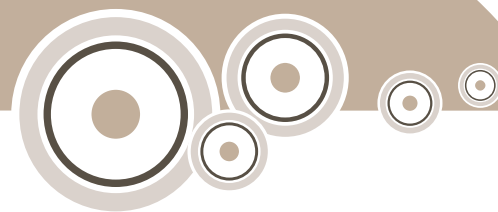


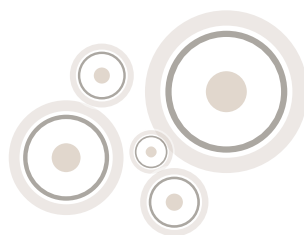
Accueil Écoute
Orientation Suivi



Rapport annuel 2020

Centre de Bénévolat de la
Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





Rapport annuel 2020

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.



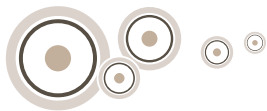
AGA 2020

Accueil

Écoute

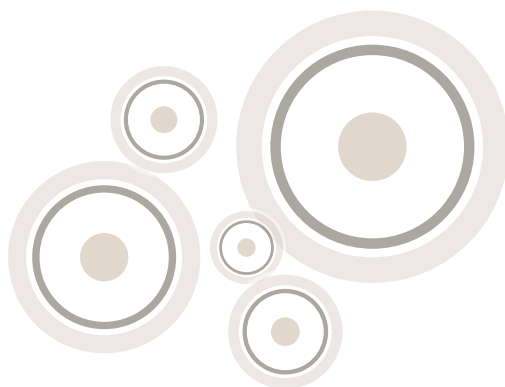
Orientation

Suivi



Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.

Accueil

Écoute

Orientation

Suivi

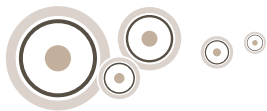


TABLE DES MATIÈRES

Procès-verbal 2019.....	4
Présences 2019.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne.....	12
Accueil de jour.....	14
AmiSoleil.....	16
Ancrage Péninsule acadienne.....	18
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	20
Le Passage.....	22
Programme des Repas chauds.....	24
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Services à la Famille de la Péninsule.....	32
Soutien administratif.....	34
Soutien à la communauté.....	40

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.



PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 20 juin 2019,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. Il est heureux du grand nombre de personnes présentes dans la salle.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2018

M^{me} Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2018 et en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Agathe Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M^{me} Diane Godin-Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président présente les membres du conseil d'administration qui assistent à l'AGA. M^{mes} Mérisa Doiron, Nicole Gionet, Line Godin, Diane Godin-Gionet, Roseline Paulin, Vera Paulin, Gisèle Savoie, Agathe Robichaud ainsi que MM. Gaétan Germain, Yvon Godin et Lévonie Savoie. Il les remercie de leur engagement.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, souhaite la bienvenue à tous les gens présents. Il fait ensuite la lecture de son rapport et le dépose pour approbation. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Boudreau, remercie le directeur général d'être un bon capitaine. Il souligne le fait que les tâches sont de plus en plus difficiles et que M. Pinet sait mettre en lumière des projets très intéressants.

M. Boudreau souligne la présence dans la salle de Marie-Ève Chiasson de Déplacement Péninsule; Suzane Arsenault du RIC-PA; Bill Bastarache et Luc Chiasson de la Société John Howard; Nathalie Boivin et Nadine Bertin du MACS-NB; Claude Snow du Comité des 12; Lucie Robichaud de l'Association canadienne de la Santé mentale; Irène Mazerolle, ancien membre du conseil d'administration; Jacqueline Breault du Développement social; et Marie-Josée Rousselle du Centre de santé communautaire de Lamèque et Mieux-être Péninsule.

MM. Bill Bastarache et Luc Chiasson présentent au directeur général, M. Léo-Paul Pinet, la plaque Vince Sullivan Howard. M. Pinet travaille en collaboration avec la Société John Howard depuis près de 30 ans. M. Chiasson partage que M. Pinet est comme un mentor pour lui.



M. Pinet les remercie pour l'attention et mentionne avoir beaucoup de projets en cours et à venir avec la Société John Howard, comme ACCESS, Ancrage et l'initiative portant sur le cannabis. Il déclare que MM. Luc Chiasson et Roland Landry, tous deux travailleurs de rue, font une différence dans la vie de bien des gens.

Le président, M. Roger Boudreau, félicite le directeur général au nom du conseil d'administration.

Rapport d'activités 2018-2019

M^{mes} Julie Landry-Godin et Dora Lanteigne, ainsi que M. René Pinet, font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2018-2019. M^{me} Nicole Gionet propose l'adoption de ce rapport. M^{me} Agathe Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, souligne le beau travail d'équipe et leur dit merci et bravo!

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Joanie Savoie, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2018-2019. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2019.

Bilan 2018-2019

M^{me} MÉRIZA Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019 et en propose l'adoption. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

En raison d'un malaise, le président, M. Roger Boudreau, doit quitter la réunion et le vice-président, M. Lévonie Savoie, prend la relève.

Amendements au Règlement

Aucun amendement n'a été apporté au *Règlement*.

Auditeur indépendant pour 2019-2020

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020. M^{me} MÉRIZA Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Agathe Robichaud appuie la proposition. La représentante de la firme accepte et remercie le CBPA de la confiance envers la firme Paulin Gagnon. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M^{me} MÉRIZA Doiron propose que M. Yvon Godin agisse en tant que président d'élections.

M. Yvon Godin rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M. Lévonie Savoie, au nom du comité de nominations, présente le nom des candidats soumis par ce comité : M^{mes} Roseline Paulin et Vera Paulin pour la région de Tracadie, M^{me} Gisèle Savoie pour la région de Shippagan-Lamèque-Miscou, ainsi que M. Fernand Doiron pour la région de Caraquet. M. Yvon Godin ne souhaitait pas renouveler son mandat.



Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections, M. Godin, met fin aux nominations. Les quatre candidats sont élus par acclamation. M^{me} MÉRIZA DOIRON propose que les nouveaux élus deviennent membres du conseil d'administration du CBPA. M^{me} Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le vice-président, M. Lévonie Savoie, remercie les membres d'avoir renouvelé leur mandat et souhaite la bienvenue à M. Fernand Doiron.

On remet un présent à M. Yvon Godin en reconnaissance de ses 15 années au sein du conseil d'administration.

Affaires nouvelles

M. Claude Snow félicite l'équipe du CBPA pour le rapport qui a une présentation et une qualité de français très élevées. Ce rapport reflète bien le beau travail fait par l'organisme. Merci pour le service de photocopies accordé au Comité des 12. Cela permet au groupe de pouvoir bien faire son travail.

M. Lévonie Savoie remercie le directeur général pour ses 34 années de service, qui se dévoue corps et âme accompagné de l'expertise de son équipe. Merci pour l'engagement et l'encouragement envers le conseil d'administration.

Merci à M. Roger Boudreau, président du conseil d'administration, pour son implication.

Un gros dossier du CBPA, le Complexe Savoie, est sur la bonne voie.

Merci à France Richardson, qui a vu les demandes de Repas chauds doubler.

Merci à tout le monde qui s'est présenté à l'AGA 2019.

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, remercie la grande famille du CBPA pour la préparation et le déroulement de l'évènement.

Un grand merci et une pensée spéciale à Martine Haché qui vit une période difficile, mais qui est quand même présente à l'AGA.

Remerciements

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, remercie l'équipe pour la préparation de l'AGA.

Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Lévonie Savoie procède à la levée de l'assemblée à 10 h 50.

Hommages

On souligne les 10 années de service au CBPA de M^{me} Mandy Savoie, réceptionniste, en lui offrant une plaque. M^{mes} Louise Boucher-Gionet du secteur comptabilité, Mélanie Gionet de Services à la Famille de la Péninsule et Brigitte Thériault du secteur secrétariat-réception, reçoivent chacune une œuvre d'art pour leurs 15 années au CBPA.

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. reconnaît trois partenaires émérites :



M^{me} Angéla Gauvin, sous l'axe Action milieu, Implication/engagement. Merci à M^{me} Gauvin d'être présente en compagnie de sa fille Anita. On remet une plaque à M^{me} Gauvin.

On présente également une plaque souvenir à M^{me} Linda Lanteigne et M. Tony Murray, de la *Fondation les Petits cœurs*, en tant que membres émérites sous l'axe Action milieu, Implication/Engagement. M^{me} Martine Haché, gestionnaire de Services à la Famille de la Péninsule, les remercie chaleureusement et mentionne que l'argent remis par la Fondation vient en aide aux enfants dans le besoin. M. Roland Landry les remercie également pour l'aide apportée au Passage, que ce soit en nourriture pour les jeunes, pour le poulailler ou des équipements de sport. M^{me} Lanteigne et M. Murray partagent que ça leur fait du bien au cœur et à l'âme et qu'ils aiment faire ce qu'ils font.

M^{mes} Barbara Losier, Nathalie Boivin, Nadine Bertin et Shelly Robichaud acceptent la plaque souvenir au nom du Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick qui est reconnu membre émérite sous l'axe Collaboration.

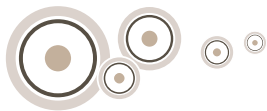
On procède au tirage de deux laissez-passer pour le Village Historique Acadien (incluant l'entrée à l'Aquarium et Centre marin de Shippagan). M^{mes} Line Mc Graw et Marie-Josée Rousselle sont les gagnantes. On fait ensuite le tirage de deux chèques cadeaux de la Librairie Pélagie. Les gagnants sont M^{me} Irène Mazerolle et M. Claude Snow.

On invite les gens à se diriger vers le tableau des membres émérites pour le dévoilement des plaques. Les membres du conseil d'administration sont invités à une réunion extraordinaire suite au dévoilement.

PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2019

Bachir Adjami	Nicole Gionet	Vera Paulin
Suzane Arseneault	Noëlla Gionet	Léo-Paul Pinet
Bill Bastarache	Vincent Gionet	René Pinet
Nadine Bertin	Isabelle Godin	Marc Plourde
Nathalie Boivin	Line Godin	France Richardson
Louise Boucher Gionet	Yvon Godin	Agathe Robichaud
Line Boudreau	Diane Godin-Gionet	Lucie Robichaud
Roger Boudreau	Guylaine Haché	Paula Robichaud
Jacqueline Breault	Martine Haché	Stéphanie Robichaud
Luc Chiasson	Vicky Haché	Marie-Josée Roussel
Marie-Eve Chiasson	Nathalie Landry	Delcia Roy
Julie Chouinard	Roland Landry	Gisèle Savoie
Rachelle Cormier	Julie Landry-Godin	Joannie Savoie
Albertine Doiron	Dora Lanteigne	Lévonie Savoie
Fernand Doiron	Régine Lanteigne	Steve Savoie
Mériza Doiron	Noémie LeBouthillier	Mandy Savoie
Francine Fournier	Irène Mazerolle	Claude Snow
Sylvie Gagné	Line Mc Graw	Brigitte Thériault
Gaëtan Germain	Aline Noël	Gaëtan Thériault
Cloé Gionet	Christian Paulin	Johanna Thériault
Mélanie Gionet	Roseline Paulin	



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Ce rapport est mon premier en tant que président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. Avec les problèmes de santé auxquels fut confronté notre président des 19 dernières années, Roger Boudreau, les membres du conseil d'administration m'ont choisi pour prendre la relève.

Ce fut un privilège de remplacer Roger et avec la collaboration des membres du conseil, je pense que nous avons réussi à maintenir le CBPA sur la trajectoire fixée au moment de sa fondation en 1981, c'est-à-dire offrir à la population des services qui venaient répondre à ses besoins. Au cours de cette assemblée générale annuelle qui se déroule avec l'aide de la technologie, via le logiciel ZOOM, le rapport d'activités qui vous sera présenté vous démontrera assez bien l'ensemble des implications de l'organisation sur le terrain. Et je profite immédiatement de l'occasion pour souligner les efforts du personnel et leur engagement au travail. Je leur exprime la satisfaction des membres du conseil d'administration pour un travail bien fait.

Un dossier que nous sommes fiers d'avoir complété au cours de l'année 2019-2020 est la construction et l'aménagement d'espaces de travail supplémentaires pour permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins de sa clientèle. Le dossier du régime d'assurance collective pour le personnel permanent fut également finalisé au cours de l'année.

Évidemment, l'arrivée de la pandémie de la COVID-19 a marqué la fin de notre année. Cette situation a forcé la prise de décisions dans plusieurs dossiers et c'est seulement quand les choses seront stabilisées que nous aurons la capacité de mesurer le résultat de ces décisions. Toutefois, grâce aux efforts de notre personnel, rémunéré et bénévole, je suis persuadé que nous pourrions nous dire satisfaits de la gestion des événements.

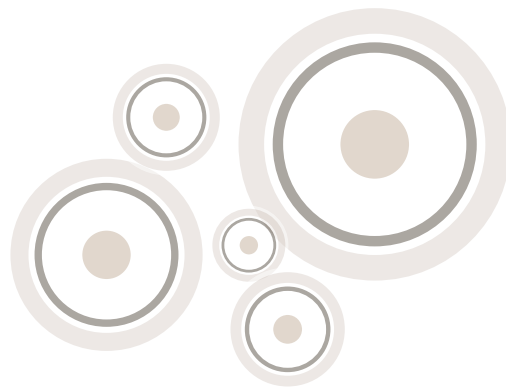
Le début de l'année 2020 a marqué le 35^e anniversaire de Léo-Paul Pinet à la direction générale du CBPA. C'est toute une vie consacrée aux autres, à l'écoute des besoins de tous, au développement de ressources pour venir en aide aux gens de sa communauté. Il est demeuré solide, tel un phare dans la tempête, au cours des heures difficiles du début de la pandémie. Chapeau et merci, Capitaine!

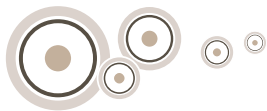


Je termine ce rapport en exprimant mes remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur disponibilité à répondre aux besoins de gouvernance d'une organisation comme le CBPA. Mes responsabilités à la présidence furent grandement allégées grâce à vous.

Un sincère MERCI à tous!

Lévonie Savoie,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

J'estime que je peux résumer les opérations de l'année 2019-2020 sous quatre grands axes. Le premier fut l'accompagnement dans la transition d'une nouvelle présidence. Après dix-neuf années sous la direction de Roger Boudreau, il fut nécessaire d'adapter les approches de collaboration président-directeur général, ce qui fut grandement facilité par l'ouverture et la compréhension du nouveau président, M. Lévonie Savoie.

Le deuxième dossier majeur fut l'accompagnement et la gestion des lieux à la suite de la décision de changer le revêtement de tous les plancher des locaux du siège social. Avoir à vider tous les bureaux et leur contenu tout en assurant la sécurité des dossiers, le maintien d'un classement efficace, la recherche d'alternatives pour garder le personnel au travail et ramener le tout en mode opération après trois mois de chantier, fut assurément un exercice de patience et de renforcement de caractère pour tout le monde.

Le retour à un équilibre budgétaire et les efforts pour compléter les travaux d'aménagement au Complexe Savoie ont également occupé une bonne partie de l'année opérationnelle 2019-2020. Une gestion plus serrée et la recherche de programmes pour permettre le financement de certains services furent nécessaires. La collaboration de notre équipe de gestionnaires fut un élément essentiel à l'atteinte de résultats significatifs pour l'organisation.

Enfin, l'arrivée de la COVID-19 à la fin du mois de février 2020 est venue modifier l'agenda de tous les programmes du CBPA. Le déclenchement des mesures d'urgence le 19 mars a entraîné des décisions difficiles. Si, pour certains programmes ou services, l'arrêt du travail fut obligatoire, cinq programmes et services du CBPA furent identifiés comme essentiels. La livraison des repas chauds devait se poursuivre ainsi que la prestation des services de soins à domicile par le programme Service Relèves/Auxiliaires. De plus, la banque alimentaire AmiSoleil devait demeurer ouverte et assurer une réponse aux besoins de boîtes de nourriture d'urgence. Les services pour les personnes sans-abris (Itinérance) devaient également demeurer disponibles et, enfin, le programme Le Passage devait continuer d'offrir les services aux jeunes référés au Complexe Savoie.

La gestion pour le maintien de cinq services essentiels a comporté sa part de défis. Prendre la décision de mettre à pied du personnel rattaché à certains programmes a touché près de 70 employés. Organiser le travail à domicile pour une dizaine d'employés s'est également inscrit à la liste. Enfin, assurer la mise en pratique des éléments de sécurité accompagnant le travail pour prévenir la propagation du virus a nécessité une prise de conscience individuelle et collective. Le soutien des membres du groupe de travail mis en place pour gérer les conséquences de la COVID-19 a certainement permis de développer une conscientisation qu'il appartenait à chacun d'assurer sa part de la gestion du risque.



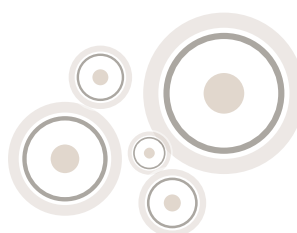
Le rapport d'activités 2019-2020 des divers programmes du CBPA présente bien l'ampleur de l'impact de nos services dans le quotidien d'une bonne partie de la population de la Péninsule acadienne. La recherche d'un mieux-être individuel et collectif pour la clientèle demeure un objectif ultime de l'ensemble de nos programmes.

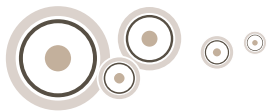
Les conséquences de la COVID-19 sur l'année 2020-2021 sont à venir. À mon avis, grâce à la qualité de ses équipes de travail, que ce soit le personnel rémunéré ou bénévole, encadrés par la gouvernance du conseil d'administration, il sera possible au CBPA de trouver les avenues qui lui permettront de continuer à jouer un rôle de premier plan sur l'échiquier des services sociocommunautaires dans la Péninsule acadienne.

La conclusion de mon 35^e rapport annuel se fait en exprimant mes remerciements pour les partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires, ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain. Aux bénévoles des divers programmes, aux membres des équipes de travail et aux membres du conseil d'administration, je vous remercie pour votre compréhension et votre soutien.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne

Raison d'être

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne (ACCESS EO PA) fait partie d'un projet de recherche pancanadien visant à mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale des jeunes de 11 à 25 ans.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché
• Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

Ce programme, qui a vu le jour en 2017, a pour objectif d'être complémentaire aux services déjà existants et de permettre d'offrir un service le plus rapidement possible aux jeunes qui vivent des défis en matière de santé mentale. Notre site est l'un des trois partenaires communautaires ayant été retenus au Nouveau-Brunswick.

Les types de services proposés aux jeunes par le programme ACCESS sont de la thérapie individuelle, des rencontres avec nos conseillers/conseillères et une programmation composée de divers ateliers sur le thème de la musique, de l'art, de l'activité physique et du mieux-être. Au cours de l'année 2019-2020, nous avons accueilli 43 nouveaux jeunes, ce qui nous fait plus de 200 jeunes référés pour nos services depuis le début du programme en 2017.

Notre comité aviseur de jeunes est toujours actif, à raison d'une rencontre par mois. Nous avons atteint l'objectif de l'année 2018-2019 de créer notre comité aviseur de partenaires, et une rencontre a eu lieu. Il fut plus difficile de créer notre comité aviseur de parents; cependant, un groupe pour parents fut créé, afin de leur donner des outils et leur permettre de verbaliser sur les défis en lien avec la santé mentale de leurs enfants.

Au niveau national, le site de la Péninsule acadienne fait partie des cinq sites les plus actifs en matière de cueillette de données et du recrutement de jeunes pour la recherche. Au cours de l'année 2020-2021, nous travaillerons sur un plan pour la pérennité du programme ACCESS Esprits ouverts Péninsule acadienne. Nous prévoyons organiser en juin 2020 un événement où nous présenterons le programme ACCESS à tous nos partenaires communautaires, gouvernementaux et privés. Les jeunes seront au cœur de cette rencontre et présenteront, par le biais d'une célébration artistique, ce que le programme ACCESS signifie pour eux. Nous souhaitons avoir la collaboration d'un artiste pour nous aider dans la création de cet événement, mais en raison du début de la pandémie, cette activité pourrait être remise à plus tard.

Nous désirons remercier les intervenants de l'équipe : Stéphanie, Steve, Delcia et Vicky. Votre dévouement, votre amour pour la jeunesse, votre passion pour votre travail contribuent certainement au succès du programme. Un merci particulier à Vicky qui a accepté tout un défi, celui de la coordination



du nouveau programme Ancrage, destiné aux jeunes de 13 à 16 ans à risque de criminalité. Merci à notre clinicienne Isabelle. Ton écoute, ton professionnalisme et ton expertise sont très appréciés de tous. Merci à Christian et Léo-Paul pour tout le soutien de gestion. Merci à Mélanie et Guylaine pour le soutien de recherche et administratif.

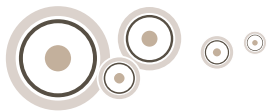
Merci à l'équipe de recherche de l'Université de Moncton ainsi qu'à l'équipe nationale d'ACCESS Esprits ouverts pour votre soutien et votre collaboration.

Et finalement, un gros MERCI aux jeunes qui s'impliquent et qui participent au programme, vous êtes notre source de motivation!

La prochaine année représentera certainement un défi, mais avec toute la créativité dont l'équipe sait faire preuve, nous trouverons certainement les moyens pour accompagner nos jeunes participants, les guider et leur donner des outils afin qu'ils prennent bien soin de leur santé mentale.

Statistique 2019-2020

En moyenne, 64 jeunes différents par mois ont reçu des services ACCESS



Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter
l'autonomie de la personne âgée.

Gaëtan Thériault • Rachelle Cormier • Aline Noël

La programmation permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire. Ce service contribue ainsi au mieux-être des personnes tout en favorisant leur maintien à domicile. Nous fournissons de l'information aux aînés et à leur famille. Le programme fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province. Les activités sont faites en groupe, selon un calendrier annuel établi.

Notre volet préventif et communautaire continue de permettre à de nombreux aînés de profiter du programme; d'ailleurs, 59 nouvelles références furent enregistrées à l'Accueil de jour au cours de la dernière année. De plus, nous avons dû ajouter un autre groupe dans la région de Caraquet pour répondre à la demande, ce qui démontre que le programme répond bien aux besoins des gens de notre communauté, et d'après les commentaires de nos participants, la formule de l'Accueil de jour est essentielle et grandement bénéfique aux aînés de toute la Péninsule acadienne.

Les services de l'Accueil de jour sont maintenant offerts dans 5 groupes par semaine, soit à Tracadie, Lamèque, Caraquet (mercredi et vendredi) et Shippagan. Notre programme a également maintenu ses implications communautaires, que ce soit à la Journée Wow ça fait du bien!, en siégeant au comité Municipalité amie des aînés (Lamèque) ou dans la livraison d'ateliers, sur demande.

Les membres du personnel poursuivent leur excellent travail en livrant des activités de qualité à nos participants, leur permettant de recevoir tous les bienfaits de ce programme, les éloges et les commentaires positifs de nos participants le démontrent chaque semaine. Par ailleurs, notre service de prêt de livres est toujours bien utilisé et très apprécié de nos participants, qui ont ainsi accès à des renseignements précieux sur différents sujets. Nous nous assurons que le matériel est renouvelé pendant l'année.

Notre programme a traversé lui aussi cette période perturbante de la COVID-19. Dès le 16 mars, nous avons dû interrompre nos activités afin de respecter les directives de la Santé publique en appliquant les mesures de confinement prescrites.

Je tiens à remercier nos partenaires, le ministère du Développement social, le Réseau Vitalité, le ministère de la Santé mentale et tous nos précieux partenaires de la Table de concertation pour aînés, pour leur excellente collaboration. Ce travail d'équipe et ce beau partenariat font en sorte que nos aînés peuvent bénéficier d'un excellent programme pour les accompagner.

Je veux également rendre hommage à deux piliers de notre programme, Rachelle et Aline. Elles sont pour moi, mais également pour nos participants, des personnes de confiance et des agentes de programme qui ont leurs clients à cœur. C'est pourquoi, en mon nom personnel et celui des participants et de tous nos bénévoles, merci! C'est un plaisir sincère de faire ce travail auprès de nos aînés en votre compagnie. Acceptez toute ma reconnaissance pour un excellent travail.



À nos généreux bénévoles, vous qui nous avez accompagnés chaque jour et chaque semaine, au transport, avec les collations, pour la chaîne téléphonique, dans les activités, nous tenons à vous dire un immense merci. Soyez assurés de toute notre gratitude. Et bien que notre journée de reconnaissance prévue en avril ait dû être annulée, soyez assurés que votre travail sera souligné au moment opportun en 2020.

Merci à l'équipe du soutien administratif – secrétariat-réception et comptabilité - merci de nous aider dans notre travail, votre collaboration est un maillon essentiel à la bonne marche et au succès de notre programme.

Évidemment, je ne pourrais terminer mon rapport sans souligner le soutien de notre directeur général, Léo-Paul. Merci beaucoup pour les excellents conseils et ta confiance. Nous, les membres de l'équipe, les participants et les bénévoles, tenons à te dire que nous sommes conscients de ton immense contribution à notre programme. Nous te prions d'accepter nos remerciements, avec toute notre gratitude!

Points saillants des chroniques de sensibilisation et d'information présentées aux participants pendant la dernière année.

Avril : L'Art thérapie, Les bénéfices du rire sur la santé, Interactions médicamenteuses, Le pardon, Mars mois de la nutrition

Mai/juin : Semaine de la santé mentale, On souligne la fête des mères, Atelier de L'Association canadienne de la santé mentale, Chronique Arbres et forêt, Chronique Service de télésurveillance et de soutien, Conférence mieux-être et Yoga du rire

Septembre/octobre : Septembre mois de l'arthrite, Prise en charge des symptômes de l'arthrite, Votre attitude se voit, Conférence sur la santé mentale, Les moyens de soulager l'arthrite

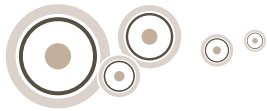
Novembre/décembre : Conférence avec diététiste, La prévention des chutes on y pense, Méditation avec la méthode Ageless Grace, Conférence sur l'anxiété, Le thé vert, c'est bon pour le cerveau, Faites marcher le cerveau, il a besoin d'exercices, Vos sens vous parlent, Prévention de la grippe

Janvier/février : La pharmacie maison, Conférence avec infirmière praticienne, La philosophie matin miracle, Prendre soin de ses yeux et de sa vision, L'ocytocine pour avoir meilleur mine, Les soins de la musique, AVC et crise cardiaque, La vitamine B6

Mars : Les oiseaux de la Péninsule, Tenir le choc au creux de l'hiver, Les fibres, Oméga 3

Quelques statistiques :

- La moyenne d'âge de nos participants dépasse les 80 ans
- 179 participants et bénévoles bénéficient du programme (listes au 16 mars 2020), en augmentation
- 111 journées d'activités ont été offertes au cours de l'année, en augmentation par rapport à l'an passé
- 2 388 présences aux activités offertes, en augmentation par rapport à l'an passé
- Plus de 15 318 contacts pour l'appel téléphonique amical et la chaîne téléphonique ont été effectués par les membres de l'équipe et les bénévoles



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

René Pinet • Vincent Gionet

La banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil est maintenant en fonction depuis 35 ans. Son mandat de donner des boîtes de nourriture aux familles et individus défavorisés de notre communauté est un défi qu'elle relève année après année grâce à l'appui essentiel de cette même communauté.

Ce sont en effet les gens de la région qui, en donnant des articles et des vêtements, alimentent la banque vestimentaire. Ce sont aussi les gens de la communauté qui magasinent chez AmiSoleil pour faire l'achat d'articles à prix modique. Et c'est avec les ventes du magasin que l'achat de nourriture est possible. Comme un des slogans d'AmiSoleil le dit bien : « Un achat au magasin signifie de la nourriture dans une assiette vide ». Alors, merci à la communauté.

Le rendement du magasin représente plus de 63 % du budget des opérations de l'organisme. Ces dernières années ont vu une croissance des ventes, et 2019-2020 se dirigeait vers une augmentation de 4,7 %, comme l'an passé. Mais en mars, un dénommé COVID en a décidé autrement, limitant cette augmentation à 0,8 %.

Par le biais de sa loterie 50/50, la Fondation St-Pierre de Coop/IGA de Caraquet continue d'aider AmiSoleil en lui permettant d'acheter pour 1 000 \$ par mois en nourriture dans son magasin. C'est un engagement de cinq ans qui complète sa deuxième année.

Le programme a également la chance de pouvoir compter sur des individus et des organismes qui font des dons régulièrement. Le don de son temps de la part des bénévoles est aussi une contribution nécessaire à son bon fonctionnement.

AmiSoleil est une petite usine de bienfaisance avec une équipe qui s'investit dans le mandat de l'organisme et où le travail se fait derrière les murs, en sachant que le résultat sera le sourire et la gratitude de la personne qui reçoit une boîte de nourriture pour sa famille.

Parfois, de la main-d'œuvre peut être fournie par des programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, ce qui est apprécié par l'équipe en place.



Au cours de l'année, un service d'aide juridique fut exploré, afin de conseiller gratuitement les personnes vulnérables de la Péninsule acadienne relativement à leurs droits face aux aspects légaux de notre société. Cette initiative émanant de la banque alimentaire de Néguaac est toujours en développement.

Les deux constantes qui pèsent sur le quotidien d'AmiSoleil sont toujours le coût des opérations et l'insuffisance de l'aide financière du ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives (à peine 14,1 % du budget).

En ce début de l'an 2020, le cours de l'histoire a été secoué par le déclenchement des mesures d'urgence face à une pandémie mondiale de COVID-19. En mars, AmiSoleil a dû fermer son magasin, alors que sa banque alimentaire était désignée service essentiel, ce qui signifie continuer de fonctionner sans sa principale source de revenus.

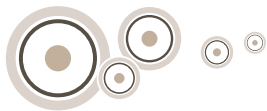
Ce rapport est comme un bon film dont la fin nous déçoit et nous inquiète, mais une suite est prévue où le scénario est plein d'ajustements, d'appuis et de détermination à relever de nouveaux défis imposés par la vie.

Quelques statistiques 2019-2020

1 258 boîtes de nourriture données, destinées à 1 581 adultes et 742 enfants
312 unités familiales actives
9 284 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)
26 232 reçus de caisse au magasin (110 par jour)

Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto;
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle;
- Ces articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente 63 % du budget nécessaire aux opérations);
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture distribuée par la banque alimentaire.



Ancrage

Raison d'être

Le but du programme Ancrage est de réduire les facteurs de risque et d'augmenter les facteurs de protection en lien avec la criminalité des jeunes de la 6^e à la 9^e année de la Péninsule acadienne, incluant la région d'Esgenoôpetitj.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin • Guylaine Haché • Vicky Haché
• Christian Paulin • Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie

Le programme Ancrage est financé par la Stratégie nationale pour la prévention du crime, en collaboration avec la Société John Howard du Nouveau-Brunswick. Un programme interculturel qui rassemble trois cultures de la province : francophone, anglophone et Premières nations.

Ancrage a débuté sous le nom d'Initiative jeunesse interculturelle. Notre équipe a voulu donner un nom et une image personnalisés et significatifs, d'où le nom ANCRAGE. Un logo fut créé par Christian Paulin : une partie abstraite d'ancre de bateau entourée des couleurs de la terre et de la mer, à l'intérieur d'un cercle blanc. Enracinement, culture, croisée des chemins, choix de vie et ouverture font partie de la réflexion et de la création. Le même logo fut aussi adapté à la région d'Esgenoôpetitj, identifié aux couleurs des Premières nations.

Les premiers mois du programme ont davantage été consacrés à la mise en place, la promotion, le développement et la traduction d'outils et à la création de notre matériel, ainsi qu'à établir le partenariat et la relation avec la région d'Esgenoôpetitj. C'est en octobre 2019 que nous avons accueilli nos premiers participants.

Les jeunes du programme se font offrir la possibilité de participer à un plan individualisé qui vise à diminuer le risque de comportement criminel en ciblant différents aspects, dont la diminution des comportements antisociaux, les mauvais choix de vie (drogue, alcool) et l'augmentation de l'engagement scolaire et du rendement académique, ainsi que l'augmentation de l'appartenance communautaire. Le plan peut inclure le mieux-être psychologique du jeune, des activités récréatives, culturelles, sportives, artistiques et sociales, ainsi que du counselling et du mentorat. Un accompagnement avec les parents est aussi possible. Par conséquent, le programme de renforcement familial sera offert aux jeunes et leurs parents au cours des prochains mois.

Merci à Vicky Haché, coordonnatrice du programme et intervenante auprès des jeunes. Tu t'es engagée à 100 % dans cette aventure. Ta passion et ton amour des jeunes contribuent pleinement au succès du programme et à l'engagement des jeunes et des familles. Merci à Isabelle pour tes conseils cliniques, ainsi qu'à l'équipe d'intervenants qui accompagnent les jeunes. Merci à Christian et Léo-Paul pour le soutien de gestion, ainsi qu'à Guylaine pour le soutien administratif. Un merci spécial à Marie-Andrée Pelland, chercheure principale pour notre site et directrice du Département de criminologie

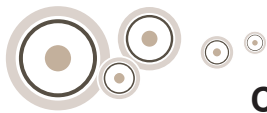


de l'Université de Moncton. Tes conseils et ton expertise sont essentiels! Merci aussi à Molly Roussel, assistante de recherche. Merci également à l'équipe de la Société John Howard pour votre confiance et pour votre engagement. Merci à nos partenaires, votre collaboration est très importante.

Finalement, MERCI aux jeunes et aux parents de faire confiance à notre équipe. Ça prend souvent beaucoup de courage pour s'investir dans une démarche d'aide, surtout lorsqu'on est confronté à des défis importants. Le chemin n'est pas toujours facile, et peut être rempli d'embûches... nous croyons en votre potentiel et ensemble on peut y arriver!

Nombre de jeunes participants inscrits au programme en 2019-2020

18 jeunes (16 Péninsule et 2 Esgenoôpetitj)



Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne

Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Julie Landry-Godin • Hélène Basque • Tessie Blanchard •
• Julie Chouinard (contractuelle) • Arianne Landry (étudiante)

Les années se suivent mais ne se ressemblent pas, au Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA). En 2019-2020, plusieurs rebondissements sont venus ponctuer la routine de notre petite équipe dynamique.

Tout a commencé avec l'arrivée de Linda Dumouchel, qui est venue nous montrer la place que la musique peut prendre dans le développement et l'apprentissage des enfants. Elle nous a, entre autres, laissé en cadeau l'enregistrement des chansons de la halte, que nous pouvons maintenant offrir aux familles.

En juin, la décision a été prise de changer tous les planchers du sous-sol du Centre Culturel. Nous avons dû trier pas loin de 25 ans d'accumulation de matériel, nous départir du superflu et emballer tout ce qui restait pour laisser la place au chantier. Nous en avons profité pour offrir à nos locaux une bonne couche de peinture. Heureusement, nous avons pu compter sur une employée du programme d'Emploi d'été Canada, Arianne Landry, qui nous a donné un gros coup de main pour ce travail, ainsi que pour notre activité de camping et les tâches quotidiennes au CRFPA.

C'est également en juin que l'intervenante Tessie Blanchard, qui s'occupait du programme Nouveau-né, Nouvelle vie (prénatal et 0 à 1 an), a quitté le CRFPA pour relever un nouveau défi. Les tâches liées à ce programme ont été confiées à des contractuelles et les autres tâches de Tessie furent réparties entre les membres de l'équipe en place. Malgré l'obligation de cette réorganisation, celle-ci s'avéra bénéfique, puisque le programme se fait de plus en plus connaître auprès des futurs parents de notre territoire.

En novembre, nous avons célébré en grandes pompes le 25^e anniversaire du CRFPA au gymnase de l'école La Rivière de Pokemouche. Nous y avons invité toutes les familles du CRFPA, mais aussi nos partenaires et anciens employés, familles et membres du conseil d'administration. Tout le monde s'est bien amusé avec les jeux gonflables et autres activités organisées et chaque enfant présent est reparti avec sa propre marionnette de Picot, la mascotte de la halte familiale.

Nous avons également mené à terme le projet de livres pour enfants sur les mesures d'urgence : *Anne la Panne*, *Rita le Verglas*, *Simon l'Inondation* et *André la Fumée* font désormais partie des collections des bibliothèques publiques francophones du Nouveau-Brunswick, des bibliothèques scolaires des



écoles primaires francophones du Nouveau-Brunswick et des garderies francophones de la Péninsule acadienne. Ces livres seront également remis aux parents qui suivront notre atelier de prévention des mesures d'urgence.

Notre programmation et la participation des familles sont demeurées constantes toute l'année, jusqu'à l'interruption soudaine à la mi-mars avec le confinement dû à la COVID-19. Nous avons dû mettre notre programmation en suspens, le temps de nous réajuster et d'obtenir des consignes. Nous avons maintenu le contact avec nos familles par téléphone, puis avons créé deux groupes Facebook pour faciliter la communication avec les parents. Nous avons adapté notre programmation de façon à pouvoir continuer à livrer la majorité de nos programmes en ligne.

La capacité d'adaptation du CRFPA, ainsi que son succès des 25 dernières années, ne pourraient être ce qu'ils sont sans la précieuse collaboration et la confiance de notre entourage. Nous désirons donc remercier chaleureusement notre organisme parrain, le CBPA, notre conseil d'administration, nos partenaires, les gouvernements provincial et fédéral, sans oublier toutes les familles de la Péninsule acadienne.

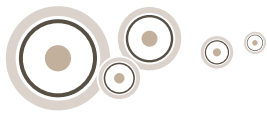
Quelques statistiques 2019-2020

2019-2020	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	242
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	424	40	349	813
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 879	251	1 943	4 073

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1 007
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 5 236
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 33 semaines) : 7,33
 Moyenne de participants par session : 16,83

Programmes disponibles au CRFPA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Haltes familiales • Activités spéciales • Assemblée générale annuelle • Trucs et conseils • Introduction des solides • Ciné-Bébé • Massage pour bébé • Soyons actifs • Grandir entre amis • Jeunes actifs • Sièges d'auto sessions individuelles • Cuisine collective • Soirée détente • Artisanat | <ul style="list-style-type: none"> • Comment parler • Initiation à la musique • Routine du sommeil • Discipline positive • Bien manger à moindre coût • Café-jasette • Soirée maman • Camping familial • Prestations de maternité • Nutrition prénatale • Grossesse en santé • Travail • Allaitement • Attachement |
|---|--|



Le Passage

Mission

Le programme Le Passage est responsable de la gestion du Complexe Savoie, une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS). Cette résidence accueille des enfants et des jeunes présentant des besoins complexes en cheminement thérapeutique. C'est aussi un milieu de stabilisation en prévision de démarches en vue d'un retour dans la famille ou d'un transfert à une autre installation résidentielle pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché
• Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte deux maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de trente intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Je tiens à souligner que Le Passage accompagne les enfants ayant les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous avons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire, membres de la famille discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et nous allons l'utiliser dans notre nouvelle structure.

L'année 2019-2020 a été, comme d'habitude, très occupée. Nous avons complété l'ensemble des travaux d'aménagement, y compris l'agrandissement du Complexe Savoie avec l'ajout de deux chambres et au sous-sol, une salle de conférence, un bureau et une salle pour les visites parentales. Nous pouvons maintenant faire nos rencontres thérapeutiques avec l'équipe de consultation clinique, ce qui facilite énormément notre travail.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

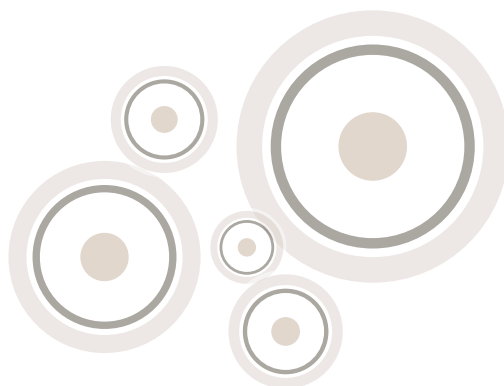
Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

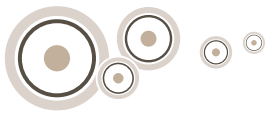


Merci à Martine Haché de Services à la Famille de la Péninsule, ainsi qu'à son équipe, pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. Sans oublier Rose Robichaud, responsable clinique, qui chaque jour accompagne les employés pour trouver des moyens d'améliorer la vie de nos enfants. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre avec patience et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques 2019-2020

Le programme Le Passage gère deux établissements distincts depuis le mois de novembre 2019.
16 jeunes ont été admis au cours de l'année.
60 admissions (un client peut être admis plus d'une fois).
Une équipe composée de 33 employés.
Le Passage a offert au total 2 309 jours de service.





Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire des agences du ministère du Développement social/Services sociaux dans la Péninsule acadienne.

Léo-Paul Pinet • France Richardson

Encore cette année, avec l'aide des entrepreneurs qui ont donné généreusement pour que les bénévoles puissent se laisser gâter à leur tour, nous avons organisé trois repas de Noël : un à Lamèque (régions de Shippagan, Inkerman, Ste-Cécile, Pointe-Alexandre et Petit-Shippagan), un à Tracadie (régions de St-Isidore, St-Pons, Rivière-du-Portage, Tilley Road, Pointe des Ferguson et Sheila) et un à Caraquet (régions de Caraquet, Paquetville et Maisonnnette).

Un gros merci à ces entreprises.

Nous avons terminé l'année 2019-2020 avec 12 établissements qui font la préparation des repas, et un de plus comme filet de sécurité. Un merci spécial à tous ces établissements qui contribuent au succès du programme.

Nos plus sincères remerciements à tous nos bénévoles. Malgré les bouleversements provoqués par la pandémie de COVID-19 à la fin de l'année, ils ont continué de faire la livraison des repas. Un nombre minime de personnes a dû se retirer, compte tenu que leur âge constituait un facteur de risque plus élevé. 2019-2020 a été notre meilleure année en terme de nouveaux clients et du nombre de repas livrés, et c'est à vous que nous le devons.

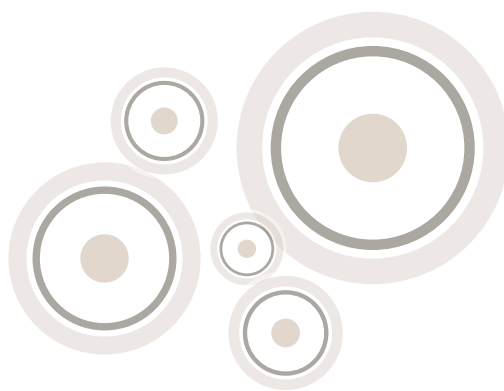


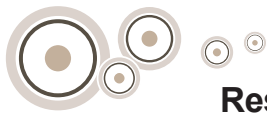
Quelques statistiques 2019-2020

137 bénévoles actifs

84 clients

9 870 repas livrés





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

J'accompagne une clientèle très vulnérable, et plusieurs d'entre eux ont des problèmes de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2019-2020, RAMIE a reçu 26 références, en plus d'avoir accompagné 16 clients référés l'année précédente, pour un total de 19 accompagnements à l'emploi.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 23 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logements, rendez-vous médicaux, etc. Il est à noter que 13 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme. Une centaine d'interventions ont été nécessaires au cours de l'année pour aider et orienter ces personnes confrontées à l'itinérance.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

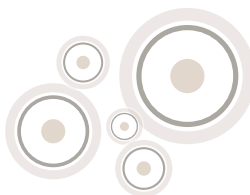
Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.



Un merci tout spécial à Nathalie Landry, ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome, d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

Le service de Conseillers/Conseillères est toujours aussi important auprès de la clientèle du ministère du Développement social de la Péninsule acadienne. Les membres du personnel accomplissent sur le terrain un travail difficile, essouffant par moment, mais ils l'exécutent de façon remarquable. Ils entrent dans le quotidien de la clientèle par le biais des différents services offerts, tels que les visites supervisées, les cours d'habiletés parentales, les cours d'habiletés sociales, le Programme de vie autonome ou encore le Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH). Nous demandons à notre équipe de répondre le plus adéquatement possible aux demandes de plus en plus complexes et de donner leur 100 % à la clientèle. Pour y arriver, le service doit demeurer à l'affût d'occasions d'outiller les conseillers par rapport aux différentes problématiques qui peuvent toucher la clientèle.

En 2019-2020, nous avons poursuivi notre travail afin de peaufiner le Guide pour les visites supervisées. Ce fut un long travail et le guide devrait être mis en place au cours de la prochaine année. Nous prévoyons toujours travailler avec l'équipe adulte du ministère du Développement social afin de développer un document similaire destiné au Programme de soutien aux personnes ayant un handicap (PSPH). Avec la situation exceptionnelle que nous vivons depuis quelques semaines (pandémie de COVID-19), la date du début de ce projet demeure incertaine.

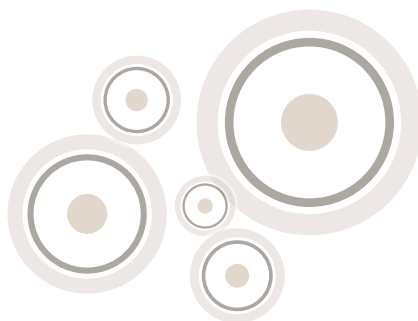
L'année 2020 est certainement une année exceptionnelle avec cette pandémie. Le service a dû être interrompu dès la mi-mars, et toute l'équipe de conseillers et conseillères a été mise à pied pour une période indéterminée. Au cours des prochains mois, nous prévoyons une reprise de travail graduelle, toujours en priorisant la sécurité et la santé des employés et de la clientèle.

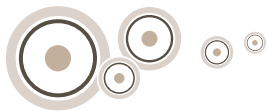
Par ailleurs, la famille du service de Conseillers/Conseillères s'est agrandie avec l'arrivée de deux nouvelles conseillères, Érica Thériault et Sophie Mallet. Bienvenue dans la grande famille du CBPA. Nous tenons à remercier tous les membres de l'équipe pour leur excellent travail, une performance qui serait impossible sans leur dévouement et leur ouverture à toujours relever les défis quotidiens. Ils développent des liens particuliers et importants avec les individus et les familles. La demande de plus en plus forte de la part des référents démontre que ce service est important, apprécié et essentiel. Encore merci pour votre travail exceptionnel!



Quelques statistiques

- 19 conseillers et conseillères
- 23 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 3 dossiers d'habiletés parentales
- 21 dossiers d'habiletés sociales
 - 9 dossiers du Programme Vie Autonome
 - 1 dossier de transport
- 29 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
 - 2 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





Service Relèves/Auxiliaires

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Lise Basque • Sylvie Gagné • Noëlla Gionet • Gaëtan Thériault

L'année 2019-2020 a apporté plusieurs changements et restructurations au sein de l'équipe d'intervenants du SRA. Depuis le mois de janvier 2020, Lise Basque occupe le poste d'intervenante-gestionnaire, Sylvie Gagné celui d'intervenante senior, alors que Noëlla Gionet est toujours à l'administration. Gaëtan Thériault, intervenant au SRA depuis plus de dix ans, est maintenant gestionnaire de l'Accueil de jour. L'équipe tient à le remercier pour tout le travail accompli et pour son aide qui sera sollicitée de temps à autre.

Nos 137 aides-soignants sont toujours au poste et font un travail remarquable sur le terrain. Les services livrés ont des répercussions positives chez nos clients qui nous partagent souvent des éloges pour ces personnes qui, grâce à leur bon travail et leur empathie, facilitent leur maintien à domicile, alors qu'ils sont pour la plupart en diminution d'autonomie.

Suivant une tendance amorcée depuis plusieurs années, 2019-2020 fut très difficile à gérer avec une réduction de presque 16 000 heures de service comparativement à l'année précédente. Les demandes continuent d'être complexes et les efforts doivent être doublés. Plusieurs fois au cours de l'année, des ententes spéciales ont été faites pour combler des besoins de la clientèle. De plus, les défis sont constants et nous devons faire face à la compétition de plusieurs autres agences. Nous continuons de nous soucier constamment de la qualité du service et de la sécurité des clients et des employés.

L'équipe SRA et les aides-soignants se sont réunis deux fois au cours de l'année. De petites formations furent données pour atteindre les exigences de l'Association de soutien à domicile du Nouveau-Brunswick. Plusieurs employés ont émis des commentaires positifs après ces formations; ils sont nombreux à apprécier et avoir le sentiment de faire partie de la grande famille du CBPA.



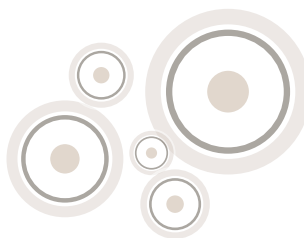
Le 12 février 2020, la Croix-Rouge Canadienne annonçait la fermeture de leur programme de soutien à domicile d'ici mars 2021. Plusieurs employés de cette agence nous ont contactés pour poser leur candidature au sein de notre équipe. Déjà en date du 31 mars 2020, trois de ces aides-soignantes étaient embauchées et au travail. Une nouvelles approche d'embauche fut mise en place pour faciliter le transfert d'employés de la Croix-Rouge et de leurs clients vers le SRA. Une collaboration étroite avec le ministère du Développement social fut de mise pour qu'il y ait une continuité de service.

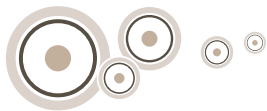
Nous tenons spécialement à remercier le personnel du ministère du Développement social, de l'Extramural, de la Santé mentale et des Anciens combattants pour leur collaboration.

Sur une dernière note, il est important de souligner que nos aides-soignants se sont adaptés à plusieurs reprises à des changements importants durant l'année; nous reconnaissons leurs efforts et leur engagement et nous les remercions très sincèrement. Nous estimons que l'adaptation sera encore plus importante avec l'arrivée de la COVID-19 au cours des dernières semaines de l'année 2019-2020.

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	147 953
Nombre d'aides-soignants	137
Nombre de clients	244
Kilomètres remboursés	342 066





Services à la Famille de la Péninsule

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin
• Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de l'année 2019-2020, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) a répondu à 684 références de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe. Les femmes, hommes et enfants ont accès à notre équipe de professionnels composée de neuf psychologues et neuf travailleurs sociaux, une expertise variée qui répond à divers besoins et problématiques personnels et familiaux. SFP livre ses services dans les trois grandes régions de la Péninsule acadienne : Shippagan, Tracadie et Caraquet.

Les gens de la Péninsule acadienne peuvent être référés à nos services par les différentes agences gouvernementales, privées et communautaires de la région. Ils peuvent aussi s'autoréférencer ou bénéficier de leur programme d'aide aux employés et famille (PAEF). Un fonds de dépannage a été créé pour offrir des services à court terme à des victimes de violence conjugale et violence sexuelle qui ne peuvent pas être référées par le secteur public. Ce fonds existe grâce à la contribution financière de différents partenaires communautaires, dont la Fondation Sr Cécile-Renault, la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne et le Centre pour l'agression sexuelle de Fredericton.

Encore cette année, SFP a reçu un financement du Centre pour l'agression sexuelle de Fredericton, qui nous permet d'offrir gratuitement un groupe pour les survivantes d'agression sexuelle. Le groupe devait débuter en mars, mais a dû être annulé en raison de la pandémie. Un groupe pour femmes victimes de violence conjugale devait aussi débuter en mars. Ces deux groupes seront remis à l'automne si le contexte en lien avec la COVID-19 le permet. SFP a continué d'offrir le programme *Pour l'amour des enfants* destiné aux parents qui se séparent et qui recherchent des outils et des conseils pour accompagner leurs enfants dans le processus de la séparation. Ce programme est financé par le ministère de la Justice du Nouveau-Brunswick.

SFP continue d'offrir des services en violence conjugale pour des consultations aux femmes, aux hommes et aux enfants. Nous sommes impliqués au sein du conseil d'administration de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne.

En 2019-2020, SFP a collaboré avec des entreprises et des particuliers de la région, afin d'aider les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes, ainsi que pour d'autres situations d'urgence ou d'imprévus qui peuvent survenir au cours de l'année. Nous remercions pour leur générosité les gens et les entreprises de la région qui contribuent à ce fonds.

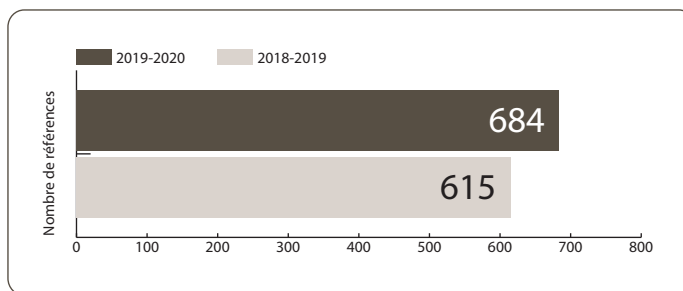
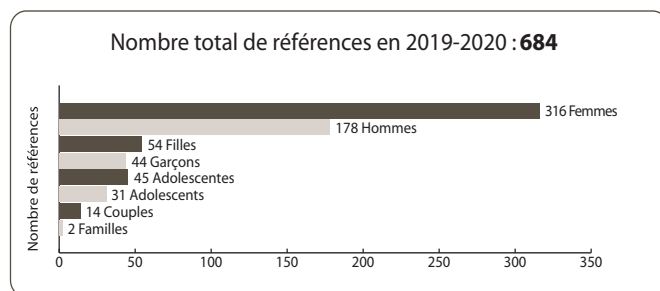


SFP assure toujours la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. Nous nous occupons aussi de la gestion du programme *ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick — Péninsule acadienne* et du programme *Ancrage* destiné aux jeunes de 13 à 16 ans à risque de criminalité, une initiative gérée par la Société John Howard et qui est financée par la Stratégie nationale de la Prévention du crime du Canada. Le programme *ACC'ELLE* s'est aussi ajouté à nos diverses initiatives. Ce programme, financé par les Fondations Communautaires du Canada (programme Égalité des genres), vise à accompagner les jeunes femmes de 17 à 30 ans qui vivent différents défis de la vie quotidienne.

Le début de la pandémie a certainement eu un impact considérable sur nos services. Nous avons dû arrêter toute rencontre en personne et proposer une intervention par téléphone ou par vidéoconférence. Nous prévoyons un ralentissement de la demande de services et notre personnel devra s'adapter à de nouvelles façons d'intervenir. Il est difficile de prévoir l'impact, mais nous savons que notre programme sera affecté par la situation. Nous devons aussi nous préparer à l'après-COVID-19 et à l'impact émotionnel sur les gens.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires publics, privés et communautaires qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe : un partenariat essentiel! Un merci à notre directeur général pour ses conseils, son dévouement et son accompagnement. Merci à l'équipe de la direction permanente pour tout votre soutien. Un merci particulier à notre soutien administratif, Guylaine.

Un immense MERCI à l'équipe SFP, ainsi qu'à nos collègues conseillers, intervenants *ACCESS*, *ACC'ELLE* et *Ancrage*. Notre travail n'est certainement pas de tout repos, mais votre dévouement et votre expertise sont essentiels dans l'accompagnement des personnes que nous rencontrons. Merci pour votre soutien et votre engagement.



Équipe SFP

- 5 travailleurs sociaux
- 1 responsable du soutien administratif
- 9 psychologues contractuels
- 3 travailleurs sociaux contractuels
- 1 sexologue-travailleuse sociale contractuelle



Soutien administratif

Secteur comptabilité

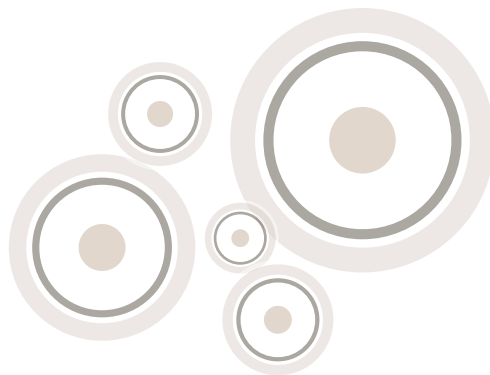
Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault

Notre mission est de répondre à la demande des différents programmes et paliers gouvernementaux et de nous assurer d'une image fidèle de la situation financière du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.

En tant qu'équipe, nous avons travaillé très fort pour faire en sorte que tous les rapports, factures, paiements, classements soient effectués avec précision et aux échéances requises. Ce travail n'aurait pu se faire sans la collaboration de mes deux collègues de travail, Louise Boucher Gionet et Johanna Thériault. Je les remercie sincèrement pour leur beau travail. Je souhaite également souligner la collaboration des autres secteurs. Un gros merci à tous.

Je désire remercier le directeur général ainsi que les membres du conseil d'administration de nous faire confiance. Mes derniers remerciements s'adressent à Yvon Sivret, d'Informatique Sivret, pour son appui à chaque fermeture de mois.

MERCI!

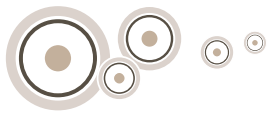




En 2019-2020, le secteur comptabilité
a émis 270 T4 et 15 T4A.

PAR RÉGION		
	T4	T4 A
RÉGION CARAQUET	105	6
RÉGION LAMÈQUE-SHIPAGAN-MISCOU	40	-
RÉGION TRACADIE	52	6
CENTRE PÉNINSULE-SAINT-SAUVEUR	69	3
HORS PÉNINSULE	4	-
TOTAL	270	15

PAR PROGRAMME		
	T4	T4 A
ACCESS/ANCRAGE	4	0
ACCUEIL DE JOUR	3	0
AMISOLEIL	13	1
AVENIR JEUNESSE	1	0
CONSEILLERS/CONSEILLÈRES	13	0
CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES PA	4	0
DIRECTION PERMANENTE	10	0
INITIATIVES PROJETS	5	0
INITIATIVES PROJETS C.P.	1	0
LE PASSAGE	34	0
PROJETS PROVISOIRES	7	0
RAMIE	1	0
REPAS CHAUDS	3	0
RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE PA	4	0
SERVICES À LA FAMILLE DE LA PÉNINSULE	6	14
SERVICE TRAITEMENT DE DÉPENDANCES	3	0
SRA – AIDES-SOIGNANTS	126	0
TRAVAILLEURS SAISONNIERS HIVER 2019	32	0
TOTAL	270	15



Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

L'expression *Turner sur un 10 ¢* a pris tout son sens durant l'année 2019-2020 pour notre secteur.

Pour répondre à son mandat qui est d'accompagner les membres du personnel avec leurs besoins informatiques, d'aider l'ensemble des programmes avec la venue de certaines initiatives, la gestion de notre parc informatique et des lignes téléphoniques, le secteur a eu son lot de travail.

Tout d'abord, la pose d'un nouveau revêtement de plancher de nos locaux a demandé beaucoup de logistique. Tout l'équipement devait être remisé. Certains employés furent relocalisés dans d'autres secteurs, d'autres dans des bureaux externes. Il a donc fallu s'assurer que le tout soit fonctionnel (équipement, Internet, lignes téléphoniques) afin de leur permettre de continuer leur travail.

Un généreux don de UNI Coopération financière d'une quarantaine d'ordinateurs et d'écrans a permis de rajeunir notre parc informatique et de faire l'ajout de certains postes sur nos différents sites.

Autre changement majeur au cours de l'année, nous avons considéré un nouveau fournisseur de service téléphonique, Solution MAD. Ce choix a exigé beaucoup d'analyses et d'organisation mais le résultat est satisfaisant, tant du côté pratique que d'économies considérables.

La salle de conférences de la Résidence Savoie fut aménagée avec un système de vidéo-conférence, permettant de tenir des réunions virtuelles avec plusieurs de nos partenaires.

Finalement, la COVID-19 a elle aussi joué un rôle important au cours des dernières semaines de l'année. L'organisation pour permettre à certains membres du personnel de faire du télétravail ne fut pas une sinécure. Toutefois, le nouveau système téléphonique a simplifié la tâche au personnel qui pouvait être joint directement par leur téléphone de bureau. Le Centre a également développé cinq guides d'utilisation, dès le début de la pandémie, pour implanter une nouvelle façon de communiquer



au CBPA, la plateforme ZOOM. En un temps record, le personnel était en mesure de travailler par vidéoconférence. La prochaine année nous dira si ce nouveau matériel aura des retombées positives et le degré d'accompagnement nécessaire de la part de notre secteur pour que l'ensemble des programmes du Centre puisse en profiter.

En terminant, un sincère merci à Christian Paulin, des Initiatives, pour son accompagnement tout au long de l'année. Merci également au personnel de nous faire confiance.

Quelques statistiques

Demandes de service informatique	± 500
Ordinateurs et portables intra/extra CBPA	46
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	82

Gestion

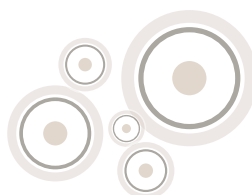
- Plus de 53 lignes téléphoniques, télécopieurs et cellulaires
- 37 courriers électroniques
- 34 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

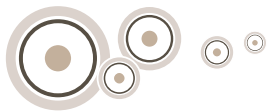
Site Web

- Moyenne de visites par mois : 2 079 (moyenne calculée sur 11 mois, données du mois d'avril 2019 non disponibles)

Page Facebook

- Total des abonnés à la Page au 31 mars 2020 : 857





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Le besoin d'adaptation fut de mise en 2019-2020 pour le secteur secrétariat-réception. Si l'équipe a pu compter sur le retour du congé de maternité de sa réceptionniste Mandy, l'arrivée du chantier de construction avec le remplacement des planchers dans l'ensemble des locaux du siège social aura représenté un exercice ardu, pénible et parfois chaotique.

Et l'arrivée en fin d'année de la COVID-19 fut un autre exercice d'adaptation à une nouvelle réalité. Par contre, grâce à la volonté et au désir de répondre aux divers besoins qui se présentaient sur le terrain, il fut possible à l'équipe du secteur de continuer à soutenir les demandes de l'ensemble des programmes et services du CBPA. Conjuguée à la collaboration avec le personnel du secteur compatibilité, on peut qualifier l'année 2019-2020 de réussie.

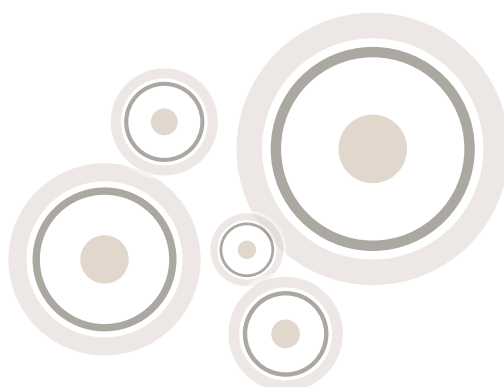
En parcourant le tableau des statistiques du secteur, qui brosse un portrait sommaire de ce que 2019-2020 a représenté comme charge de travail, on pourra constater l'ampleur des actions pour soutenir l'opération quotidienne des programmes rattachés à la structure du CBPA.

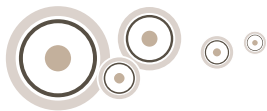
Le soutien à mon bureau par l'équipe du secteur s'est poursuivi au cours de la dernière année. Dans l'accomplissement de mes tâches, il me serait difficile d'y parvenir sans cette aide. Un sincère merci!



Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	13 272
Nombre de photocopies	218 051
Nombre de télécopies envoyées et reçues	11 540
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 20 000
Frais de poste	13 355 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

En 2019-2020, la livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie. En lien avec leur expertise, les membres du personnel des programmes et services du CBPA ont continué de se rendre disponibles pour plusieurs activités et initiatives.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

C'est pour une 37^e année que la collaboration du CBPA avec les agents de probation pour le programme Option amende s'est poursuivie. Ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



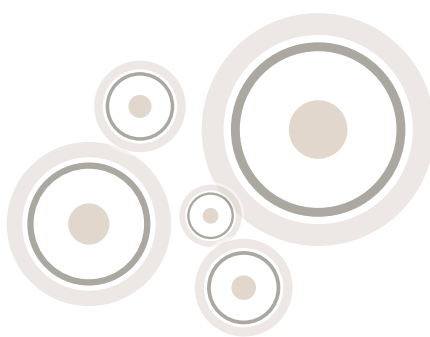
Paniers de Noël 2019

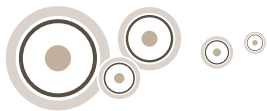
Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux 2019*, toujours sous la direction de Diane Plante et Léopold McGraw, a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Grâce à de généreux commanditaires de la région, c'est une somme de 14 000 \$ qui fut redistribuée dans la Péninsule acadienne.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

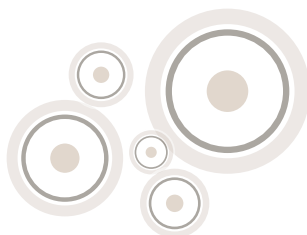
La banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a encore cette année doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la région.





Projets et initiatives communautaires du CBPA 2019-2020

Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	ACCESS Esprits ouverts NB-PA (AEONB)	Coordination et gestion
Développement social du Nouveau-Brunswick	Programme Vie Autonome	Gestion
	Services pour les sans-abris	Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	- Gestion du budget - Participation au comité de travail
Éducation et Petite enfance	CRF/Plan PALC Politique d'aménagement linguistique et culturel	Organisation
	Littératie	Coordination et gestion
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	Personnel ponctuel
	Initiative 2019 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	Gestion
	<i>Travailleurs saisonniers-Hiver 2019</i>	Gestion
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	Suivi des paiements aux personnes
	Université du 3 ^e âge	Suivi des paiements aux personnes
Fonds McGraw-Plante/CBPA	Fonds pour besoins spéciaux	Administration
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	Gestion
Société d'inclusion économique et sociale du N.-B.	Réseau d'inclusion communautaire – Péninsule acadienne	Gestion du budget
Société John Howard	Initiative jeunesse interculturelle (IJI) - Ancrage	Gestion

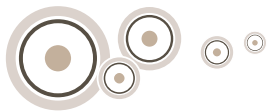




Implications communautaires du CBPA 2019-2020

Implication	Individu/Programme
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Ancrage Initiative jeunesse interculturelle (IJI)	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil (secrétaire District 2)
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Julie Landry-Godin, CRFPA
Association des services de soutien à domicile N.-B.	Lise Basque, SRA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Roland Landry, Le Passage
Ateliers Yoga du rire	Rachelle Cormier, Accueil de jour
Coalition des services de santé mentale et de traitement des dépendances du N.-B.	Isabelle Godin, ACCESS
Comité d'action communautaire en santé mentale/Journée Wow!	Rachelle Cormier, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Isabelle Godin, ACCESS et Initiatives
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)	Julie Landry-Godin, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA





Implications communautaires du CBPA 2019-2020 (suite)

Implication	Individu/Programme
Comité Journée Santé globale	Rachelle Cormier, Accueil de jour
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Mélanie Gionet, SFP Isabelle Godin, ACCESS
Comité sur l'allaitement maternel Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA Brigitte Thériault, CBPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Municipalité amie des aînés (Lamèque)	Aline Noël, Accueil de jour
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Julie Landry-Godin, CRFPA Rachelle Cormier, Accueil de jour
Réseau Petite enfance	Julie Landry-Godin, CRFPA
Réseau Sécurité alimentaire	Julie Landry-Godin, CRFPA
Services de traitement des dépendances de Tracadie/Atelier de soins par la musique et méditation avec bols tibétains	Christian Paulin, Initiatives
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie	Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g. Gaëtan Thériault, Accueil de jour
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.

