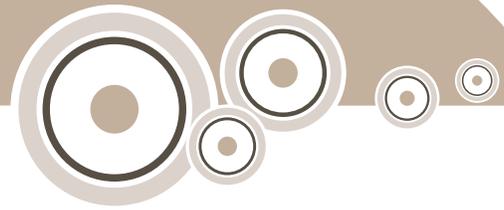


Accueil Écoute

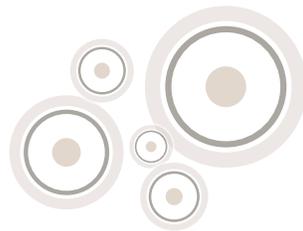
Orientation Suivi



Rapport annuel 2018

Centre de Bénévolat de la
Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.





Rapport annuel 2018

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.



AGA 2018

Accueil

Écoute

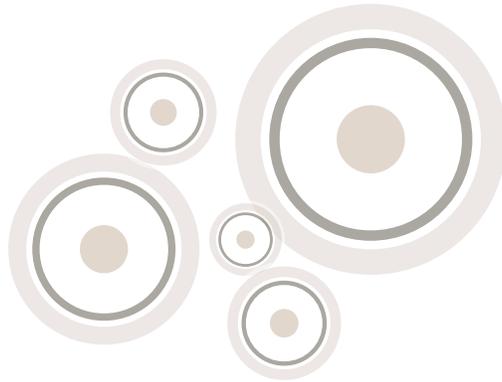
Orientation

Suivi



Mission du CBPA

La mission du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne est de travailler à la **promotion** et à l'**animation** pour l'action bénévole ainsi que de travailler à l'**analyse de besoins socio-communautaires** dans son territoire et d'oeuvrer au **développement** de ressources pour répondre à ces besoins.



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.



TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2017.....	4
Présences 2017.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne.....	12
Accueil de jour.....	14
AmiSoleil.....	16
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	18
Le Passage.....	20
Programme des Repas chauds.....	22
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	24
Services à la Famille de la Péninsule.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Soutien administratif.....	32
Soutien à la communauté.....	38

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 15 juin 2017,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. On remarque dans la salle la présence de MM. Germain Blanchard et Jean-Charles Chiasson de la Fondation communautaire de la Péninsule acadienne; M^{me} Julie David, directrice régionale du ministère du Développement social; M^{me} Nicole Savoie, directrice régionale du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail; M. Kevin Haché, maire de Caraquet; M^{me} Nadine Bertin, adjointe administrative au MACS-NB; M^{me} Irène Mazerolle, ancien membre du conseil d'administration du CBPA; Père Donat Gionet, membre fondateur du CBPA et M. Réjean Hébert, journaliste à CKRO.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2016

M^{me} Gisèle Savoie, secrétaire du conseil d'administration du CBPA, fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2016 et en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Irène Mazerolle appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, souligne la présence dans la salle de M. Sébastien Decaens, membre de la GRC pour la Péninsule acadienne et administrateur du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M^{me} Agathe Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de la lecture de son rapport pour présenter les membres du conseil d'administration : M^{mes} Mérisa Doiron, Gisèle Savoie, Nicole Gionet, Marie-Jeanne Haché, Roseline Paulin, Vera Paulin, Agathe Robichaud ainsi que MM. Yvon Godin et Lévonie Savoie. M^{me} Angéla Gauvin et M. Roger Haché sont absents. Il remercie tous les membres du conseil pour leur beau travail.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, souhaite la bienvenue à tous les gens présents. Il fait ensuite la lecture de son rapport. M. Lévonie Savoie en propose l'adoption. M^{me} Agathe Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie M. Léo-Paul Pinet, directeur général, et souligne qu'il a passé différentes crises au cours de sa carrière, comme la crise de la pêche et bien d'autres. Ça prenait lui pour faire face à la crise du verglas. Il a su diriger la barque correctement.



Rapport d'activités 2016-2017

Avant la lecture du rapport, M. Boudreau souligne la présence dans la salle de M. Réginald Boudreau, maire du Village de Grande-Anse.

M^{mes} Josée Arseneau, Dora Lanteigne et Brigitte Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2016-2017. M^{me} Roseline Paulin propose l'adoption de ce rapport. M^{me} Vera Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie les lectrices du rapport d'activités et souligne le beau travail d'équipe. Il mentionne que l'on remarque la polyvalence des membres des équipes qui touchent plusieurs domaines et souligne que, pendant la crise du verglas, les gens travaillaient avec des foulards et des mitaines. Le directeur général est un bon capitaine et il était heureux d'avoir une telle équipe. Il demande une bonne main d'applaudissement pour tout le travail effectué.

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Sara Daigle, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de vérification pour l'année 2016-2017. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2017.

Bilan 2016-2017

M^{me} Mérisa Doiron présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2017 et en propose l'adoption. M^{me} Roseline Paulin appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Amendements au « Règlement »

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

Auditeur indépendant pour 2017-2018

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2018. M^{me} Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Vera Paulin appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M^{me} Agathe Robichaud propose que M. Yvon Godin agisse en tant que président d'élections, appuyée de M. Lévonie Savoie.

M. Yvon Godin rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a douze membres du conseil d'administration, quatre pour chacune des trois régions de la Péninsule acadienne. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables deux fois de suite (depuis 2012).

M^{me} Roseline Paulin, au nom du comité de nominations, présente le nom des candidats soumis par ce comité : M^{mes} Mérisa Doiron et Line Godin ainsi que M. Roger Boudreau pour la région de Caraquet et M. Lévonie Savoie pour la région de Tracadie. À noter que M^{me} Marie-Jeanne Haché ne souhaitait pas renouveler son mandat et M^{me} Godin était intéressée à se joindre au conseil d'administration.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections, M. Godin, met fin aux nominations.



Les quatre candidats sont élus par acclamation. M. Roger Boudreau remercie les membres d'avoir renouvelé leur mandat et M^{me} Line Godin, bien qu'elle soit absente, d'accepter un mandat. Il mentionne qu'elle est infirmière à la retraite de la région de Village Blanchard.

On souligne l'engagement de M^{me} Marie-Jeanne Haché qui siégeait au conseil d'administration du CBPA depuis 14 ans. Le président, M. Roger Boudreau, la remercie pour sa présence et le beau travail. Il lui remet une gerbe de fleurs.

Affaires nouvelles

Le directeur général présente le Bulletin spécial Fonds CBPA-verglas 2017. Il en remet une copie à chaque personne présente. Il explique les deux axes du Fonds et présente les partenaires.

Remerciements

M. Germain Blanchard de la Fondation communautaire mentionne que c'est la première fois qu'il assiste à l'AGA du CBPA. Il dit apprécier le travail fait par l'organisme. Le Fonds de l'entraide a fait connaître la Fondation communautaire de la Péninsule acadienne. Il remercie le CBPA pour sa collaboration dans ce dossier.

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, dit que pour préparer et réussir une AGA, il y a beaucoup de travail. Certains partent de la maison vers 6 h le matin. Un merci à tous ceux qui ont aidé de près ou de loin. Il n'a pas été surpris de l'entraide lors du verglas, c'est comme ça que fonctionne le CBPA. Les gens aident dans plusieurs programmes. Nous ne réussirions pas sans l'ouverture des gens. Merci à tous.

M. Lévonie Savoie dit apprendre que M^{me} Marie-Jeanne Haché quitte le conseil d'administration après 14 ans. Il a apprécié sa présence. Il mentionne qu'à chaque départ il y a du sang nouveau.

Il remercie chaque employé qui, à sa façon, fait le succès d'aujourd'hui. Avec un chiffre d'affaires de neuf millions de dollars, quelqu'un a bougé!

Il explique qu'avec les soins palliatifs, il y a encore du travail à faire, mais le processus est long.

Le Complexe Savoie s'agrandit et il félicite Roland Landry et son équipe pour le beau travail auprès des jeunes.

Il mentionne qu'un nouveau genre de gestion s'en vient : l'holocratie. Le CBPA est déjà presque là. Si chacun fait sa petite part, le succès continue.

Il remercie M. Christian Paulin et son équipe pour le site Web qui contribue à faire connaître le CBPA. Il dit que les médias doivent être utilisés. Merci, merci mille fois.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie M^{me} Roseline Paulin pour sa contribution au Comité d'élections, de même que toutes les personnes qui ont travaillé de près ou de loin à la réussite de l'évènement, merci au directeur général. Bonnes vacances et bon été!

Hommages

On souligne les 10 années de service au CBPA de M. Christian Paulin en lui présentant une plaque. M^{me} Noëlla Gionet, du Service Relèves/Auxiliaires, reçoit un tableau pour ses 15 années au CBPA. M^{me} Martine Haché, de Services à la Famille de la Péninsule, reçoit un chèque cadeau pour une mallette pour souligner ses 20 années de travail au Centre et M^{me} Albertine Doiron un bijou pour ses 25 ans auprès de l'organisme.



Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne rend hommage à deux anciens membres du conseil d'administration :

M^{me} Louisa Robichaud pour son implication auprès d'AmiSoleil. Elle est reconnue en tant que Visionnaire/ Mieux-être. Son fils, M. Jean Robichaud, accepte une plaque souvenir au nom de sa mère et fait la lecture d'un mot écrit par elle. Il se dit très ému de la reconnaissance démontrée envers son travail. Elle sera dans la région au cours de l'été, une photo souvenir sera prise et on lui remettra une gerbe de fleurs.

Père Donat Gionet est reconnu pour son engagement dans les premiers pas de l'organisme, en tant que Bâtitteur. On lui présente une plaque souvenir ainsi qu'un livre. La sœur de M. Gionet est présente dans la salle.

On procède au tirage de trois séries de quatre laissez-passer pour le Salon du livre de la Péninsule acadienne. M^{mes} Amélia Gionet et Irène Mazerolle ainsi que M. Sébastien Decaens sont les gagnants. Deux paires de laissez-passer pour le FAVA ont été gagnées par M^{me} Sara Daigle et M. Normand Bonin. On procède ensuite au tirage de deux laissez-passer de saison pour le Village historique acadien de Bertrand (incluant l'entrée à l'Aquarium et Centre marin de Shippagan). Les gagnants sont M^{mes} Marie-Jeanne Haché et Vicky Haché (billets remis).

Clôture de l'Assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, M. Boudreau procède à la levée de l'assemblée à 10 h 36. Il remercie tous les gens présents, les membres du conseil d'administration ainsi que le directeur général et tous les employés.

Les gens sont ensuite invités à se rendre vers l'entrée pour le dévoilement du mur des membres émérites du CBPA. M. Roger Boudreau, Père Donat Gionet et M. Jean Robichaud ont procédé au dévoilement.

PRÉSENCES Assemblée générale annuelle 2017

Josée Arseneau	Père Donat Gionet	Roseline Paulin
Hélène Basque	Mélanie Gionet	Vera Paulin
Lise Basque	Nicole Gionet	Léo-Paul Pinet
Amélia Bertin	Noëlla Gionet	René Pinet
Nadine Bertin	Vincent Gionet	Marc Plourde
Germain Blanchard	Isabelle Godin	France Richardson
Normand Bonin	Yvon Godin	Agathe Robichaud
Louise Boucher Gionet	Guylaine Haché	Jean Robichaud
Line Boudreau	Kevin Haché	Paula Robichaud
Réginald Boudreau	Martine Haché	Stéphanie Robichaud
Roger Boudreau	Marie-Jeanne Haché	Gisèle Savoie
Jean-Charles Chiasson	Réjean Hébert	Johannie Savoie
Rachelle Cormier	Nathalie Landry	Lévonie Savoie
Sarah Daigle	Roland Landry	Nicole Savoie
Julie David	Dora Lanteigne	Brigitte Thériault
Sébastien DeCaens	Jeanne L'Écuyer	Gaëtan Thériault
Albertine Doiron	Irène Mazerolle	Johanna Thériault
Mériza Doiron	Line Mc Graw	
Cindy Ferguson	Aline Noël	
Sylvie Gagné	Christian Paulin	



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Comme ils ont eu à le faire dans le passé, les membres du conseil d'administration auront des décisions à prendre au cours de l'année 2018-2019 pour assurer le retour à un équilibre budgétaire dans ses opérations. La dernière année fut difficile relativement à certains revenus, mais cette situation n'a pas causé une réduction des services à la population. Avec l'aide du personnel, je suis persuadé que nous saurons mettre en place les actions nécessaires pour maintenir une offre de services de qualité à la population de la région et répondre aux attentes.

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel pour l'ensemble des implications du Centre de Bénévolat pendant l'année 2017-2018 et de brosser un portrait des divers développements.

Les démarches pour offrir à l'organisation un site Web dynamique et à la hauteur des besoins du CBPA ont porté fruit. Plus de détails seront présentés dans le rapport d'activités.

De plus en plus de services du CBPA sont confrontés aux besoins d'intervention auprès d'une clientèle vivant des problématiques de santé mentale. Bien des efforts du personnel méritent d'être soulignés, que ce soit pour le travail de chacun de nos programmes et services qui agissent auprès des enfants, des jeunes, des adultes ou des aînés. Les défis pour arriver à répondre aux besoins de la population sont grands. Je ne peux passer sous silence la nécessité de continuer d'outiller le personnel pour ses interventions en matière de soins palliatifs.

En 2016, l'approche d'un départ à la retraite de notre directeur général avait amené le conseil d'administration à accepter de consacrer du temps à l'étude d'une nouvelle structure de gestion des pouvoirs, communément appelée l'holocratie. Les efforts se sont poursuivis afin de comprendre le concept tout en s'assurant de maintenir son option de procéder à l'ouverture du poste d'une direction générale, qui est le format actuel. Une décision finale devrait être prise à la fin de l'automne 2018.

Un dossier auquel les membres du conseil d'administration ont décidé de porter une attention particulière est celui du régime d'assurance collective pour son personnel. Un comité ad hoc composé de deux gestionnaires et de deux membres du conseil va explorer diverses options, afin de mieux répondre aux attentes de nos équipes de travail. Les recommandations du comité ad hoc devraient être présentées au mois de septembre 2018.



Les membres du conseil d'administration furent heureux de valider la recommandation d'introniser de nouveaux membres au Tableau des membres émérites du CBPA. Nous communiquerons les noms dans la dernière partie de l'assemblée générale annuelle.

À chaque année, j'aime rappeler que la force des membres du personnel des divers programmes du CBPA est un facteur important dans notre capacité de répondre aux attentes. Je remercie sincèrement le personnel pour son travail au cours de la dernière année.

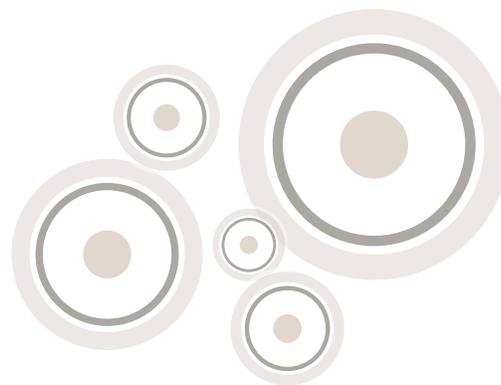
Je tiens aussi à souligner le maintien des diverses collaborations de notre organisation avec les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires. Merci à tous.

Enfin, aux membres du conseil d'administration, merci de votre engagement pendant la dernière année et de vos efforts pour maintenir une gouvernance de qualité pour le CBPA.

Au personnel permanent du CBPA, au personnel régulier sur appel, ainsi qu'aux centaines de bénévoles associés aux divers programmes et services, un sincère MERCI à tous!

Mon dernier mot, je l'adresse au directeur général. Nous sommes conscients de tes efforts et du travail nécessaire pour répondre à notre mission. En mon nom et celui des membres du conseil d'administration du CBPA, pour ton engagement et ta vaillance à la barre de ce magnifique bateau, merci Léo-Paul!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour mon 33^e rapport annuel, les opérations de l'année 2017-2018 ont offert bien des options pour son élaboration. D'un côté, il fut évident que dans plusieurs secteurs d'implication du CBPA et de ses programmes, la recherche d'un équilibre budgétaire allait être difficile. La concurrence dans la livraison de services, la demande de plus en plus lourde et complexe dans d'autres programmes, souvent dans un contexte de travail précaire et à un taux de rémunération peu élevé pour le personnel, des coûts fixes d'opération de plus en plus élevés, ne sont que quelques-uns des défis de l'année écoulée.

D'un autre côté, des développements intéressants et positifs dans nos programmes, comme on peut le constater dans le rapport d'activités 2017-2018, démontrent la recherche continue des équipes de travail d'une amélioration de la qualité des services et d'un renforcement du mieux-être individuel et collectif de la clientèle.

Au cours de la dernière année, le travail s'est aussi poursuivi à la suite de la mise en chantier en 2016 de l'exploration d'une *nouvelle structure de gestion des pouvoirs* pour l'organisation (holocratie). En parallèle, on assure le développement du matériel de référence nécessaire advenant que le conseil d'administration décide d'ouvrir le poste de direction générale du CBPA, le moment venu.

Sur une note positive, une belle nouvelle, on peut même dire une belle nouvelle doublée, est venue ajouter à la gestion des opérations régulières, avec le départ prévu de deux employées de la direction permanente pour des congés de maternités, en mars et avril 2018. Afin de remplacer Johanna et Mandy, nous avons mis en place un processus d'embauche et d'accueil pour chacun de ces postes.

Pour l'année 2018-2019, tout en continuant d'explorer l'apprentissage et les possibilités que pourrait offrir un nouveau modèle de gestion des pouvoirs, il faudra poser des gestes en lien avec un retour à l'équilibre budgétaire. De plus, face à des défis d'opération, mais surtout dans le but d'assurer le maintien des capacités du CBPA d'offrir l'accès à un ensemble de programmes et services venant répondre à des besoins de la communauté péninsulaire, des décisions difficiles devront être prises. Comme ce fut le cas dans des situations similaires par le passé, l'analyse de l'ensemble de la structure organisationnelle et opérationnelle du CBPA est entamée. Des décisions seront communiquées par la suite.

Le CBPA a déjà fait face à des situations financières difficiles par le passé et l'organisation a su prendre les décisions qui s'imposaient. On entend bien réussir à nouveau. L'histoire de l'organisation au cours des 30 dernières années s'est forgée au rythme de l'arrivée de nouveaux programmes et services et



du départ de certains autres. Et 2018-2019 ne fera pas exception puisqu'on prévoit déjà l'arrivée d'un nouveau programme qui sera annoncé au cours de l'été. Avec le magnifique travail accompli par les différentes équipes dans nos divers programmes et services, il peut être frustrant de voir tous ces efforts résulter en une année déficitaire aux livres. Toutefois, notre recherche d'une qualité de travail et d'une livraison de bons services ne sera jamais diminué à cause d'un cadre financier. Nous offrirons de bons services ou pas du tout.

Depuis un certain temps, l'organisation se prépare à mon départ pour la retraite. Toutefois, afin d'assurer que la transition se fasse dans un contexte financier favorable, c'est avec un calendrier de travail adapté que cela se fera.

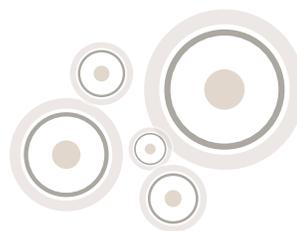
Encore cette année, je termine en soulignant la collaboration avec les médias, nos partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires, ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain. Je dis un merci sincère aux bénévoles des divers programmes qui font qu'avec un personnel compétent et engagé, il est possible d'offrir l'image d'une organisation crédible et responsable.

Aux membres des équipes de travail, je suis conscient que le sujet de mon départ prochain vers la retraite peut être distrayant. Nous sommes certainement dans la dernière phase du processus et comme indiqué précédemment, l'analyse de l'ensemble de la structure organisationnelle et opérationnelle va finaliser le tout. L'aventure dont nous faisons tous partie vise toujours à offrir des programmes et des services répondant aux besoins de notre communauté. Je tiens à réitérer ma gratitude et ma reconnaissance pour votre soutien.

Je transmets mon appréciation aux membres du conseil d'administration pour la confiance dans mon travail. Plus que jamais, le soutien et le besoin d'une gouvernance efficace seront essentiels pour permettre au CBPA de faire face au virage nécessaire pour assurer la pérennité de l'organisation.

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne

Raison d'être

ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne fait partie d'un projet de recherche pancanadien visant à mettre en œuvre et à évaluer un modèle de transformation en vue d'améliorer les services de santé mentale des jeunes de 11 à 25 ans.

**Martine Haché • Isabelle Godin • Vicky Haché • Christian Paulin • Sophie Robichaud
• Stéphanie Robichaud • Delcia Roy • Steve Savoie**

La Péninsule acadienne a amorcé ses activités d'accompagnement des jeunes au début de l'année 2017 et est l'un des trois partenaires communautaires ayant été retenus au Nouveau-Brunswick. Ce programme est financé en partie par les Instituts de recherche en santé du Canada, la Fondation Graham Boeckh, la Fondation de recherche en Santé du Nouveau-Brunswick et la Fondation Medavie. Une équipe de recherche de l'Université de Moncton nous accompagne également dans la gestion du projet et assure la liaison entre le provincial et le national.

Au cours de la dernière année, notre comité consultatif de jeunes a été formé et se réunit une fois par mois environ. L'approche vise à donner une voix aux jeunes, un rôle qu'ils prennent à cœur! Depuis le début du programme, 75 jeunes ont été accueillis et font partie d'ACCESS — Péninsule acadienne. Ces jeunes ont accès aux services d'une clinicienne et à de la thérapie individuelle. Ils peuvent aussi avoir l'accompagnement d'un ou d'une intervenante communautaire, qui va les aider à atteindre des objectifs personnels et sociaux, toujours dans le but de favoriser une meilleure santé mentale. Les jeunes ont également accès à une programmation adaptée à leurs besoins, dans un environnement sécuritaire où le respect et le non-jugement font partie d'un code de vie souhaité. La programmation comprend des activités et des ateliers très diversifiés. Par exemple, des rencontres d'expression de musique, d'expression par l'art, des ateliers axés sur le plein air, le sport, la cuisine et le mieux-être, ont été organisées. Des sessions sur la gestion de la colère, la prévention du suicide, de sensibilisation à la santé mentale, ont aussi été offertes. Une collaboration avec des partenaires communautaires et des artistes de la région contribue à offrir une programmation variée et très intéressante pour les jeunes. Pas moins de 46 activités leur ont été proposées au cours de l'année.

À l'équipe d'intervenants s'est ajoutée Sophie Robichaud qui est assistante à la recherche. Le rôle de Sophie, en collaboration avec l'investissement de chaque membre de l'équipe, nous aide à répondre aux exigences de la recherche. Par conséquent, au niveau national, le site de la Péninsule acadienne est le deuxième site le plus actif quant à la cueillette de données pour la recherche. Nous remercions les jeunes de bien vouloir consacrer du temps à remplir des questionnaires et à participer à différents groupes de recherche. C'est un investissement de temps de leur part, mais un apport tellement important pour mieux comprendre leur situation et pour développer des pratiques efficaces.

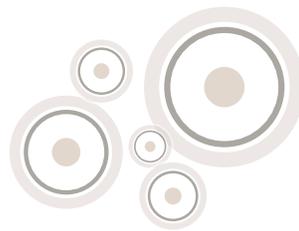


Parmi les objectifs pour l'année 2018-2019, nous prévoyons créer notre comité consultatif de parents et le comité consultatif de partenaires. Nous voulons également ajouter d'autres composantes intéressantes à notre programmation. Grâce à différentes formations reçues, nous souhaitons offrir aux jeunes des moyens pour mieux gérer leur anxiété et les différents stress de la vie. Une célébration de la première année d'ACCESS est prévue à la fin juin 2018.

ACCESS est complémentaire aux services déjà existants dans notre région. Nous avons une approche flexible et nous allons à la rencontre du jeune dans l'environnement le moins menaçant pour lui. Le programme vise à lui offrir un service le plus rapidement possible, un service qui répond aussi à ses besoins. Le fait que le service soit offert jusqu'à l'âge de 25 ans est également très apprécié. Un travail de collaboration avec les partenaires est primordial et, malgré notre jeune programme, une belle complicité se construit.

Merci à l'équipe SFP pour l'accueil d'ACCESS dans leur espace de travail, merci à Guylaine Haché pour le soutien administratif, à Léo-Paul Pinet et à Christian Paulin pour le soutien à la gestion. Merci aussi au bureau national d'ACCESS et à l'équipe de recherche de l'Université de Moncton pour le soutien et la confiance, particulièrement à Jimmy Bourque, chercheur principal et coordonnateur du projet.

Et, finalement, à une équipe d'intervenants passionnés, je vous dis MERCI et WOW! Vous savez comment accueillir et accompagner ces jeunes dans de grands défis de leur vie. Vous croyez en eux et ils croient en vous. Grâce à de belles relations de confiance, vous faites tellement une différence importante! Merci également à tous les jeunes qui participent au programme pour votre confiance et votre ouverture!





Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie de la personne âgée.

Line M^c Graw • Rachelle Cormier • Aline Noël

La programmation permet un réseau d'échanges, de prévention, d'intervention et d'éducation, dispensés dans un environnement communautaire. Ce service contribue ainsi au mieux-être des personnes tout en favorisant leur maintien à domicile. Nous fournissons de l'information aux aînés et à leur famille. Le programme fait partie de la gamme des services de la Stratégie des soins de longue durée de la province. Les activités sont faites en groupe, selon un calendrier annuel établi.

La mise en place du volet préventif et communautaire a apporté des résultats tangibles : 32 participants supplémentaires se sont joints au programme cette année. Les objectifs d'expansion visant une clientèle plus large, ainsi qu'une valeur ajoutée à la prévention et au mieux-être, ont simplifié le processus d'admission pour les clients. Beaucoup d'efforts et de travail ont été fournis pour présenter le nouveau modèle. Plusieurs séances d'information ont été organisées et le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

Nous maintenons 4 groupes par semaine :

- 139 participants et bénévoles bénéficient du service;
- 103 activités ont été offertes au cours de l'année;
- 2024 présences aux activités offertes;
- 85 ans est l'âge moyen des participants;
- 14 317 contacts pour l'appel téléphonique amical et la chaîne téléphonique ont été effectués par les membres de l'équipe et les bénévoles.

En parallèle, l'équipe travaillant à la mise en place d'une Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie a poursuivi son démarchage; ce modèle évolutif maintient ses objectifs.

L'Accueil de jour est demeuré actif dans la communauté : Comité Action communautaire en santé mentale, journée *Wow, ça me fait du bien!*, animation d'ateliers variés pour divers organismes. Que se soit pour le développement d'outils d'enseignement ou d'animation, les membres du personnel ont utilisé divers apprentissages ou perfectionnements durant l'année. Mentionnons, entre autres, l'intégration de la pleine conscience, l'utilisation des soins par les sons avec les bols tibétains dans les groupes et l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement.



Nous avons également ajouté, au début de l'année, un service de prêt de livres. Notre modeste bibliothèque contient des livres ciblés, traitant de la gestion de problématiques de santé globale et de diverses ressources, un plus pour nos participants, dont plusieurs ont peu accès à ce genre d'information. Au cours de cette première année, 116 livres ont été empruntés.

C'est une année bien remplie qui se termine avec beaucoup de satisfaction. En conclusion, à notre capitaine, M. Pinet, à l'équipe du soutien administratif, aux membres de mon équipe, Aline et Rachelle, qui accompagnent les participants jour après jour : *namaste*. À nos bénévoles, à nos partenaires, à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, mes sincères remerciements!

TABLEAU 2017-2018

Avril 2017

- Conseils de sécurité sur la prévention des chutes
- Signes d'infarctus et d'ACV
- Yoga du rire pour adultes
- Trucs pour vivre le moment présent

Mai-juin 2017

- Bienfaits de l'activité physique
- Guide des services aux aînés
- Trucs pour réduire la perte d'appétit
- Prévention de la violence sous toutes ses formes

Septembre-octobre 2017

- Bienfaits de l'air frais
- Trucs antidouleurs
- Le deuil
- Pour prévenir les fractures
- Yoga sur chaise

Novembre-décembre 2017

- 5 raisons de manger du citron et de la lime
- La gestion du stress
- Brain gym
- Les huiles essentielles
- Le tricot – thérapie
- Trucs trousse d'urgence
- Vessie hyperactive

Janvier-février 2018

- Bienfaits d'une bonne hydratation
- Soins en musique/sons
- Initiation au bol tibétain
- Le gingembre, un allié
- États d'esprit et les couleurs
- Trucs pour bien dormir
- Soins de la vue
- Cuisinez en toute sécurité
- Les sons relaxants
- Artisanat

Mars 2018

- Trucs santé : les protéines
- Calendrier de motivation à l'activité physique
- Parlons alimentation
- Nutrition vrai/faux
- Le pouvoir des aliments
- Les bienfaits des sons en santé
- Rallye saines habitudes de vie



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

René Pinet • Vincent Gionet

Année après année, la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil poursuit sa mission. Et 2017-2018 n'a pas fait exception. Mais pour ce faire, des défis doivent être relevés. Le plus grand et le plus récurrent est sans doute la hausse constante des coûts d'opération.

Comme nous l'avions prévu au dernier rapport, un autre défi s'est confirmé, soit la baisse de l'aide financière gouvernementale. C'est avec une diminution de 10 % en subvention que l'année a commencé.

Heureusement, jour après jour, les dons de la communauté, les ventes du magasin, l'apport des bénévoles, le rendement des employés et le soutien du CBPA demeurent stables et permettent à AmiSoleil de fonctionner efficacement.

L'aide gouvernementale se traduit par :

- L'apport de main-d'œuvre provenant de programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail;
- La participation financière du ministère du Développement social/Communautés saines et inclusives qui, avec la baisse de cette année, ne représente plus que 15 % du budget nécessaire aux opérations.

L'agrandissement du local où sont aménagées une chambre froide et une autre pour produits congelés permet maintenant d'entreposer les dons de denrées en grande quantité ou faire des achats à gros volume, congelés ou non, sans craindre pour leur conservation et ainsi améliorer la qualité des boîtes de nourriture données. Cet ajout constitue certainement l'un des coups de cœur de l'année.



Un autre bon coup est l'augmentation de 7 % des ventes du magasin. Il est certain que les prix demeurent abordables pour les personnes démunies. Mais du même coup, les clients y voient une autre forme de don puisque de plus en plus, ils comprennent que leurs achats contribuent à mettre de la nourriture dans les boîtes d'urgence.

Face à une demande d'aide accrue pendant et après la tempête du verglas de janvier-février 2017, soulignons qu'AmiSoleil a reçu, en compensation, sa juste part du Fonds CBPA – verglas 2017. Ayant fait connaissance avec la banque alimentaire durant cette crise, de nouvelles unités familiales font maintenant partie de sa clientèle.

En ce 1^{er} avril 2018, jour de Pâques, jour du poisson d'avril et premier jour de la nouvelle année financière, AmiSoleil peut voir quelque chose se pointer à l'horizon. Ça ressemble à un trou noir...

En conclusion, merci, merci, merci aux donateurs, aux bénévoles, à l'équipe d'AmiSoleil, et à la belle famille du CBPA.

Que le bien soit avec vous.

Quelques statistiques 2017-2018

1287 boîtes de nourriture données, destinées à 1588 adultes et 818 enfants
304 unités familiales actives
9667 sacs déposés chez AmiSoleil (dons de la communauté)
27 180 reçus de caisse au magasin (112 par jour en moyenne)

Fonctionnement d'AmiSoleil

- AmiSoleil reçoit des dons de la communauté (c'est là le cœur de l'organisme) sous forme de vêtements et divers articles propres, fonctionnels et transportables en auto;
- L'équipe trie ces articles, les lave, les repasse ou les recycle;
- Ces articles sont ensuite vendus en magasin à prix modique (ce qui représente 69 % du budget nécessaire aux opérations);
- Le produit de ces ventes finance l'achat de nourriture distribuée par la banque alimentaire.



Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire.

Josée Arseneau • Hélène Basque • Tessie Blanchard • Julie Duguay (contractuelle)
• Jeanne L'Écuyer (contractuelle) • Amélie Robichaud (contractuelle)

Le Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA) est fier de présenter un portrait de sa dernière année. À l'aube de son 25^e anniversaire de présence sur le terrain, le CRFPA en a parcouru des routes, des autoroutes, des rues, des chemins, monté des buttes et évité des nids de poules. Une bonne distance a été parcourue, dont voici un bref aperçu.

La mission du CRFPA est de renforcer les habiletés parentales des parents d'enfant de 0 à 6 ans dans son territoire. Comme vous pourrez le constater en regardant le tableau des statistiques de la dernière année, plusieurs activités différentes ont répondu aux besoins des familles de la région.

L'équipe est en constante recherche de ressources, de formation et d'information, afin de pouvoir répondre le plus rapidement possible aux diverses demandes des parents. Le CRFPA peut également compter sur une équipe de contractuelles pour animer différents ateliers. Quelques formations ont été suivies par le personnel, dont un cours RCR, conférences du D^r Gilles Julien et D^r Samuel Daigle et *À manipuler avec soins*.

L'équipe siège à différentes tables de concertation : Politique d'aménagement linguistique et culturel (PALC), Champion pour enfants, Réseau mieux-être, Réseau petite enfance, comité national Y'a personne de parfait! (YAPP!), Association des Centres de Ressources Familiales de la province et comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation foetale (ETCAF).

Un atelier sur les mesures d'urgence a été développé pour outiller les parents, afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs enfants en cas de crise ou catastrophe. Des livres pour enfants suivront sous peu : *Rita le verglas*, *Anne la panne*, *Simon l'inondation* et *Cyndie l'incendie*.

Grâce à la collaboration de partenaires, nous avons, encore une fois, été en mesure d'offrir des conférences gratuites, des laissez-passer pour le Salon du livre, le Village acadien, le Congé de mars, ainsi que des billets de spectacles et de cinéma. Une subvention supplémentaire « projet littératie » nous a permis d'ajouter des jouets éducatifs dans les haltes et des livres pour enfants et parents.

Les projets à venir pour la prochaine année : l'ouverture d'une halte familiale à Lamèque, un livre de recettes du CRFPA, le camping familial, un Répertoire de ressources et formations (nouvelle édition) et *Grandir entre amis*.

Parce qu'il fait partie de la grande famille du CBPA, notre organisme parrain, le CRFPA a réussi à maintenir le cap. Parents, enfants, grands-parents, membres du conseil d'administration, employées, contractuelles, partenaires, familles, communautés, gouvernements, tout ce précieux monde a fait en sorte que le CRFPA puisse encore cette année naviguer et offrir gratuitement une qualité de services.

Merci du fond du cœur!



Quelques statistiques 2017-2018

2017-2018	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	203
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	298	34	299	631
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 574	181	2 093	3 848

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 890
 Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 5 204
 Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 41 semaines) : 5.0
 Moyenne de participants par session : 19.0

Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2017 à mars 2018

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre d'adultes différents au cours de l'année	Nombre d'enfants différents au cours de l'année	Nombre de grands-parents différents au cours de l'année	Nombre total de personnes différentes au cours de l'année
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce)	137	166	226	29	421
Activités spéciales	5	71	95	9	175
Assemblée générale annuelle	1	16	1	0	17
Groupe support à l'allaitement maternel	11	25	36	1	62
Introduction des solides	6	25	0	0	25
Ciné-bébé	10	56	59	1	116
Massage pour bébé	5	21	20	0	41
Soyons actifs avec bébé	2	12	15	0	27
Jeunes actifs	1	11	14	0	25
Clinique de sièges d'auto	7 cliniques (22 sièges)	26	6	0	32
Cuisine collective	1	10	0	0	10
Scrapbooking	1	3	0	0	3
Artisanat	4	19	0	0	19
Comment parler pour que les enfants écoutent	2	16	0	0	16
La routine du sommeil	4	15	1	0	16
Menu familial	1	3	0	0	3
Café-jasette	4	28	38	1	67
Camping familial	1	22	22	3	47



Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS), et considérée comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Lise Basque (congé de maternité) • Martine Haché
• Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe de plus de quarante intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

2017-2018 fut une année de transformation majeure pour Le Passage puisque, pour la première fois, nous avons signé un contrat permanent avec le ministère du Développement social. Contrairement aux années précédentes où nous étions sous la formule achat de service. Cela va nécessiter la mise en place d'une équipe permanente de conseillers, en plus de conserver une équipe sur appel pour répondre aux deux lits de l'unité de stabilisation qui accueille les enfants en situation d'urgence. De plus, il faudra restructurer le fonctionnement général des foyers dans sa livraison de services.

Nous avons également poursuivi les démarches de réaménagement de la Résidence Savoie actuelle et de la construction d'une nouvelle résidence sur le même emplacement, en vue d'améliorer la livraison des services et de concentrer les ressources au même endroit. Nous espérons que ce projet, qui portera le nom de Complexe Savoie, pourra se concrétiser en 2018-2019.

Je tiens à souligner que Le Passage accompagne les enfants ayant les plus grands défis de la communauté de la Péninsule acadienne. Nous avons des rencontres cliniques toutes les trois semaines pour chacun des enfants, où psychologues, travailleur social scolaire, membres de la famille discutent ensemble pour répondre à un besoin particulier. Un plan thérapeutique est alors rédigé et révisé aux trois semaines. Cette approche s'est avérée très profitable pour nos enfants et les familles, et nous allons l'utiliser dans notre nouvelle structure.



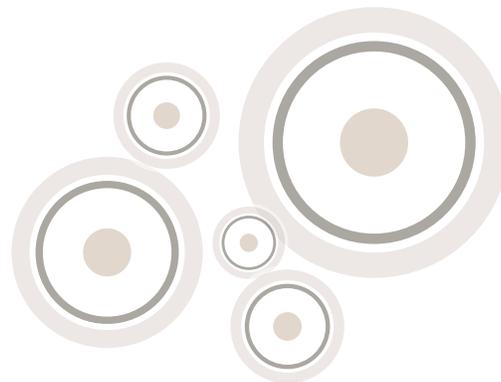
Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants; la force du Passage relève de leur capacité à travailler en équipe et de toujours maintenir les besoins des clients au centre de la démarche thérapeutique.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Merci à Martine Haché de Services à la Famille de la Péninsule, ainsi qu'à son équipe, pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques 2017-2018

Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts
17 jeunes ont été admis au cours de l'année
55 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)
Une équipe composée de ± 40 employés
Le Passage a offert au total 2370 jours de service





Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Services sociaux du grand Tracadie.

Léo-Paul Pinet • France Richardson

Le programme des Repas chauds a terminé l'année 2017-2018 avec 15 clients, soit six de moins que l'année précédente. Au cours de cette période, 30 clients au total ont bénéficié de ce service, ce qui représente une diminution de 14 clients.

Les bénévoles du programme ont fait 4041 livraisons, une augmentation de 114 repas par rapport à l'an dernier.

Le rapport 2016-2017 mentionnait que le poste d'intervenante du programme des Repas chauds pourrait devenir permanent à plein temps (36,25 heures) au cours de l'année 2017. C'est maintenant chose faite depuis le mois d'avril.

M^{me} Richardson continue de faire elle-même la livraison des repas de temps à autre, question de garder contact avec les clients et s'assurer qu'ils sont toujours satisfaits des repas et du service.

Encore une fois, le plus important rassemblement de l'année, le souper de Noël des bénévoles du programme des Repas chauds, a tenu ses promesses. On a rendu hommage aux précieux bénévoles au cours d'un bon repas. La soirée qui a suivi a été agrémentée de belles surprises.

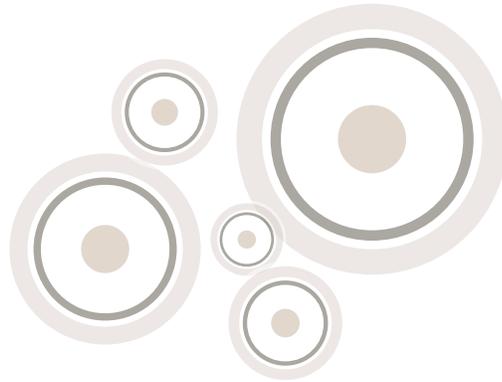
Au mois de mars, le Centre de Bénévolat a exploré la possibilité de prendre la relève de la Société Canadienne de la Croix-Rouge en vue de poursuivre et de maintenir la livraison de repas chauds dans les communautés de Caraquet, Shippagan et Lamèque. Après plusieurs semaines de démarches, le conseil d'administration a approuvé l'expansion du programme dans ces régions.

L'intervenante tient à remercier le directeur général du fond du cœur pour la confiance manifestée et toute l'aide apportée au cours de l'année.



Quelques statistiques 2017-2018

15 clients
4041 repas livrés
50 bénévoles toujours actifs





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

J'accompagne une clientèle très vulnérable, et plusieurs d'entre eux ont des problèmes de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier les ressources de la communauté en général. Merci à tous!

En 2017-2018, RAMIE a reçu 36 références, en plus d'avoir accompagné 11 clients référés l'année précédente, pour un total de 18 accompagnements à l'emploi.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, 23 personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logement, rendez-vous médical, etc. Il est à noter que 16 clients de RAMIE ont eu recours à ce programme.

J'ai aussi répondu à plusieurs individus et familles qui contactent le CBPA pour être orientés et accompagnés vers différentes ressources de la communauté (y compris celles du Centre de Bénévolat).

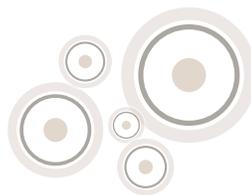
Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons en argent ou en articles divers, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.



Un merci tout spécial à Nathalie Landry, ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.

Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Isabelle Godin
• Guylaine Haché • Dora Lanteigne • Marc Plourde**

Au cours de l'année 2017-2018, l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule (SFP) a répondu à 587 références de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe. Les femmes, hommes et enfants qui viennent consulter nos professionnels peuvent être référés par différentes agences gouvernementales et partenaires communautaires. Une augmentation des demandes en privé ou par l'intermédiaire des programmes d'aide aux employés et leur famille (PAEF) est observable. La population de la Péninsule a accès à une équipe de professionnels composée de huit psychologues, sept travailleurs sociaux ainsi qu'une sexologue et une thérapeute. Cette expertise nous permet de répondre à divers besoins et problématiques.

Au cours de l'année, SFP a reçu un financement du Centre pour l'agression sexuelle de Fredericton qui nous a permis d'offrir gratuitement un groupe pour survivantes d'agression sexuelle. Le groupe fut un succès et nous espérons qu'il nous sera possible de répéter l'expérience au cours de la prochaine année. SFP continue aussi d'offrir le programme *Pour l'amour des enfants*, destiné aux parents qui se séparent et qui recherchent des outils et des conseils pour accompagner leurs enfants dans le processus de la séparation.

SFP offre un programme en violence conjugale qui propose du counselling aux femmes, aux hommes et aux enfants. Une de nos intervenantes est, depuis plusieurs années, la vice-présidente de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale de la Péninsule acadienne. Nous sommes aussi un membre actif du Comité consultatif en matière d'agression sexuelle. Par conséquent, une demande de financement est présentement en cours auprès du Fonds communautaire de la Gendarmerie Royale du Canada, avec la collaboration de ces deux comités, pour nous permettre d'assurer la coordination du Comité consultatif, d'offrir un groupe pour femmes victimes de violence conjugale et familiale, et pour continuer d'assurer un fonds de dépannage pour du counselling aux survivantes d'agression sexuelle et de violence conjugale qui ne peuvent pas être référées par les services gouvernementaux.

SFP continue de collaborer avec des entreprises et des particuliers de la région, afin d'aider les familles dans le besoin, tant pour la rentrée scolaire que pour la période des Fêtes, ainsi que pour d'autres situations d'urgence ou d'imprévus qui peuvent survenir au cours de l'année.

SFP assure toujours la gestion et la supervision du Service de Conseillers/Conseillères ainsi que l'orientation clinique de certains programmes du CBPA. Nous gérons également le programme ACCESS Esprits ouverts Nouveau-Brunswick — Péninsule acadienne, un programme destiné aux jeunes qui présentent des défis de santé mentale. La gestion de ces deux programmes nécessite un



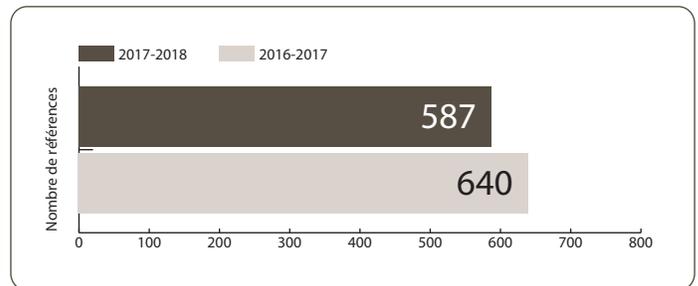
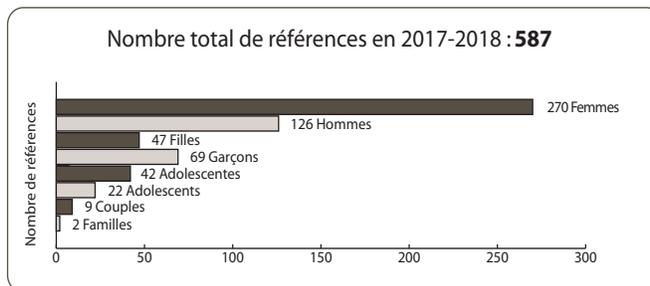
investissement de temps considérable qui est souvent partagé entre les membres de l'équipe SFP. Ces différentes collaborations amènent certainement des défis, mais permettent surtout un bel échange d'expertises entre les intervenants. En considérant toutes ces implications, on peut affirmer que SFP réussit à joindre un nombre élevé de familles dans la Péninsule acadienne.

En collaboration avec la gestion du CBPA, nous travaillons toujours sur la possibilité d'accueillir une nouvelle initiative pour les jeunes adolescents à risque de criminalité. Une approche triculturelle avec d'autres organismes de la province rend le projet vraiment unique et intéressant.

Les intervenants de SFP ont reçu différentes formations au cours de l'année. Nous considérons qu'il est primordial de se ressourcer et de recevoir des formations continues, afin de pouvoir accompagner le mieux possible les personnes qui font appel à nos services. L'approche du pleinement présent influence beaucoup nos interventions; elle peut être bénéfique tant sur le plan personnel que professionnel, un équilibre souhaitable dans le domaine de l'intervention.

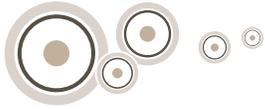
En terminant, nous remercions tous nos partenaires publics, privés et communautaires qui continuent de nous faire confiance et qui collaborent avec notre équipe. Un gros merci au directeur général et à la direction permanente du CBPA pour tout le soutien et l'accompagnement.

Un immense MERCI à l'équipe SFP, ainsi qu'à nos collègues conseillers et intervenants ACCESS. Notre travail n'est certainement pas toujours facile, mais de savoir que l'on fait une différence dans la vie des personnes que nous accompagnons nous fait souvent oublier le stress et les défis du quotidien. L'entraide, la confiance, l'humour, l'amitié, la flexibilité, l'engagement et le respect de l'être humain sont certainement des ingrédients gagnants dans la recette de notre belle équipe!



- Équipe SFP**
- 5 travailleurs sociaux
 - 1 responsable du soutien administratif
 - 9 psychologues contractuels
 - 2 travailleurs sociaux contractuels
 - 1 conseillère-thérapeute contractuelle
 - 1 sexologue-travailleuse sociale contractuelle





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome, d'enfants et d'adultes à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

Le programme des Conseillers/Conseillères est un service en constante évolution et d'une grande importance qui vise particulièrement la clientèle du ministère du Développement social. Les conseillers/conseillères entrent dans le quotidien des gens par le biais des services de visites supervisées, de cours d'habiletés parentales et sociales, du Programme vie autonome ou encore celui des adultes à besoins spéciaux. Les membres de l'équipe doivent avoir une facilité à s'adapter à plusieurs changements survenant à tout moment et à une clientèle qui n'est pas toujours volontaire aux services. Les conseillers/conseillères doivent certainement avoir une bonne capacité d'adaptation tout en demeurant vigilants aux demandes spécifiques des référents.

D'une année à l'autre, un objectif demeure similaire, soit celui de vouloir créer des opportunités pour les conseillers/conseillères d'approfondir leurs connaissances sur différents thèmes spécifiques à leur travail. Nous visons toujours que le service offert par les conseillers/conseillères réponde aux attentes des référents, mais surtout aux besoins de la clientèle, afin d'offrir le meilleur accompagnement possible. La demande de service pour le programme demeure grandissante et nous devons ajouter de nouveaux conseillers à l'équipe.

Cette année, nous avons dû faire face au départ de la conseillère Christine Brideau. Nous tenons à lui souhaiter un bon succès dans ses nouveaux projets professionnels et un énorme merci pour son dévouement et son intégrité tout au long de ses années parmi nous. Nous avons également eu un départ pour un congé de maternité de la conseillère Vanessa Fournier. Nous lui souhaitons beaucoup de bonheur avec la venue du petit poupon prochainement.

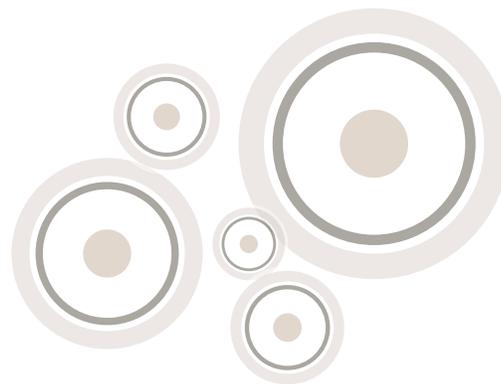
Les conseillers/conseillères peuvent être fiers de leur ouverture et de leur flexibilité à travailler avec les individus et les familles de la Péninsule acadienne. Ils font une différence dans la vie de ces gens. Leur travail n'est pas facile, car ils s'introduisent dans leur vie, dans leur intimité familiale, mais ils le



font avec beaucoup de respect et de professionnalisme. Vous développez des liens particuliers avec ces familles par votre présence et disponibilité. Nous ne pourrions jamais assez vous remercier. Continuez votre beau travail, gang!

Quelques statistiques

- 18 conseillers et conseillères
- 94 dossiers actifs
- 25 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 1 dossier d'enfants à besoins spéciaux
 - 5 dossiers d'habiletés parentales
- 31 dossiers d'habiletés sociales
 - 3 dossiers du Programme vie autonome
 - 2 dossiers du Programme vie autonome adapté
- 22 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
- 4 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle
- 1 dossier de transport





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Lise Basque (congé de maternité) • Cindy Ferguson
• Sylvie Gagné • Noëlla Gionet • René Pinet • Gaëtan Thériault

L'année 2017-2018 fut remplie de défis pour l'équipe des intervenants SRA et tout autant pour les aides-soignants. Comme dans plusieurs autres programmes, les exigences du travail dans les services de soins à domicile sont de plus en plus complexes.

On a beau entendre continuellement qu'une main-d'œuvre qualifiée est nécessaire pour assurer une qualité de services, les actions posées par le système pour reconnaître le travail du personnel sur le terrain - avec un taux salarial équitable - continuent de se faire attendre. Dans ce contexte, le CBPA a maintenu son engagement envers les aides-soignants en limitant ses frais administratifs au minimum, tout en ajoutant à l'échelle salariale du programme. Malgré ce geste, bien des aides-soignants ont connu une année difficile, en raison d'une réduction de plus de 12 000 heures de travail en 2017-2018 et la précarité de ce genre de travail. Ce fut tout aussi ardu pour l'organisation qui a dû composer avec une réduction de plus de 246 000 \$ dans le budget opérationnel.

Ceci n'a pas empêché les aides-soignants de performer dans la livraison des services de soins à domicile. Avec un souci de bien répondre aux attentes de la clientèle, l'engagement de notre équipe d'intervenants (Cindy, Lise, Noëlla, Sylvie et Gaëtan) et la collaboration d'un personnel dévoué sur le terrain, les actions auront été à la hauteur des attentes au cours de la dernière année.

Le renforcement des connaissances permet de mieux outiller le personnel qui assure le service sur le terrain, ce qui contribue à améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la clientèle. Le SRA a maintenu le soutien dans la formation continue des aides-soignants et il est important de souligner leur ouverture en la matière.



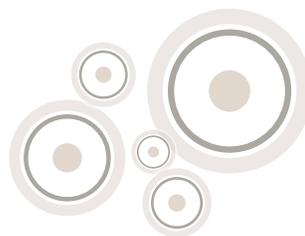
La tenue de trois réunions générales au cours de l'année, de même que les interventions dans les opérations régulières, nous aurons permis de maintenir le contact avec les aides-soignants sur tout le territoire couvert par SRA.

La collaboration du personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants est à la base d'une communication saine et efficace, afin de permettre l'atteinte des objectifs. Merci à tous!

Je termine en témoignant aux aides-soignants et à notre équipe d'intervenants des remerciements sincères!

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	170 652,75
Nombre d'aides-soignants	138
Nombre de clients	331
Kilomètres remboursés	389 565





Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Ginette Gionet • Johanna Thériault

Comme à chaque année, le secteur comptabilité a été assez occupé. Avec le départ de Johanna Thériault pour son congé de maternité, il a fallu réorganiser un peu les tâches. Nous avons maintenant Ginette Gionet avec nous pour une période d'un an. Elle a su s'adapter très rapidement et démontre beaucoup d'initiative, ce qui est un plus pour notre secteur.

En ce qui concerne mon filet de sécurité, le cartable avec toutes les tâches est complété. Il ne reste plus qu'à faire le test et apporter les correctifs s'il y a lieu.

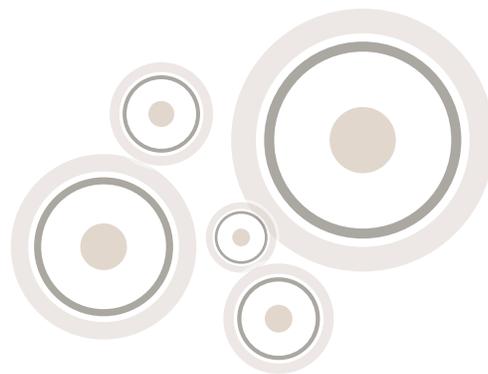
Pour ce qui est du quotidien, l'équipe continue de travailler ensemble afin de donner la meilleure qualité de service à la clientèle, au personnel et à nos partenaires.

Je termine en remerciant notre directeur général qui continue de faire confiance à notre équipe. Je remercie mes collègues du secteur comptabilité pour leur beau travail et leur dévouement. Merci également à tous les autres secteurs qui contribuent à rendre notre travail plus facile et agréable.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour votre collaboration.



En 2017-2018, le secteur comptabilité
a émis 279 T4 et T4-A.





Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

L'équipe du secteur informatique s'est donnée pour mandat de répondre aux nombreux besoins et défis du quotidien des programmes du Centre. Cette année n'en fut pas moins remplie, que ce soit pour notre soutien au personnel, au développement d'outils ou encore par l'achat de matériel, afin de faciliter leur travail. Je crois que notre engagement fut respecté.

Tel que souligné l'an dernier, la cure de rajeunissement de notre site Web fut un exemple de l'importance des points d'ancrage du Centre. Un travail de grande rigueur fut accompli pour mieux faire valoir nos programmes et services, tout en augmentant la visibilité du CBPA Inc.

Au cours de la dernière année, un démarchage entrepris par les gestionnaires et la direction générale a permis d'analyser les besoins des divers programmes et services en matière de diffusion de l'information. Le Centre de Bénévolat a maintenant sa page Facebook qui fut mise en ligne le 20 février dernier. Elle servira à informer mais ne sera pas un moyen de communication avec nous. Les invitations à nos activités, nos programmations ou encore toute autre information pertinente y seront diffusées.

Notre quotidien fut rempli d'imprévus, de défis et de belles réussites, nous gardant ainsi motivés et engagés envers notre travail.

Merci à Christian Paulin, des Initiatives, pour son aide ainsi qu'à tous les membres du personnel du Centre pour leur collaboration.



Quelques statistiques

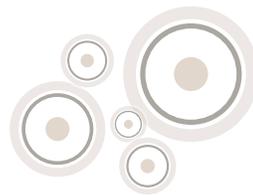
Demandes de service informatique	± 550
Ordinateurs et portables intra/extra CBPA	51
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	150

Gestion

- Plus de 55 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagette
- 37 courriers électroniques
- 34 boîtes vocales
- 1 site Web
- 1 page Facebook

Site Web

- Nombre de visiteurs différents par mois (en moyenne) : 2373
- Janvier, février et mars 2018, plus de 4000 visiteurs par mois.





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Fournir le soutien administratif nécessaire, sur une base quotidienne, aux divers programmes et services d'une organisation comme le CBPA exige un engagement et une compréhension commune et partagée pour chaque membre du secteur secrétariat-réception.

Malgré l'absence de six semaines pour raisons médicales d'un membre de l'équipe, Nathalie, et la planification d'une transition en vue du congé de maternité de Mandy, j'estime que l'équipe a su relever à nouveau le défi de l'efficacité au cours de l'année 2017-2018.

Tout en accompagnant les divers programmes et services de l'organisation, les membres du soutien administratif ont maintenu la collaboration continue avec le personnel du secteur compatibilité, afin de répondre aux attentes. S'adapter aux imprévus quotidiens et à l'arrivée d'un nouveau programme ou d'un service fait partie du cadre opérationnel du secteur.

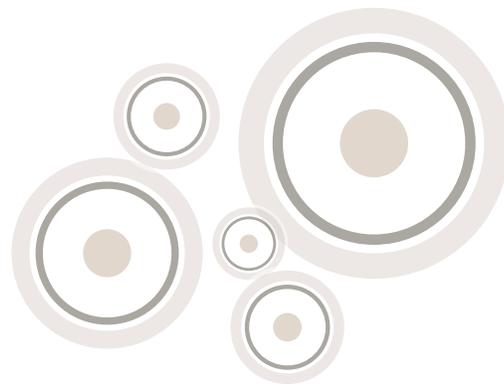
Le tableau des statistiques du secteur brosse un portrait sommaire de l'année, mais il illustre bien l'ampleur du travail dans la structure du CBPA. À cela s'ajoutent les diverses responsabilités de l'équipe en soutien à mon bureau et dans l'aide nécessaire à l'accomplissement de mes tâches. Je désire souligner l'étroite collaboration de chacun des membres du secteur et j'exprime mes remerciements pour le soutien apporté.

MERCI!



Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	195 771
Nombre de télécopies envoyées et reçues	15 649
Demandes diverses adressées au secteur	Près de 20 000
Frais de poste (timbres utilisés)	12 144 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

Comme par le passé, la livraison d'ateliers au bénéfice de la communauté s'est poursuivie en 2017-2018. En lien avec leur expertise, les membres du personnel des programmes et services du CBPA ont agi en tant que ressources dans plusieurs activités et initiatives. Leur engagement dans le milieu figure dans le tableau des implications communautaires inclus dans le rapport d'activités.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Le CBPA a maintenu sa collaboration avec les agents de probation pour le programme Option amende. Pour une 35^e année, ce partenariat consiste à superviser l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



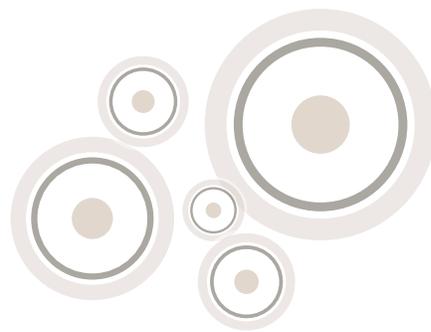
Paniers de Noël 2017

Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La campagne *Enfants heureux 2017*, toujours sous la généreuse direction de Diane Plante et Léopold McGraw, a permis d'aider une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. Grâce à de précieux commanditaires de la région, c'est une somme de **15 500 \$** qui fut redistribuée dans la Péninsule acadienne.

Comme par le passé, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence à l'Accueil de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

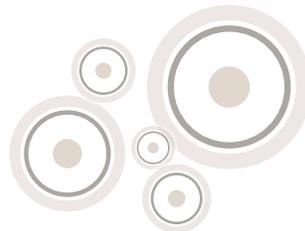
Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil, un programme du CBPA, a doublé le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises et agences de la région.





Projets et initiatives communautaires du CBPA 2017-2018

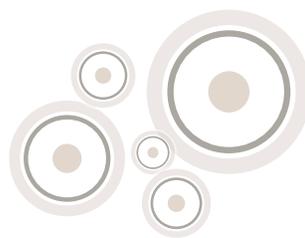
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	ACCESS Esprits ouverts NB-PA (AEONB)	<ul style="list-style-type: none"> Coordination et gestion
Développement social du Nouveau-Brunswick	Programme Vie Autonome	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> Gestion du budget Participation au comité de travail
Éducation et Petite enfance	CRF/Plan PALC Politique d'aménagement linguistique et culturel	<ul style="list-style-type: none"> Organisation
	Littératie	<ul style="list-style-type: none"> Coordination et gestion
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Personnel ponctuel
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (10)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	Initiative 2017 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	<i>Travailleurs saisonniers-Hiver 2018</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des paiements aux personnes
	Université du 3 ^e âge	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des paiements aux personnes
Fonds McGraw-Plante	Fonds pour besoins spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> Administration
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	<ul style="list-style-type: none"> Gestion





Implications communautaires du CBPA 2017-2018

Implication	Individu/Programme
ACCESS Esprits ouverts national/Réseau SRAP/ Fondation Graham Boeckh	Martine Haché, SFP Isabelle Godin, ACCESS Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Allez-y les filles!	Christian Paulin, Initiatives
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Champion pour enfants	Josée Arseneau, CRFPA Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité Avenir jeunesse	Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP
Comité Effets et troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)	Tessie Blanchard, CFRPA
Comité de prévention du suicide de la Péninsule	Mélanie Gionet, SFP





Implications communautaires du CBPA 2016-2017 (suite)

Implication	Individu/Programme
Comité national <i>Y'a personne de parfait!</i>	Josée Arseneau, CRFPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
Maire d'un jour	Christian Paulin, Initiatives
Politique d'aménagement linguistique et culturel (PALC)	Josée Arseneau, CRFPA
Prestation des services intégrés (PSI) Équipe enfants-jeunes (EJ)	Roland Landry, Le Passage
Refonte du site Web CBPA	Christian Paulin, Initiatives Paula Robichaud, soutien administratif
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Josée Arseneau, CRFPA Line M ^c Graw, Accueil de jour
Réseau Petite enfance	Josée Arseneau, CRFPA
Réseau Sécurité alimentaire	Josée Arseneau, CRFPA
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour les aînés en perte d'autonomie	Line M ^c Graw, Accueil de jour Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Triculturel	Martine Haché, SFP Christian Paulin, Initiatives Léo-Paul Pinet, d.g.

