



RAPPORT ANNUEL 2025

MISSION DU CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.

LES 4 POINTS D'ANCRAGE DU CBPA

- L'accueil -
- L'écoute -
- L'orientation -
- Le suivi -

TABLE DES MATIERES

PROCÈS-VERBAL	4
PRÉSENCES	7
RAPPORT DU PRÉSIDENT	8
RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	9
RAPPORT D'ACTIVITÉS	11
Accès santé aîné.e.s Péninsule acadienne	12
Accès santé jeunesse Péninsule acadienne	14
Accueil de jour	16
Agence Emploi Retraite	18
AmiSoleil	20
Centre de ressources familiales de la Péninsule acadienne	22
Intervention en itinérance : Ensemble vers un chez-toit	24
Le Passage	26
Mobilité	28
Programme des Repas chauds	30
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi	32
Service de Conseillers/Conseillères	34
Service Relèves/Auxiliaires	36
Services à la famille de la Péninsule	38
Soutien administratif	40
Soutien à la communauté	46
Projets et initiatives communautaires du CBPA 2024-2025	48
Implications communautaires du CBPA 2024-2025	49

EN ANNEXE

Le Règlement

Organigramme du CBPA Inc.

PROCÈS-VERBAL

de l'Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. tenue le mardi 25 juin 2024, au Foyer du Centre culturel de Caraquet

1. Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc., M. Gilles Haché, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants de la 42^e Assemblée générale annuelle de l'organisme.

Il souligne la présence de M. Léo-Paul Pinet, ancien directeur général du CBPA et se dit honoré de sa participation à l'assemblée. Il remercie les partenaires communautaires, les employés, les municipalités, partenaires financiers et autres qui se sont déplacés en grand nombre. C'est un beau problème de manquer de chaises pour cet événement !

2. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2023

Mme Diane Godin-Gionet, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2023 et en propose l'adoption tel que lu. Mme Ginette Kervin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

3. Rapport du président

Le président précise qu'il y aura la lecture du rapport du président, celui de la directrice générale et du rapport d'activités ; l'adoption des trois rapports sera faite après la lecture.

Le président du Conseil d'administration fait la lecture de son rapport et le dépose.

4. Rapport de la directrice générale

La directrice générale, Mme Martine Haché, fait la lecture de son rapport et le dépose.

5. Rapport d'activités 2023-2024

Mme Vicky Haché et M. Gaëtan Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2023-2024. M. Jean Lanteigne propose l'adoption du rapport du président, celui de la directrice générale ainsi que du rapport d'activités. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

6. Rapport de l'auditeur indépendant

Mme Joannie Savoie, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2023-2024. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2024.

Le président rapporte avoir eu une rencontre avec la firme comptable qui souligne le beau travail de la comptabilité. Merci aux gens impliqués.

7. Bilan 2023-2024

M. Etienne Boudreau, trésorier de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024 et en propose l'adoption. Mme Suzane Arsenault appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

M. Lévonie Savoie félicite le conseil d'administration pour le beau travail professionnel. Il mentionne que le CBPA vit grâce au travail des équipes et une bonne structure.

La directrice générale, Mme Martine Haché, remercie l'équipe du secteur comptabilité, Line, Louise, Johanna et Mandy, ainsi que l'équipe du secrétariat-réception de l'avoir si bien accompagnée au cours des trois dernières années.

8. Amendements au Règlement

Aucun amendement au Règlement.

9. Auditeur indépendant pour 2024-2025

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2025. M. Etienne Boudreau propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. Mme Rita Labrie appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

10. Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M. Gilles Haché propose que M. Léo-Paul Pinet agisse en tant que président d'élection.

M. Léo-Paul Pinet remercie M. Haché et se dit heureux d'être là et fier de voir le maintien des services. Il fait la lecture des procédures pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne (anciens districts scolaires 5, 6 et 7). Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

Mme Ginette Kervin présente le nom des candidats soumis par le comité de nomination : Mmes Suzane Arsenault et Diane Godin-Gionet ainsi que M. Gilles Haché pour la région de Shippagan, ainsi que Mme Brenda Vienneau pour la région de Tracadie.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures, le président met fin aux nominations sur une proposition de Mme Barbara Losier. Les quatre candidats sont élus par acclamation.

Le président remercie les candidats élus d'avoir accepté de siéger au conseil d'administration, et remercie M. Pinet d'avoir agi en tant que président d'élection, ainsi que Mme Kervin du comité de nomination.

La directrice générale remercie l'aide inestimable apportée par les membres du conseil d'administration et souligne leur assiduité aux réunions. Ce sont des gens très impliqués.

11. Affaires nouvelles

Aucune affaire nouvelle.

12. Remerciements

Le président remercie tous les gens qui ont assisté à cette assemblée, les membres du conseil d'administration, la directrice générale ainsi que les employés.

13. Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Gilles Haché remercie les gens présents et procède à la levée de l'assemblée à 10 h 05.

14. Hommages

Le président présente un cadeau à Mandy Savoie, de la direction permanente, pour ses quinze années de permanence, de même qu'à Louise-Boucher Gionet, du secteur comptabilité, à Mélanie Gionet, travailleuse sociale à Services à la famille de la Péninsule, ainsi qu'à Brigitte Thériault, du secteur secrétariat-réception, pour 20 années de service.

On remercie les représentants d'UNI Coopération financière pour leur contribution financière. La directrice générale invite les gens à se diriger au 3^e étage, au local 305, pour la coupe du ruban du nouveau local d'Accès santé jeunesse Péninsule acadienne. Ils pourront également assister à la prestation d'un jeune participant qui fait partie de Trémolo.

Mme Haché invite également les gens dans les locaux du CBPA pour admirer les toiles réalisées par Mme Carole Bherer avec des participants de différents programmes.

Elle souhaite une belle saison estivale à tous. Elle rappelle également aux membres du conseil d'administration qu'il y aura une réunion extraordinaire du conseil d'administration tout de suite après l'inauguration des locaux d'Accès santé jeunesse.

PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2024

Bachir Adjami
 Suzane Arsenault
 Albertine Basque
 Hélène Basque
 Lise Basque
 Liza Bennedine
 Colette Boucher
 Louise Boucher Gionet
 Etienne Boudreau
 Line Boudreau
 Louis Boudreau
 Juliette Breau
 Janelle Brideau
 Vanessa Brideau
 Yann Cedric
 Julie Chouinard
 Irène Cormier
 Rachelle Cormier
 Carolanne Desroches-Brideau
 Fernand Doiron
 Mériza Doiron
 Marie Dugas
 Sylvie Gagné
 Nadine Gallien
 Marie-Paule Gilardeau
 Mélanie Gionet
 Noëlla Gionet
 Sylvie Gionet Doucet
 Diane Godin-Gionet
 Isabelle Godin
 Sophie Godin

Gilles Haché
 Ginette Haché
 Guylaine Haché
 Martine Haché
 Rodrigue Haché
 Vicky Haché
 Zénobie Haché
 Karine Joly
 Ginette Kervin
 Rita Labrie
 Isabelle Lagacé
 Carolane Landry
 Cedric Landry
 Denis Landry
 Gérald Landry
 Gertrude Landry
 Nathalie Landry
 Roland Landry
 Dora Lanteigne
 Joseph Lanteigne
 Régine Lanteigne
 Jacques Laprise
 Benjamin Larocque
 Serge LeBouthillier
 Amy LeBreton
 Anne Losier
 Barbara Losier
 Christine Mallet
 Marie-Michelle Mallet
 Terence McGraw
 Marie-Michèle Michon

Aline Noël
 Patricia Noël
 Christian Paulin
 Roseline Paulin
 Vera Paulin
 Léo-Paul Pinet
 René Pinet
 Janelle Pitre
 Gloria Plourde
 Marc Plourde
 Gisèle Poirier
 Lise Richard
 France Richardson
 Paula Robichaud
 Stéphanie Robichaud
 Delcia Roy
 Gaétane Savoie
 Johannie Savoie
 Lévonie Savoie
 Mandy Savoie
 Steve Savoie
 Yvonne Savoie
 Claude Snow
 Marie-Jeanne Snow
 Brigitte Thériault
 Colette Thériault
 Gaëtan Thériault
 Johanna Thériault
 Brenda Vienneau



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Le Conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. vous souhaite la plus cordiale bienvenue. C'est avec plaisir que nous vous accueillions à notre Assemblée générale annuelle couvrant la période d'avril 2024 à mars 2025.

Le C. A. est composé de douze membres bénévoles représentant la Péninsule acadienne, de Néguaq à Grande Anse. Je remercie sincèrement les membres du C. A. pour leur implication et dévouement. Le rôle principal du C. A. est de fournir une orientation et des conseils à la direction. Nous assurons une surveillance générale des opérations sans y participer au quotidien.

Je tiens à souligner, entre autres, la réalisation du déménagement d'AmiSoleil. On fait la transition de locataire à propriétaire d'un local moderne et spacieux. Par ailleurs, la modernisation du secteur des finances nous permettra d'avoir un meilleur suivi sur l'ensemble des opérations. Les responsables des différents programmes vous présenteront le bilan des activités qui saura vous démontrer l'ampleur des implications des équipes de travail associées aux programmes et services livrés.

Notre chantier principal pour 2025-2026 est de procéder à une analyse en profondeur de la structure organisationnelle du CBPA, ce qui permettra de valoriser la compétence et la mobilisation des employés et de faciliter la gestion administrative de l'organisation. Il va sans dire que la mission du CBPA d'offrir une réponse aux besoins sociaux communautaires de notre région demeure toujours notre priorité.

Le modèle organisationnel du CBPA est souvent cité comme exemple dans la province ainsi qu'au niveau national. La vision de l'organisation depuis sa fondation n'est pas étrangère à cela. C'est grâce à un visionnaire. Notre plus profonde reconnaissance à M. Léo-Paul Pinet pour avoir dirigé le bateau dans la bonne direction. Le bateau a depuis pris de la vitesse. Nous en remercions sincèrement la direction, les membres du personnel, les partenaires et les bénévoles. N'oubliez pas que vous êtes le cœur et l'âme de l'organisation.

Un sincère remerciement à tous nos partenaires financiers. Vous êtes importants. Votre soutien essentiel nous permet une livraison efficace des services nécessaires.

Je ne saurais terminer ce rapport sans exprimer en mon nom et celui de tous les membres du conseil d'administration notre appréciation envers notre directrice générale, Martine Haché. Sois assurée, Martine, de notre soutien continu.

En terminant, le C. A. souhaite au CBPA ainsi qu'à toutes les personnes impliquées une année 2025-2026 des plus valorisantes.

Merci.

Gilles Haché,
président

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

J'ai eu le goût de débiter mon rapport annuel en exprimant les deux mots qui me viennent en tête quand je pense à mon rôle de directrice du CBPA : Fierté et Gratitude.

Je suis **fière** de tout le travail accompli par nos différentes équipes de travail. Ce fut une grosse année! Je suis **fière** de me présenter un peu partout sur la scène régionale, provinciale et même nationale, de voir et d'entendre toute la reconnaissance exprimée par nos partenaires envers notre organisme. Je suis **fière** de constater l'impact impressionnant de nos services sur les gens de notre communauté, vraiment ce sont des centaines de personnes qui bénéficient des services du CBPA chaque jour! Je suis aussi très **fière** des modèles d'intervention et d'approche adaptés à notre grande région rurale que nous avons créés, sans compter notre désir de partager nos expériences aux régions voisines. Je suis **fière** des services et expertises que nous développons chez nous dans notre région francophone acadienne. Je suis **fière** que le CBPA soit considéré comme un organisme modèle et unique. Je suis **fière** de ce qui fut accompli et de ce qui s'en vient. Je suis **fière** de nos valeurs comme organisme, de notre approche inclusive et de notre volonté d'offrir des services sans discrimination d'âge, d'ethnie, de genre et de classe sociale. Je suis **fière** que l'on accorde toujours la priorité à l'approche humaine et de proximité.

J'ai de la **gratitude** envers les 44 dévoués employés permanents, les 214 employés sur appel engagés et les 250 précieux bénévoles. J'ai de la **gratitude** envers un conseil d'administration qui est allumé, investi, stimulant et très responsable. J'ai de la **gratitude** pour tout le soutien et la confiance que je reçois de l'équipe de la direction permanente, de l'équipe de gestionnaires et du personnel.

Nous avons accompli beaucoup en un an. L'achat et la rénovation du bâtiment AmiSoleil furent certainement le grand projet de l'année. Un investissement majeur pour le CBPA, mais un investissement calculé, planifié et pour lequel nous avons été soutenus, tant sur le plan financier qu'en ressources humaines, communautaires et bénévoles. Quel beau projet rassembleur pour toute une communauté. Nous avons ajouté de nouveaux espaces de bureaux dans la région de Tracadie, afin d'accueillir le modèle des Services intégrés jeunesse et des bureaux de consultation pour Services à la famille de la Péninsule en créant un environnement thérapeutique et accueillant. La reprise des travaux de la Table de concertation pour les aînés de la Péninsule acadienne fut aussi un accomplissement marquant pour les équipes du CBPA. À ces trois projets majeurs, s'ajoutent la continuité de la programmation régulière de la part de tous les programmes, des présences de nos équipes à différents comités et événements dans notre communauté et ailleurs dans la province et au pays. Vous allez certainement découvrir l'ampleur du travail accompli dans les prochaines pages du présent rapport.

La prochaine année sera encore remplie de nouveaux défis. Un plan de restructuration interne sera travaillé, afin de s'assurer qu'une structure de gestion efficace et adaptée à l'ampleur de l'organisme soit en place. Un travail est déjà débuté et se poursuivra dans les mois à venir.

À tous nos partenaires, nos bailleurs de fonds, nos collaborateurs, MERCI pour votre confiance. Merci à tout le personnel, merci aux bénévoles, merci à mes douze patrons et patronnes du Conseil d'administration.

Le CBPA, c'est un travail d'équipe!

Bonne lecture!

Martine Haché,
directrice générale



RAPPORT D'ACTIVITÉS



Accès santé aîné.e.s Péninsule acadienne

Raison d'être

Offrir des services d'accompagnement et d'aiguillage aux personnes âgées.

Lise Basque • **Irène Cormier** • Rachelle Cormier • Vicky Haché • **Martine Haché**
• **Christian Paulin** • Paula Robichaud • **Gaëtan Thériault**

Lancée en janvier 2024, l'initiative Accès santé aîné.e.s Péninsule acadienne (ASAPA) vient de terminer une année complète de service sur l'ensemble du territoire. S'inspirant d'un modèle mobile que le CBPA avait expérimenté de manière très positive avec une clientèle jeunesse, l'équipe de gestion a voulu reproduire l'approche pour la clientèle des aînés. Cette initiative, financée par la Société Santé en français, offre des services d'accompagnement et d'aiguillage aux aînés.

Les nombreux contacts avec des partenaires potentiels réalisés lors de la rencontre d'information et de réseautage tenue au printemps 2024 ont permis à l'équipe de créer une banque de collaborateurs de tout premier ordre. Grâce aux nombreuses présentations et participations à divers événements communautaires, les gestionnaires de la santé, travailleurs sociaux, représentants de divers ministères, organismes communautaires, représentants de foyers de soins, secteur privé et associations, connaissent maintenant notre initiative et considèrent nos interventions comme une ressource précieuse au bénéfice des personnes âgées de la région.

Une recherche évaluative du projet ASAPA par l'équipe de Travail social de l'Université de Moncton est aussi en cours. Cette collaboration sera certainement très bénéfique pour l'implantation et à la modélisation du programme.

En 2024-2025, l'équipe composée de deux intervenantes a accompagné, aiguillé et assuré le suivi de 146 personnes âgées, un nombre impressionnant si l'on considère que l'initiative n'a fait aucune publicité ni promotion officielle. C'est ici qu'entrent en jeu les nombreux partenaires, les acteurs du milieu responsable du mieux-être des aînés, les proches aidants et les gens de la communauté. Le bouche-à-oreille dans notre coin de pays, ça marche!

Les besoins des aînés qui s'inscrivent à l'initiative sont très variés, d'où l'importance d'une intervention ciblée, personnalisée et mobile, où l'écoute et l'accueil prennent tout leur sens. Les demandes concernent bien entendu le mieux-être physique, le mieux-être émotionnel et cognitif et le mieux-être de l'environnement social, mais les participants veulent également être informés, dirigés vers la bonne ressource et être rassurés. Les défis reliés à l'isolement, le deuil, la perte d'autonomie, l'insécurité financière, la lourdeur des formulaires à remplir, la gestion de la médication, entre autres, sont observés chez une forte majorité des aînés.

L'initiative ASAPA, en étroite collaboration avec le programme de l'Accueil de jour du CBPA, a participé à la relance des travaux de la Table de concertation pour les aînés de la Péninsule acadienne, dont la première rencontre a eu lieu à la fin octobre. Ce premier rendez-vous a permis aux participants d'exprimer leurs préoccupations, en plus de faire front commun pour tenter d'influencer les divers paliers gouvernementaux, afin de mieux répondre aux besoins des aînés de la Péninsule. La prochaine rencontre de la Table est prévue en mai.

Au printemps 2025, l'équipe a vécu le départ de l'intervenante Rachelle Cormier, partie relever de nouveaux défis dans un foyer de soins pour aînés et accueilli Vicky Haché, une employée de longue date au CBPA.

Bien que l'initiative ait désormais le vent dans les voiles, l'année qui vient nous réservera sans doute de nouveaux défis, mais l'équipe est toujours animée de la certitude de faire une différence dans la vie des aînés. C'est pourquoi nous abordons 2025-2026 avec confiance.

Statistique

ASAPA aura soutenu 146 personnes aînées différentes en leur offrant 405 services d'aiguillage, d'accompagnements et de suivis.

Accès santé jeunesse Péninsule acadienne

Raison d'être

Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA). Un modèle d'accompagnement mobile communautaire et complémentaire jeunesse en santé mentale.

Cathy Duguay • Isabelle Godin • Sophie Godin • Guylaine Haché • **Martine Haché**
• Vicky Haché • Carolane Landry • Sonia Lanteigne • **Christian Paulin**
• Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • **Steve Savoie**

Au cours de la dernière année, Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA) a offert ses services grâce à un engagement financier du ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick. Ce modèle d'accompagnement mobile jeunesse communautaire est complémentaire aux services déjà existants dans la Péninsule acadienne, en offrant une réponse rapide et adaptée aux jeunes qui rencontrent des défis en santé mentale, avec ou sans diagnostic.

Grâce à ASJPA, les participants peuvent bénéficier de thérapie individuelle ou être aiguillés vers d'autres ressources disponibles, en plus des rencontres et de l'accompagnement avec nos intervenants en intégration communautaire. Une programmation variée est également offerte, incluant une diversité d'ateliers se présentant sous les thèmes de la musique, de l'art, de l'activité physique et du mieux-être dans le but de travailler à l'amélioration de leur santé mentale, en leur donnant des occasions de mettre en pratique les outils proposés par l'équipe et par les partenaires impliqués auprès des jeunes participants. Tout ceci est adapté aux besoins, à la réalité individuelle et de groupe vécue par les jeunes intégrant le programme. Au cours de l'année, nous avons accueilli 64 nouveaux jeunes, ce qui porte le total à 325 jeunes inscrits à l'initiative ASJPA depuis ses débuts.

L'équipe ASJPA a vécu quelques changements durant la dernière année. Steve Savoie occupe maintenant le rôle de superviseur et de cogestionnaire de l'initiative. Sonia Lanteigne a rejoint l'équipe à titre de clinicienne. Stéphanie Robichaud a pris la décision de donner une nouvelle orientation à sa carrière et a quitté son poste au sein de l'équipe d'ASJPA. Nous tenons à la remercier pour son travail et son implication auprès du programme et du CBPA. Cathy Duguay a rejoint l'équipe en mars 2025. D'autres changements à la structure du programme sont à prévoir au cours de la prochaine année.

Plusieurs événements marquants se sont déroulés en 2024-2025. ASJPA et son équipe ont été identifiés comme l'un des sites faisant partie de la livraison des Services intégrés jeunesse (SIJ) de la province. Notre équipe de gestion de l'initiative, au cours de la dernière année, a participé à des discussions, des rencontres intersites qui offriront les SIJ visant le développement et l'implantation des changements à venir. En mars dernier, notre clinicienne, Isabelle Godin, et Carolane Landry, intervenante, ont présenté le modèle ASJPA et les

Services intégrés jeunesse en développement dans notre province lors d'un événement se déroulant à Vancouver, 7^e *Conférence internationale sur la santé mentale des jeunes (IAYMH) : Inverser le cours - Créer le plan mondial pour la prévention et les besoins intégrés en santé mentale des jeunes.*

L'implantation d'un Hub à Caraquet a été très bénéfique au programme. Cet espace est créé pour accueillir les jeunes, leur donner accès à un intervenant et à des services dans un endroit calme et sécurisant (coin zen, coin musique/télé et autres). Il est utilisé par l'équipe en place pour rencontrer des jeunes, offrir la programmation d'ateliers et des rencontres d'équipe. L'établissement d'un espace identique est prévu bientôt dans la région de Tracadie.

L'équipe de gestion poursuit les discussions avec les instances gouvernementales et les autres bailleurs de fonds, afin de renforcer les partenariats et de promouvoir l'importance d'investir à long terme dans un programme communautaire comme ASJPA.

La réalisation d'un programme d'une telle envergure ne serait possible sans le travail et la contribution d'une équipe complète. Nous vous sommes reconnaissants, les intervenants, de l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi que vous offrez aux jeunes avec bienveillance. Votre implication a un impact positif et fait la différence dans la vie de ces personnes qui représentent l'avenir de la Péninsule. Et le plus important, nous remercions sincèrement les jeunes qui prennent part à l'initiative. Vous êtes les racines, la source d'inspiration et la raison pour laquelle nous continuons nos efforts avec détermination.

Statistique

En moyenne, 63 jeunes différents par mois ont reçu des services au cours de l'année 2024-2025.

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie de la personne âgée.

Bachir Adjami • Aline Noël • **Gaëtan Thériault**

Le programme de l'Accueil de jour fait partie des 12 centres de jour pour adultes soutenus par la province du Nouveau-Brunswick et l'un des deux centres dans la zone Nord. Contrairement à la plupart des autres centres de jour, nos agents de programme se déplacent le plus près possible de notre clientèle, soit dans 5 régions de la Péninsule acadienne, dans des espaces loués. Notre programmation permet un réseau d'échange, d'intervention, de prévention et d'éducation, le tout dispensé dans un environnement communautaire. Les activités, principalement faites en groupe, touchent les aspects bio, psycho et social des aînés. De plus, plusieurs chroniques santé et d'information furent présentée aux participants au cours de la dernière année, en plus des activités sensorielles, cognitives, motrices, physiques et de relaxation, ainsi que plusieurs capsules sur la santé mentale.

Faisant partie de la gamme de services de la Stratégie des soins de longue durée de la province, c'est à travers le volet préventif et communautaire ou encore avec une référence de nos partenaires que les participants peuvent s'inscrire. Nous avons d'ailleurs reçu 30 nouvelles références/inscriptions au cours de la dernière année et notre taux de participation demeure très élevé.

En 2024-2025, l'Accueil de jour a encore bénéficié d'une contribution du programme fédéral Nouveaux Horizons, qui nous a permis de poursuivre le travail terrain auprès de nos participants et de solidifier ainsi que bonifier nos formations offertes à nos précieux bénévoles, dont les 31 modules du Processus du vieillissement.

Nous nous sommes également engagés à poursuivre nos implications communautaires, telles que MADA (Lamèque et Shippagan), Comité consultatif et communautaire pour les régions de Lamèque, Shippagan et Inkerman, le RIC-PA, la Société d'inclusion économique et sociale, le Maillon et Santé mieux-être.

L'équipe a participé à la dernière édition de l'École de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS, pour y présenter le programme de l'Accueil de jour, de concert avec l'initiative ASAPA. L'Accueil de jour a par ailleurs reçu le PRIX JEAN-LUC-BÉLANGER – LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE ET ENGAGEMENT CITOYEN dans le cadre des Rendez-vous Acadie 50+ de l'AFAANB.

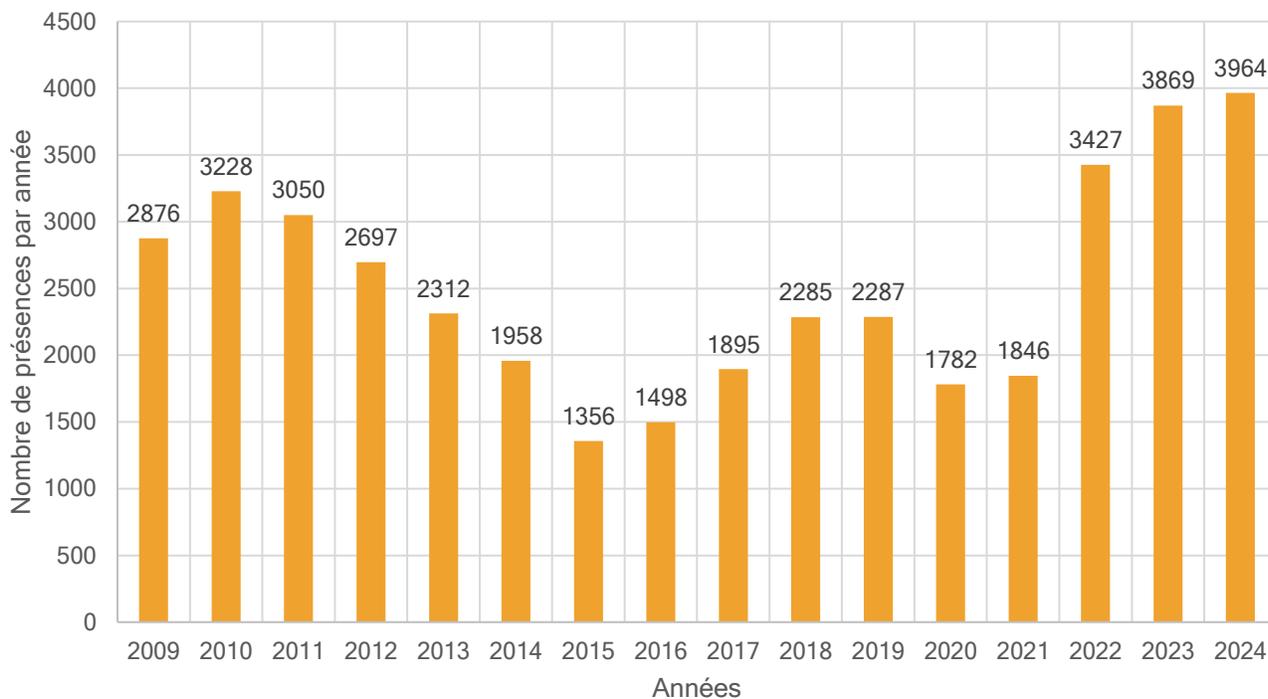
Nous avons également entamé le travail d'un plan stratégique pour 2025-2030 qui saura positionner solidement l'Accueil de jour pour les prochaines années, et la Table de concertation pour les aîné·es de la Péninsule acadienne a repris ses travaux.

Nos remerciements vont à nos partenaires qui nous soutiennent dans notre mission, le ministère du Développement social, Vitalité, la Santé mentale, l'initiative ASAPA, ainsi qu'à tous les autres partenaires de la Table de concertation pour les aîné·es. À nos précieux bénévoles, votre soutien et votre disponibilité sont une immense contribution à ce programme. Aux agents de programme, votre solide expérience est certainement un bénéfice immense pour notre programme et pour nos aînés, vous effectuez un travail remarquable.

Statistiques

- La moyenne d'âge de nos participants est de 81,19 ans.
- La moyenne d'âge de nos participants-bénévoles est de 75,75 ans.
- 151 participants et bénévoles bénéficient du programme.
- 213 journées d'activités livrées au cours de la dernière année.
- 3 964 présences aux activités.
- Les membres de l'équipe et les bénévoles ont fait 32 163 contacts pour les appels téléphoniques amicaux et la chaîne téléphonique.

Accueil de jour Statistiques comparatives annuelles Présences aux activités participants et bénévoles



Agence Emploi Retraite

Objectif

Contribuer au retour sur le marché du travail des personnes retraitées tout en comblant les besoins de main-d'œuvre à court terme (moins de 52 semaines consécutives) des employeurs en facilitant le jumelage.

Liza Malha Bennedine • Doris Desrosiers (contractuelle) • Francine Fournier
• **Régine Lanteigne** • Marie-Michelle Mallet

Depuis ses débuts en août 2022, l'équipe d'Agence Emploi Retraite de la Péninsule acadienne (AER-PA) continue de promouvoir le programme en dehors de la campagne provinciale de marketing qui est concentrée sur les réseaux sociaux. AER-PA en est à sa troisième année d'opération. Comme les années précédentes, l'équipe a poursuivi ses efforts, tant auprès des retraités que des employeurs, en faisant du recrutement intensif, sessions d'information, présentations à des groupes dans les diverses communautés de la Péninsule, participations à des événements publics, tables de recrutement dans les épiceries et de promotion dans divers cafés de la région, en plus de la distribution et du maintien des affiches avec numéros de téléphone détachables (plus de 500). Cette année, l'équipe a dû composer avec des absences prolongées de membres de son personnel et a fonctionné, par moments, avec une seule personne. Une nouvelle employée a été recrutée parmi les retraités inscrits pour aider l'équipe. Il a tout de même été possible pour l'agence de procéder à 44 jumelages, ce qui a permis d'atteindre à 88 % l'objectif.

AER-PA répond à un nombre grandissant d'employeurs qui nous communiquent leurs besoins en main-d'œuvre et qui souhaitent intégrer des retraités à leur personnel. Ils sont de plus en plus nombreux à reconnaître et apprécier l'éthique et les valeurs au travail de cette génération. Du côté des retraités, on observe un réel intérêt à reprendre du service, le besoin d'être intégré, de socialiser, de contribuer et d'être reconnu, même si de plus en plus le font pour des raisons financières. Un 2^e récit d'un succès de l'agence AER-PA est utilisé dans une promotion provinciale sur le site de TravailNB. Lorsque l'équipe AER-PA réalise un jumelage, elle se sent privilégiée d'y avoir contribué.

Une extension du contrat du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026 a été confirmée pour l'agence de la Péninsule acadienne, une excellente nouvelle si l'on considère que la moitié des agences ne livrera plus de service au cours de la prochaine année.

Statistiques

92 retraités inscrits
41 employeurs inscrits
44 jumelages à l'emploi



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Vincent Gionet • **René Pinet**

40 ans! C'est l'âge du programme AmiSoleil. Depuis ses débuts, la banque alimentaire et vestimentaire donne des boîtes de nourriture d'urgence aux familles et individus défavorisés de notre communauté. Et afin de leur permettre de répondre à d'autres besoins essentiels, ces mêmes personnes peuvent profiter d'un magasin de vêtements et d'articles divers dont le coût d'achat est minime.

En cette année 2025, AmiSoleil constate comme tout le monde qu'il y a un avant et un après pandémie. Le coût de la vie continue d'augmenter, ayant pour effet de générer une croissance constante du nombre de boîtes de nourriture données. Au cours des deux dernières années, le nombre de personnes servies à la banque alimentaire est passé de 2 483 à 4 383, soit une hausse de 76,5 %. C'est beaucoup!

Et rien pour aider cette tendance, on prévoit de nouveaux tarifs commerciaux qui ne feront qu'augmenter le prix d'achat de plusieurs produits essentiels!

Si AmiSoleil réussit quand même à répondre à la demande, c'est grâce au fonctionnement de sa banque vestimentaire. Nourrie par les dons de la communauté en vêtements, vaisselle, jouets, livres, jeux et autres, le magasin représente 82 % du budget de fonctionnement. Dans la dernière année, les ventes ont augmenté de 41 %.

Ce succès est le résultat du travail extrêmement consciencieux de chaque membre de l'équipe qui a à cœur la raison d'être du magasin. Ainsi, le maintien des prix modiques et la qualité des articles vendus proposent une option intéressante à notre clientèle affligée par un contexte économique éprouvant.

Cela étant dit, toute la communauté est bienvenue au magasin. En y faisant des achats, c'est une façon de contribuer, d'aider la banque alimentaire à faire l'achat de nourriture.

Voici les ingrédients nécessaires à la bonne performance d'AmiSoleil :

- Le travail des employés;
- L'apport des bénévoles;
- La clientèle du magasin;
- Les dons de la communauté et des organismes tels que la Fondation St-Pierre (loto 50/50) de Coop/IGA de Caraquet, Butler Distribution Inc., la Société Coopérative de Paquetville;
- L'association provinciale Food Depot Alimentaire;
- La subvention du Programme de soutien de ressources alimentaires communautaires du ministère de la Santé (8,6 % du budget de fonctionnement).

LA nouvelle de l'année : pour mieux gérer la croissance de chacune des composantes de son fonctionnement et être en mesure d'offrir un meilleur service, AmiSoleil va occuper de nouveaux locaux.

En effet, c'est en novembre dernier que le CBPA a fait l'acquisition d'un bâtiment situé au 422, boulevard Saint-Pierre Ouest à Caraquet et notre banque alimentaire et vestimentaire est présentement en processus de déménagement.

Sans doute que le prochain rapport annuel décrira les heureuses conséquences d'habiter un endroit où l'équipe pourra performer dans un espace de travail adéquat.

Statistiques

2 206 boîtes de nourriture données, destinées à 3 346 adultes et 1 037 enfants
446 unités familiales actives

Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto; ➤
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle; ➤
- Les articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente plus de 82 % du budget nécessaire aux opérations); ➤
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture donnée par la banque alimentaire.

Centre de ressources familiales de la Péninsule acadienne

Mission

La mission du Centre de ressources familiales de la Péninsule acadienne (CRFPA) est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Hélène Basque • Janelle Brideau • Julie Chouinard • Raymonde Godin (contractuelle)
• Karine Joly • Brigitte Thériault (contractuelle)

En 2024, la province du Nouveau-Brunswick déclare officiellement octobre mois des Centres de ressources familiales, qui ont plus de 30 ans d'existence. Toutes ces belles années ont été soulignées en novembre par une cérémonie à la résidence de la lieutenant-gouverneure, une reconnaissance pour les efforts et la persévérance de tout le personnel au sein des CRF.

Au cours des dernières années, l'avenir des Centres de ressources familiales de tout le Canada était incertain et nous n'avions aucune idée quelle direction nos bailleurs de fonds allaient prendre. Après plusieurs débats et interventions, l'Agence de la santé publique du Canada nous a fait part de son plan. Les CRF devaient faire une évaluation des besoins de la communauté et déposer une nouvelle demande de financement. Nous ne disposions que de huit semaines pour produire un travail de recherche d'une ampleur exceptionnelle, bien au-delà de ce qui était habituellement requis. Avec l'aide de nos nombreux partenaires ainsi que des employés du CBPA, le CRFPA a excellé dans l'évaluation des besoins et la nouvelle demande de financement.

Cela fait maintenant plus de deux ans que notre équipe a enfin atteint une stabilité. Nous avons une équipe déterminée à être à l'écoute des familles et combler les nombreux besoins qui deviennent de plus en plus complexes dans notre société.

Cette année, nous avons constaté une augmentation considérable de la participation dans nos cours prénataux. Avec l'aide de la Santé publique et le renforcement des partenaires, nous avons battu des records de participation en 2024-2025. Depuis un certain temps, l'expression « être victime de son succès » prend tout son sens et vient avec de nouveaux défis. Nous continuons d'aller à la rencontre des familles les plus vulnérables, dans un endroit public de leur choix pour faire le premier contact et créer un lien. Cette stratégie est aussi utilisée avec les nouveaux arrivants et elle est très appréciée. Le formulaire d'inscription est rempli ensemble et la présentation de nos activités est claire, simple et précise. Nous leur proposons aussi un accompagnement plus personnalisé s'ils veulent participer à une activité pour la première fois. Par la suite, on peut retrouver ces parents dans nos activités de tous les jours. La simplicité et l'accueil chaleureux offerts par les intervenantes sur le terrain donnent aux familles le goût de revenir, elles éprouvent un sentiment d'appartenance à un groupe où les partages n'ont pas de frontières, ce qui signifie que l'intégration est un succès.

La capacité d'adaptation du CRFPA, ainsi que son succès des 30 dernières années, n'existeraient pas sans la précieuse collaboration et la confiance de notre entourage. Nous désirons donc remercier chaleureusement notre organisme parrain, le CBPA, notre conseil d'administration, nos partenaires, les gouvernements provincial et fédéral, sans oublier toutes les familles de la Péninsule.

Statistiques

2024-2025	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	244
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	422	49	304	775
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 940	191	1 627	3 758

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 442

Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 2 002

Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 47 semaines) : 5,08

Moyenne de participants par session : 15,40

Programmes disponibles au CRFPA

Haltes familiales; Grossesse en santé; Nutrition prénatale; Attachement; Prestations de maternité; Allaitement; Travail et accouchement; Bébé est arrivé/Apparence du bébé; Activités spéciales; Trucs et conseils; Introduction des solides; Ciné-Bébé; Pensez frais; Soyons actifs; Vérifications de sièges d'auto, participations individuelles; Cuisine collective; Artisanat; Crochet; Café-jasette; Soirée maman; Camping familial; Ateliers/Conférences; Assemblée générale annuelle.

Intervention en itinérance : Ensemble vers un chez-toit

Mission

Le programme Intervention en itinérance est financé par le ministère du Développement social et vise à offrir un soutien personnalisé aux personnes en situation d'itinérance, facilitant leur accès aux services essentiels et les aidant dans leur recherche de logement et leurs besoins de base.

Roland Landry • Marie-Michèle Michon • Marc Plourde

Le programme Intervention en itinérance : *Ensemble pour un chez-toit* a vu le jour en novembre 2023. Ce programme permet aux personnes qui vivent de près ou de loin une situation d'itinérance d'avoir un accompagnement personnalisé selon leurs défis. Le travail quotidien de l'intervenante communautaire de rue consiste donc à faire de la recherche de logements pour les clients, à les aider à répondre à leurs besoins de base et à les accompagner vers les ressources et les services dont ils ont besoin pour améliorer leur qualité de vie ou pour travailler leurs défis. L'intervenante travaille en étroite collaboration avec plusieurs partenaires : le ministère du Développement social, la Société d'habitation du Nouveau-Brunswick, les centres d'hébergement d'urgence, la Gendarmerie royale canadienne, la Commission des services régionaux, les centres de santé mentale communautaires, les services de traitement des dépendances, les agents de probation, les nombreuses ressources communautaires ainsi que les programmes du CBPA Inc. Nous tenons à remercier chaleureusement tous ces partenaires qui contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'itinérance. En plus d'accompagner les clients, l'intervenante gère les dons de la communauté pour aider ces personnes en situation d'itinérance. Nous les remercions d'ailleurs pour leur contribution, chaque don est grandement apprécié.

L'intervenante communautaire siège à plusieurs comités : sous-comité de l'itinérance de la Commission des services régionaux, comité de la Réduction des méfaits Péninsule acadienne et le Comité de la résilience du ministère de la Sécurité publique. Elle a également rédigé un mémoire pour la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick dans le but de partager son expérience sur le terrain. Elle travaille actuellement avec des chercheuses de l'Université de Moncton pour une étude sur l'itinérance en milieu rural. Elle écrit une chronique mensuelle pour sensibiliser la communauté, qui est diffusée dans les bulletins municipaux ainsi que sur les réseaux sociaux des municipalités et du CBPA. Elle collabore également à une initiative de sacs à dos pour les personnes en situation d'itinérance avec la Résilience régionale PA et plusieurs partenaires.

Statistiques

Nombre de références reçues : 63

Dépôts de sécurité payés : 16

Clients logés : 27

Ajout à la liste de la Société d'habitation du Nouveau-Brunswick
pour avoir un logement à prix modique : 6

Inscrits aux boîtes mensuelles des banques alimentaires : 7

Personnes accompagnées jusqu'à leur placement
dans une résidence : 3

Le Passage

Mission

Le programme Le Passage est responsable de la gestion du Complexe Savoie, une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS). Cette résidence accueille des enfants et des jeunes présentant des besoins complexes en cheminement thérapeutique. C'est aussi un milieu de stabilisation en prévision de démarches en vue d'un retour dans la famille ou d'un transfert à une autre installation résidentielle pour enfants.

Martine Haché • **Roland Landry** • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte deux maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de trente intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Le Passage accompagne les enfants ayant les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous tenons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire, membres de la famille discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et fait maintenant partie de tous nos plans d'intervention personnalisés.

L'année 2024-2025 a été, comme les années précédentes, très occupée. Il y a toujours une liste d'attente pour admettre de nouveaux clients. Les efforts et le travail exceptionnels des intervenants qui prennent soin des enfants sont dignes de mention. La force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et à maintenir les besoins des enfants au centre de la démarche thérapeutique.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Merci à toute l'équipe du CBPA pour son soutien et merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Statistiques

Le programme Le Passage gère deux établissements.
14 jeunes ont été admis au cours de l'année.
36 admissions (un client peut être admis plus d'une fois).
Une équipe composée de 35 employés.
Le Passage a offert au total 2 719 jours de service.

Mobilité

Objectif

Permettre aux travailleurs d'usine de la Péninsule acadienne de prolonger leurs périodes de travail en étant employés dans d'autres secteurs d'activités saisonnières et/ou d'autres régions entre les saisons de pêche.

Noëlla Gionet • Brigitte Thériault • **Gaëtan Thériault**

L'Initiative d'aide à la mobilité pour les travailleurs d'usine de la Péninsule acadienne est le résultat d'un partenariat réussi et efficace entre le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc., Travail NB et Pommes de terre NB. Cette initiative, bien ficelée, s'avère essentielle pour accompagner les travailleurs d'usine lorsqu'ils doivent obtenir des semaines de travail supplémentaires pour qualifier à l'Assurance-emploi; leur secteur de travail traditionnel peine à leur offrir, depuis quelques années, les semaines nécessaires pour y accéder.

L'Initiative leur permet donc de travailler dans trois secteurs, soit la récolte de la pomme de terre, celle des petits fruits et finalement la transformation de produits marins, à l'extérieur de la Péninsule acadienne, les incitant à devenir des travailleurs mobiles et à se déplacer où leur expérience est nécessaire pour d'autres employeurs de la province. Ce réflexe de développer une mobilité de travail est l'un des principaux objectifs de cette initiative.

Nous tenons à souligner la résilience et le courage des travailleurs et travailleuses qui quittent leur région pour aller travailler dans un nouvel endroit, souvent complètement inconnu, avec tous les défis de déplacements, de la langue et de logement que cela implique. Pour certains d'entre eux, c'est une question de survie et nous sommes fiers de pouvoir les aider.

En 2024-2025, nous avons accompagné 97 travailleurs de la Péninsule acadienne sur 104 participants inscrits. 75 travailleurs – 30 femmes et 45 hommes – ont participé à la récolte de pommes de terre. La moyenne de semaines travaillées dans ce secteur a été de 4,82 semaines.

Dans le secteur de la transformation de produits marins, 22 travailleurs ont participé; de ce nombre, 14 étaient des femmes et 7 étaient des hommes. La moyenne de semaines travaillées dans ce secteur fut de 6,95 semaines. Aucun dossier n'a été ouvert pour la récolte des petits fruits. Il faut noter que cette année, 21 personnes ont participé à l'initiative à titre de travailleurs d'emplois saisonniers, bien que non inscrits au Registre des travailleurs d'usine.

Chaque initiative apporte son lot de défis, mais pouvoir compter sur une équipe d'expérience fait toute la différence et contribue au succès malgré quelques embûches. Tous nos remerciements à l'équipe de Travail NB : Isabelle Lagacé, Annie Mainville et Serge LeBouthillier, pour leur disponibilité et leur excellente collaboration. Merci à Paul Leahey et Céline Albert, représentants de Pommes de terre NB.



Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire des agences du ministère du Développement social/Services sociaux dans la Péninsule acadienne.

Lise Basque • Sylvie Gagné • Marie-Michelle Mallet • France Richardson

Le programme des Repas chauds est coordonné par deux intervenantes permanentes. Cette année, une intervenante s'est ajoutée à l'équipe, Sylvie Gagné, qui sera donc un filet de sécurité de plus pour le bon fonctionnement de ce programme essentiel. La livraison des repas est faite par environ 150 merveilleux bénévoles aux quatre coins de la Péninsule acadienne.

Ce programme est une solution à long terme qui permet aux gens de demeurer dans leur maison le plus longtemps possible ou encore fournit l'aide nécessaire à court terme à ceux qui en ont besoin. Encore une fois, l'année 2024-2025 bat des records pour ce qui est des repas qui ont été livrés. Nos 144 clients ont reçu au total 19 643 repas au cours de l'année, soit 1 541 de plus que l'année précédente. Cet accomplissement aurait été impossible sans l'implication et le dévouement de nos bénévoles actifs. Ils sont plus que des bénévoles, ils sont nos yeux. Ils n'hésitent pas à nous faire part de leurs inquiétudes ou remarques concernant les clients, afin que l'on puisse agir rapidement. De la part de l'équipe du programme et des bénéficiaires, nous les remercions très sincèrement.

Une augmentation considérable des demandes de service fut observée, ce qui a engendré la création d'une liste d'attente. Nous avons fait beaucoup d'efforts pour trouver un établissement additionnel pour combler la demande. Les démarches sont en cours pour augmenter le nombre de clients par établissement, ce qui devrait diminuer considérablement la liste d'attente. Nous avons actuellement des ententes avec 11 établissements qui font la préparation des repas, ainsi qu'un autre établissement qui demeure disponible comme filet de sécurité.

Encore cette année, avec l'aide et la générosité des entrepreneurs et commerces de la communauté, nous avons organisé au Centre communautaire d'Inkerman un souper de reconnaissance à l'intention de nos bénévoles qui ont livré les repas aux bénéficiaires du programme.

Nous désirons remercier tous nos partenaires et spécialement les établissements qui fournissent les repas, le personnel du ministère du Développement social et des Anciens combattants, ainsi que les secteurs de la comptabilité et de la réception du CBPA.

Statistiques

150 bénévoles actifs

19 643 repas livrés

144 clients

Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Nathalie Landry • **Roland Landry**

Le programme RAMIE est soutenu par Travail NB et le ministère du Développement social/Soutien du revenu. Merci à ces agences de croire et d'investir dans ce programme.

Les clients et clientes de RAMIE ont eu des démêlés avec la justice et certains vivent avec des défis additionnels tels que les dépendances ou l'itinérance. Le travail de l'intervenant, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2024-2025, RAMIE a reçu 31 références. De ce nombre, 14 personnes ont été accompagnées pour la recherche d'emploi.

Au cours de la dernière année, l'intervenant a supervisé le travail de Marie-Michèle Michon avec le programme en itinérance. Intervenante à temps plein depuis décembre 2023, elle assure l'accompagnement des clients avec un plan d'intervention plus personnalisé dans leur recherche de logement et tout autre besoin de base, tel que budget, santé mentale et toxicomanie, afin de maintenir le logement. À ce jour, elle a déjà eu plus de 100 clients. Il est à noter que 9 clients de RAMIE ont bénéficié de son aide pour trouver un logement.

Douze personnes de la communauté ont également reçu l'aide de l'intervenant de RAMIE pour leur demande de pardon. Il a de plus accompagné plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté, y compris celles du Centre de Bénévolat.

Un sincère merci aux personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Service correctionnel Canada
- Travail NB

Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

Mélanie Gionet • Martine Haché • Steve Savoie • Brigitte Thériault

Le programme des Conseillers/Conseillères est un service essentiel auprès de la clientèle du ministère du Développement social de la Péninsule acadienne. Le travail quotidien des conseillers consiste à offrir une variété de services tels que les visites supervisées, les cours d'habiletés parentales et sociales, ainsi que d'autres interventions ciblées selon les besoins. De plus, l'équipe de travail offre le programme de vie autonome et un accompagnement au programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH).

Les membres de l'équipe doivent s'adapter en permanence et font face à des situations imprévisibles qui sont de plus en plus fréquentes avec les années. La clientèle étant fragile et vulnérable, les conseillers ont souvent à rassurer et calmer des clients en situation de crise.

Durant l'année 2024-2025, Mélanie Gionet a continué de siéger au conseil d'administration de l'Association des Conseillers en services communautaires du Nouveau-Brunswick, dont les principaux objectifs sont de regrouper les conseillers en services communautaires, afin de revendiquer un meilleur salaire, de meilleurs avantages sociaux et de meilleures conditions de travail. Le premier des deux grands enjeux au cours de la dernière année fut de sensibiliser les différents organismes à l'importance d'entreprendre les démarches pour que leur personnel reçoive leur certification avant la date butoir (juillet 2025). Huit intervenants de notre équipe sont maintenant certifiés. Le deuxième enjeu fut de travailler pour que les intervenants en intégration communautaire continuent d'être reconnus comme des professionnels malgré l'implantation du cours de technique en travail social qui est maintenant offert dans différents collèges de la province. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec diverses agences gouvernementales, afin de les sensibiliser à la cause et avoir leur soutien pour que nos conseillers/conseillères soient reconnus à leur juste valeur.

Au cours de la dernière année, des changements à l'équipe sont à souligner. Nous avons eu un nouvel ajout à l'équipe, Kassandra Pelletier, qui fait maintenant partie des nôtres depuis l'automne 2024. Cathy Duguay a pris la décision de quitter son poste de conseillère pour relever de nouveaux défis. Elle est demeurée au CBPA et a rejoint l'équipe d'Accès santé jeunesse.

Nous prévoyons embaucher de nouveaux conseillers au cours des prochains mois, afin de répondre au nombre grandissant de demandes. Dans la dernière année, nous avons dû faire face à un manque de ressources pour répondre aux nombreuses demandes, au point de devoir instaurer une liste d'attente.

Malgré les défis et les exigences de plus en plus complexes, nous tenons à vous remercier, les conseillers et conseillères, car vous continuez de vous dévouer et d'offrir un service et un accompagnement exemplaires aux familles et à la population de la Péninsule acadienne. Vous développez des liens particuliers avec ces gens par votre présence et votre disponibilité. Il n'y a pas de mots pour exprimer notre gratitude envers vous et votre travail. Nous sommes fiers de faire partie d'une si belle équipe. Continuez de faire une belle différence dans la communauté de la Péninsule acadienne.

Statistiques

- 24 dossiers Adulte à besoins spéciaux
 - 1 dossier Coaching
 - 4 dossiers Habiletés parentales
 - 10 dossiers Habiletés sociales
 - 24 dossiers PVA
 - 2 dossiers Transport
- 26 dossiers Visites supervisées Protection
- 1 dossier Visites supervisées Tutelle
- 17 conseillers et conseillères

Service Relèves/Auxiliaires

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Lise Basque • Sylvie Gagné • Noëlla Gionet • Marie-Michelle Mallet

L'année 2024-2025 fut comme toujours remplie de défis, de changements et d'adaptation pour le Service Relèves/Auxiliaires. Les aides-soignants ont eu droit à une augmentation salariale très méritée au mois d'avril 2024. Les assurances collectives sont en vigueur et plus de la moitié de nos employés et leur famille immédiate ont décidé d'en bénéficier.

Une rencontre générale de tous les employés du SRA a eu lieu en mai pour discuter de sujets ponctuels. Au cours de cette rencontre, chaque aide-soignant a reçu de 1 à 3 hauts d'uniforme avec le logo du SRA, en guise de remerciement pour leurs heures consacrées à nos clients. Nous allons continuer de distribuer chaque année des hauts d'uniforme aux aides-soignants qui auront atteint un certain nombre d'heures travaillées dans l'année.

L'équipe du SRA est composée d'une gestionnaire-intervenante, une intervenante senior, une intervenante à temps partiel, un soutien administratif et 84 aides-soignants actifs au SRA, une diminution de 4 employés par rapport à l'année précédente. Comme de nombreuses entreprises, le recrutement du personnel demeure un important défi. Le SRA a enregistré 113 322 heures travaillées durant l'année, une diminution de 10 % comparativement avec 2023-2024, une tendance que l'on observe depuis plusieurs années maintenant.

Nous tenons à remercier tout spécialement nos partenaires, le personnel du ministère du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants pour leur collaboration.

En terminant, il est important de souligner le travail accompli par nos aides-soignants, nous reconnaissons leurs efforts et leur engagement et nous tenons à les remercier très sincèrement.

Statistiques

Nombre d'heures de service	113 322
Nombre d'aides-soignants	84
Nombre de clients	118

Services à la famille de la Péninsule

Mission

Services à la famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

Carolanne Desroches-Brideau • Mélanie Gionet • Isabelle Godin
• **Guylaine Haché** • Vicky Haché • Sonia Lanteigne • Danièle Loubier
• Christian Paulin • Marc Plourde • **Steve Savoie**

L'année 2024-2025 a été particulièrement chargée pour les membres de l'équipe de Services à la famille de la Péninsule. Des changements à la structure de l'équipe ont été effectués : Steve Savoie est devenu cogestionnaire de Services à la famille en septembre dernier pour le volet clinique et Danièle Loubier, psychologue, ainsi que Sonia Lanteigne, travailleuse sociale, se sont ajoutées à l'équipe de travail en septembre également. De plus, Gina Girard, psychologue, s'est jointe à notre équipe contractuelle en novembre.

Nous avons continué de livrer le programme en violence conjugale et assurons la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères, du programme pour les personnes en situation d'itinérance, ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. Nous continuons d'assurer la cogestion du programme pour survivants de violence sexuelle avec l'Accueil Sainte-Famille pour le volet counseling et nous gérons toujours le programme Accès santé jeunesse (Services intégrés jeunesse). Nous poursuivons également l'accompagnement des gens dans l'obtention d'une demande de pardon par le programme de Suspension du casier judiciaire qui est financé par la Société John Howard. De plus, nous avons offert des ateliers sur le mieux-être, le stress, la gestion des émotions, le deuil et les relations saines dans les écoles, organismes et entreprises de la Péninsule ainsi qu'à la communauté.

Au cours de l'année, l'équipe permanente et contractuelle a maintenu son engagement auprès de la population de la Péninsule acadienne en offrant des expertises diversifiées, afin de répondre à une variété de besoins personnels et familiaux ainsi qu'à différentes problématiques. C'est 639 demandes de toutes sortes que le service a reçues pendant la dernière année et auxquelles les employés de SFP ont répondu.

La clientèle a accès à notre équipe de professionnels composée de 7 psychologues, 12 travailleurs sociaux et d'un praticien en soins sonores et hypnothérapeute. De plus, Vicky Haché, intervenante communautaire, livre divers ateliers dans les écoles, entreprises, organismes et à la communauté.

SFP livre ses services dans les trois grandes régions de la Péninsule acadienne : Shippagan, Tracadie et Caraquet. Les gens de la Péninsule acadienne peuvent être recommandés à nos services par les différentes agences gouvernementales, privées et communautaires de la région. Certains vont prendre rendez-vous avec nous directement ou bénéficier de leur programme d'aide aux employés et famille (PAEF). De plus, un budget spécial nous a permis d'offrir gratuitement des rencontres à notre clientèle vulnérable. Encore cette année, grâce au fonds de dépannage, nous avons pu offrir des services à court terme aux victimes de violence conjugale et violence sexuelle qui ne peuvent pas être référées par le secteur public.

SFP est membre du Comité RCC (Réponse Communautaire Concertée) pour les cas à haut risque de violence conjugale. Notre programme poursuit l'offre de service en matière de violence conjugale auprès des femmes, des hommes et des enfants. Nous maintenons également notre engagement au sein du conseil d'administration de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne et auprès du Comité de prévention du suicide de la Péninsule.

Quelques membres de notre équipe travaillent à développer une nouvelle approche pour traiter les traumatismes des enfants et adolescents, nous souhaitons pouvoir vous présenter cette approche l'année prochaine.

À l'instar des années précédentes, SFP, grâce à la collaboration et à la générosité des entreprises et des particuliers de la région, a pu soutenir les familles dans le besoin pour la rentrée scolaire et la période des Fêtes ainsi que pour d'autres situations d'urgence. À tous ces donateurs, un énorme merci!

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos partenaires publics, privés et communautaires pour leur confiance renouvelée et la collaboration constante avec notre équipe. Ce partenariat précieux contribue à offrir des services de qualité à notre clientèle et notre communauté.

Nombre de références

Femmes :	293
Hommes :	147
Garçons :	70
Filles :	50
Adolescents :	14
Adolescentes :	42
Couples :	21
Familles :	2

Soutien administratif

Secteur comptabilité

Mission

Notre mission est de répondre à la demande des différents programmes et paliers gouvernementaux et de s'assurer d'une image fidèle de la situation financière de l'organisme Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

Louise Boucher Gionet • **Line Boudreau** • Mandy Savoie • Johanna Thériault

Encore une année bien occupée. Nous avons fait un pas vers le virage vert en intégrant Mapaie.Net. Cette décision nous permet de réduire l'impression des bordereaux de paie, en plus de faire des économies considérables sur les envois postaux. Ce fut une période d'adaptation pour nous et pour le personnel, mais jusqu'à présent, tout fonctionne bien.

Nous avons intégré une nouvelle collègue dans notre secteur, Mandy Savoie. Avec tous les changements informatiques ainsi que les nouvelles initiatives qui se sont ajoutées aux programmes déjà existants, il était évident que nous avions besoin d'une autre personne pour aider l'équipe de comptabilité. Mandy s'est très vite adaptée et apporte un bon soutien à l'équipe.

Cette année, nous avons produit 244 T4 et 14 T4A pour l'année d'imposition 2024.

Un merci tout particulier à Yvon Sivret, d'Informatique Sivret, pour son appui mensuel.

MERCI!

Statistiques

En 2024-2025, le secteur comptabilité
a émis 244 T4 et 14 T4A.

PAR RÉGION		
	T4	T4 A
RÉGION CARAQUET	89	8
RÉGION LAMÈQUE-SHIPPAGAN-MISCOU	45	1
RÉGION TRACADIE	49	5
RÉGION CENTRE PÉNINSULE	61	0
HORS PÉNINSULE	-	-
TOTAL	244	14

Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons les grandes lignes des réalisations du secteur informatique.

Nous avons poursuivi notre grand projet de modernisation débuté l'an dernier. La mise à niveau des outils de travail s'est poursuivie par l'achat et la configuration de nouveaux portables afin de finaliser le remplacement de notre parc informatique. Le choix des portables fut retenu pour mieux répondre aux besoins de nos programmes et du personnel.

On termine ce beau projet par l'analyse du secteur de la comptabilité, qui se concrétisera prochainement. Étant donné la complexité et l'importance de ces données, nous avons opté pour un partenariat avec Kalko Technologie, une firme informatique de la région.

Ce nouveau partenariat assurera un accompagnement adapté dans toutes les étapes de notre virage, entre autres, dans le développement d'outils informatisés de gestion, ce qui est rassurant et bien accueilli par l'ensemble de l'équipe du CBPA.

Finalement, le secteur a maintenu son accompagnement à l'ensemble des programmes et du personnel par l'aide apportée pour différents besoins techniques, par l'achat de matériel informatique, électronique et de fournitures.

Nous sommes aussi responsables de la tenue d'inventaires, la gestion des données, la gestion des télécommunications, en plus de gérer les demandes avec nos fournisseurs de services, la mise à jour de notre site Web et de notre page Facebook.

Le secteur reste à l'écoute de vos besoins!

Statistiques

Demandes de service informatique	± 600
Ordinateurs intra CBPA	5
Ordinateurs extra CBPA	5
Portables	32
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	± 50

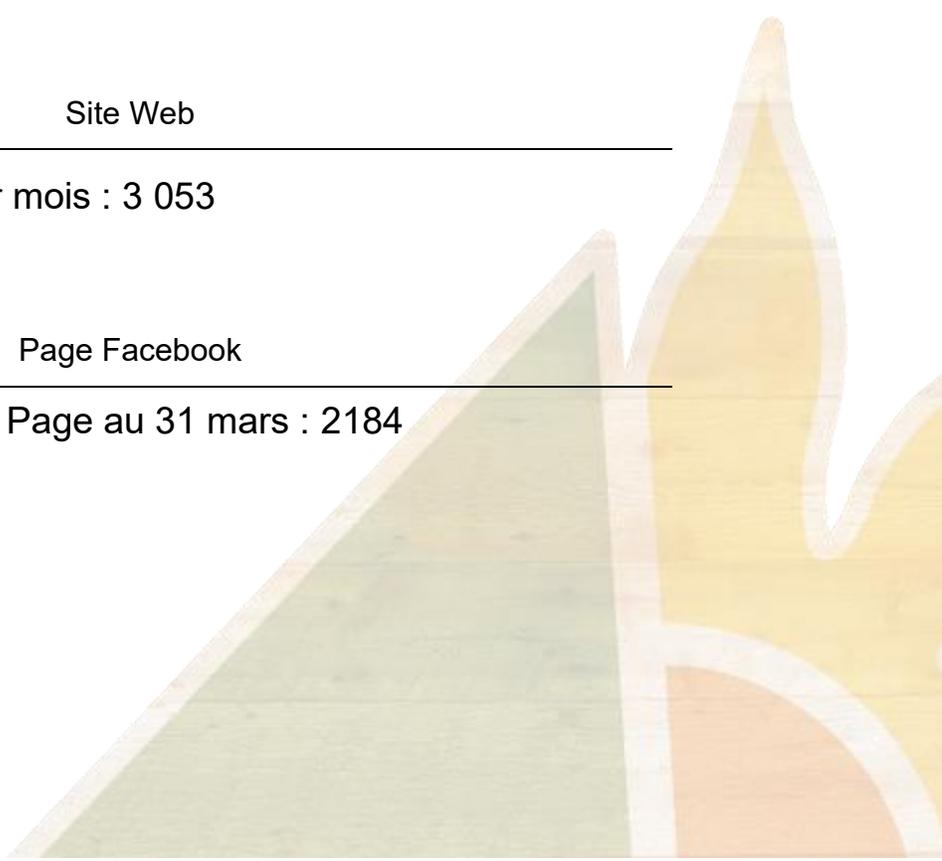
Gestion

- Plus de 59 lignes téléphoniques, télécopieurs et cellulaires
- 42 courriers électroniques
- 29 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

Site Web

- Moyenne de visites par mois : 3 053

Page Facebook

- Total des abonnés à la Page au 31 mars : 2184
- 

Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Noëlla Gionet • Guylaine Haché • **Martine Haché** • Nathalie Landry
• Janelle Pître • Paula Robichaud (contractuelle)
• Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Le secrétariat est au cœur du CBPA. L'équipe accompagne l'ensemble des programmes et oriente les gens de la communauté et les partenaires vers les services appropriés. L'adaptation au changement et une mise à jour constante sont nécessaires pour suivre les nouveautés et le quotidien de l'ensemble du personnel de la grande équipe du CBPA. Certains membres de l'équipe du secteur secrétariat-réception jouent un rôle spécifique de soutien administratif à un ou plusieurs programmes, mais doivent aussi répondre quotidiennement aux multiples demandes du personnel et à différentes tâches de secrétariat, d'administration et de soutien informatique. Merci à vous toutes pour votre flexibilité, votre professionnalisme, votre soutien, ainsi que de placer au premier plan les points d'ancrage du CBPA, soit l'Accueil, l'Écoute, l'Orientation et le Suivi.

Merci à l'équipe pour l'accompagnement au quotidien, l'organisation d'évènements ponctuels ou réguliers. Votre confiance est très appréciée. Merci de votre soutien à la direction générale et au conseil d'administration. Le travail d'équipe est très important et le rôle de chacune d'entre vous est essentiel au bon fonctionnement du CBPA.

Statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	10 461
Nombre de photocopies	201 030
Nombre de télécopies envoyées et reçues	5 304
Frais de poste	7 926,48 \$

Soutien à la communauté

Ateliers

Martine Haché

La livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie au cours de la dernière année. Le personnel de différents programmes a fait plusieurs présentations, soit par visioconférence ou en présentiel.

Option amende

Martine Haché • Roland Landry

Le CBPA a poursuivi sa collaboration avec les agents de probation pour le programme Option amende pour une 42^e année. Ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.

Paniers de Noël 2024

Martine Haché • **René Pinet** • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux 2024* a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, la campagne a pu, grâce à de généreux commanditaires de la région, redistribuer 20 000 \$ dans la Péninsule acadienne.

Le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.



Projets et initiatives communautaires du CBPA 2024-2025

Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Développement social du Nouveau-Brunswick	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des paiements aux personnes
	Université du 3 ^e âge	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des paiements aux personnes
Fonds McGraw-Plante/CBPA	Fonds pour besoins spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> Administration
Santé du Nouveau-Brunswick	Nouveaux Horizons	<ul style="list-style-type: none"> Coordination et gestion
Services intégrés pour les jeunes N.-B. (SIJ N.-B.)	Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA)	<ul style="list-style-type: none"> Coordination et gestion
Société John Howard	Initiative jeunesse interculturelle (IJ) - Ancrage	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	Suspension du casier judiciaire	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Société Santé en français	Accès santé aîné.e.s Péninsule acadienne (ASAPA)	<ul style="list-style-type: none"> Coordination et gestion
Travail NB	Agence Emploi Retraite	<ul style="list-style-type: none"> Coordination régionale
	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Personnel ponctuel
	Initiative 2024 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion

Implications communautaires du CBPA 2024-2025

Implication	Individu/Programme
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Hélène Basque, CRFPA
Association des conseillers en services communautaires du Nouveau-Brunswick	Mélanie Gionet, SFP
Association des services de soutien à domicile N.-B.	Lise Basque, SRA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Roland Landry, Le Passage Martine Haché, d.g.
Cercle Multiculturel Caraquet	Régine Lanteigne, Agence Emploi Retraite
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Isabelle Godin, SFP Steve Savoie, SFP
Comité consultatif sur les Programmes d'apprentissage du MEPFT	Mélanie Gionet, SFP
Comité consultatif du Secteur (Coalition de l'Équité salariale du N.-B.)	Martine Haché, d.g.
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Carolanne Desroches-Brideau, SFP Isabelle Godin, SFP
Comité consultatif provincial sur les modèles de soins par paliers pour les services à la jeunesse/Santé mentale	Martine Haché, d.g.
Comité de développement communautaire (CSR)	Martine Haché, d.g.
Comité de la Réduction des méfaits P.A.	Marie-Michèle Michon, Itinérance
Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation foetale (ETCAF)	Karine Joly, CRFPA
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Mélanie Gionet, SFP
Comité Planète jeunesse Péninsule acadienne	Sophie Godin, ASJPA
Comité régional de la résilience	Hélène Basque, SRA Marie-Michèle Michon, Itinérance
Comité sur l'allaitement maternel Péninsule acadienne	Karine Joly, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA

Implications communautaires du CBPA 2024-2025 (suite)

Implication	Individu/Programme
Comité sur l'itinérance	Roland Landry, RAMIE Marie-Michèle Michon, Itinérance
Communauté francophone accueillante Acadie Nord-Est	Hélène Basque, CRFPA
Communauté de pratique, par la Société Santé et Mieux-être en français du N.-B.	CBPA Inc.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Fédération nationale des organismes à but non lucratif	Martine Haché, d.g.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Food Depot Alimentaire	René Pinet, AmiSoleil
Forum Défi de main-d'œuvre (CSR)	Martine Haché, d.g.
Le Maillon	Bachir Adjami, Accueil de jour
Municipalité amie des aînés (Caraquet)	Gaëtan Thériault, Accueil de jour
Municipalité amie des aînés (Lamèque)	Aline Noël, Accueil de jour
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Réponse Communautaire Concertée – Violence conjugale	Carolanne Desroches-Brideau, SFP
Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne (RICPA)	Bachir Adjami, Accueil de jour
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Hélène Basque, CRFPA
Réseau Petite enfance	Hélène Basque, CRFPA
Réseau Santé mieux-être	Bachir Adjami, Accueil de jour
Réseau Sécurité alimentaire	Hélène Basque, CRFPA
Société John Howard	Martine Haché, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie	Lise Basque, SRA Irène Cormier, ASAPA Martine Haché, d.g. Christian Paulin, Initiatives Gaëtan Thériault, Accueil de jour
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Carolanne Desroches-Brideau, SFP Isabelle Godin, SFP