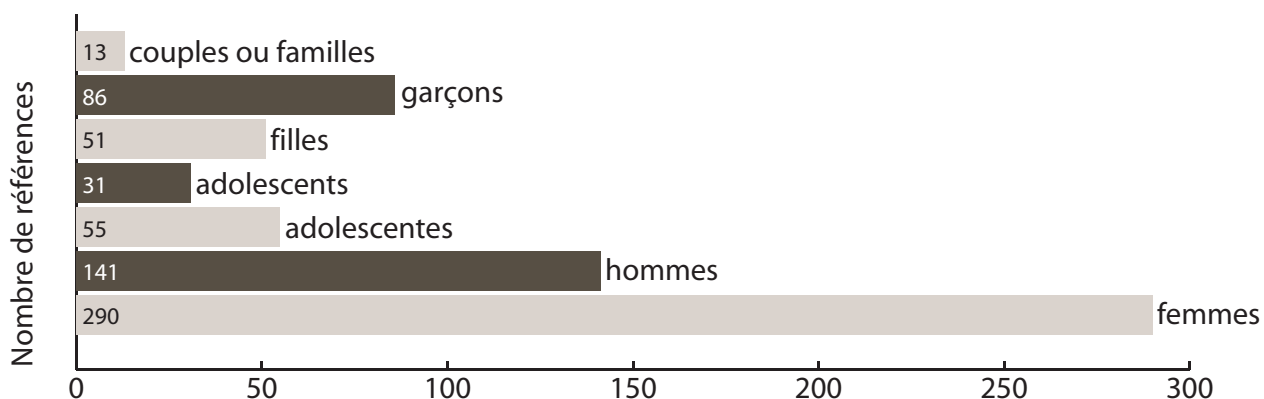
L'arrivée du programme *Intersection* (YIP) fut un événement majeur pour notre secteur. Ce programme a débuté à l'été 2010 et est sous la supervision clinique de SFP. Un gestionnaire et trois intervenants se sont donc joints à notre équipe. Un esprit de collaboration s'est vite installé entre les deux programmes.

Pour la prochaine année, l'équipe SFP va continuer de répondre aux nombreuses demandes de thérapie individuelle. Nous planifions des groupes de thérapie en violence conjugale. L'équipe voudrait aussi relancer le programme *Aller de l'avant*, destiné aux enfants exposés à la violence faite aux femmes et pour les mères. Nous aurons également à nous positionner sur notre rôle dans la livraison du service de médiation offert dans la région. Finalement, SFP veut présenter une image plus actuelle de ses programmes et services en développant de nouveaux outils promotionnels.

L'équipe SFP a certainement été en mesure de répondre aux besoins de la communauté et à sa mission. Je profite de l'occasion pour remercier les membres de l'équipe pour leur engagement et leur beau travail. Ayant été absente pendant près d'un an, je peux certainement vous dire que j'ai pu constater tout le travail accompli. Merci aussi à tous nos partenaires pour la confiance manifestée envers nos services et à l'excellente collaboration.

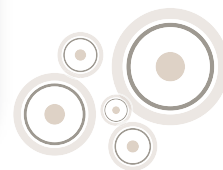


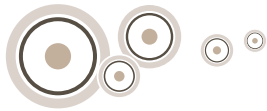
Nombre total de références en 2010-2011 : **667**



Équipe SFP

- 7 travailleurs sociaux
- 1 sexologue
- 9 psychologues contractuels
- 1 psychométricienne contractuelle
- 1 travailleur social contractuel
- 1 responsable du soutien administratif





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

Marie Godin • Sonia Gauvin • Martine Haché • Roland Landry • Brigitte Thériault

L'année 2010-2011 ne fut pas différente des années précédentes si on évalue uniquement le nombre de demandes. Cependant, pour la première fois, notre programme a dû composer avec une liste d'attente de plus de 5 demandes, alors que nous avons toujours été en mesure de combler les besoins. Certaines conseillères ont pris les bouchées doubles en effectuant au-delà de 60 heures de travail par semaine.

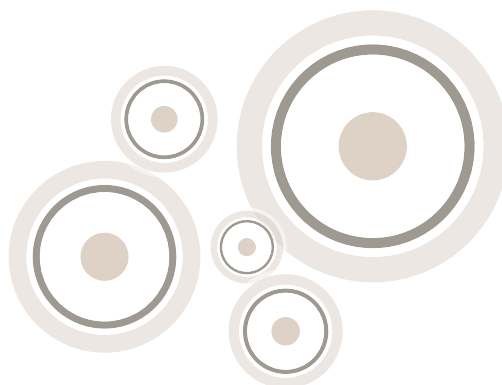
Les demandes visaient surtout les visites supervisées, l'accompagnement des jeunes vers leur autonomie, les soins aux enfants et adultes à besoins spéciaux, ainsi que les formations portant sur les habiletés parentales, les habiletés sociales et la discipline.

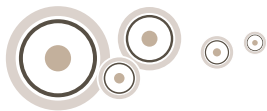
Un merci spécial aux conseillers et conseillères pour le beau travail accompli pendant cette année fort occupée.



Quelques statistiques

Nombre de cas actifs	105
Nombre de conseillers/conseillères	12
Nombre d'heures de service	15 389





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Denise Thériault • Gaëtan Thériault • Ginette Thériault

Le programme Service Relèves/Auxiliaires est inscrit dans la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick. Nos services visent à soutenir la clientèle dans les activités quotidiennes, comme la préparation des repas, l'entretien ménager léger, les soins personnels et autres tâches non médicales.

La démission de l'une des intervenantes de l'équipe a été un des points marquants de la dernière année. Les trois intervenants en place se partagent les responsabilités de son poste - qui n'a pas encore été comblé - en attendant le résultat de l'analyse des programmes et des services actuellement en cours au CBPA.

Le grand défi pour les intervenants demeure la capacité de répondre aux particularités des demandes de service, surtout en ce qui a trait au regroupement des heures de travail. Les horaires les plus populaires sont de 10 h à 13 h, puis de 8 h à midi et finalement, de 16 h à 18 h. Le nombre de relèves/auxiliaires disponibles ne suffit pas toujours à répondre à l'ensemble des demandes, ce qui complique le travail des intervenants.

Nous devons également prendre en considération la lourdeur des cas, une augmentation de la clientèle avec des problèmes de santé mentale et la complexité des demandes. C'est pourquoi, afin de renforcer les compétences et les connaissances de l'équipe des relèves/auxiliaires du SRA, nous planifions actuellement la mise en place du modèle de formation à plusieurs niveaux développé par l'Association du soutien à domicile du Nouveau-Brunswick, et dont l'implantation est prévue en 2011-2012.



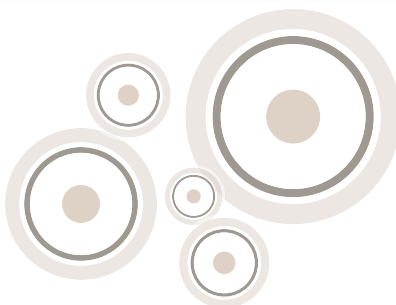
L'application par le Développement social d'une nouvelle approche dans le transfert d'heures pour une relève/auxiliaire, à l'intérieur d'une même semaine de travail, a eu un impact sur notre capacité de conserver l'intérêt de notre main-d'œuvre. Il est désormais impossible pour un employé de reprendre des heures de service perdues en raison de tempête, maladie, rendez-vous médical ou funérailles. Ce facteur vient alourdir un travail sur appel déjà précaire en raison du peu d'heures disponibles. Nous tentons de trouver un compromis acceptable pour toutes les parties.

Au cours de la prochaine année, en plus du plan de formation déjà mentionné, nous allons considérer l'ajout de certains services à domicile. Nous prévoyons également l'instauration d'une communication plus directe avec les relèves/auxiliaires. Le besoin de renforcer notre soutien dans leurs tâches est évident, que ce soit en matière de prévention des accidents au travail, de la préparation des rapports d'incident ou encore de l'ajout d'outils pour améliorer les services.

Je termine en soulignant le travail de l'équipe des relèves/auxiliaires qui ont su répondre aux besoins de la clientèle. Merci au personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants pour leur collaboration. Merci aux responsables dans les familles, et enfin, à l'équipe d'intervenants, je vous exprime mon appréciation pour un travail bien fait.

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	187 163
Nombre de relèves/auxiliaires	134
Nombre de clients	195
Nombre de kilomètres parcourus dans la Péninsule acadienne	363 082





Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher-Gionet • Johanna Thibeault

Malgré une année très occupée, le secteur comptabilité a su assurer le contrôle de l'ensemble des factures et rapports comptables et répondre aux différentes demandes de vérification de la part de l'appareil gouvernemental et de nos partenaires.

Il n'y a pas eu de changement majeur en matière de facturation, seulement quelques ajustements pour répondre à la demande du ministère du Développement social/Programmes et services de services sociaux (DS/PSSS).

De janvier à avril 2011, Johanna Thibeault a suivi une formation en gestion de comptabilité à temps partiel à l'Université de Moncton, Campus de Shippagan, d'une durée de 32,5 heures.

Le travail régulier va se poursuivre au cours de la prochaine année. Nous continuons de travailler en équipe, afin de donner un service adéquat et professionnel à la direction ainsi qu'à tous nos programmes et partenaires.

Je profite de l'occasion pour remercier mes deux collègues, sans qui le travail serait moins intéressant et valorisant. Merci encore une fois à notre directeur général de nous faire confiance et de nous donner tout son soutien.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour votre collaboration. Un merci tout spécial à Yvon, d'Informatique Sivret, pour ton expertise et ta disponibilité.

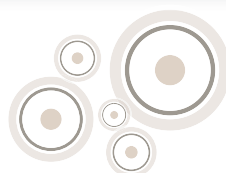


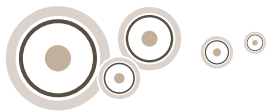
Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	Près de 7,9 millions
Nombre de sous-programmes	64
Nombres de paies déposées au cours de l'année	6 317
Nombre de T4	286
Nombre de T4A	17
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2 740
Nombre de factures adressées aux ministères	4 629
Nombre de factures adressées à l'Extra-mural	48

Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	101
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	48
Région Tracadie-Sheila	59
Centre-Péninsule - Saint-Sauveur	59
Hors péninsule	9
N'ont pas reçu de T4	10
TOTAL	276





Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Plus les années passent, plus le secteur informatique doit s'adapter pour répondre aux besoins de plus en plus nombreux des divers programmes, services et initiatives du Centre de Bénévolat. Il est également essentiel de suivre l'évolution des nouvelles technologies, que ce soit pour l'équipement, les programmes ou les systèmes de communications.

À titre d'exemple, l'arrivée du programme *Intersection* et de sa toute nouvelle équipe d'intervenants a entraîné un investissement considérable en ressources humaines et en matériel. Puisque les intervenants auront à se déplacer constamment sur tout le territoire, nous avons dû les doter d'ordinateurs portables et de cellulaires.

Notre secteur a également maintenu la qualité du parc informatique et technique du CBPA. Pour ce faire, nous avons répondu aux demandes de tous les membres du personnel, effectué l'entretien et les réparations nécessaires, assuré l'installation et la mise à jour des logiciels, gardé un inventaire rigoureux des fournitures, fait des achats judicieux et géré le prêt d'équipement.

Nous avons par ailleurs poursuivi l'accompagnement aux besoins et le soutien technique aux trois Centres information carrière de Caraquet, Shippagan et Tracadie-Sheila. Le CBPA est responsable de la gestion de ces Centres depuis 2001.

Notre secteur est en constante évolution et doit quotidiennement s'adapter aux nombreux changements, ajouts, mouvements du personnel et nouveaux équipements. C'est pourquoi nous tenons à remercier tous les membres du personnel pour leur collaboration et la confiance manifestée à l'égard de notre secteur. Un merci particulier à Christian Paulin pour son soutien inconditionnel.

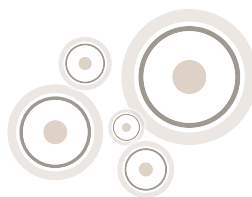


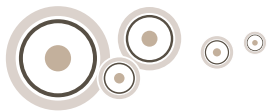
Quelques statistiques

Demandes de services	Près de 400
Serveur	1
Ordinateurs intra CBPA	25
Ordinateurs extra CBPA	20
Portables	18
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	148
Télécopieurs	9

Gestion

Plus de 72 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagettes
33 courriers électroniques
35 boîtes vocales





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Marie Godin • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Les années se suivent et se ressemblent. Comme je le mentionne chaque année dans mon rapport, les douze derniers mois ont été fort occupés. Beaucoup de travail, des échéanciers parfois très courts, mais nous avons su garder le cap en maximisant les forces de chacune et en gardant en mémoire la vraie définition du travail d'équipe.

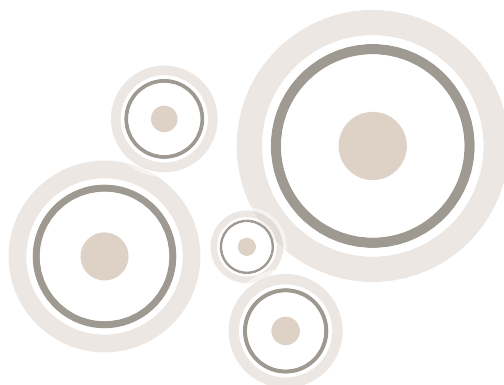
De septembre à décembre 2010, tous les avant-midi, nous avons accueilli une étudiante de 12^e année dans le cadre du Programme d'éducation coopérative de la Polyvalente Louis-Mailloux. L'objectif de cette finissante était de découvrir le travail communautaire. Elle a donc accompagné l'équipe de l'Accueil de jour en participant aux activités destinées aux aînés, assisté aux haltes familiales du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne et exécuté de nombreuses tâches dans notre secteur, contribuant ainsi à tous les programmes et services du Centre de Bénévolat.

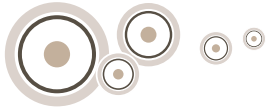
Je désire remercier du fond du coeur Brigitte, Guylaine, Mandy, Nathalie et Paula. C'est un plaisir et une fierté de vous compter dans la belle équipe du secrétariat-réception.



Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	179 784
Nombre de télécopies envoyées et reçues	16 481
Nombre de travaux de secrétariat	Plus de 800
Frais de poste	11 550 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

La disponibilité des ressources du CBPA a permis de maintenir l'engagement de l'organisation à contribuer au renforcement des connaissances et des compétences dans le territoire. Lorsque cela leur était possible, des membres du personnel ont animé des activités, livré des ateliers, agi en tant que ressources à des consultations communauté-systèmes, en plus de poursuivre diverses implications avec le milieu.

Ce type d'engagement communautaire, le CBPA entend le continuer en tenant compte de ses disponibilités en ressources humaines et financières.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Pour une 29^e année, le CBPA a poursuivi sa collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende. Ce programme consiste en l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.

Cette collaboration devrait se poursuivre en 2011-2012.



Paniers de Noël 2010

Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

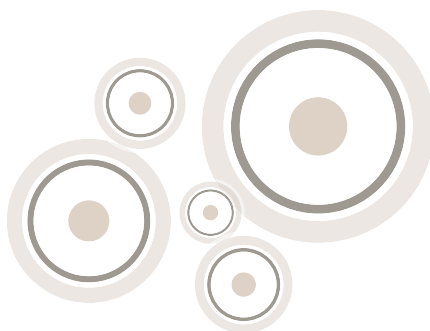
Pour une septième année, le CBPA a maintenu son implication avec le Fonds McGraw et Frère - Enfants heureux à Noël. Cette activité, qui consiste pour le personnel de McGraw et Frère à organiser des activités de levées de fonds tout au long de l'année et de remettre cet argent aux comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté, demeure un événement majeur pendant la période des Fêtes.

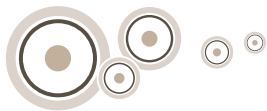
Le mandat du CBPA consiste à redistribuer l'argent reçu du Fonds McGraw et Frère aux comités locaux. C'est un montant de 25 012,88 \$ qui fut partagé entre 30 comités différents à l'occasion de Noël 2010.

Le CBPA a aussi maintenu son engagement avec l'Accueil Sainte-Famille qui héberge des femmes et des enfants pendant la période des Fêtes.

Chez AmiSoleil, le contenu de chaque boîte de nourriture d'urgence fut doublé pendant le mois de décembre; nous y avons également ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la communauté.

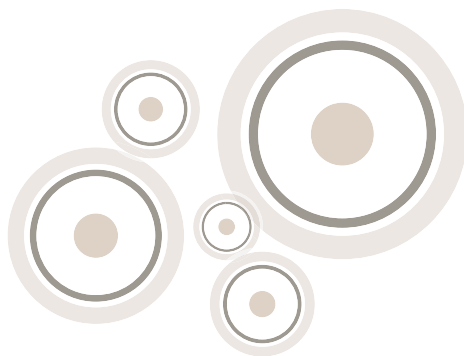
Enfin, le CBPA fut associé à une initiative du magasin Canadian Tire de Tracadie-Sheila. Dans le cadre du programme *Canadian Tire Jumpstart Charities*, un montant de 9 500 \$ fut divisé entre les banques alimentaire de la région. Ainsi, un montant de 2 375 \$ fut remis Au Rayon d'Espoir Inc., au Centre de ressources familiales Alnwick Inc., à Secours Amitié Inc. et à AmiSoleil.





Projets et initiatives communautaires du CBPA

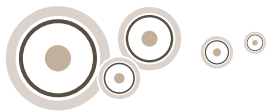
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Community Services Council of Newfoundland and Labrador	L'Échange d'apprentissage pour les organismes de bienfaisance de l'Atlantique (EAOBA)	- Coordination - Animation
Développement social du Nouveau-Brunswick	CEE - Transition 2006-2011	- Gestion du budget - Animation de l'initiative
	Programme Vie Autonome	Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	- Gestion du budget - Participation au comité de travail
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	AmiSoleil a bénéficié d'employés
	Centre information carrière	Gestion
	Compétences essentielles au travail	Administration
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (4)</i>	Gestion
	Initiative 2009 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	Gestion
	<i>Tremplin vers l'emploi 2010</i>	Gestion
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Initiative <i>Je me prends en main VII</i>	Gestion
Stratégie nationale de prévention du crime	<i>Intersection</i>	- Organisme parrain - Coordination et gestion





Implications communautaires du CBPA

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	Marie Godin, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Chroniques radio Parent tout simplement	Équipe du CRFPA Équipe de SFP
Coalition Bambin.net	Josée Arseneau, CRFPA
Collectivité ingénieuse de la Péninsule acadienne (CIPA)	Roger Boudreau, président du c.a. CBPA Yvon Godin, membre du c.a. CBPA
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité d'allaitement de la Péninsule acadienne	Annie Chiasson-Doiron, CRFPA
Comité Avenir jeunesse	Normand Bonin, <i>Intersection</i> Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Marie Godin, Conseillers/Conseillères
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Pascale Sonier, SFP
Comité consultatif programme <i>Intersection</i>	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif sur la stratégie provinciale de services en matière d'agression sexuelle	Pascale Sonier, SFP
Comité Info-gai (sous-comité du Comité de la prévention du suicide)	Pascale Sonier, SFP
Comité de réinsertion sociale pour les victimes d'accident vasculaire cérébral	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité sectoriel Petite enfance de la Politique d'aménagement linguistique et culturel	Josée Arseneau, CRFPA
Comité visant l'avancement sur l'autisme dans la Péninsule acadienne	Sonia Lanteigne, SFP



Implications communautaires du CBPA (suite)

Implication	Individu/Programme
Communauté à l'écoute des enfants (CEE)	Juliette Doiron, SFP Mélanie Gionet, SFP Sonia Lanteigne, SFP Léo-Paul Pinet, d.g.
Échange d'apprentissage pour les organismes de bienfaisance de l'Atlantique	Christian Paulin, Initiatives CBPA
Élaboration d'un plan de réduction de la pauvreté au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g. Josée Arseneau, CRFPA (Phase II)
Engagement jeunesse	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Entreprise Péninsule	Léo-Paul Pinet, d.g.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Fonds M ^e Graw et Frère Ltée - Enfants heureux à Noël	CBPA Inc.
Mouvement Acadien des Communautés en Santé du N.-B.	Léo-Paul Pinet, d.g.
NB 2026	Léo-Paul Pinet, d.g.
Réseau de la petite enfance au N.-B.	Josée Arseneau, CRFPA
Réseau des jeunes en affaires, CBDC-PA	Christian Paulin, Initiatives CBPA
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Josée Arseneau, CRFPA
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation de la petite enfance CEE-Péninsule acadienne	Josée Arseneau, CRFPA Mélanie Gionet, SFP Sonia Lanteigne, SFP
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Dora Lanteigne, SFP

