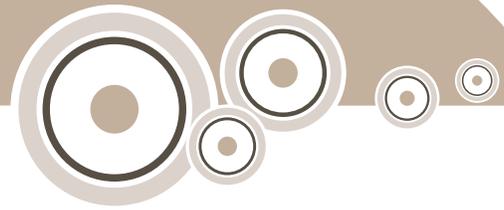


Accueil Écoute

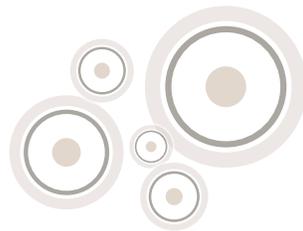
Orientation Suivi



# Rapport annuel 2021

Centre de Bénévolat de la  
Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





# Rapport annuel 2021

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.



AGA 2021

Accueil

Écoute

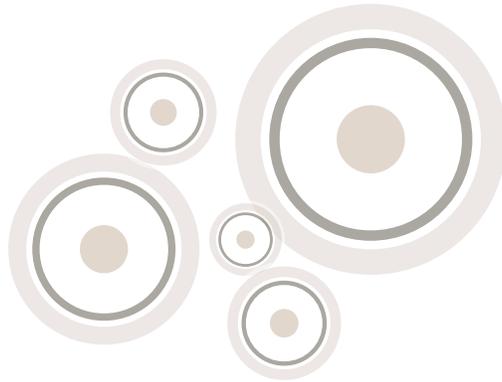
Orientation

Suivi



## Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



## Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



## TABLE DES MATIÈRES

Procès-verbal 2020.....	4
Présences 2020.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne.....	12
Accueil de jour.....	14
AmiSoleil.....	16
Ancrage Péninsule acadienne.....	18
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	20
Le Passage.....	22
Programme des Repas chauds.....	24
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Services à la Famille de la Péninsule.....	32
Soutien administratif.....	34
Soutien à la communauté.....	40

### EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA  
 Tableau des Implications communautaires du CBPA  
*Le Règlement*  
 Organigramme du CBPA Inc.





## PROCÈS-VERBAL

**Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.  
tenue le jeudi 27 août 2020,  
par vidéoconférence, à partir du local 114 du CBPA à Caraquet**

### **Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue**

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, agit à titre de navigateur pour la première AGA virtuelle du CBPA Inc. Il rappelle les règles et mentionne que le CBPA respecte la distanciation physique.

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Lévonie Savoie, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants, aux membres du conseil d'administration, aux employés et représentants des localités de la Péninsule acadienne. C'est la 38<sup>e</sup> AGA du CBPA, la première virtuelle, mais certainement pas la dernière.

### **Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2019**

Le directeur général explique qu'après chaque motion, une simple question sera posée : Est-ce que quelqu'un s'oppose à la motion?

M<sup>me</sup> Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2019 et en propose l'adoption tel que lu. M<sup>me</sup> Barbara Losier appuie la proposition.  
PROPOSITION ADOPTÉE.

### **Rapport du président**

On explique qu'il y aura la lecture du rapport du président, du directeur général et du rapport d'activités. On fera ensuite adopter les trois rapports.

Le président du conseil d'administration fait la lecture de son rapport et le dépose.

### **Rapport du directeur général**

Le directeur général du CBPA fait la lecture de son rapport et le dépose.

### **Rapport d'activités 2019-2020**

M<sup>mes</sup> Dora Lanteigne et Brigitte Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2019-2020. M<sup>me</sup> Agathe Robichaud propose l'adoption du rapport du président, du rapport du directeur général ainsi que le rapport d'activités. M. Patrice Ferron appuie la proposition.  
PROPOSITION ADOPTÉE.



M<sup>me</sup> Barbara Losier du MACS-NB souligne le beau travail effectué par le CBPA auprès de la communauté.

M. Patrice Ferron mentionne le travail exceptionnel fait par l'équipe auprès de la clientèle. Selon lui, « Sans le CBPA, je ne sais pas ce qu'on ferait ».

### **Rapport de l'auditeur indépendant**

M<sup>me</sup> Mélanie Paulin, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2019-2020. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2020.

### **Bilan 2019-2020**

M<sup>me</sup> Mérisa Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020 et en propose l'adoption. M<sup>me</sup> Agathe Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

### **Amendements au Règlement**

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

### **Auditeur indépendant pour 2020-2021**

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2021. M<sup>me</sup> Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M<sup>me</sup> Diane Godin-Gionet appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

### **Élections (choix d'un président ou d'une présidente)**

Le directeur général fait la lecture des procédures pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M<sup>me</sup> Gisèle Savoie présente le nom des candidats soumis par le comité de nomination : M<sup>mes</sup> Diane Comeau, Mérisa Doiron et Line Godin pour la région de Caraquet ainsi que M. Lévonie Savoie pour la région de Tracadie. Tous ont été contactés et désiraient renouveler leur mandat.

Après avoir invité les gens dans la salle et les invités virtuels à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, M<sup>me</sup> Savoie met fin aux nominations. Les quatre candidats sont élus par acclamation. M. Gaétan Germain propose que les nouveaux élus deviennent membres du conseil d'administration du CBPA. M<sup>me</sup> Mérisa Doiron appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.



## Affaires nouvelles

M. Lévonie Savoie présente les membres du conseil d'administration : M<sup>mes</sup> Diane Godin-Gionet, Agathe Robichaud, Gisèle Savoie et M. Gaétan Germain pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou, M<sup>mes</sup> Diane Comeau, Mérida Doiron, Line Godin et M. Fernand Doiron pour la région de Caraquet et M<sup>mes</sup> Nicole Gionet, Roseline Paulin, Vera Paulin et M. Lévonie Savoie pour la région de Tracadie.

Il remercie M<sup>me</sup> Mélanie Paulin de la firme Paulin Gagnon pour la présentation de son rapport ainsi que tous ceux qui ont préparé et assisté à l'AGA 2020.

Merci également au directeur général, M. Léo-Paul Pinet, pour son beau travail et pour avoir dirigé la réunion virtuelle.

## Remerciements

Le directeur général remercie l'équipe qui a relevé le défi de la première AGA virtuelle au CBPA. C'était une nouvelle aventure pour l'équipe technique. Merci à tous ceux qui ont contribué à la préparation de cette réunion.

## Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Lévonie Savoie procède à la levée de l'assemblée à 10 h 15.

## Hommages

On souligne les 10 années de service au CBPA de M<sup>me</sup> Johanna Thériault, membre du secteur comptabilité, en lui offrant une plaque. M<sup>me</sup> Dora Lanteigne, travailleuse sociale de Services à la Famille de la Péninsule, reçoit une œuvre d'art pour ses 15 années au CBPA. On a également souligné les 30 années de service de M<sup>me</sup> Aline Noël, de l'Accueil de jour.



## PRÉSENCES

### Assemblée générale annuelle virtuelle 2020

Suzane Arsenault  
Hélène Basque  
Lise Basque  
Sonia Basque  
Louise Boucher Gionet  
Line Boudreau  
Marie-France Boudreau  
Jean-Charles Chiasson  
Julie Chouinard  
Diane Comeau  
Rachelle Cormier  
Albertine Doiron  
Fernand Doiron  
Mériza Doiron  
Patrice Ferron  
Sylvie Gagné  
Gaëtan Germain  
Mélanie Gionet  
Nicole Gionet  
Noëlla Gionet

Vincent Gionet  
Carole Godin  
Isabelle Godin  
Line Godin  
Yvon Godin  
Diane Godin-Gionet  
Guylaine Haché  
Martine Haché  
Vicky Haché  
Isabelle Lagacé  
Nathalie Landry  
Roland Landry  
Julie Landry-Godin  
Dora Lanteigne  
Régine Lanteigne  
Barbara Losier  
Christian Paulin  
Mélanie Paulin  
Roseline Paulin  
Vera Paulin

Léo-Paul Pinet  
René Pinet  
Marc Plourde  
France Richardson  
Paula Robichaud  
Agathe Robichaud  
Stéphanie Robichaud  
Marie-Josée Roussel  
Delcia Roy  
Gisèle Savoie  
Lévonie Savoie  
Mandy Savoie  
Steve Savoie  
Anita Savoie Robichaud  
Claude Snow  
Brigitte Thériault  
Gaëtan Thériault  
Johanna Thériault



## RAPPORT DU PRÉSIDENT

À titre de président du Conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc., il me fait plaisir de vous accueillir à l'Assemblée générale annuelle qui se déroule, pour une deuxième année, avec l'aide de la technologie. Nous avons encore une fois opté pour la plateforme ZOOM, qui a fait ses preuves depuis le début de la pandémie.

Nous vous présenterons le bilan des activités qui saura, j'en suis persuadé, vous démontrer l'ampleur des implications des équipes de travail associées aux programmes et services du CBPA. Pour l'année 2020-2021, et tout particulièrement en cohabitant avec la COVID-19, les résultats sur le terrain sont impressionnants. C'est pourquoi je veux exprimer la reconnaissance des membres du conseil d'administration au personnel rémunéré et bénévole pour les efforts et l'engagement au travail.

En plein cœur de la pandémie, le CBPA a investi dans une nouvelle initiative, *Un lien pour avancer* (ULPA), dans le but d'offrir une écoute attentive et un accompagnement, afin de permettre aux personnes de prendre conscience de l'impact de la pandémie - ou de toute autre crise - sur leur vie. Dans l'ensemble, les sessions et les suivis individuels ont totalisé plus de 2 500 contacts et un accompagnement personnalisé. On est certainement heureux d'avoir osé entreprendre l'aventure.

Pour une deuxième année consécutive, le concessionnaire Bayside à Tracadie a retenu le CBPA comme un des trois bénéficiaires de sa loterie annuelle. Nous en sommes très heureux, car les profits d'une telle activité sont directement dirigés vers les services à la population.

Grâce à notre personnel rémunéré et à nos bénévoles, l'organisation a su répondre à nouveau à bien des attentes de la population de la Péninsule acadienne. Que ce soit chez les jeunes et les moins jeunes, chez les individus ou les familles, les efforts déployés ont permis de renforcer la qualité de vie de beaucoup de gens. Bien des défis seront à relever dans l'avenir, mais tant et aussi longtemps qu'on n'oubliera pas la raison d'être de l'organisation, ensemble nous réussirons.

Au cours des derniers mois de l'année, un dossier majeur à gérer pour les membres du conseil d'administration fut la mise en place du processus d'embauche à la suite de la remise de la lettre de démission de notre directeur général depuis plus de 36 années. Ce départ va exiger une analyse globale de l'impact sur nos diverses implications. Il y aura certainement une période de rodage, mais je suis convaincu qu'avec l'effort de chacun, nous réussirons à porter le CBPA plus loin.

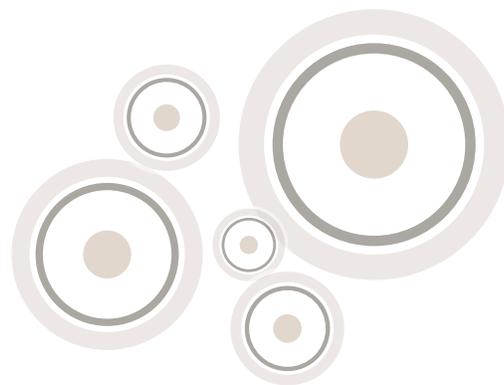


J'exprime mes remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur assiduité aux réunions du conseil. Vous prenez à cœur vos responsabilités et votre rôle de gouvernance. Une organisation comme le CBPA en a grandement besoin.

Je ne saurais terminer ce rapport sans exprimer, en mon nom et celui de tous les membres du conseil, ma plus profonde reconnaissance à Léo-Paul Pinet, directeur général du CBPA pendant plus de trois décennies. Il a fait de notre organisme un modèle unique, qui ne pouvait exister sans une faculté à voir loin et à rêver grand, une connaissance parfaite du territoire et une confiance dans notre capacité de doter la Péninsule acadienne d'un centre de services de premier ordre. Nous serons nombreux à le regretter, mais tout aussi nombreux à nous réjouir de le voir enfin profiter d'un repos tellement mérité. Même si le conseil d'administration se sent prêt à vivre et à accompagner le renouveau d'une nouvelle direction générale, aujourd'hui, c'est le cœur rempli d'émotions que nous remercions, pour ses 36 années de service, de travail et d'engagement, notre directeur général, M. Léo-Paul Pinet!

MERCI!

Lévonie Savoie,  
président





## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ce rapport annuel sera le dernier en tant que directeur général du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne puisque je vais quitter mes fonctions le vendredi 27 août prochain. Après plus de 36 années à la barre de ce grand vaisseau qu'est le CBPA, le temps est venu de laisser la place.

Confronté à un après pandémie, il m'est apparu important que de nouvelles idées accompagnent la réflexion, les analyses nécessaires, le développement d'options d'actions et de procéder à des choix avant de prendre les décisions pour entamer l'après COVID-19. J'estime que le CBPA devra se positionner sur l'échiquier des services et de la place qu'il entend occuper. Un nouveau capitaine à bord est, pour moi, logique.

L'année 2020-2021 a vu le CBPA poursuivre son travail dans plusieurs sphères de la vie des gens de la Péninsule acadienne. Pour permettre à l'ensemble des programmes et des services et à leurs employés de maintenir la livraison de services de qualité à la clientèle, le CBPA a pu compter sur divers programmes d'aide spéciaux du Fédéral pour équilibrer ses budgets opérationnels et conserver son personnel au travail.

Encore cette année, la volonté de notre équipe de gestionnaires à mobiliser les efforts pour passer à travers les obligations et les exigences en lien avec la COVID-19 fut essentielle pour maintenir la motivation et l'esprit d'équipe nécessaires. La gestion des impacts et des émotions sur la vie de chacun fut un aspect délicat dans les opérations quotidiennes. Je tiens ici à souligner le soutien des membres du groupe de travail mis en place pour gérer les conséquences de la COVID-19.

Notre rapport d'activités 2020-2021 va, comme par le passé, présenter un survol de nos services dans le quotidien d'une bonne partie de la population de la Péninsule acadienne. Le renforcement d'un mieux-être individuel et collectif demeure l'objectif ultime de l'ensemble de nos programmes.

Dans mon rapport pour l'AGA 2020, je mentionnais qu'il serait possible au CBPA de trouver les avenues nécessaires pour lui permettre de continuer de jouer un rôle de premier plan dans la vie quotidienne des gens de la Péninsule. J'écrivais alors qu'il devrait compter sur son personnel rémunéré et bénévole et être accompagné par la gouvernance du conseil d'administration. J'estime que l'objectif fut atteint.

Pour ce 36<sup>e</sup> et dernier rapport annuel, je ne peux terminer sans souligner les partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain. De la première à la dernière année à la direction du Centre, j'ai eu la chance de travailler avec ce genre de collaboration.



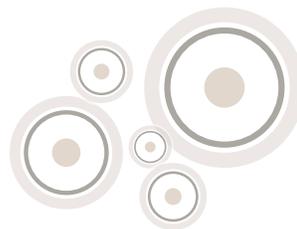
Enfin, mes pensées vont vers les membres des équipes de travail, ceux et celles qui font toujours partie de l'aventure qu'est le CBPA, mais sans oublier tous ceux et celles qui ont, par le passé, fait un bout de chemin avec nous. J'ai eu la chance d'être un capitaine à bord d'un vaisseau avec des équipages formidables.

Aux membres du conseil d'administration actuel et avec une pensée spéciale aux membres des conseils antérieurs, je vous exprime ma reconnaissance pour le soutien et la compréhension pendant ces 36 dernières années.

Pour terminer, comme je le mentionnais dans ma lettre de démission, j'aurai eu la chance de vivre trente-six années remplies de rencontres enrichissantes, de défis à relever, de collaborations de toutes sortes, mais surtout d'une expérience de vie qui marquera ma mémoire. Mon souhait est que vous tous saurez accompagner votre nouveau capitaine avec autant de loyauté et de confiance que vous m'avez témoignées!

MERCI!

Léo-Paul Pinet,  
directeur général





## RAPPORT D'ACTIVITÉS

### ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne

#### Raison d'être

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne (ACCESS EO PA) fait partie d'un projet de recherche pancanadien visant à mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale des jeunes de 11 à 25 ans.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché**  
• Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

Ce programme, qui a vu le jour en 2017, a pour objectif d'être complémentaire aux services déjà existants et de permettre d'offrir un service le plus rapidement possible aux jeunes qui vivent des défis en matière de santé mentale. Notre site est l'un des trois partenaires communautaires ayant été retenus au Nouveau-Brunswick.

Les types de services que les jeunes peuvent recevoir par le programme ACCESS Esprits ouverts sont de la thérapie individuelle, des rencontres avec nos conseillers/conseillères et une programmation composée de différents ateliers sous les thèmes de la musique, de l'art, de l'activité physique et du mieux-être. Au cours de la dernière année, nous avons accueilli 31 nouveaux jeunes, ce qui nous donne un total de 238 participants depuis le début du programme.

Une journaliste de CTV est venue visiter les intervenants du programme ACCESS Esprits ouverts P.A. L'objectif était de présenter différents programmes à travers le Canada qui utilisent une approche de services intégrés auprès des jeunes. Cette vidéo fut rendue possible grâce à Bell Média. Un excellent travail audio et visuel fut accompli par une entreprise de chez nous, Īsjaki Studio. Par la suite, la Fondation Graham Boeckh a investi dans la production d'une vidéo promotionnelle propre à chacun des cinq sites ACCESS qui avaient été ciblés dans le projet initial. La vidéo promotionnelle a été présentée sur les plateformes de Bell Média et est encore disponible sur le site de la Fondation Graham Boeckh. Un lancement national a été fait sur le site Facebook d'ACCESS national et le site Facebook d'ACCESS EO PA. L'équipe est très fière du résultat. Nous remercions les jeunes, les parents et les intervenants qui y ont contribué.

Au début de l'année 2020-2021, nous avons dû modifier notre offre de services en raison de la pandémie causée par la COVID-19. Nous avons suspendu les rencontres en personne et les activités de groupe et opté pour des rencontres par vidéoconférence pour assurer un suivi et l'accompagnement des jeunes durant ce moment de stress, de grand changement et de confinement. Pendant les différentes phases de la pandémie, nous avons continué d'offrir les services tout en respectant les normes de la Santé publique et celles du comité COVID du CBPA.



Nous avons aussi dû annuler un évènement majeur prévu en juin 2020 où nous avions prévu présenter un bilan des trois dernières années du programme ACCESS EO PA à tous nos partenaires communautaires, gouvernementaux et privés. Les jeunes devaient être au cœur de cette activité.

L'année 2020-2021 marque aussi la fin du financement pour le programme. L'équipe de gestion a travaillé sur un plan pour la pérennité du programme ACCESS Esprits ouverts Péninsule acadienne. Plusieurs discussions avec les instances gouvernementales ont eu lieu et se continueront au cours des prochains mois. Notre modèle est regardé de près. Une demande de financement pour un projet « ACCÈS Santé Jeunesse » avec la Société Santé en français est en cours. Avec cette demande, nous souhaitons déployer le modèle communautaire mobile complémentaire aux services en Santé mentale. Nous croyons que ce modèle est transférable à différentes régions de la province et répond à un réel besoin. Une réponse nous sera fournie au cours des prochaines semaines.

Nous désirons remercier les intervenants de l'équipe : Stéphanie, Steve, Delcia et Vicky. Votre engagement, votre créativité et votre passion pour votre travail contribuent certainement au succès du programme. Merci à notre clinicienne Isabelle, tes conseils et tes orientations cliniques sont très appréciés. Merci à Christian et Léo-Paul pour le soutien en gestion. Merci à Mélanie et Guylaine pour le soutien de recherche et administratif. Merci à nos partenaires pour votre confiance.

Merci à l'équipe de recherche de l'Université de Moncton ainsi qu'à l'équipe nationale d'ACCESS Esprits ouverts pour votre soutien et votre collaboration.

Et finalement, un gros MERCI aux jeunes qui s'impliquent et qui participent. Votre engagement et votre sentiment d'appartenance au programme sont certainement une source d'inspiration pour continuer nos actions en vue d'assurer la pérennité. Nous savons que le modèle ACCESS est une grande valeur ajoutée aux services en santé mentale et nous allons déployer tous nos efforts pour que ce modèle s'implante plus définitivement dans notre région.

#### Statistique 2020-2021

En moyenne, 48 jeunes différents par mois ont reçu des services ACCESS



## Accueil de jour

### Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie de la personne âgée.

**Gaëtan Thériault • Rachelle Cormier • Aline Noël**

La programmation permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire. Ce service contribue ainsi au mieux-être des personnes tout en favorisant leur maintien à domicile. Nous fournissons de l'information aux aînés et à leur famille. Le programme fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province. Les activités sont faites en groupe, selon un calendrier annuel établi. Notre volet préventif et communautaire permet à de nombreux aînés de profiter du programme; d'ailleurs, 24 nouvelles références furent enregistrées à l'Accueil de jour dans la dernière année.

Notre programme a lui aussi traversé cette période perturbante de la COVID-19. Dès le 16 mars 2020, nous avons dû interrompre nos activités, afin de respecter les directives de la Santé publique et ainsi appliquer les mesures de confinement prescrites en matière de centres de jour. Nous avons remplacé nos cinq groupes par semaine par une chaîne téléphonique d'urgence et une programmation spéciale à domicile. Ces appels nous ont permis de les écouter, accueillir leurs préoccupations, les orienter et faire un suivi, en plus de leur donner du soutien émotionnel, briser l'isolement, faire des suivis santé et des vérifications de leur sécurité. C'est grâce à notre équipe de bénévoles que nous avons réussi à soutenir tous nos participants.

L'Accueil de jour a également poursuivi ses implications communautaires en siégeant au comité Municipalité amie des aînés (Lamèque).

Merci aux intervenants communautaires qui sont venus dans les groupes pour soutenir notre programmation sur des sujets qui préoccupent nos aînés. Merci à nos partenaires, le ministère du Développement social, le Réseau Vitalité, le bureau de la Santé mentale ainsi qu'à tous ceux siégeant à la Table de concertation pour aînés en perte d'autonomie pour leur excellente collaboration.

Je veux également rendre hommage à deux excellentes agentes de programme, Aline et Rachelle, qui démontrent chaque semaine leur passion pour nos clients. Merci de votre engagement, de votre facilité d'adaptation surtout pendant la dernière année, de votre confiance et de votre travail. L'assiduité des participants malgré la pandémie démontre toute l'importance de notre programme et de votre façon de l'animer. Bravo!



À tous nos généreux bénévoles, qui nous accompagnent avec leurs plus beaux sourires et nous soutiennent dans notre livraison de service, un immense merci. Soyez assurés de toute notre gratitude.

Merci à l'équipe du soutien administratif, du secrétariat/réception et du secteur comptabilité, votre collaboration et votre travail sont un maillon essentiel à la bonne marche de notre programme.

Le dernier et non le moindre, notre directeur général, Léo-Paul Pinet. Merci pour l'accompagnement et tout le travail auprès de nos partenaires, qu'ils soient communautaires ou provinciaux. Le fait que le programme de l'Accueil de jour existe encore après plus de 35 ans est dû en grande partie à ton travail en coulisse, à convaincre des gens de l'appareil gouvernemental que ce programme est unique, mais également qu'il est nécessaire à nos aînés. Léo-Paul, au nom de toute notre équipe, des participants et des bénévoles, merci pour ton travail et pour ton immense contribution à notre programme.

### **Chroniques de sensibilisation et d'information présentées aux participants au cours de la dernière année.**

La vitamine B6, Contre les coups de déprime, La philosophie matin miracle, Pharmacie maison, Pour prendre soin des yeux et de sa vision, L'Ocytocine pour avoir meilleure mine, Les soins en musique, AVC/crise cardiaque, Tenir le choc au creux de l'hiver, Les fibres, L'Épine de Lenoir, Les dents blanches, Prévention de la fraude, Oiseaux de la Péninsule, Soulager les jambes lourdes, Bienfaits du plein air chez les aînés, Prendre soin de son système immunitaire, Pour la prévention de la grippe, Mandala : Sortez vos crayons de couleur, La respiration de la cheminée, Le sommeil, La pause qui assouplit, Pensées positives et mieux-être, Le masque est temporaire, Les bienfaits de la danse, Déplacement Péninsule, Le rire gai-rit.

#### **Quelques statistiques :**

- La moyenne d'âge de nos participants est de 88,7 ans
- 152 participants et bénévoles bénéficient du programme
- 141 journées d'activités ont été offertes au cours de l'année, en augmentation par rapport à l'an passé
- 1 782 présences aux activités offertes, en augmentation pendant 5 mois de 2020-2021 malgré la pandémie
- 21 291 contacts pour l'appel téléphonique amical et la chaîne téléphonique ont été effectués par les membres de l'équipe et les bénévoles
- 4 079 appels de vérification pour la chaîne téléphonique d'urgence de la COVID-19



## AmiSoleil

### Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

### René Pinet • Vincent Gionet

L'année 2020-2021 fut la 36<sup>e</sup> de la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil. Tel que présagé à la fin du rapport de l'an dernier, ce fut une année d'ajustements, d'appuis et de détermination pour relever les nouveaux défis imposés par la pandémie qui nous afflige tous. Le mandat de donner des boîtes de nourriture aux familles et individus défavorisés de notre communauté a atteint un degré d'importance supérieur, notre programme étant désigné service essentiel pendant cette crise.

De nombreux ajustements (masques, gants, distanciation, désinfection, questionnaires, etc.) furent nécessaires pour respecter les règles de la Santé publique. Il a fallu répondre aux inquiétudes des gens et les rassurer, en plus de corriger la mauvaise information qui circule.

La banque vestimentaire, principale source de revenus d'AmiSoleil, a dû fermer le 18 mars 2020. En conséquence, nous avons également interdit l'accès à la galerie pour les dons. Le magasin a pu rouvrir le 19 mai 2020 avec un maximum de huit clients à la fois. Le 9 octobre 2020, avec le port du masque obligatoire, on pouvait y accueillir une clientèle un peu plus nombreuse.

Malgré ces embûches et grâce à un appui crucial de la communauté, le magasin a tout de même connu une augmentation de 1,5 % pendant la période de juin 2020 à février 2021, comparativement à la même période l'année précédente.

D'autres appuis à notre banque alimentaire méritent d'être soulignés :

- La loterie 50/50 de la Fondation St-Pierre de Coop/IGA de Caraquet et son don mensuel de 1 000 \$ pour l'achat de nourriture (3<sup>e</sup> de 5 années d'entente) et par les guignolées du magasin;
- Le Food Depot Alimentaire, notre association provinciale, et la livraison hebdomadaire de nourriture, les dons en argent, leur disponibilité à répondre à nos questions;
- La Société Coopérative de Paquetville et leurs guignolées et levées de fonds;
- Le District scolaire francophone Nord-Est et la Fondation des Petits déjeuners et leur aide financière, afin de répondre à une nouvelle clientèle en raison de la fermeture des écoles;
- La contribution de Centraide qui a permis des embauches ponctuelles;
- Les nombreux dons des gens de la communauté et des organismes.



Le ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives demeure un bailleur de fonds dont l'aide financière reste insuffisante, mais dont l'impact a été amoindri par les nombreux dons en argent et en denrées pendant cette année d'exception.

La détermination à remplir son mandat a poussé AmiSoleil à revoir sa façon de fonctionner pour s'adapter et évoluer dans ce contexte de pandémie. C'est pourquoi quelques changements importants d'entreposage, des heures d'ouverture ajoutées au magasin, un réseau d'employés/bénévoles plus efficace, sont toutes des mesures mises en place pour réussir l'année qui s'en vient.

AmiSoleil ne peut terminer ce rapport annuel sans dire merci aux employés pour leur disponibilité durant cette année qui fut hors de l'ordinaire, merci aux bénévoles pour leur aide indispensable, merci aux donateurs (individus et organismes) pour leurs contributions remarquables, merci à la clientèle du magasin pour leurs achats et leur compréhension.

#### Quelques statistiques 2020-2021

1 159 boîtes de nourriture données, destinées à 1 474 adultes et 817 enfants  
323 unités familiales actives  
5 736 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)  
22 248 reçus de caisse au magasin (99 par jour)

#### Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto;
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle;
- Ces articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente 60 % du budget nécessaire aux opérations);
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture distribuée par la banque alimentaire.



## Ancrage

### Raison d'être

Le but du programme Ancrage est de réduire les facteurs de risque et d'augmenter les facteurs de protection en lien avec la criminalité des jeunes de la 6<sup>e</sup> à la 9<sup>e</sup> année de la Péninsule acadienne, incluant la région d'Esgenoôpetitj.

**Martine Haché** • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché  
• Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

Ce programme est financé par la Stratégie nationale pour la prévention du crime, en collaboration avec la Société John Howard du Nouveau-Brunswick, un programme interculturel qui rassemble trois cultures de la province : francophone, anglophone et Premières nations.

Les jeunes du programme se font offrir la possibilité de participer à un plan individualisé qui vise à diminuer le risque de comportement criminel en ciblant différents aspects, dont la diminution des comportements antisociaux, les mauvais choix de vie (drogue, alcool) et l'augmentation de l'engagement scolaire et du rendement académique ainsi que l'augmentation de l'appartenance communautaire. Le plan peut inclure le mieux-être psychologique du jeune, des activités récréatives, culturelles, sportives, artistiques et sociales ainsi que du counselling et du mentorat. Un accompagnement avec les parents est aussi possible.

Depuis mars 2020, nous avons dû modifier la façon d'offrir les services avec le début de la pandémie de la COVID-19. Les rencontres en personne ont été remplacées par des rencontres par vidéoconférence pour continuer d'offrir de l'accompagnement aux jeunes et leur famille durant ce moment de stress, de grand changement et de confinement. Pendant les différentes phases du confinement, nous avons maintenu les services tout en respectant les normes de la Santé publique et celles du comité COVID du CBPA. Par conséquent, le programme de renforcement familial qui devait être offert aux jeunes et leurs parents a dû être annulé. Malgré la pandémie, nous avons offert des services à 12 nouveaux jeunes.

Une belle collaboration a été développée avec l'équipe d'Esgenoôpetitj. Notre coordonnatrice, avec l'aide de l'équipe de recherche et de l'équipe de gestion, a su tisser des liens avec l'équipe d'intervenants. De la formation et de l'accompagnement ont été offerts et l'approche Ancrage, ou plutôt Anchorage, a pu être intégrée chez nos voisins. Un désir de poursuivre cette collaboration est certainement présent, des activités d'échanges culturels sont à prévoir.

Merci à Vicky Haché, coordonnatrice du programme et intervenante auprès des jeunes, une personne tellement engagée qui croit dans le jeune, à son potentiel et à sa valeur. Merci à Isabelle pour tes conseils cliniques ainsi qu'à l'équipe d'intervenants qui accompagnent les jeunes. Merci à Christian et Léo-Paul pour le soutien en gestion, ainsi qu'à Guylaine pour le soutien administratif. Un merci



spécial à Marie-Andrée Pelland, chercheure principale pour notre site et directrice du Département de criminologie de l'Université de Moncton. Merci à l'étudiante, Cloé Gionet, qui donne un bon coup de main en matière de recherche. Sa présence pour l'été fut rendue possible grâce à la contribution du Programme et de stage expérientiel de l'Université de Moncton. Un merci aussi à l'équipe de la Société John Howard pour votre confiance et pour votre engagement. Merci à nos partenaires, votre collaboration est très importante.

Enfin, MERCI aux jeunes et aux parents de faire confiance à notre équipe. Plusieurs jeunes se sont dépassés et ont atteint des objectifs de vie très importants. Vous faites preuve de beaucoup de courage, un défi à la fois.

Nombre de jeunes participants inscrits au programme en 2020-2021

À date, 27 participant.e.s ont intégré le programme





## Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne

### Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

**Julie Landry-Godin • Hélène Basque • Julie Chouinard • Brigitte Thériault**

L'année 2020-2021 du CRFPA s'est déroulée au gré des phases de rétablissement de la Province du Nouveau-Brunswick, en commençant par un confinement total en début d'année.

L'équipe du CRFPA a fait preuve de créativité et d'adaptabilité avec l'avènement de la pandémie. Chaque famille active a été contactée par téléphone, puis nous avons créé deux groupes Facebook dans le but de rassembler les parents, leur permettre de clavarder avec nous et leur partager facilement de l'information et notre programmation.

Chaque programme fut révisé en vue d'adapter ceux qui étaient livrables à distance; par conférence téléphonique, puis sur Zoom, que nous utilisons même en phase jaune, si les parents préfèrent rester à leur domicile.

Deux employées occasionnelles furent embauchées pour faire de la suppléance dans les haltes, advenant le cas où une de nos intervenantes devait s'isoler.

Les espaces des haltes familiales furent ajustés et l'habitude de désinfecter les surfaces et les jouets très souvent fut rapidement acquise. Lors du confinement et de la première phase orange, nous avons offert des haltes familiales en ligne, sur notre groupe Facebook.

En octobre, nous avons eu la chance de collaborer avec le ministère de l'Éducation et Développement de la Petite enfance (MEDPE), dans un programme de livraison de trousse de matériel éducatif aux familles référées par divers partenaires, pour que les parents reçoivent des outils pour stimuler les apprentissages de leurs jeunes enfants malgré la pandémie. Venait ensuite un appel téléphonique pour remplir un questionnaire de suivi. Les familles ont énormément apprécié. Nous avons livré des trousse à 76 familles, incluant 51 enfants âgés de 0 à 2 ans et 54 enfants âgés de 3 à 5 ans. Chaque famille a reçu cinq trousse en autant de mois (durée du projet). Nous avons bénéficié de la précieuse aide de Famille et Petite enfance Nord-Est pour identifier des familles et aider avec la livraison des trousse. Le projet a été financé par le MEDPE.

Nous nous sommes inspirées de ce programme lorsqu'est venue la deuxième phase orange, en janvier 2021. Nous avons remarqué que nos haltes en ligne avaient suscité de l'intérêt au début, mais plusieurs parents nous ont confié que c'était plutôt le contact humain qui leur manquait, davantage que de l'animation à l'écran.



Nous avons donc nous aussi monté des trousse de matériel d’artisanat et de jeux éducatifs que les intervenantes des haltes ont distribué partout sur le territoire dès le mois de janvier. Nous avons d’ailleurs maintenu cette approche en phase jaune, étant donné que nous ne pouvons accueillir plus de 18 personnes à la fois et que les enfants de 2 ans et plus doivent porter le masque en tout temps, ce qui est plutôt difficile pour plusieurs jeunes enfants. Les trousse sont offertes à l’ensemble des familles du CRFPA, à la demande, à raison d’une trousse par mois. Les intervenantes font la livraison et se rendent disponibles pour jaser brièvement avec les familles, à l’extérieur et à distance, ou à travers la fenêtre. À la fin de l’année 2020-2021, ce sont 185 enfants qui reçoivent chaque mois un sac de matériel, un sourire, un coucou de la main à travers la fenêtre ou quelques mots à distance.

Nous sommes fières du travail accompli pendant l’année, mais nous pousserons certainement toutes un gros soupir de soulagement lorsque reviendra, un jour, le retour à notre ancienne normale.

### Quelques statistiques 2020-2021

2020-2021	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	172
Nombre de personnes différentes au cours de l’année :	311	15	220	546
Nombre total de participations au cours de l’année :	881	61	518	1 460

Nombre d’appels téléphoniques au cours de l’année : 634  
 Nombre de suivis téléphoniques en lien avec la pandémie COVID-19 : 134  
 Nombre de calendriers d’activités postés au cours de l’année : 4 122  
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 44 semaines) : 3,91  
 Moyenne de participants par session : 8,49

### Programmes disponibles au CRFPA

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| • Haltes familiales                    | • Artisanat                |
| • Activités spéciales                  | • Comment parler           |
| • Assemblée générale annuelle          | • Routine du sommeil       |
| • Trucs et conseils                    | • Café-jasette             |
| • Introduction des solides             | • Soirée maman             |
| • Ciné-Bébé                            | • Camping familial         |
| • Massage pour bébé                    | • Prestations de maternité |
| • Nutrition des trottineurs            | • Nutrition prénatale      |
| • Jeunes actifs                        | • Grossesse en santé       |
| • Sièges d’auto sessions individuelles | • Travail et accouchement  |
| • Cuisine collective                   | • Allaitement              |
| • Soirée détente                       | • Attachement              |



## Le Passage

### Mission

Le programme Le Passage est responsable de la gestion du Complexe Savoie, une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS). Cette résidence accueille des enfants et des jeunes présentant des besoins complexes en cheminement thérapeutique. C'est aussi un milieu de stabilisation en prévision de démarches en vue d'un retour dans la famille ou d'un transfert à une autre installation résidentielle pour enfants.

**Roland Landry • Martine Haché**  
• Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte deux maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de trente intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Je tiens à souligner que Le Passage accompagne les enfants ayant les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous avons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire, membres de la famille discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et nous allons l'utiliser dans notre nouvelle structure.

L'année 2020-2021 a été, comme d'habitude, très occupée, avec en plus un défi majeur à relever, soit la gestion du virus de la COVID-19. Les enfants ont dû être isolés de leur famille pendant de longues périodes. Soulignons le courage et les efforts des intervenants qui ont su, malgré toutes les contraintes, maintenir leur implication envers les enfants. Je tiens à les remercier pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

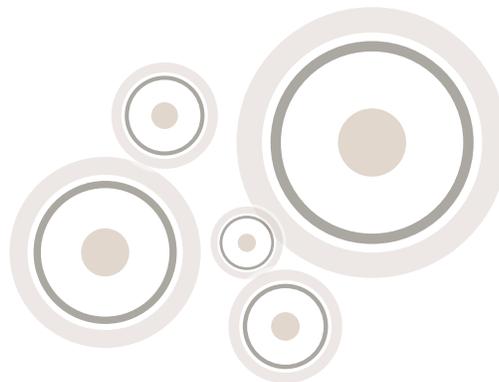
Merci également à l'équipe du ministère du Développement social ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.



Merci à Brigitte Thériault qui assure le soutien administratif. Merci à Rose Robichaud, responsable clinique, qui chaque jour accompagne les employés pour trouver des moyens d'améliorer la vie de nos enfants. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre avec patience et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

#### Quelques statistiques 2020-2021

Le programme Le Passage gère deux établissements distincts depuis le mois de novembre 2019.  
22 jeunes ont été admis au cours de l'année.  
57 admissions (un client peut être admis plus d'une fois).  
Une équipe composée de 33 employés.  
Le Passage a offert au total 2 666 jours de service.





## Programme des Repas chauds

### Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire des agences du ministère du Développement social/Services sociaux dans la Péninsule acadienne.

### Léo-Paul Pinet • France Richardson

Nous avons terminé l'année 2020-2021 avec 11 établissements qui font la préparation des repas et deux de plus comme filet de sécurité. Un merci spécial à tous ces établissements. Merci aux cuisinières et cuisiniers qui préparent les repas chaque jour. S'adapter aux nouvelles normes de la Santé publique n'était pas facile et, pourtant, ils ont su relever le défi.

Nos plus sincères remerciements à tous nos bénévoles. Ils méritent notre plus profonde admiration pour être demeurés fidèles au poste, malgré les risques liés à la pandémie. Beau temps, mauvais temps, ils ont maintenu leur engagement pour livrer des repas chauds à nos clients. Nous avons même enregistré une augmentation de 2 182 repas livrés au cours de la dernière année.

Les entrepreneurs de la région ont encore été très généreux pour nous permettre de souligner la fête de Noël avec nos bénévoles. Merci à ces entreprises qui continuent de soutenir notre programme. En raison des restrictions liées à la pandémie de COVID-19, il nous a été impossible d'organiser nos traditionnels soupers des Fêtes. Nous avons plutôt opté pour faire d'une pierre deux coups : offrir à tous les bénévoles un cadeau individuel constitué de cinq produits locaux (miel, caramel fleur de sel, etc.). Le fait d'encourager les artisans de la région a été apprécié et l'expérience pourrait être répétée l'an prochain.

Finalement, l'intervenante-responsable tient à remercier tout particulièrement le directeur général, Léo-Paul Pinet, pour sa confiance et son aide si précieuse tout au long de l'année.

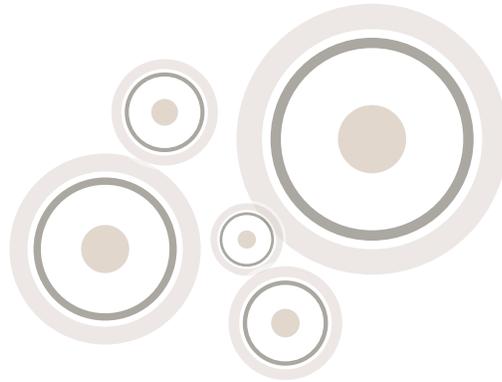


Quelques statistiques 2020-2021

152 bénévoles actifs

90 clients

12 052 repas livrés





## Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi

### Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

### Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

J'accompagne une clientèle très vulnérable, et plusieurs d'entre eux ont des problèmes de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2020-2021, RAMIE a reçu 25 références, en plus d'avoir accompagné 7 clients référés l'année précédente, pour un total de 10 accompagnements à l'emploi.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 23 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logements, rendez-vous médicaux, etc. Il est à noter que 10 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme. Une centaine d'interventions ont été nécessaires au cours de l'année pour aider et orienter ces personnes confrontées à l'itinérance.

Malgré l'arrivée de la COVID-19, tous les clients de RAMIE et du programme Itinérance ont reçu un suivi, dans le respect des recommandations de la Santé publique.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

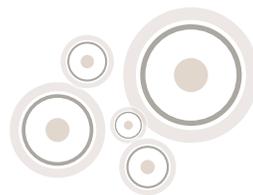


Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.

Un merci tout spécial à Nathalie Landry, ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

### Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





## Service de Conseillers/Conseillères

### Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome, d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault**

Le Service de Conseillers/Conseillères demeure très important auprès de la clientèle du ministère du Développement social, région de la Péninsule acadienne. Le travail des conseillers consiste à offrir différents services tels que les visites supervisées, les cours d'habiletés parentales et d'habiletés sociales, le Programme de vie autonome et aussi un service d'accompagnement auprès de la clientèle du Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH).

Au cours de la dernière année, le Service de Conseillers/Conseillères fut considérablement affecté par la pandémie mondiale de la COVID-19. Pendant les deux premiers mois du confinement provincial, le service a complètement cessé ses opérations et tous les conseillers ont reçu un relevé d'emploi. Le service a repris progressivement en mai pour les visites supervisées et le Programme de vie autonome. Pour ce qui est des autres services, ils ont repris progressivement au cours de l'été 2020.

Malgré les incertitudes liées à la pandémie et les mesures de sécurité strictes, l'équipe de conseillers a continué de servir la clientèle, et ce, malgré le travail de proximité et les risques d'exposition. Ils travaillent d'ailleurs toujours en respectant des consignes rigoureuses : le port du masque en tout temps, la désinfection de la voiture après chaque transport, la prise de température et la distanciation.

En raison de la COVID-19, le *Guide d'encadrement pour les visites supervisées* n'a pas pu être implanté au cours de l'année, comme il était prévu. Le projet se concrétisera au cours des prochains mois. Un exercice semblable a aussi débuté avec l'équipe adulte du ministère du Développement social, afin de développer un plan d'encadrement destiné au Programme de soutien aux personnes ayant un handicap.

Une restructuration du ministère du Développement social a eu lieu et la Péninsule acadienne est maintenant incluse dans une seule grande région administrative, la région du Nord de la province. En raison des défis communs des différents organismes gestionnaires du programme des conseillers/conseillères, il fut décidé de former un comité pour revendiquer certains changements dans la gestion de ce programme. Le *Comité du Nord* a principalement pour but de faire reconnaître le travail et d'améliorer les conditions de travail des conseillers/conseillères tout en accompagnant davantage les organismes gestionnaires de ce programme.



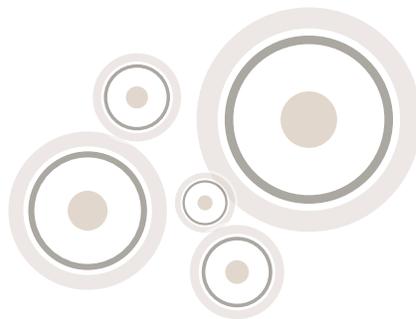
Au cours de la dernière année, nous avons accueilli deux nouvelles conseillères, Carolane Landry et Sophie Godin. Deux conseillères ont quitté : Sophie Mallet, qui est retournée aux études, et Louise Losier-Bulger. Nous leurs souhaitons bon succès dans leurs projets futurs.

Nous tenons à remercier sincèrement les conseillers/conseillères qui ont su relever le défi d'une année exceptionnelle. Ils ont dû s'adapter à une toute nouvelle façon de travailler pour respecter les mesures émises par la Santé publique et par l'organisme. Ils l'ont fait avec brio. Chapeau à toute l'équipe, sans qui le soutien et l'accompagnement de nombreuses familles n'auraient pas pu se poursuivre pendant la dernière année!

#### Quelques statistiques

---

- 25 dossiers Adulte à besoins spéciaux
- 3 dossiers Enfant à besoins spéciaux
- 8 dossiers Habiletés parentales
- 15 dossiers Habiletés sociales
- 17 dossiers Programme de vie autonome
- 1 dossier Transport
- 40 dossiers Visites supervisées Protection
- 1 dossier Visites supervisées Tutelle
- 15 conseillers et conseillères





## Service Relèves/Auxiliaires

### Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

**Lise Basque • Sylvie Gagné • Noëlla Gionet**

L'année 2020-2021 fut définitivement une année chargée d'adaptation, de changements et de surplus d'efforts pour les intervenantes et les aides-soignants du Service Relèves/Auxiliaires. La pandémie de la COVID-19 a investi toutes les sphères de nos vies et surtout au travail. Les restrictions qui ont découlé de l'arrêté d'urgence de la province nous ont donné de multiples défis à surmonter; le programme SRA ayant été désigné comme un service essentiel, nos aides-soignants se devaient, dans la mesure du possible, de continuer à livrer un service de qualité.

L'équipe du SRA est composée de 119 aides-soignants et trois intervenantes. Les services donnés ont toujours suscité des rétroactions positives chez nos clients et les gens qui les entourent. Tout ce travail permet le maintien de la vie à domicile pour une clientèle vulnérable et qui vit avec une diminution d'autonomie dans leur vie quotidienne.

Une réduction de presque 8 000 heures de service, comparativement à l'année précédente, a été comptabilisée; il s'agit d'une constante à laquelle notre programme est habitué, mais qui s'est amplifiée cette année en raison des demandes de service suspendues ou annulées à cause des mises en quarantaine obligatoires pour certains et la crainte de la pandémie de notre clientèle vulnérable.

Pour accompagner les aides-soignants, les intervenantes du SRA ont fait des livraisons en région de matériel de protection (des masques, du liquide désinfectant pour les mains, des blouses de protection et des gants en latex). Une réunion en personne dans chaque région fut organisée au mois de novembre pour faire le point sur les politiques et normes qui touchent le service à domicile en temps de pandémie, en plus de répondre aux exigences de l'Association de soutien à domicile Nouveau-Brunswick. En date du 31 mars 2021, sept de nos aides-soignants et une intervenante ont été vaccinés contre le virus de la COVID-19 et plusieurs autres ont déjà obtenu un rendez-vous pour le mois d'avril.



Le programme gère au quotidien la complexité des demandes de service, de même que la compétition avec d'autres agences, mais le SRA garde le cap. Nous continuons de nous soucier constamment de la qualité du service et de la sécurité des clients et des employés.

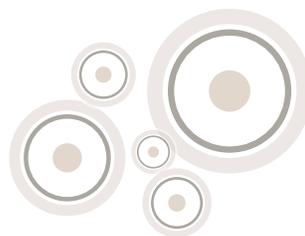
Tous nos aides-soignants ont eu l'occasion de suivre une session de l'initiative *Un lien pour avancer*, un projet-pilote développé par le Centre de Bénévolat. Deux intervenants invitaient les participants à prendre conscience des émotions vécues durant la pandémie. Parmi notre personnel, 43 employés ont bénéficié de l'atelier par téléphone, 59 ont participé en personne par petits groupes, et tous n'ont eu que des louanges à partager.

Nous tenons spécialement à remercier le personnel du ministère du Développement social, du programme Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants pour leur collaboration.

En terminant, nous tenons à souligner que nos aides-soignants se sont adaptés, à plusieurs reprises, à des changements soudains et plus exigeants au cours de l'année et nous reconnaissons leurs efforts et leur engagement; nous les remercions très sincèrement. Nos remerciements sont aussi de mise aux employés de la Santé publique de la Péninsule acadienne pour l'accompagnement personnalisé toujours disponible.

#### Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	139 930
Nombre d'aides-soignants	119
Nombre de clients	243
Kilomètres remboursés	328 287





## Services à la Famille de la Péninsule

### Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin  
• Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de l'année 2020-2021, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) a répondu à 536 références de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe. Les femmes, hommes et enfants ont accès à notre équipe de professionnels composée de 8 psychologues et 9 travailleurs sociaux. Un nombre de références légèrement en baisse, mais tout de même considérable vu la situation de la pandémie de la COVID-19 qui a occasionné une restructuration importante de la livraison de nos services. En effet, à la suite du confinement provincial en mars 2020, nous avons dû travailler avec une équipe réduite. Certains employés de l'équipe permanente ont reçu un relevé d'emploi temporaire. De plus, les rencontres en personne avec la clientèle ont été interrompues pour plusieurs mois. Des consultations par vidéoconférence ou par téléphone ont été privilégiées. Ce n'est qu'en juin 2020 que certains intervenants ont débuté des consultations en personne, en respectant un processus de sécurité assez strict, afin de répondre aux exigences de la Santé publique et du comité COVID du CBPA.

La pandémie a certainement eu des impacts très importants sur la santé mentale et émotionnelle des gens. Toujours pour répondre à un besoin, SFP a pu bénéficier de deux subventions de la SPLI (Vers un chez-soi pour les communautés rurales éloignées), nous permettant d'offrir un plus grand soutien à la population et un meilleur accès à des services de counselling pour la clientèle vulnérable. Grâce à ce financement, SFP a pu opérer au maximum de ses capacités dès juillet 2020 et ainsi répondre le mieux possible aux différentes demandes de services. En effet, 64 personnes ont pu bénéficier du programme financé par la SPLI.

L'équipe permanente et contractuelle de SFP offre toujours à la population de la Péninsule acadienne une expertise variée, afin de répondre à divers besoins et problématiques personnels et familiaux. SFP livre ses services dans les trois grandes régions de la Péninsule acadienne : Shippagan, Tracadie et Caraquet. Les gens de la Péninsule acadienne peuvent être référés à nos services par les différentes agences gouvernementales, privées et communautaires de la région. Certains vont prendre rendez-vous avec nous directement ou bénéficier de leur programme d'aide aux employés et famille (PAEF).

SFP offre des services à la population depuis plus de 25 ans. Nous réalisons que même si le programme est bien établi, une partie de la population ne connaît pas bien nos services. Nous avons donc fait un plan de promotion des services et de présentation de nos équipes de travail. En effet, une page web SFP sera développée au cours des prochains mois. Une page Facebook verra aussi le jour prochainement.

Le fonds de dépannage pour offrir des services à court terme aux victimes de violence conjugale et violence sexuelle qui ne peuvent pas être référées par le secteur public est toujours disponible. SFP



est aussi membre du Comité RCC (Réponse Communautaire Concertée), récemment mis sur pied pour les cas à haut risque de violence conjugale. Un groupe pour femmes victimes de violence débutera aussi en avril prochain. Le groupe pour survivantes d'agression sexuelle a été reporté à l'automne prochain. SFP continue d'offrir des services en violence conjugale aux femmes, aux hommes et aux enfants. Nous maintenons notre implication au sein du conseil d'administration de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne.

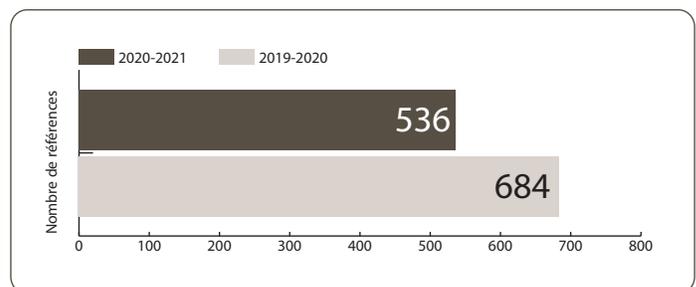
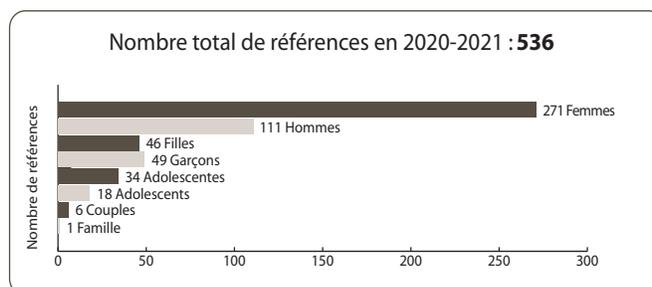
Malgré la pandémie, SFP a poursuivi sa collaboration avec des entreprises et des particuliers de la région, afin d'aider les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes, ainsi que pour d'autres situations d'urgence. Encore une fois cette année, la générosité des gens de la région a été au rendez-vous.

SFP assure toujours la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. À noter que les programmes *ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick — Péninsule acadienne*, *Ancrage* ainsi que le programme *ACC'ELLE* sont des initiatives sous la gestion de SFP.

La dernière année fut certainement exceptionnelle pour l'ensemble de la population. Nous avons pu observer et vivre les conséquences de la pandémie sur la santé mentale des gens. Travailler en relation d'aide, lorsque nous sommes nous-mêmes touchés par ce qui se passe dans le monde, a certainement demandé un effort supplémentaire à chacun. J'aimerais donc sincèrement remercier l'équipe pour leur engagement, leur dévouement et leur travail professionnel, malgré des conditions de travail qui n'étaient pas toujours évidentes. En dépit de toutes les consignes et les restrictions, l'atmosphère de travail est demeurée agréable et positive. Un beau travail d'équipe! Un merci particulier à Guylaine, notre soutien administratif.

Nous tenons aussi à remercier tous nos partenaires publics, privés et communautaires qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe : un partenariat essentiel! Un merci à Léo-Paul pour ses conseils, son dévouement et son accompagnement. Merci aussi à l'équipe de la direction permanente pour tout votre soutien.

La prochaine année s'annonce pleine de défis intéressants. De nouvelles ressources et services s'ajouteront à notre programme. La famille SFP ne cesse de s'agrandir et on aime bien ça!





## Soutien administratif

### Secteur comptabilité

**Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault**

Notre mission est de répondre à la demande des différents programmes et paliers gouvernementaux et de nous assurer d'une image fidèle de la situation financière de l'organisme Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

L'année 2020-2021 fut assez mouvementée avec l'arrivée de la COVID-19. Pour une période de trois mois, le secteur comptabilité a dû fonctionner avec une employée en moins. Le retour de Louise Boucher Gionet au mois de juin a fait un très grand bien à l'équipe. Le secteur s'est très vite adapté aux recommandations de la Santé publique. Il n'en reste pas moins que nous avons dû apporter quelques modifications à notre façon de faire habituelle.

Pour ma part, au mois de janvier 2021, j'ai réduit mes heures de travail à trois jours/semaine pour une période de trois mois, à la suite de la recommandation de mon médecin, le temps de recharger les batteries. Comme tout va bien, je prévois reprendre mon horaire habituel début avril.

Cette année, nous avons dû soumettre de nombreux rapports. Avec l'arrivée de la COVID-19, il était important de maintenir des rapports et des statistiques précis, afin de justifier les dépenses pour répondre aux urgences en lien avec la pandémie.

Nous avons eu une bonne collaboration avec le Service Relèves/Auxiliaires puisque ce programme était essentiel; il a fallu à l'équipe beaucoup de gymnastique avec les horaires du personnel, ce qui a eu un impact sur la production des paies. Le tout s'est quand même bien déroulé, car nous avons développé un système de couleur pour les heures de COVID-19, afin de faciliter la production de la paie et de la facturation.

Je désire remercier le directeur général ainsi que les membres du conseil de nous faire confiance. À mes collègues de travail, Louise et Johanna, merci infiniment pour votre soutien et votre travail professionnel. Je remercie tout particulièrement Yvon Sivret, d'Informatique Sivret pour son appui à chaque fermeture de mois.

MERCI!

En 2020-2021, le secteur comptabilité  
a émis 243 T4 et 14 T4A.

<b>PAR RÉGION</b>		
	<b>T4</b>	<b>T4 A</b>
RÉGION CARAQUET	89	6
RÉGION LAMÈQUE-SHIPPAGAN-MISCOU	36	-
RÉGION TRACADIE	53	5
CENTRE PÉNINSULE-SAINT-SAUVEUR	62	3
HORS PÉNINSULE	3	-
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>14</b>

<b>PAR PROGRAMME</b>		
	<b>T4</b>	<b>T4 A</b>
ACCESS/ANCRAGE	4	0
ACCUEIL DE JOUR	3	0
AMISOLEIL	11	1
AVENIR JEUNESSE	2	0
CONSEILLERS/CONSEILLÈRES	16	0
CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES PA	8	0
DIRECTION PERMANENTE	11	0
INITIATIVES PROJETS	0	0
INITIATIVES PROJETS C.P.	1	0
LE PASSAGE	38	0
PROJETS PROVISOIRES	2	0
RAMIE	1	0
REPAS CHAUDS	1	0
RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE PA	3	0
SERVICES À LA FAMILLE DE LA PÉNINSULE	5	13
SERVICE TRAITEMENT DE DÉPENDANCES	1	0
SRA – AIDES-SOIGNANTS	129	0
TRAVAILLEURS SAISONNIERS HIVER 2019	5	0
UN LIEN POUR AVANCER	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>14</b>



## Soutien administratif

### Secteur informatique

**Nathalie Landry • Christian Paulin**

L'année qui se termine donne un avant-goût de ce que sera 2020-2021.

En plus de son mandat qui est d'accompagner les membres du personnel pour leurs besoins informatiques, d'aider l'ensemble des programmes avec l'intégration d'initiatives, la gestion de notre parc informatique et des lignes téléphoniques, le secteur n'a pas manqué de travail.

Même si la pandémie a évidemment apporté son lot de défis au cours de la dernière année, du positif en est ressorti.

Notre nouveau fournisseur de services téléphoniques, Solutions MAD, a su rendre le télétravail plus facile, le fait que les employés avaient leur téléphone à la maison fut un atout. Un autre volet intéressant est le *broadcast*. Ce service nous permet de transmettre des messages audio simultanément à l'ensemble du personnel du Service Relèves/Auxiliaires.

Notre salle de conférences ainsi que notre grande salle ont été dotées d'un système de vidéoconférence de grande qualité, offrant ainsi la possibilité de communiquer avec la plateforme ZOOM entre collègues, avec nos partenaires ou pour livrer des formations. De par sa taille, la grande salle nous permet de tenir des réunions tout en respectant les consignes de distanciation. Un bon exemple en est la tenue de notre AGA en août dernier, où le nouvel équipement a pleinement répondu aux attentes.

Du côté de notre parc informatique, nous avons fait l'acquisition d'un nombre considérable d'ordinateurs portables pour l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule, en vue d'assurer l'accompagnement nécessaire à leur travail. Nous avons également acheté des caméras pour l'ensemble des postes de travail du personnel, en plus de moderniser certains systèmes. De plus, nous avons remplacé un de nos photocopieurs qui avait atteint plus de 1 million de copies.



Tous ces changements et adaptations font désormais partie de notre nouvelle réalité de travail. Le monde technologique étant en constante évolution, nous avons la chance au CBPA de pouvoir maintenir notre organisme à niveau.

En terminant, un grand merci à Christian Paulin, des Initiatives, pour son accompagnement. Merci au personnel de nous faire confiance.

#### Quelques statistiques

---

Demandes de service informatique	± 500
Ordinateurs et portables intra/extra CBPA	53
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	50

#### Gestion

---

- Plus de 56 lignes téléphoniques, télécopieurs et cellulaires
- 41 courriers électroniques
- 37 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

#### Site Web

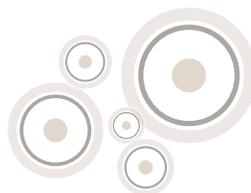
---

- Moyenne de visites par mois : 2 012

#### Page Facebook

---

- Total des abonnés à la Page au 31 mars 2020 : 1 025





## Soutien administratif

### Secteur secrétariat-réception

**Léo-Paul Pinet** • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry  
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Le secteur secrétariat-réception a su répondre aux besoins des programmes et des services de l'organisation au cours d'une année passablement perturbée par la COVID-19.

Apparue à la fin de l'année 2019, la pandémie a définitivement eu un impact sur l'atmosphère et le sentiment de travailler dans un cadre sécuritaire limité. On se doit de reconnaître le professionnalisme et l'engagement au travail exprimés par l'équipe. Le sérieux avec lequel on a géré la cohabitation du personnel permanent et le va-et-vient de la clientèle fut remarquable.

Malgré ce contexte de travail difficile, la volonté et le désir des membres du secteur de répondre aux divers besoins de l'organisation ont été manifestes. S'est aussi poursuivie la complicité avec le personnel du secteur comptabilité, afin de répondre aux attentes.

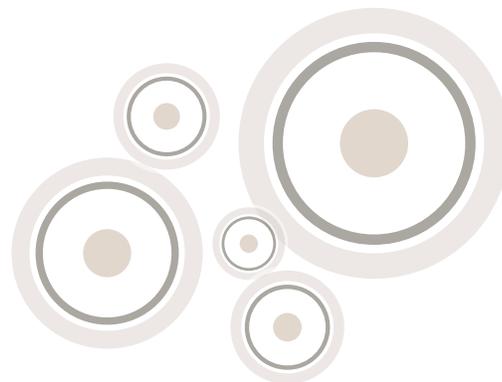
Le tableau des statistiques du secteur démontre sans équivoque que l'équipe n'a pas chômé.

Encore cette année, j'ai pu compter sur le soutien à mon bureau; sans la qualité de ce soutien, il aurait été difficile de m'acquitter de mes responsabilités. Et tout particulièrement pour ce dernier rapport annuel en tant que directeur général, je dis un sincère merci à chaque membre de l'équipe.



### Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	9 820
Nombre de photocopies	210 123
Nombre de télécopies envoyées et reçues	8 620
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 20 000
Frais de poste	13 746 \$





## Soutien à la communauté

### Ateliers

#### Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie au cours de la dernière année. Limitée en raison de la COVID-19, il a tout de même été possible pour le personnel de certains programmes de se rendre disponibles grâce à la technologie.

### Option amende

#### Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Le CBPA a poursuivi sa collaboration avec les agents de probation pour le programme Option amende pour une 38<sup>e</sup> année. Ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



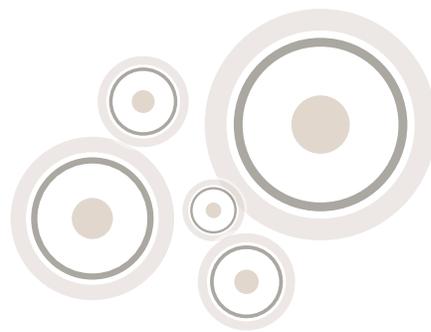
## Paniers de Noël 2020

**Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault**

La campagne *Enfants heureux 2020*, malgré le contexte de pandémie, a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, la campagne a pu, grâce à de généreux commanditaires de la région, redistribuer 21 000 \$ dans la Péninsule acadienne.

Aussi, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

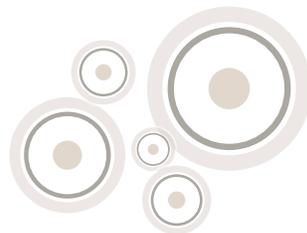
De plus, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.





## Projets et initiatives communautaires du CBPA 2020-2021

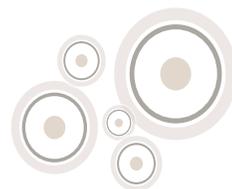
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	ACCESS Esprits ouverts NB-PA (AEONB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination et gestion</li> </ul>
Développement social du Nouveau-Brunswick	Programme Vie Autonome	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du budget</li> <li>▪ Participation au comité de travail</li> </ul>
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnel ponctuel</li> </ul>
	Initiative 2020 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
	Université du 3 <sup>e</sup> âge	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi des paiements aux personnes</li> </ul>
Fonds McGraw-Plante/CBPA	Fonds pour besoins spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration</li> </ul>
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>
Société d'inclusion économique et sociale du N.-B.	Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du budget</li> </ul>
Société John Howard	Initiative jeunesse interculturelle (IJ) - Ancrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion</li> </ul>

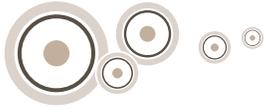




## Implications communautaires du CBPA 2020-2021

<b>Implication</b>	<b>Individu/Programme</b>
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Ancrage Initiative jeunesse interculturelle (IJ)	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Julie Landry-Godin, CRFPA
Association des services de soutien à domicile N.-B.	Lise Basque, SRA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Roland Landry, Le Passage
Ateliers Ageless Grace	Rachelle Cormier, Accueil de jour
Coalition des services de santé mentale et de traitement des dépendances du N.-B.	Isabelle Godin, ACCESS
Comité d'action communautaire en santé mentale/Journée Wow!	Rachelle Cormier, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Isabelle Godin, ACCESS et Initiatives
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité consultatif provincial sur les modèles de soins par paliers pour les services à la jeunesse/Santé mentale	Martine Haché, SFP
Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)	Julie Landry-Godin, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA
Comité Journée Santé globale	Rachelle Cormier, Accueil de jour





## Implications communautaires du CBPA 2020-2021 (suite)

<b>Implication</b>	<b>Individu/Programme</b>
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Mélanie Gionet, SFP Isabelle Godin, ACCESS
Comité sur l'allaitement maternel Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Food Depot Alimentaire	René Pinet, AmiSoleil (secrétaire District 2)
Municipalité amie des aînés (Lamèque)	Aline Noël, Accueil de jour
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Réponse communautaire concertée – Violence conjugale	Martine Haché, SFP
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA Rachelle Cormier, Accueil de jour
Réseau Petite enfance	Julie Landry-Godin, CRFPA
Réseau Sécurité alimentaire	Julie Landry-Godin, CRFPA
Ateliers de soins sonores	Christian Paulin, Initiatives
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick	Julie Landry-Godin, CRFPA
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie	Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g. Gaëtan Thériault, Accueil de jour
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.

