

Accueil Écoute

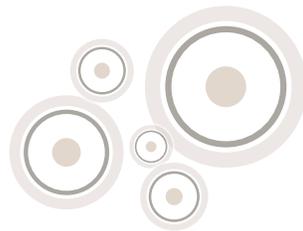
Orientation Suivi



Rapport annuel 2014

Centre de Bénévolat de la
Péninsule Acadienne Inc.





Rapport annuel 2014

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



AGA 2014

Accueil

Écoute

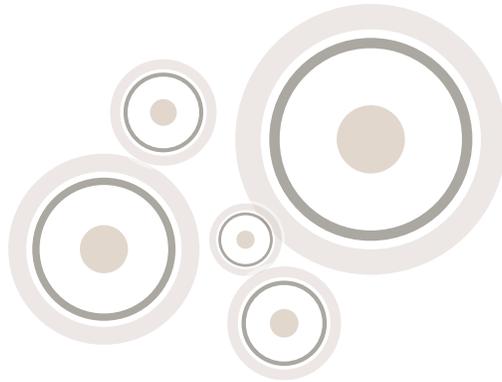
Orientation

Suivi



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.



Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2013.....	4
Présences 2013.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Le Passage.....	18
Programme <i>Intersection</i>	20
Programme des Repas chauds.....	22
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	24
Services à la Famille de la Péninsule.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Soutien administratif.....	32
Soutien à la communauté.....	38

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

**Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 13 juin 2013,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet**

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. On remarque dans la salle la présence de Reno LeBouthillier; et Jacqueline Breau du ministère du Développement social; Lucie Robichaud de la Santé mentale; Nadine Bertin du MACS-NB; Frédéric McGraw de la CBDC-PA; Ghislain Doiron, directeur général de Vie Autonome Péninsule Acadienne et président de la Coopérative de solidarité recyclage et intégration à l'emploi; Claude Snow, du Comité des 12; Yvon Losier, président du conseil d'administration de l'Accueil Ste-Famille de Tracadie-Sheila et père Donat Gionet, l'un des fondateurs du CBPA.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2012

M^{me} Angéla Gauvin fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2012 et en propose l'adoption tel que lu. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport. M^{me} Nicole Gionet en propose l'adoption. M^{me} Basilisse Duguay appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour présenter les membres du conseil d'administration qui assistent à la rencontre : Mérisa Doiron, Nicole Gionet, Yvon Godin, Gisèle Savoie, Angéla Gauvin, Roseline Paulin, Lévonie Savoie et Rose-Marie Robichaud.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait ensuite la lecture de son rapport. M^{me} Gisèle Savoie en propose l'adoption. M^{me} Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, souligne le beau travail effectué par M. Pinet.

Le directeur général explique plus en détail en quoi consiste le projet Rogers et mentionne que la diffusion débutera le 17 juin 2013.

Rapport d'activités 2012-2013

M^{me} Guylaine Haché et MM. René Pinet et Gaëtan Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. pour l'année 2012-2013. M Lévonie Savoie propose l'adoption de ce rapport. M^{me} Nicole Gionet appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.



Le président, M. Roger Boudreau, remercie les lecteurs. Dans la salle, on demande pourquoi il y a un rapport pour la banque alimentaire AmiSoleil, mais aucun pour les banques alimentaires de Lamèque et de Tracadie-Sheila. Le directeur, M. Léo-Paul Pinet, explique que le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. n'est responsable que de la banque alimentaire implantée dans la région couverte par le ministère du Développement social de Caraquet.

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Nancy Smith, de Paulin Gagnon, présente son rapport de vérification pour l'année 2012-2013. Selon elle, les états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2013.

Bilan 2012-2013

M^{me} Mérisa Doiron, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2013 et en propose l'adoption.

M^{me} Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Amendements au « Règlement »

Aucun amendement n'a été apporté au « Règlement ».

Auditeur indépendant pour 2013-2014

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2014. M^{me} Mérisa Doiron propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

M^{me} Nicole Gionet propose que M. Lévonie Savoie agisse en tant que président d'élections.

M. Lévonie Savoie rappelle la procédure pour les élections. Il explique qu'il y a 12 membres du conseil d'administration, trois pour chacune des quatre circonscriptions électorales. Les mandats sont d'une durée de trois ans, renouvelables trois fois de suite.

En l'absence de la responsable du comité de nomination, M^{me} Marie-Jeanne Haché, M. Lévonie Savoie présente le nom des candidats soumis par ce comité : M^{mes} Rose-Marie Robichaud et Roseline Paulin pour la région de Tracadie-Sheila, M. Yvon Godin pour la région de Centre-Péninsule et M^{me} Gisèle Savoie pour la région de Lamèque-Shippagan-Miscou.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures et demandé aux candidats s'ils acceptent de renouveler leur mandat, le président d'élections met fin aux nominations, sur une proposition de M^{me} Basillisse Duguay, appuyée de M^{me} Nicole Gionet. PROPOSITION ADOPTÉE.

Les quatre candidats sont élus par acclamation. Le président remercie M^{mes} Robichaud, Paulin et Savoie ainsi que M. Godin d'avoir renouvelé leur mandat.

M. Savoie souligne que le CBPA n'est pas un simple bâtiment, c'est un endroit où il fait bon vivre. On gère plusieurs problèmes et on aide dans plusieurs secteurs. Les gens sont peu informés de tout ce qui se passe ici. Il félicite le directeur général pour les capsules Rogers qui vont faire connaître le CBPA. Cet outil de travail est à notre disposition, à nous de l'utiliser.



Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, dit qu'il est nécessaire d'avoir une relation de confiance avec les partenaires et d'avoir une complicité entre les régions.

M. Claude Snow, du Comité des 12, mentionne que le CBPA les appuie dans leur travail sur le terrain. Le Comité des 12 reçoit le service pour la poste et les photocopies, afin de développer des outils tels que *La route de l'espoir*. Il remercie le CBPA pour le bon service.

Affaires nouvelles

Aucun point discuté aux affaires nouvelles.

Remerciements

Le directeur général remercie tous les employés qui sont arrivés très tôt afin de préparer le déjeuner de l'AGA. Certaines personnes étaient en poste à 6 h 45 ce matin. Il remercie tous ceux qui se sont impliqués dans la préparation de l'AGA de quelque façon que ce soit.

Il mentionne le beau travail effectué par l'équipe de gestion et l'équipe du soutien administratif pour le rapport et la préparation de la réunion.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie tous les gens qui se sont déplacés pour cette assemblée, les membres du conseil d'administration, le directeur général ainsi que les employés pour leur beau travail.

On procède au tirage de deux billets pour le Festival de musique baroque de Lamèque parmi les personnes présentes dans la salle. Les gagnantes sont M^{mes} Jacqueline Breau et Roseline Paulin.

Hommages

Le président remet une plaque pour dix années de service à deux membres de l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule, Marc Plourde, travailleur social et Pascale Sonier, sexologue. Il présente ensuite un ensemble de bijoux à Guylaine Haché, soutien administratif de Services à la Famille de la Péninsule et une œuvre de Luc Dugas à Paula Robichaud, soutien administratif du CBPA, pour leurs 15 années de service. Il souligne également les 20 années de service de Gaëtan Thériault, intervenant de Service Relèves/Auxiliaires avec un bijou et une malette. Line Boudreau, gestionnaire de la comptabilité, reçoit un meuble et une œuvre d'art pour ses 25 années de service au CBPA.

Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, la levée de l'assemblée est proposée par M. Roger Boudreau à 11 h.



PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2013

Josée Arseneau	Sonia Lanteigne
Suzane Arsenault	Suzanne Lanteigne
Nadine Bertin	Reno LeBouthillier
Normand Bonin	Onile Légère
Louise Boucher Gionet	Yvon Losier
Line Boudreau	Gaëtan Mallet
Marie-Jeanne Boudreau	Irène Mazerolle
Roger Boudreau	Frédéric McGraw
Jaqueline Breau	Line Mc Graw
Keith Chiasson	Aline Noël
Rachelle Cormier	Christian Paulin
Audrey Couture	Roseline Paulin
Albertine Doiron	René Pinet
Ghislain Doiron	Marc Plourde
Mériza Doiron	Cindy Robichaud
Edith Gautreau	Lucie Robichaud
Angéla Gauvin	Paula Robichaud
Donat Gionet	Rose-Marie Robichaud
Gilles Gionet	Stéphanie Robichaud
Nicole Gionet	Denise Rousselle-Richard
Noëlla Gionet	Gisèle Savoie
Vincent Gionet	Lévonie Savoie
Yvon Godin	Mandy Savoie
Guylaine Haché	Nancy Smith
Vicky Haché	Claude Snow
Marie-Jeanne Haché	Pascale Sonier
Martine Haché	Brigitte Thériault
Jeanne L'Écuyer	Gaëtan Thériault
Nathalie Landry	Ginette Thériault
Roland Landry	Johanna Thibault
Dora Lanteigne	France Whelton
Régine Lanteigne	



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Il me fait plaisir de vous présenter mon rapport pour l'année 2013-2014. L'an dernier, je vous disais à quel point j'étais satisfait de la réalisation d'une série d'émissions avec la TV Rogers; je peux affirmer aujourd'hui que les résultats furent positifs pour nos programmes et services. En effet, les commentaires entendus furent concluants et démontrent que c'était là une bonne décision.

Au cours de la dernière année, le CBPA Inc. fut l'objet d'un audit par le ministère du Développement social. Débuté au mois de septembre 2013, nous sommes toujours en attente d'un rapport. Toutefois, nous estimons que ce rapport pourrait demander quelques modifications dans les opérations, mais rien de majeur.

L'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2014 a permis au CBPA Inc. d'afficher un bilan positif. Ce virage va certainement nous permettre de maintenir divers engagements qui viendront soutenir des services souvent déficitaires.

Encore cette année, il fut possible d'organiser la Retraite du CBPA. Cette journée permet au personnel de prendre un temps d'arrêt, d'apporter des réflexions et surtout, de resserrer l'esprit d'équipe. C'est là une activité annuelle que les membres du conseil d'administration désirent maintenir pour l'avenir. Je suis persuadé que les retombées sont avantageuses pour le personnel et l'organisation.

Le rapport d'activités pour l'année 2013-2014 illustre bien le résultat des opérations du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. et vous permettra de constater l'ampleur du travail effectué par l'ensemble des équipes dans leur programme et les services qui s'y rattachent.

Les membres du conseil d'administration sont conscients des efforts et de l'engagement du personnel pour réussir à maintenir un haut niveau de qualité dans la livraison des services à la clientèle. C'est pourquoi je transmets nos remerciements au personnel permanent régulier et sur appel ainsi qu'aux nombreux bénévoles. Votre présence fait toute une différence dans les communautés de la Péninsule acadienne.

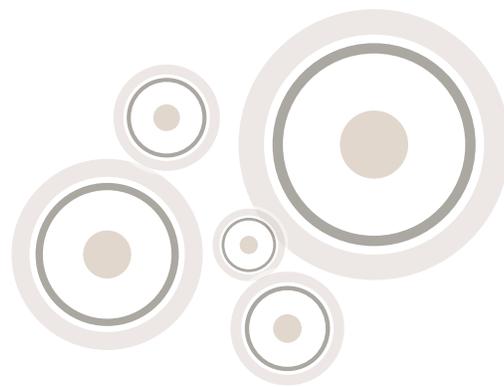
Je désire reconnaître également tous ceux et celles qui ont maintenu une étroite collaboration avec le CBPA au cours de la dernière année : les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires.



Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration; ils sont disponibles, engagés et croient dans la mission de notre organisme.

Je ne saurais terminer ce rapport sans souligner le travail extraordinaire de notre directeur général, Léo-Paul Pinet. À l'image du CBPA qui est un organisme unique en son genre, son capitaine se démarque des autres par sa vision, son engagement et ses efforts pour fournir à tous les citoyens de la Péninsule acadienne les services dont ils ont besoin. MERCI!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour écrire mon 29^e rapport en prévision de l'AGA 2014, je me suis permis un retour sur les différentes périodes qui ont accompagné le développement des programmes au CBPA.

Si les premières années - une période assez difficile - furent consacrées à la recherche pour trouver la place que voulait occuper l'organisation, il est apparu évident au milieu des années 90 que le CBPA allait devenir un acteur majeur sur le terrain pour développer des services venant combler les besoins spécifiques de la population.

Les années 2000 ont renforcé la capacité de la dizaine de programmes et services à répondre aux attentes de la clientèle en s'appuyant sur un personnel performant, doté des connaissances et de la formation nécessaires à leur travail. Pour plusieurs programmes et services, l'accès à un personnel bénévole, intéressé et engagé, a permis d'accompagner la population en général.

Il est certain que ce retour sur les années passées ne devait pas se faire sans susciter une réflexion sur les dernières années et celles à venir. Dans certains de nos programmes, on doit s'adapter au départ d'employés ayant une dizaine d'années et plus d'expérience. Dans certains autres, le départ vers la retraite ou encore une pré-retraite doit être planifié. Et en tant que directeur général, je dois aider le conseil d'administration à réfléchir à mon propre départ... à venir dans quelques années.

Dans mon rapport à l'AGA 2013, j'exprimais qu'il nous faudrait surveiller de près les développements dans les marchés, l'approche choisie par les systèmes et leurs conséquences sur notre organisation. J'estimais qu'une période de ± 18 mois serait nécessaire pour clarifier la direction à prendre, et je maintiens cette analyse.

Pour ce qui est de l'année 2013-2014, avec une gestion plus serrée et des demandes de services imprévues, il fut possible de redresser la situation financière des deux années précédentes.

Dans l'ensemble de nos programmes, nous avons maintenu des implications régionales et provinciales. Le rapport d'activités va démontrer l'ampleur de ces implications. Pour ma part, je suis demeuré pour une dernière année à la présidence de la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (SIES). De plus, j'ai maintenu ma participation à la Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique ainsi qu'au Réseau de recherche sur les politiques sociales. Je suis également impliqué avec l'Association des services résidentiels pour jeunes du NB, mais mon engagement avec NB2026, un groupe de travail sur le développement d'une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick, est terminé.



En résumé, sur le plan de la présence en région, au niveau provincial et même au niveau national, le CBPA et ses programmes ont maintenu une présence active, qui nous conduit souvent à une meilleure compréhension des tendances à venir et nous permet ainsi d'adapter notre travail pour améliorer la qualité de nos services.

Le fait d'avoir accès à un personnel rémunéré et contractuel de qualité, et, dans plusieurs de nos programmes et services, d'être soutenu par des bénévoles engagés, nous aura aidé à répondre aux attentes et aux besoins d'une grande partie de la population de la région.

Enfin, je tiens à rappeler encore une fois le magnifique travail de nos différentes équipes dans les programmes et services. Je me dois de souligner l'engagement continu et l'intérêt démontré par notre personnel, car ce n'est pas toujours évident de maintenir la motivation et le rythme considérant le type de services que nous offrons. À chacune et chacun d'entre vous, je vous réitère ma joie d'être votre capitaine.

J'apprécie également la collaboration avec les médias, nos divers partenariats avec les agences gouvernementales et communautaires, ainsi que les partenaires sur le terrain. Un bel exemple de cette complicité terrain au cours des dernières années est l'aventure des États généraux de la jeunesse de la Péninsule acadienne. On peut être très fier de l'engagement démontré par notre jeunesse de 14 à 34 ans dans cette aventure.

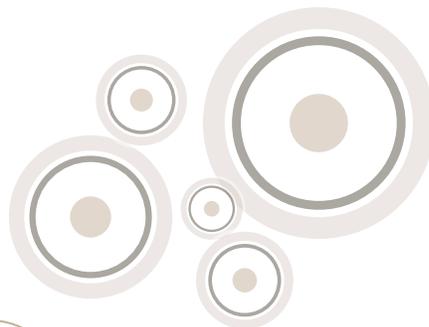
J'adresse un merci sincère aux bénévoles des divers programmes qui ont maintenu leur engagement à travailler avec nous.

À nouveau, aux membres des équipes de travail, je vous dis mon plaisir à travailler avec vous et ma reconnaissance pour votre soutien.

Enfin, je ne peux passer sous silence la confiance continue offerte par les membres du conseil d'administration. Votre gouvernance demeure un élément important pour me permettre d'accompagner nos équipes dans l'action. Un sincère merci!

MERCI!

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

Line M^c Graw • Marie-Jeanne Boudreau • Rachelle Cormier (contractuelle)
• Albertine Doiron • Aline Noël • Louise Noël • Denise Rousselle-Richard

Au cours de la dernière année, l'équipe de l'Accueil de jour a su maintenir ses efforts pour offrir ses services aux participants. C'est avec une grande considération pour le travail accompli que je remets ce rapport.

L'évaluation des besoins des clients nous permet d'adapter la programmation à leurs problématiques et à l'environnement spécifique à chaque région. Une journée type débutant par la chaîne téléphonique nous permet un contact et un suivi individuels, ainsi qu'un soutien aux participants et familles au besoin. La programmation favorise l'intégration dans un groupe et dans la communauté, la stimulation de l'estime de soi, la motivation et la valorisation, de même que la possibilité de briser l'isolement et prévenir les états dépressifs. C'est plus de 40 chroniques santé sur divers sujets qui ont été présentées cette année (voir le tableau).

Pour l'équipe, la planification et l'organisation du travail deviennent de plus en plus importantes, afin de pouvoir offrir la même qualité de service, malgré la diminution des heures de travail de l'année précédente. Certains outils de travail ont été mis à jour au cours de l'année, tels que le *Document opérationnel* et le *Dossier des bénévoles*. Que se soit pour le développement des outils d'enseignement ou d'animation, les membres du personnel de l'Accueil de jour font preuve de vigilance, c'est pourquoi ils ont utilisé divers médias de perfectionnement durant l'année.

L'évaluation de la programmation a été effectuée auprès des aînés de façon régulière. De nouveaux outils d'activités cognitives et de motricité ont été créés par l'équipe et d'autres sont en voie de développement. Comme à chaque année, nous avons accueilli plus d'une vingtaine d'étudiants de divers domaines pour des stages de durée variée.

Un de nos coups de cœur de la dernière année est l'initiative *Ma santé sous toutes ses formes*; en octobre, quatre ateliers ont été offerts à la communauté. Pour l'occasion, nous avons développé du matériel et des outils d'animation, dont le fameux CD *On sourit*.

Aucun ralentissement dans mon implication communautaire : le Comité action communautaire en santé mentale et réalisation en février de la journée *Wow ça fait du bien*; le Réseau d'inclusion communautaire P.A. et la table de travail pour le transport collectif; participation à plus de 15 activités d'animation à la communauté sous forme d'ateliers divers; la formation pour la mise à niveau des aides-soignantes du programme Service Relèves/Auxiliaires.

La prochaine année nous apportera certainement de nouveaux défis que nous sommes prêts à relever à la hauteur de nos ressources. La qualité de service, de même que la viabilité et l'expansion du programme, demeurent une priorité et la gestion continue le travail amorcé en ce sens.



Malgré une période hivernale qui nous a valu un nombre record d'annulations d'activités, la participation a été excellente, un indice clair du besoin; pour plusieurs, c'est la seule sortie de la semaine.

Aux membres du personnel de l'Accueil de jour qui démontrent toujours autant de persévérance et de détermination au fil des années, à notre directeur général, à l'équipe du soutien administratif et à nos bénévoles, un merci spécial! À tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, merci!

Activités de sensibilisation et d'information

Avril 2013

- Dégustation santé : La banane
- Chronique : Votre nez et l'odorat
- Chronique : Attention à votre dos
- Activité du bingo santé
- Chronique : Attitude positive
- Chronique santé : Le rire et les émotions

Mai-juin 2013

- Chronique : Soins des pieds
- La magie d'une attitude positive
- Chronique : L'ostéarthrose
- Chronique et dégustation santé : L'asperge
- Chronique : Les médicaments génériques ou d'origine
- Les revers du pain blanc moderne
- Chronique : La musicothérapie
- Chronique santé : Vous avez soif?
- Bien manger et être actif : quelques avantages

Septembre-octobre 2013

- Chronique : État d'esprit et les couleurs
- Chronique : Information sur l'acétaminophène
- Chronique : 7 façons de révéler votre beauté intérieure
- Atelier : Ma santé sous toutes ses formes
- Chronique : Vessie hyperactive
- Chronique : Les infos et notre cerveau
- Dégustation et chronique santé : Sucre naturel stévia
- Quels avantages résultent du fait de bien manger et d'être actif?

Novembre-décembre 2013

- Chronique : Soulager les jambes lourdes
- Chronique : Aliments santé
- Chronique : Faire équipe avec son médecin
- Chronique et dégustation santé : Les amandes
- Chronique : Les rêves et cauchemars
- Chronique santé : Un carnet de médicaments est utile

Janvier-février 2014

- Vos droits comme patient
- La confiance en soi
- Pour votre sécurité
- Je prends la parole, je me raconte
- C'est mon cœur ou un AVC?
- Sain de corps et d'esprit
- Dégustation santé : Boule d'énergie
- La vitamine B contre les coups de déprime

Mars 2014

- Les 15 clefs de la mémoire
- Quelques trucs pour manger plus de fibres
- La douleur et l'activité physique
- 5 conseils pour la bouche sèche
- Comment mieux dormir

Région	Nombre d'activités offertes	Présences aux activités
Région du grand Caraquet - 1 groupe/semaine	38	520
Région du grand Tracadie-Sheila - 2 groupes/semaine	53	514
Région de Shippagan, Lamèque, les Îles - 3 groupes/semaine	102	1 110
Total péninsulaire	193	2 144



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Léo-Paul Pinet • Vincent Gionet • René Pinet

D'abord, voici un passage du rapport annuel 2013 : À même date l'an prochain, on dira : « *L'équipe AmiSoleil a su relever avec succès les défis et faciliter les transitions imposées par un contexte économique et social difficile. Bravo!* ». Un an après, c'est avec satisfaction que la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil peut valider cette prévision.

En fait, les défis de l'année 2013-2014 furent relevés grâce à la préservation de la composition de l'équipe, au rendement et à l'engagement d'un personnel remarquable et à une augmentation de 27 % du chiffre de vente de vêtements et articles divers au magasin, qui est le résultat direct de l'importance des dons de la communauté.

La visibilité offerte par la télévision communautaire TV Rogers avec sa série d'émissions *Parle-moi du CBPA* a sûrement contribué à mieux faire connaître ce programme.

Par contre, les défis importants demeurent le nombre croissant des demandes à la banque alimentaire, signe évident d'un contexte économique et social inquiétant et d'une aide gouvernementale restreinte.

Comme toujours, les dons de la communauté en vêtements et articles divers triés, lavés et étalés en magasin pour vente à prix modique permettent l'achat de nourriture pour les boîtes d'urgence.

Le financement d'AmiSoleil provient majoritairement de 100 % des ventes en magasin et en partie du ministère des Communautés saines et inclusives. Dans certains cas, la main-d'œuvre peut provenir de programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

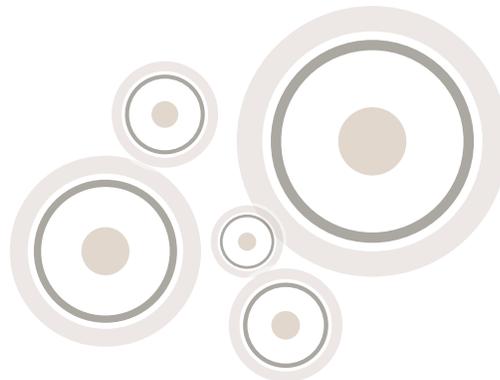
La détermination d'AmiSoleil à accomplir sa mission est la constante qui permet à chacun et chacune de se présenter au travail chaque jour.

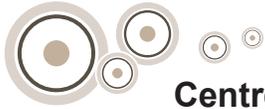


Aux bénévoles et donateurs : merci, merci, merci, car les témoignages recueillis confirment que les personnes démunies de notre communauté reçoivent une aide qui est grandement appréciée.

Quelques statistiques

20 065 reçus de caisse (touchant 54 175 clients)
1 222 boîtes de nourriture destinées à 1 580 adultes et 881 enfants
11 125 sacs déposés à AmiSoleil (dons de la communauté)





Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de munir la Péninsule acadienne d'un centre qui vise à appuyer toutes les familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans sur le territoire.

Josée Arseneau • Annie Chiasson Doiron
• Jeanne L'Écuyer (contractuelle) • France Whelton

Il me fait plaisir de débiter ce rapport par de bonnes nouvelles. En 2014, le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) célèbre ses 20 ans! À l'automne, des célébrations auront lieu un peu partout dans la province. Nous pouvons également confirmer que notre programme est renouvelé pour une période de trois ans (jusqu'en mars 2017).

Durant la dernière année, en plus de la programmation régulière, nous avons participé à plusieurs activités spéciales, dont l'organisation d'une conférence en partenariat avec le Salon du livre et le Réseau mieux-être, la présentation de la Trousse de bienvenue à la maternelle dans les écoles, la Retraite du CBPA et les émissions Rogers. Les employées ont également suivi plusieurs sessions de formation, dont le Networking entre les Centres de la province et YAPP! session networking. Nous devons bientôt reprendre notre certification pour l'installation et la vérification des sièges d'auto.

Une période bien remplie, compte tenu de l'absence d'un membre de l'équipe pendant six mois pour raison de santé. L'embauche de contractuelles nous a permis de livrer et d'animer la programmation régulière; les familles ont donc reçu le même service pour combler leurs besoins. Nous n'avons pas été en mesure de travailler sur le *lifting* de la programmation prévu l'été dernier, mais étant donné tous les changements en matière de petite enfance dans la province, il est primordial de faire l'exercice durant cette période estivale, en plus de réviser nos 5W. Dès l'automne, de nouveaux réseaux de la petite enfance seront en place aux niveaux régional et provincial.

L'année 2013-2014 nous aura quand même prouvé qu'un tel programme est nécessaire dans notre belle région. Je tiens à remercier du fond du cœur toutes les personnes qui ont fait en sorte que le CRFPA puisse répondre aux besoins des familles de la Péninsule acadienne. MERCI aux parents, grands-parents, aux personnes qui accompagnent les enfants, aux partenaires, aux membres du conseil qui représentent si bien l'ensemble du territoire, aux contractuelles, aux bénévoles pour leur aide précieuse, au personnel du CBPA et à France et Annie pour leur passion après toutes ces années. MERCI !

Quelques statistiques

2013-2014	Parents/ tuteurs	Grands-parents	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	---	228*
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	366	106	393	868
Nombre total de participations au cours de l'année :	1 837	473	2 448	4 758

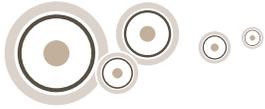
*31 sessions ont été annulées à cause du mauvais temps

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 1 210
Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 6 800
Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 42 semaines) : 5,43
Moyenne de participants par session : 20,87



Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2013 à mars 2014

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre de participations de parents au cours de l'année	Nombre de participations d'enfants au cours de l'année	Nombre de participations de grands-parents au cours de l'année	Nombre total de participations au cours de l'année
Bébé Grandit!	18	116	95	1	212
▪ Groupe support à l'allaitement maternel	10	62	75	---	137
▪ Massage pour bébé	4	24	20	---	44
▪ Introduction des solides	4	31	---	---	31
Haltes familiales (incluant Jeunes actifs, La Douce)	156	1 192	1 947	371	3 510
▪ Centre de documentation	156	25	225	---	250
Activités spéciales	12	180	272	84	536
Cuisines collectives	2	7	---	---	7
Cours d'habiletés parentales					
▪ Comment parler pour que les enfants écoutent	5	55	---	---	55
Clinique de sièges d'auto	11 cliniques (59 sièges)	58	33	5	95
Artisanat	10	72	---	---	72
Scrapbooking	8	36	---	---	36
Soyons actifs avec nos bébés de 0 à 1 an	7	58	63	---	123
Soirée maman	1	24	---	---	24
Tire-lait	3	3	---	---	3
Décoration de gâteaux fondants	1	9	---	---	9
AGA du CRFPA	1	91	80	---	171



Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Services sociaux (DS/SS) et considéré comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents, et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Le Passage accueille de plus en plus de jeunes qui ont des problèmes de santé mentale ou qui ont besoin de services plus spécialisés. Le groupe de travail composé de l'équipe du Passage, du ministère du Développement social et de la Santé mentale a poursuivi ses démarches au cours de la dernière année en vue de modifier la structure opérationnelle de ce programme, afin d'établir une équipe permanente d'intervenants au Passage. Le document final ainsi que le budget d'opération ont été présentés au ministère du Développement social. Si le projet est approuvé, il faudra par la suite prévoir, entre autres, des changements majeurs à l'aménagement physique de la Résidence Savoie.

Nous avons aussi débuté des sessions de formation du personnel. Deux modules ont déjà été présentés et cinq autres formations seront offertes d'ici la fin de l'été 2014.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants, même si les conditions sont exigeantes (travail sur appel, quart de travail de jour et de nuit, Noël et autres congés, etc.). Je suis fier de cette équipe.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.



Merci à Martine Haché et Marc Plourde de Services à la Famille de la Péninsule pour leur implication dans le développement de la nouvelle structure du Passage. Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.

Quelques statistiques

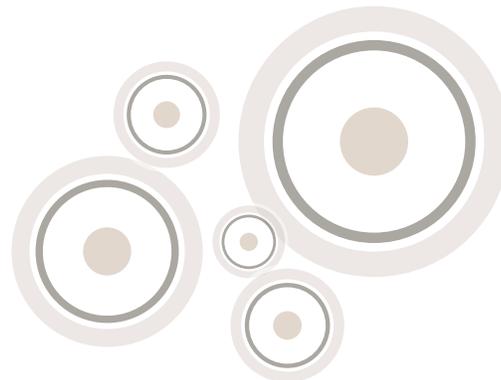
Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts

17 jeunes ont été admis au cours de l'année

49 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)

Une équipe composée de ± 27 employés

Le Passage a offert au total 1 407 jours de service





Programme *Intersection*

Raison d'être

La raison d'être du programme *Intersection* est la diminution de la criminalité liée aux drogues, des crimes contre les biens et de la criminalité avec violence chez les jeunes âgés entre 13 et 16 ans de la Péninsule acadienne, par rapport aux quatre facteurs de risque suivants : toxicomanie, faible fréquentation scolaire, absence de modèles de comportements positifs et présence parentale inadéquate.

**Normand Bonin • Tessie Blanchard • Guylaine Haché • Martine Haché
• Vicky Haché • Gaëtan Mallet • Christian Paulin • Stéphanie Robichaud**

Selon un rapport très récent de l'Organisation mondiale de la Santé, la dépression est la principale cause de maladie chez les jeunes des 10 à 19 ans. Ce problème est directement lié à une dépendance au tabac, à l'alcool et aux drogues, mais aussi à une santé mentale précaire, à une sexualité précoce et à une violence omniprésente chez ce groupe d'âge. Malheureusement, les participants du programme *Intersection* ne font pas exception. Dans ces conditions, comment pouvons-nous aider ces jeunes riches en vécu à mieux naviguer durant cette traversée périlleuse et mouvementée? Consciemment, nous avons décidé d'orienter notre stratégie d'intervention en nous servant des quatre points d'ancrage valorisés par le CBPA et inclus dans le projet « Quête de sens ». Cela signifie d'accueillir sans jugement, d'écouter pour mieux comprendre les besoins, les intérêts et les défis, d'orienter vers des expériences ou du counselling qui feront une réelle différence dans leur cheminement et, finalement, de suivre avec beaucoup d'intérêt leurs nouvelles façons de faire en société.

Cette démarche appuie systématiquement les intervenantes dans leur volonté indéniable d'accompagner des individus qui manifestent une volonté de transformations dans plusieurs volets de leur vie. Grâce aux techniques d'impact et aux ateliers d'art qui sollicitent tous les sens, chaque intervention et collaboration devient une occasion qui contribue favorablement aux changements désirés dans le quotidien des jeunes. Que se soit sur un banc de parc à les écouter, dans nos locaux à faire des capteurs de rêves, dans leur famille à essayer de comprendre les dynamiques relationnelles, dans les conférences de cas avec nos partenaires ou dans les activités, nous avons à cœur de les outiller et de les tourner vers leur vaste potentiel d'avenir.

C'est pourquoi nous avons tenté de développer leur résilience en leur donnant des occasions et des moyens de faire des prises de conscience. Les jeunes ont embarqué dans cette aventure de revisiter leur passé, prendre conscience des impacts sur le présent et d'accepter de se tourner vers l'avenir, soit en exprimant plus clairement leurs besoins et intérêts, soit en s'engageant dans un projet plus significatif ou tout simplement en décidant de faire les changements « thérapeutiques » avec l'assistance de nos partenaires communautaires ou gouvernementaux. Nous avons d'ailleurs créé un espace de consultation où notre partenaire du Centre de santé mentale communautaire nous guide et soutient nos efforts avec les jeunes ayant ces problématiques. En fait, l'implication accrue de nos partenaires tout au long de l'aventure aura permis de créer un lien de confiance à l'extérieur de leur organisation respective. Cette magnifique fenêtre pour se faire « voir » sous un autre angle que celui de « l'autorité » ou du « délinquant » aura aidé à développer une compréhension mutuelle des motivations et défis qui animent chaque groupe. À notre grande fierté, notre engagement a été reconnu par le ministère de la Sécurité publique et le solliciteur général du N.-B. en novembre 2013.



Concrètement, nous poursuivrons ces efforts en nous penchant sur une idée proposée pour la dernière cohorte. Nous souhaitons offrir aux jeunes, aux familles et à nos partenaires la possibilité de travailler sur un projet de création théâtrale en groupe avec une professeure de l'UMCS spécialisée en art thérapie (département du Travail social de l'Université de Moncton). Voilà une avenue qui a un grand potentiel de succès.

Le prolongement de l'initiative jusqu'au 6 juillet 2015, accompagné d'une évaluation des impacts de nos interventions auprès des jeunes et de notre collaboration avec nos partenaires, nous permettra non seulement de poursuivre notre travail sur une plus longue période, mais surtout de répondre à une très grande demande d'accompagnement de jeunes à risque et dans le besoin. M. Jimmy Bourque, Ph.D. de l'Université de Moncton, supervisera toute la démarche d'évaluation.

Je remercie de tout cœur les intervenantes du programme *Intersection* des efforts soutenus, du dévouement inlassable et de l'espoir qu'elles laissent en héritage à nos communautés.

Finalement, le poème *Invincible* (Invictus) de Willian Ernest Henley représente la réalité et le vécu des jeunes et de leur famille... et ce que sont les souhaits manifestés dans le cadre de cette initiative.

*Depuis l'obscurité qui m'envahit, noire comme le royaume de l'enfer,
je remercie les dieux quels qu'ils soient, pour mon âme indomptable.
Dans l'étreinte féroce des circonstances, je n'ai ni bronché ni pleuré sous les coups de l'adversité.
Mon esprit est ensanglanté mais inflexible.
Au-delà de ce monde de colère et de larmes, ne se profile que l'horreur de la nuit,
et pourtant, face à la grande menace, je me trouve et je reste sans peur.
Peu importe combien le voyage sera dur et combien la liste des châtements sera lourde,
je suis le maître de mon destin. Je suis le capitaine de mon âme.*

Quelques statistiques

Nombre de participants par région

Tracadie-Sheila/Neguac : 54 participants
Shippagan/Lamèque/Les Îles : 63 participants
Caraquet/Paquetville/Grande-Anse : 60 participants
Péninsule acadienne : 177 participants depuis le début

Situation relative à la santé mentale et émotive

170 participants ont un ou plusieurs défis reliés à la santé mentale ou émotive
7 participants ne manifestent aucune problématique relative à la santé mentale

Types d'activités

Activités sportives récréatives et de détente
Activités artistiques et culturelles
Soutien à l'emploi/stages en milieu de travail
Formation professionnelle

Types de counselling ou d'accompagnement

Counselling individuel ou en groupe
Conférences de cas
Concertations familiales



Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Services sociaux du grand Tracadie-Sheila.

Denise Rousselle-Richard

La livraison des repas chauds pour la grande région de Tracadie-Sheila s'est poursuivie au cours de l'année 2013-2014. Le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph demeurent toujours les deux points de service de la région chargés de la préparation des repas.

La coordination du programme est faite à partir du bureau satellite du CBPA situé à Tracadie-Sheila. La préposée au programme est responsable de :

- recevoir les références et faire un suivi avec le client dans un bref délai;
- faire la demande des repas aux points de service;
- contacter les bénévoles chaque jour pour faire la livraison des repas;
- analyser chaque nouvelle référence (repas régulier, diète et ainsi de suite) et aviser les points de service désignés;
- faire un suivi auprès du client pour la qualité du repas;
- aviser les points de service si un client annule son repas de la journée;
- compilation quotidienne des données pour chaque client et bénévole;
- visite mensuelle au domicile des clients, afin de collecter l'argent pour les achats de service;
- commander du matériel pour le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph;
- jumeler le client et le bénévole;
- envoyer les rapports mensuels aux bureaux du CBPA (comptabilité);
- demeurer disponible en tout temps au cas où un repas ne serait pas livré au client.

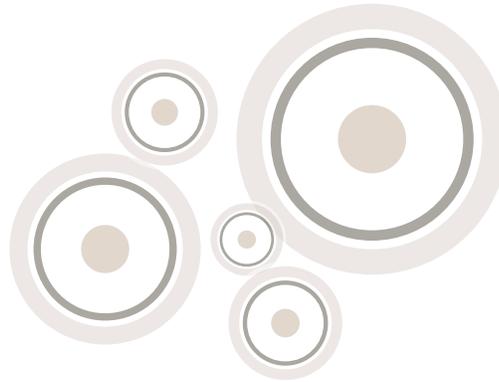
L'année 2013-2014 a été très problématique en raison du manque de bénévoles. Pendant la saison estivale, il y a sept bénévoles qui font relâche pour retourner au travail saisonnier; ils reviennent à l'automne pour faire la livraison des repas.



Les bénévoles sont la pierre angulaire du programme des Repas chauds. Notre coup de cœur va donc à ces bénévoles qui assurent la livraison des repas chaque jour du lundi au vendredi.

Quelques statistiques

Nombre de repas préparés	3 021
Nombre de bénévoles actifs	21
Nombre d'heures de bénévolat pour la livraison des repas chauds dans la région du grand Tracadie-Sheila	750 heures
Nombre de clients qui ont bénéficié du service au cours de l'année	19





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

Mon travail, qui consiste à faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle, est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général. Merci à tous!

Le programme RAMIE a reçu cette année 42 références, ce qui représente, pour une quatrième année consécutive, un nombre considérable de dossiers.

Comme les années précédentes, l'aspect thérapeutique fut travaillé avec certains clients : relations personnelles, gestion de la colère, la reconstruction de l'identité par l'estime et la confiance en soi.

Je me suis impliqué dans l'initiative *Nouveau départ ! 55+ 2013*, de même qu'avec le programme d'inclusion jeunesse pour les 13-16 ans rattaché à Services à la Famille de la Péninsule, *Intersection* (YIP), pour certains dossiers complexes.

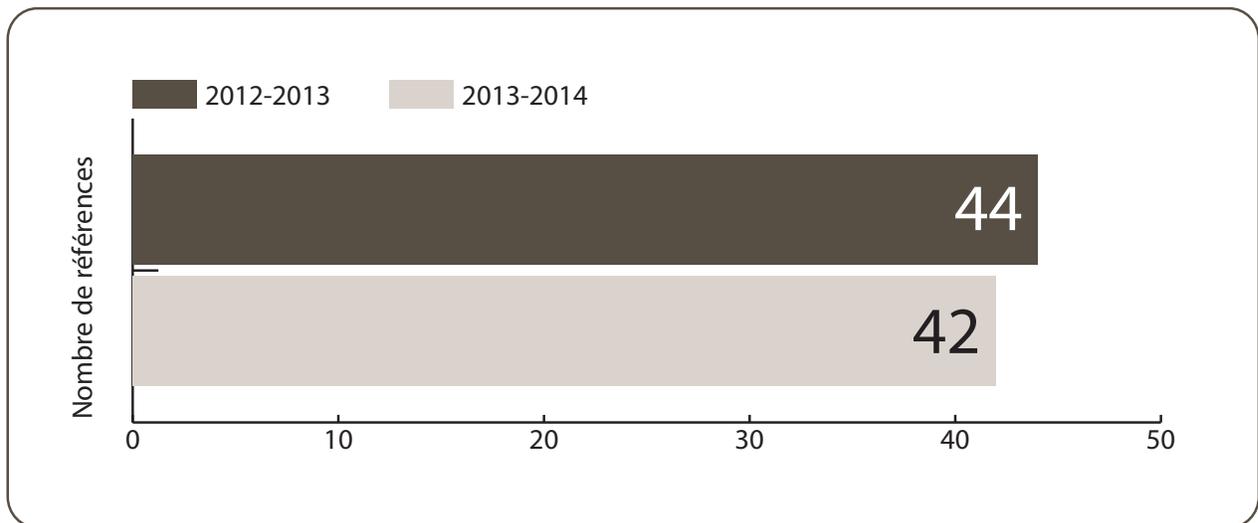
J'ai également travaillé sur la dixième édition de l'initiative *Je me prends en main* (JMPEM), dont 5 clients de RAMIE ont bénéficié. J'ai ainsi accompagné neuf personnes inscrites au programme JMPEM qui a pris fin le 29 novembre 2013. J'assure le jumelage avec l'employeur ainsi que l'accompagnement individuel pour toute problématique pouvant affecter le rendement du participant. Les employeurs profitent également du soutien de l'intervenant de RAMIE.

J'ai poursuivi le développement et la livraison du service pour les itinérants. Encore cette année, plusieurs personnes de la communauté ont eu besoin d'un accompagnement direct pour répondre à leurs besoins de base, tels que nourriture, vêtement, logement, rendez-vous médical, etc. Il est à noter que huit clients de RAMIE ont eu recours à ce programme.



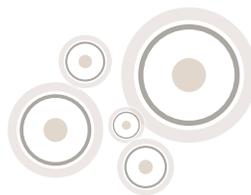
Je désire remercier les personnes de la communauté qui offrent des dons, soit en argent ou en meubles, tels que matelas, téléviseur, literie, etc. Plusieurs individus et familles confrontés à l'itinérance ont pu bénéficier de ces coups de pouce qui parfois leur permettent de se remettre en route.

Un merci tout spécial à Nathalie Landry ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à bien l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.



Sources des références

- Ministère du Développement social/Soutien du revenu (DS/SR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

**Martine Haché • Mélanie Gionet • Guylaine Haché • Dora Lanteigne
• Sonia Lanteigne • Marc Plourde • Pascale Sonier**

L'équipe de SFP continue d'offrir des services de thérapie individuelle, familiale et de groupe aux gens de la Péninsule acadienne. Au cours de la dernière année, nous avons répondu à 597 références pour diverses problématiques et nous avons continué d'offrir différents ateliers et formations pour plusieurs organisations et initiatives communautaires.

SFP maintient son implication communautaire et est un membre actif de la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne. Le programme en violence conjugale demeure un programme majeur de notre organisation. SFP est toujours autant impliqué en matière d'agression sexuelle. En effet, un deuxième groupe pour femmes victimes d'agression sexuelle fut offert à l'automne 2013. Au cours de la prochaine année, nous planifions la livraison d'un groupe destiné aux hommes survivants d'agression sexuelle durant l'enfance.

Grâce au programme de subvention aux initiatives du réseau Vitalité, nous avons pu offrir gratuitement plus d'une douzaine d'ateliers de renforcement personnel à la population de la Péninsule acadienne. Plus d'une centaine de personnes ont participé à ces ateliers. À Noël, en partenariat avec plusieurs organismes, entreprises et gens de notre communauté, nous avons remis des cadeaux, vêtements et nourriture à plus d'une centaine d'enfants et leur famille que nous avons identifiés. Un autre partenariat avec la communauté nous permet également d'aider certaines familles au moment de la rentrée scolaire.

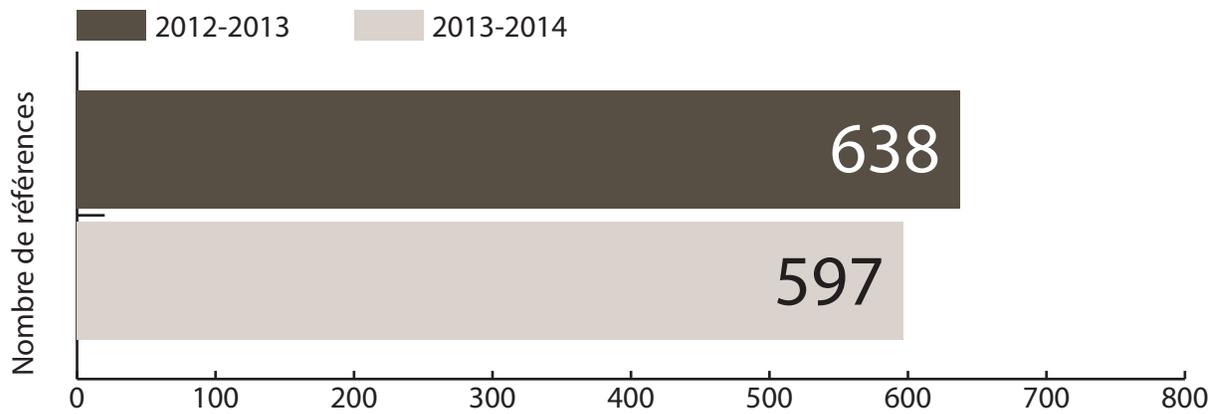
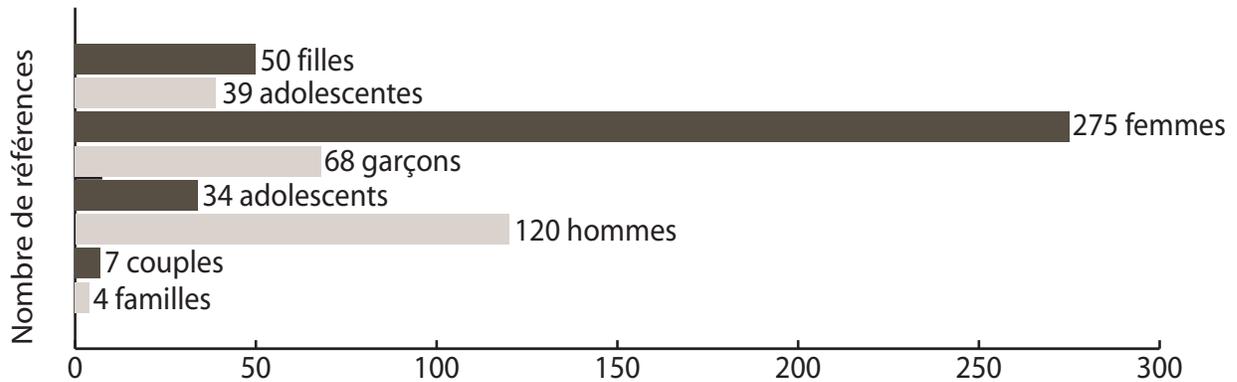
L'équipe est toujours impliquée dans l'orientation clinique de plusieurs programmes du CBPA□: gestion et supervision du service de Conseillers/Conseillères ainsi que codirection du programme *Intersection*. La gestionnaire travaille également à la nouvelle orientation clinique du foyer Le Passage.

Un changement majeur pour l'équipe permanente fut le départ de deux employées de longue date, Sonia Lanteigne et Pascale Sonier. Nos deux collègues ont opté pour une carrière professionnelle en pratique privée. Nous sommes toutefois fiers de les compter parmi notre équipe contractuelle pour ainsi continuer d'offrir leur expertise à la population de la Péninsule acadienne.

La dernière année fut certainement chargée pour l'équipe de Services à la Famille de la Péninsule, mais nous pouvons affirmer que nous avons été en mesure de livrer un service professionnel de qualité, grâce à une équipe d'employés permanents et contractuels dévoués et engagés. Un gros merci à cette équipe composée de travailleurs sociaux, psychologues, psychométriciennes, ainsi qu'à notre soutien administratif, qui est la pierre angulaire de notre service. Merci à tous nos partenaires publics, privés et communautaires pour votre confiance. Merci à notre directeur général, pour son soutien et ses précieux conseils.



Nombre total de références en 2013-2014 : **597**



Équipe SFP

- 6 travailleurs sociaux
- 1 sexologue
- 9 psychologues contractuels
- 2 psychométriciennes contractuelles
- 1 travailleur social contractuel
- 1 responsable du soutien administratif





Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

La restructuration du service de Conseillers/Conseillères se poursuit. L'année 2013-2014 fut une continuité dans les changements amorcés en 2012-2013.

Depuis mai 2014, les conseillers/conseillères ont maintenant des bureaux satellites dans la région de Tracadie-Sheila et de Caraquet, qu'ils utilisent pour la rédaction de rapports et le rangement de documents confidentiels. De plus, de nouvelles procédures et politiques ont été mises en place dans la dernière année, afin de faciliter le fonctionnement du service.

Le programme est en constante évolution pour mieux répondre aux demandes de services spécifiques. Au cours de la dernière année, nous avons vu une augmentation de demandes pour le nouveau programme d'habiletés parentales et gestion de logement adapté aux besoins de la clientèle du ministère du Développement social.

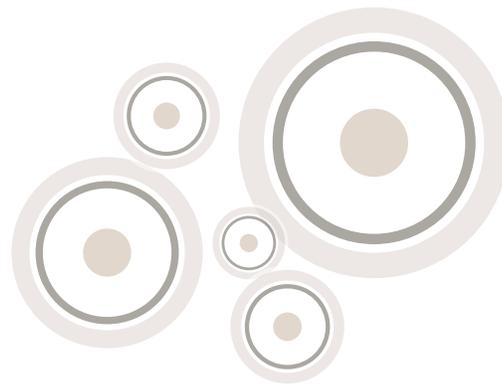
Dans la prochaine année, nous aimerions outiller davantage nos conseillers/conseillères en leur offrant divers ateliers et formations sur des thèmes spécifiques à leur travail. Ces formations auront pour but d'améliorer leurs connaissances et de recevoir des outils supplémentaires pour accompagner notre clientèle qui a des besoins de plus en plus complexes.

Un merci sincère à nos conseillers/conseillères qui offrent un service important aux individus et aux familles de la Péninsule acadienne. Vous occupez une grande place dans la vie de ces gens par votre présence et votre dévouement. Vous démontrez une belle ouverture face aux changements et vous êtes toujours prêts à relever les défis. Encore merci pour votre travail qui est très apprécié.



Quelques statistiques

- 89 dossiers actifs
- 14 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 1 dossier d'enfants à besoins spéciaux
 - 7 dossiers d'habiletés parentales
- 20 dossiers d'habiletés sociales
- 25 dossiers du Programme de vie autonome
 - 2 dossiers du Programme de vie autonome adapté
 - 1 dossier de transport
- 12 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
- 7 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • Régine Lanteigne • René Pinet • Gaëtan Thériault • Ginette Thériault

Un virage majeur s'est produit dans l'industrie de la livraison de services de soins à domicile et la volonté du gouvernement de mieux contrôler la qualité des services à la clientèle a eu un impact sur le programme Service Relèves/Auxiliaires. Parmi ces changements, mentionnons les compétences minimales requises pour répondre aux critères provinciaux. Un processus de reconnaissance a permis à 17 employés de SRA de bénéficier de la clause grand-père lancée par l'Association Soutien à domicile du Nouveau-Brunswick. Après avoir réussi les épreuves, ces employés sont désormais certifiés niveau II et poursuivent leur travail dans le milieu. La grande majorité de notre personnel, grâce à sa formation antérieure, répondait déjà aux exigences.

De plus, à compter du 1^{er} avril 2014, le personnel de cette industrie sera reconnu sous le titre d'aide-soignant aux soins à domicile niveau I ou aide-soignant aux soins personnels niveau II. Un troisième niveau est en cours de développement, soit aide-soignant en soins spéciaux.

Le renforcement des compétences et des connaissances du personnel demeure toujours un sujet d'actualité. En raison de dossiers de plus en plus exigeants en matière de besoins, nous allons offrir au cours de l'année 2014-2015 des ateliers de formation ponctuels.

Le dossier de l'équité salariale est toujours actif pour l'industrie. Le personnel associé aux services de soutien à domicile est inclus dans la liste des priorités du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Comme le démontre le tableau des statistiques ci-contre, l'année 2013-2014 a encore été active avec près de 200 000 heures de service à la clientèle. Pour ce qui est de l'équipe, nous avons vu le départ à la pré-retraite d'une de nos intervenantes, Ginette. Régine Lanteigne s'est jointe au programme SRA au mois de janvier 2014.



Au cours de la dernière année, le personnel du SRA s'est réuni à trois reprises en réunion générale. De plus, les rencontres de travail se sont poursuivies avec le personnel du Développement social associé au programme SRA. En 2014-2015, le même genre de rencontres va être organisé avec l'Extra-mural.

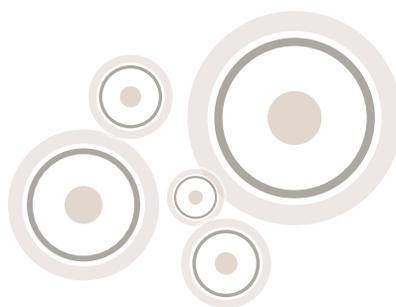
Je termine ce rapport en soulignant le travail de l'équipe des aides-soignants au domicile de la clientèle. La tâche n'est pas toujours facile et il faut souvent accomplir le travail dans des conditions laborieuses. Je souligne également la collaboration avec le personnel du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants.

Pour réussir à répondre aux besoins des personnes référées à nos services, la liaison avec les responsables associés aux familles est essentielle. Je leur exprime nos remerciements.

Enfin, le travail de l'équipe d'intervenants du SRA fut un facteur clé aux beaux résultats de l'année 2013-2014. Un sincère merci à René, Ginette, Noëlla, Gaëtan et à notre nouvelle venue Régine.

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	199 485
Nombre d'aides-soignants	148
Nombre de clients	322
Kilomètres remboursés (sur un total de 717 624 kilomètres parcourus)	469 935





Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher Gionet • Johanna Thériault

Le secteur comptabilité a été très occupé cette année en raison de la présence de M. Bernard Gagnon, responsable de l'audit du ministère du Développement social. L'audit s'est fait en deux phases, soit au mois d'août 2013 et en janvier 2014. L'équipe a su répondre rapidement et efficacement à toutes les questions et vérifications de M. Gagnon. Pour ma part, l'audit s'est très bien déroulé et les commentaires de M. Gagnon étaient positifs.

Nous avons débuté les démarches pour atteindre notre principal objectif de l'an dernier, qui était de mettre en place un filet de sécurité pour notre secteur. M. René Pinet a reçu la formation technique du logiciel Acomba de Fortune 1000. Il reste à mettre en place la formation pratique. Cette formation lui sera donnée par étape, selon les procédures d'entrées des données au système comptable. Je prévois compléter cette formation au cours de l'année 2014.

Pour l'ensemble du secteur, nous avons répondu au meilleur de nos connaissances à toutes les demandes et changements que nous propose l'appareil gouvernemental.

Je profite de l'occasion pour remercier mes deux collègues Louise Boucher Gionet et Johanna Thériault pour leur dévouement et leur beau travail.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour votre collaboration.

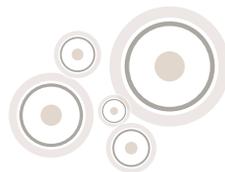


Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	7,9 millions \$
Nombre de sous-programmes	± 60
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5 838
Nombre de T4	293
Nombre de T4A	18
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2 834
Nombre de factures adressées aux ministères/autres	3 684
Nombre de factures adressées à l'Extra-mural	52
Nombre de factures adressées aux clients SRA	2 813

Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	106
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	49
Région Tracadie-Sheila	55
Centre-Péninsule - Saint-Sauveur	70
Hors Péninsule	10
TOTAL	290





Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Le secteur informatique est fier de son rendement pour l'année 2013-2014, une année motivante et remplie de beaux défis.

Voici quelques exemples de notre quotidien :

L'aide au personnel sur l'ensemble du territoire couvert par le CBPA Inc., en répondant aux besoins techniques et en développant de nouveaux outils pour faciliter leur travail.

Le maintien de la qualité et de la performance de notre parc informatique, par le remplacement de certains équipements et l'achat de nouveaux logiciels.

La gestion des lignes téléphoniques, cellulaires, courriers électroniques et télécopieurs. La tenue d'inventaires de cartouches d'encre, de l'équipement informatique, des antivirus et des licences.

La disponibilité pour l'arrivée de nouveaux collègues de travail ou d'initiatives ponctuelles avec l'installation de poste de travail ou de salle de classe.

Consultations et échanges avec le personnel et analyser les besoins pour mieux les accompagner et leur assurer un confort au travail.

Pour l'année qui vient, le secteur souhaite encore de beaux projets remplis de défis, afin de nous garder dans l'action.

Je tiens à remercier Christian Paulin, intervenant-gestionnaire aux Initiatives, pour son soutien ainsi que tous les membres du personnel pour leur collaboration.

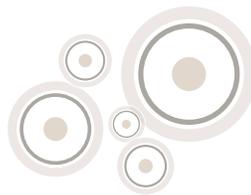


Quelques statistiques

Demandes de service	± 450
Ordinateurs intra CBPA	22
Ordinateurs extra CBPA	8
Portables	14
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	160
Télécopieurs	6

Gestion

-
- Plus de 62 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagette
 - 29 courriers électroniques
 - 34 boîtes vocales
 - 1 site Web
-





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Guylaine Haché • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie • Brigitte Thériault

Pour l'équipe du secteur, l'année 2013-2014 se résume assez facilement : se serrer les coudes!

Grâce à l'engagement de chacune et la volonté exprimée de réussir à s'adapter rapidement aux imprévus, je suis fier d'exprimer ma satisfaction pour un travail bien fait. Si l'objectif de l'année 2012-2013 était d'amener l'équipe du secrétariat-réception à s'approprier un cadre de travail, la force de l'équipe en 2013-2014 fut de comprendre l'interdépendance des tâches et responsabilités de chacune pour atteindre les résultats souhaités. Après avoir repensé l'organisation du travail avec les membres de l'équipe, elles ont travaillé de concert pour développer un cahier de charges du poste de réceptionniste, un premier jalon vers la création d'un cahier de charges global pour l'ensemble des programmes du CBPA.

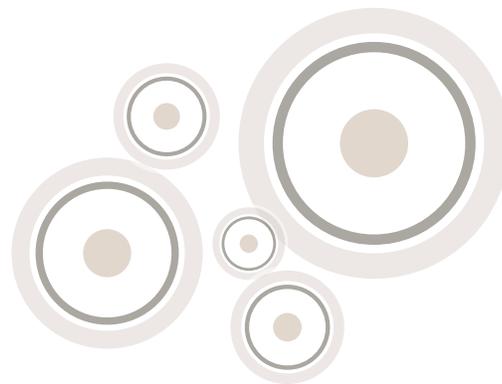
Le quotidien de ce secteur est toujours très bien rempli. La lourdeur de la tâche n'a pas diminué en 2013-2014 et devrait l'être tout autant en 2014-2015, mais, accompagné des personnes qui composent l'équipe du secrétariat-réception, je suis convaincu que nous saurons encore une fois répondre aux attentes dans les opérations quotidiennes du CBPA.

À chaque membre de l'équipe, un sincère merci pour la compréhension et l'engagement au travail.



Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	202 193
Nombre de télécopies envoyées et reçues	17 628
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 19 000
Frais de poste	13 966,47 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

Encore cette année, le CBPA a poursuivi son engagement de permettre à son personnel d'être associé à la livraison d'ateliers sur des sujets reliés à leur expertise ou encore d'agir en tant que ressource à des consultations communautés/systèmes. Le tableau des implications communautaires inclus dans le rapport d'activités démontre l'ampleur de l'engagement dans le milieu.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

La collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende s'est poursuivie pour une 32^e année. Notre collaboration consiste à une supervision de l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



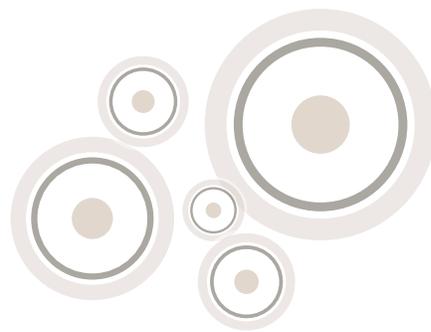
Paniers de Noël 2013

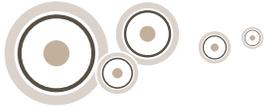
Léo-Paul Pinet • René Pinet • Brigitte Thériault

La collaboration avec la campagne *Enfants heureux* s'est poursuivie pour Noël 2013. Le CBPA a continué d'agir en tant qu'intermédiaire pour la redistribution aux comités locaux de l'argent reçu des efforts de Diane Plante et Léopold McGraw, de Kamy Auto Ltée à Tracadie-Sheila, qui, en collaboration avec Toner GMC, Chevrolet, Buick Ltée, ont remis un montant de 20 836 \$. Cette somme fut redistribuée à une trentaine de comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté.

De plus, le CBPA a maintenu son engagement de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence de femmes et d'enfants à l'Accueil pendant la période des Fêtes.

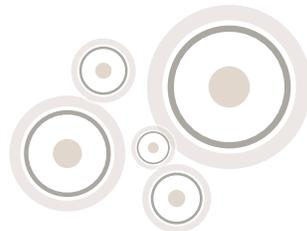
Pour sa part, la banque de nourriture AmiSoleil a maintenue la pratique de doubler le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a également ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté ou encore du personnel de différentes entreprises ou agences de la communauté.





Projets et initiatives communautaires du CBPA

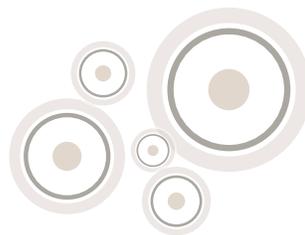
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Avenir jeunesse	États généraux de la jeunesse 2015-2035	<ul style="list-style-type: none"> Gestion financière
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., en collaboration avec TV Rogers	<i>Parle-moi du CBPA</i> , 6 émissions de promotion	<ul style="list-style-type: none"> Conception, réalisation et participation au tournage
Développement social	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> Gestion du budget Participation au comité de travail
	Programme Vie Autonome	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	Services pour les sans-abris	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> AmiSoleil a bénéficié d'employés
	Compétences essentielles au travail	<ul style="list-style-type: none"> Administration
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (7)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
	Initiative 2013 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Fondation Communautaire de la Péninsule acadienne Inc.	Le Fonds de l'entraide	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des paiements aux personnes
Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	<ul style="list-style-type: none"> Gestion
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	<i>Je me prends en main X</i>	<ul style="list-style-type: none"> Facilitateur d'ateliers
Stratégie nationale de prévention du crime	<i>Intersection</i> (YIP)	<ul style="list-style-type: none"> Organisme parrain Coordination et gestion

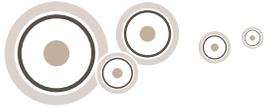




Implications communautaires du CBPA

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	Josée Arseneau, CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Chroniques radio Mieux-être	Josée Arseneau, CRFPA
Coalition Bambin.net	CRFPA
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité d'allaitement de la Péninsule acadienne	Annie Chiasson-Doiron, CRFPA
Comité Avenir jeunesse	Normand Bonin, <i>Intersection</i> Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Pascale Sonier, SFP
Comité consultatif sur la stratégie provinciale de services en matière d'agression sexuelle	Pascale Sonier, SFP
Comité Info-gai (sous-comité du Comité de la prévention du suicide)	Pascale Sonier, SFP





Implications communautaires du CBPA (suite)

Implication	Individu/Programme
Comité national <i>Y'a personne de parfait!</i>	Josée Arseneau, CRFPA
Conservation de la nature Canada	Léo-Paul Pinet, d.g.
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
États généraux de la jeunesse de la Péninsule acadienne, <i>Le porte-voix</i>	CBPA Inc. Normand Bonin, <i>Intersection</i> Christian Paulin, Initiatives
Le Maillon	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
NB 2026	Léo-Paul Pinet, d.g.
Prestation des services intégrés (PSI)	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	Josée Arseneau, CRFPA Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Réseau d'inclusion communautaire - Péninsule acadienne/Table de travail pour le transport	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Réseau de recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Sécurité publique Canada (conférences)	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.

