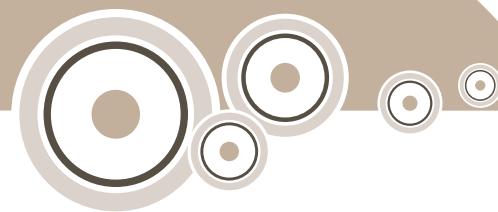


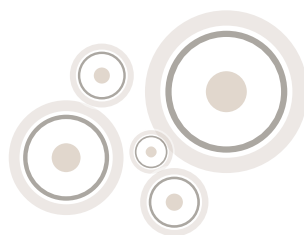
Accueil Écoute
Orientation Suivi



Rapport annuel 2013



Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



Rapport annuel 2013

Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.



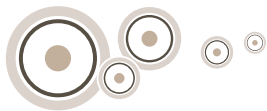
AGA 2013

Accueil

Écoute

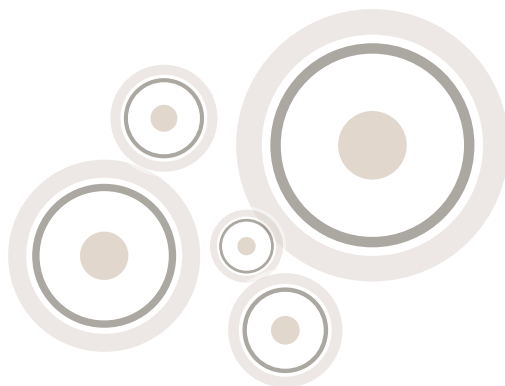
Orientation

Suivi



Pour votre information

Le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. adhère aux principes d'égalité entre les femmes et les hommes. L'utilisation du genre masculin dans ce document a pour seul but d'en alléger la lecture.



Accueil

Écoute

Orientation

Suivi



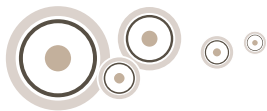
TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Procès-verbal 2012.....	4
Présences 2012.....	7
Rapport du président.....	8
Rapport du directeur général.....	10
Rapport d'activités.....	12
Accueil de jour.....	12
AmiSoleil.....	14
Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne.....	16
Le Passage.....	18
Programme <i>Intersection</i>	20
Programme des Repas chauds.....	22
Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi.....	24
Services à la Famille de la Péninsule.....	26
Service de Conseillers/Conseillères.....	28
Service Relèves/Auxiliaires.....	30
Soutien administratif.....	32
Soutien à la communauté.....	38

EN ANNEXE

Tableau des Projets et initiatives communautaires du CBPA
 Tableau des Implications communautaires du CBPA
Le Règlement
 Organigramme du CBPA Inc.





PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc.
tenue le jeudi 14 juin 2012,
au local 114 du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne à Caraquet

Ouverture de l'assemblée/Mot de bienvenue

Le quorum étant atteint, le président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc., M. Roger Boudreau, appelle l'assemblée à l'ordre à 9 h et souhaite la bienvenue aux participants. On remarque dans la salle la présence de Ghislain Doiron, directeur général de Vie Autonome Péninsule Acadienne et président de la Coopérative de solidarité en recyclage et intégration à l'emploi; Barbara Losier du MACS-NB; Line Collin, coordonnatrice des services généraux au ministère du Développement social; Stéphane Lemaire, directeur général des Assurances Maurant; Julie Landry-Godin, coordonnatrice du Réseau d'inclusion communautaire Péninsule acadienne; Claude Snow, du Comité des 12; Gisèle Guignard, présidente du Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne; Yvon Losier, président du conseil d'administration de l'Accueil Ste-Famille de Tracadie-Sheila et père Donat Gionet, l'un des fondateurs du CBPA.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2011

C'est M^{me} Line Boudreau qui fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2011. M^{me} Angéla Gauvin en propose l'adoption tel que lu. M^{me} Barbara Losier appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Rapport du président

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, fait la lecture de son rapport et en propose l'adoption. M. Lévonie Savoie appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président profite de l'occasion pour présenter les membres du conseil d'administration présents : Marie-Jeanne Haché, Mérisa Doiron, Yvon Godin, Irène Mazerolle, Gisèle Savoie, Angéla Gauvin, Lévonie Savoie, Rose-Marie Robichaud et Sylvie Power.

Rapport du directeur général

Le directeur général, M. Léo-Paul Pinet, fait ensuite la lecture de son rapport. M^{me} Line Collin en propose l'adoption. M. Ghislain Doiron appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le président, M. Roger Boudreau, en profite pour remercier M. Pinet pour le beau travail effectué dans des temps économiques difficiles et souligne qu'il y a un très bon capitaine à bord du CBPA.

Rapport d'activités 2011-2012

M^{me} Dora Lanteigne et MM. René Pinet et Gaëtan Thériault font la lecture du rapport d'activités du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année 2011-2012. M^{me} Mérisa Doiron propose l'adoption de ce rapport. M^{me} Marie-Jeanne Haché appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.



M. Claude Snow, du Comité des 12, souligne la qualité du rapport. Un travail exceptionnel en matière de contenu avec une très grande qualité du français. Il mentionne que le CBPA fait don d'envois postaux au Comité des 12 et exprime toute sa reconnaissance. Il relève aussi le fait que Roland Landry est disponible 24 heures par jour. Il ajoute qu'il y a une augmentation de cas de santé mentale, mais que le Service de permanence est situé à Fredericton et qu'il faut souvent attendre au lendemain pour être servi. Ils ne comprennent pas toujours les besoins de la région. Il souhaiterait que la Péninsule acadienne soit dotée de son propre réseau, ce serait un gros atout pour la région.

M. Yvon Losier, président du conseil d'administration de l'Accueil Ste-Famille de Tracadie-Sheila, adresse ses remerciements à Services à la Famille de la Péninsule pour les formations portant sur la violence conjugale offertes aux entreprises de la région. On sensibilise les patrons et les employés trouvent les sessions très intéressantes. Un merci spécial à Martine Haché, Dora Lanteigne et Marc Plourde.

Père Donat Gionet mentionne avoir été présenté comme fondateur du CBPA, mais tient à préciser qu'il n'était pas seul pour y travailler. Il était à l'époque curé de St-Simon. Il n'y avait pas d'argent; il a alors organisé une collecte de fonds pour amasser 4000 \$, somme qui n'avait pas été atteinte. Quelqu'un avait donné un chèque de 1000 \$ et avait dit que cette idée irait loin. Ce chèque vaut aujourd'hui des millions. Lorsqu'il travaillait à Montréal, une dame venait quémander son pain dans sa Cadillac; sa faim n'était pas physique. Le CBPA a démontré par son rapport que le genre de faim qu'avait cette dame est entendu et qu'on y répond. Le CBPA est allé loin et peut aller encore plus loin.

M^{me} Barbara Losier, du MACS-NB, dit que le CBPA est un secret trop bien gardé et qu'il devrait avoir plus de visibilité. Elle suggère de publier un tableau sommaire des activités du CBPA dans les publications du MACS-NB. Les gens qui connaissent le CBPA l'envient et il est temps que d'autres le connaissent.

Le président, M. Roger Boudreau, remet un sac du CBPA au Père Gionet en souvenir de son implication dans la création de l'organisme.

Rapport de l'auditeur indépendant

M^{me} Nancy Smith, de Paulin Gagnon, firme comptable de l'organisme, présente son rapport de l'auditeur indépendant pour l'année 2011-2012. Selon elle, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2012.

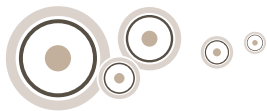
Bilan 2011-2012

M^{me} Irène Mazerolle, trésorière de l'organisme, présente les états financiers du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2012 et en propose l'adoption. M^{me} Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.

Le directeur général confie que son rapport annuel avait été le plus complexe qu'il ait dû écrire en 27 ans au CBPA et que le bilan déposé démontrait bien la lourdeur de la tâche. Pour l'année 2012-2013, certains programmes sont encore en négociation et certains autres sont entraînés dans un processus d'appel d'offres. Mais peu importent les résultats, le CBPA va continuer de répondre à sa raison d'être, soit d'accompagner les gens de la Péninsule acadienne. Tous ceux qui cognent à la porte du CBPA sont accueillis selon les quatre points d'ancrage : l'accueil, l'écoute, l'orientation et le suivi. La prochaine année en sera une d'analyse, d'options et de choix. On misera sur les ressources professionnelles que la boîte a réussi à bâtir.

Amendements au « Règlement »

Le Règlement du CBPA a été rafraîchi et des amendements et modifications y ont été apportés. M. Yvon Godin, membre du conseil, fait la lecture du document régissant la gestion du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. et en propose l'adoption. M. Ghislain Doiron appuie la proposition. PROPOSITION ADOPTÉE.



Auditeur indépendant pour 2012-2013

Les membres procèdent au choix de l'auditeur indépendant du CBPA pour l'exercice se terminant le 31 mars 2013. M. Yvon Godin propose de retenir les services de la firme Paulin Gagnon. M^{me} Rose-Marie Robichaud appuie la proposition. La représentante de la firme accepte. PROPOSITION ADOPTÉE.

Élections (choix d'un président ou d'une présidente)

Avant de procéder à l'élection, M. Roger Boudreau demande un moment de silence en mémoire de M^{me} Sandra Savoie et M. Omer Robichaud, deux anciens membres du conseil d'administration du CBPA, qui sont décédés durant la dernière année.

M^{me} MÉRIZA Doiron propose que M^{me} Marie-Jeanne Haché agisse en tant que présidente d'élections.

M^{me} Marie-Jeanne Haché fait la lecture de la procédure pour les élections.

M^{me} Rose-Marie Robichaud présente le nom des candidats soumis par le comité de nomination : M^{mes} Basilisse Duguay et Nicole Gionet pour la région de Centre-Péninsule, M^{mes} Angéla Gauvin et Sylvie Power pour la région de Lamèque-Shippagan-Miscou.

Après avoir invité les gens dans la salle à soumettre d'autres candidatures, la présidente d'élections met fin aux nominations.

Les quatre candidates sont élues par acclamation. Le président remercie M^{mes} Duguay, Gauvin et Power d'avoir renouvelé leur mandat et souhaite la bienvenue à M^{me} Nicole Gionet, nouveau membre du conseil d'administration.

Affaires nouvelles

M^{me} Barbara Losier du MACS-NB rend hommage au directeur général, M. Léo-Paul Pinet, qui a reçu la plus haute distinction de la province, l'Ordre du Nouveau-Brunswick. Elle mentionne que cet honneur reflète bien l'importance du CBPA au niveau de la province. Tous les gens présents se lèvent pour applaudir M. Pinet.

Remerciements

Le directeur général remercie tous les employés qui sont arrivés très tôt, afin de préparer le déjeuner de l'AGA (certains ont dû partir à 6 h de la maison). Il remercie tous ceux qui se sont impliqués dans la préparation de l'AGA de quelque façon que ce soit.

Il mentionne le beau travail fait par Paula Robichaud et Christian Paulin avec le rapport annuel. Il dit que le CBPA utilise *Le Petit Paula* comme dictionnaire.

Le président, M. Roger Boudreau, remercie tous les gens qui se sont déplacés pour cette assemblée, les membres du conseil d'administration, le directeur général ainsi que les employés pour leurs efforts tout au long de l'année.

Le directeur général explique ensuite que le CBPA soutient certaines campagnes de financement d'organismes de la Péninsule acadienne. Il a fait l'achat de cinq passeports pour le Festival des arts visuels en Atlantique qui seront tirés au sort parmi les personnes présentes dans la salle. Les gagnants sont : Ghislain Doiron de Vie Autonome Péninsule Acadienne, Barbara Losier du MACS-NB, Yvon Losier président de l'Accueil Sainte-Famille et Claude Snow du Comité des 12. D'autres billets ont été distribués dans certains programmes.



Hommages

Le président présente une plaque pour dix années de service à Noëlla Gionet, ainsi qu'à Ginette Thériault, intervenantes à Service Relèves/Auxiliaires et à France Whelton, intervenante au Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne. Il mentionne qu'une plaque sera aussi remise à Raymond Thériault, employé senior d'AmiSoleil, qui ne pouvait être présent à l'AGA. Une oeuvre d'art est remise à Martine Haché, de Services à la Famille de la Péninsule, pour souligner quinze années de service. On souligne également que c'est l'anniversaire de naissance de Martine. Albertine Doiron, de l'Accueil de jour, a reçu une marque de reconnaissance pour vingt ans au service du Centre.

Le président du conseil d'administration, M. Roger Boudreau, remet une gerbe de fleurs à M^{me} Irène Mazerolle qui quitte le conseil après 26 ans. Il lui adresse ses remerciements pour toutes les années de bénévolat auprès de l'organisme.

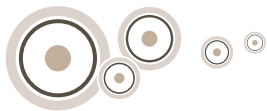
Clôture de l'assemblée générale annuelle

L'ordre du jour étant épuisé, la levée de l'assemblée est proposée par M. Roger Boudreau à 10 h 45.

PRÉSENCES

Assemblée générale annuelle 2012

Suzane Arsenaault	Julie Landry-Godin
Linda Blanchard	Dora Lanteigne
Normand Bonin	Julie Lanteigne
Louise Boucher-Gionet	Stéphane Lemaire
Line Boudreau	Barbara Losier
Marie-Jeanne Boudreau	Rachelle Losier
Roger Boudreau	Yvon Losier
Annie Chiasson Doiron	Gaëtan Mallet
Line Collin	Line Mc Graw
Albertine Doiron	Irène Mazerolle
Ghislain Doiron	Aline Noël
Juliette Doiron	Christian Paulin
Mériza Doiron	Léo-Paul Pinet
Edith Gautreau	René Pinet
Angéla Gauvin	Marc Plourde
Denis Gauvin	Sylvie Power
Père Donat Gionet	Paula Robichaud
Léon Gionet	Rose-Marie Robichaud
Mélanie Gionet	Marie-Josée Roussel
Nicole Gionet	Denise Rousselle-Richard
Noëlla Gionet	Martin Roy
Vincent Gionet	Gisèle Savoie
Marie Godin	Lévonie Savoie
Yvon Godin	Nancy Smith
Gisèle Guignard	Claude Snow
Guylaine Haché	Brigitte Thériault
Jocelyne Haché	Gaëtan Thériault
Marie-Jeanne Haché	Ginette Thériault
Martine Haché	Johanna Thibeault
Nathalie Landry	Marie-Eve Ulrich
Roland Landry	France Whelton



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Le premier fait que je désire souligner dans mon rapport 2012-2013 est la réalisation d'une série d'émissions avec la Télévision Rogers. À quelques reprises, lors de nos AGA passées, on a mentionné que les programmes et services du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne (CBPA) Inc. étaient mal connus. Les membres du conseil d'administration et moi-même sommes conscients du beau travail du personnel rémunéré et bénévole au fil des années. Avec cette série d'émissions, il sera possible à l'ensemble de la population d'en savoir plus sur le quotidien de notre organisation.

Sur le plan financier, l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2013 s'est grandement amélioré par rapport au 31 mars 2012, et ce, malgré une conjoncture économique de plus en plus difficile pour les organisations communautaires. Pendant des décennies, le CBPA s'est souvent associé avec l'appareil gouvernemental provincial pour répondre à des besoins spécifiques en matière de services, mais la nouvelle approche d'appels d'offres implantée par le gouvernement du Nouveau-Brunswick a eu et aura des conséquences sur la capacité du CBPA de maintenir à l'avenir le soutien de services souvent déficitaires.

Je suis persuadé que le CBPA est capable de faire face à un tel processus qui nous amène sur le terrain de la compétition avec le secteur privé en plus des organismes sans but lucratif. Mais l'ampleur des efforts et le temps qu'on doit consacrer pour préparer ces appels de propositions sont démesurés et viennent couper des heures qui seraient normalement consacrées au service des gens.

Cependant, une Assemblée générale annuelle, c'est un temps d'arrêt où l'on fait le constat des efforts d'une année entière. Et, à nouveau, en tant que président du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter les résultats des opérations du Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. pour l'année qui s'est terminée le 31 mars 2013. Vous pourrez constater, à la lecture du rapport d'activités 2012-2013, le magnifique travail effectué par l'ensemble des équipes dans leur programme et les services qui s'y rattachent.

Nous sommes conscients, au conseil d'administration, des efforts et de l'engagement nécessaires au personnel pour réussir à maintenir un haut niveau de qualité dans la livraison des services à la clientèle. Notre rôle est d'assurer la gouvernance de l'organisation, mais nous observons aussi le travail bien fait sur le terrain. Au personnel permanent régulier et sur appel ainsi qu'aux bénévoles, je vous dis merci.

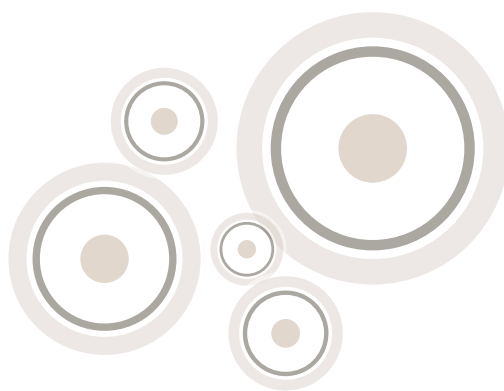


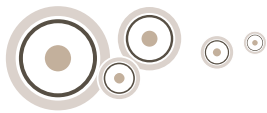
À tous ceux et celles qui ont maintenu une étroite collaboration avec le CBPA, les agences gouvernementales, les médias et nos partenaires communautaires, je vous adresse mes sincères remerciements.

Je tiens également à souligner les efforts du personnel pour maintenir la présence du CBPA et de ses programmes sur la scène régionale et provinciale. Je souhaite qu'il soit possible de continuer, évidemment, selon la mesure de nos capacités.

En terminant, je désire exprimer ma reconnaissance aux membres du conseil d'administration pour leur engagement tout au long de l'année. Je veux souligner d'une façon spéciale le départ de notre consoeur Sylvie Power, qui a consacré dix années au conseil d'administration. Enfin, les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour remercier sincèrement notre directeur général pour une autre année à piloter ce grand navire par temps calme comme par gros vent. Merci Léo-Paul!

Roger Boudreau,
président





RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Dans mon rapport de l'an dernier, j'ai mentionné que 2012-2013 allait être une autre année d'analyses, de choix, de décisions et d'actions. Alors que j'étais convaincu que ce travail tirait à sa fin, des événements en ont décidé autrement. Les conséquences de la perte de certaines ententes de travail avec l'appareil gouvernemental, le retour dans une gestion plus ponctuelle d'ententes contractuelles et l'annonce par une gestionnaire senior, Marie Godin, de son départ à la fin du mois de décembre 2012 sont venus chambarder passablement le travail entrepris.

Combinées au besoin d'une gestion plus serrée pour corriger l'impact d'une année financière difficile pour le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc. au 31 mars 2012, une réorganisation du travail et une gestion du temps plus efficace ont marqué la fin de l'année 2012-2013. Le secteur du secrétariat-réception fut particulièrement ciblé, puisque les membres de l'équipe furent amenés à revoir de la « porte d'entrée à la porte de sortie » l'ensemble des tâches et responsabilités qui étaient les leurs. Je me dois de souligner l'ouverture avec laquelle on s'est mis à la tâche et l'engagement démontré dans la mise en place d'un nouveau cadre opérationnel.

Le fait d'avoir accès à un personnel rémunéré et contractuel de qualité et, dans plusieurs de nos programmes et services, d'être soutenu par des bénévoles engagés, aura permis de continuer de répondre aux attentes et aux besoins d'une grande partie de la population de la région.

Sur le plan des implications régionales et provinciales, en plus de la direction générale du CBPA Inc., j'ai maintenu ma responsabilité de président de la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (SIES). Je dois avouer que ce double rôle devient de plus en plus lourd et devrait se terminer au cours de l'année 2013-2014.



En plus de la SIES (le Plan de réduction de la pauvreté), j'ai également poursuivi le travail avec l'équipe de leadership responsable de l'élaboration d'une culture de l'apprentissage dans la province (NB2026), avec AvenirNBFuture (possibilités de développements économiques pour la province), avec la Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique, et enfin, avec le Réseau de recherche sur les politiques sociales (RRPS).

Si on ajoute l'implication de plusieurs confrères et consœurs sur des équipes, comités ou regroupements régionaux et provinciaux, je pense qu'on peut humblement affirmer que la grande famille CBPA a continué de contribuer, à sa manière, au renforcement de la qualité de vie de la communauté.

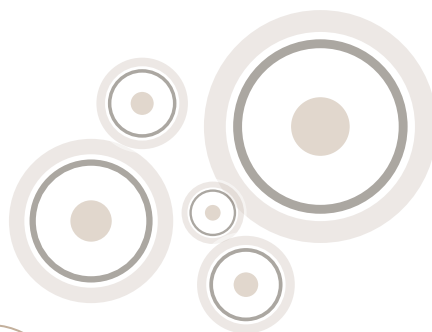
Enfin, un souhait de longue date va se réaliser au début de l'été 2013. On a souvent demandé au CBPA de mieux faire connaître ses programmes et ses services. Après un travail de plusieurs mois avec la participation de toute l'organisation, une série de six émissions de 30 minutes sera diffusée à compter du mois de juin 2013 par la Télévision Rogers. Ce sera l'occasion pour bien des gens d'en savoir un peu plus sur le magnifique travail que font les différentes équipes dans nos programmes et services.

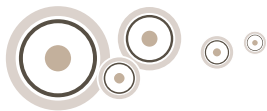
Je termine en soulignant la collaboration avec les médias, les partenariats avec différentes agences gouvernementales et communautaires ainsi que la complicité avec les partenaires sur le terrain. J'adresse un merci sincère aux bénévoles des divers programmes qui furent encore une fois au rendez-vous.

Aux membres des équipes de travail, je vous transmets ma gratitude et ma reconnaissance pour votre soutien dans cette aventure qui est la nôtre, soit de faire du CBPA, de ses programmes et services, un produit de grande qualité.

Enfin, aux membres du conseil d'administration, je transmets mon appréciation pour le soutien continu et la confiance exprimée. Plus que jamais, une gouvernance efficace sera nécessaire pour permettre au CBPA de faire face aux défis des années à venir.

Léo-Paul Pinet,
directeur général





RAPPORT D'ACTIVITÉS

Accueil de jour

Mission

L'Accueil de jour vise à maintenir et/ou augmenter l'autonomie chez les aînés ainsi que retarder leur entrée en institution.

Line M^c Graw • Marie-Jeanne Boudreau • Albertine Doiron
• Aline Noël • Louise Noël • Denise Rousselle-Richard

C'est avec la satisfaction du travail accompli par le personnel de l'Accueil de jour que je sou mets ce rapport. Le programme pour aînés en perte d'autonomie répond à ses objectifs par le biais d'activités adaptées : activités de motricité, le cognitif, la santé mentale, la santé physique, le sensoriel et les facteurs sociaux-environnementaux. Qu'elles portent sur les modes de vie sains, la prévention ou la gestion des problèmes de santé, ces rencontres offrent à la clientèle l'occasion de pratiquer des activités valorisantes et divertissantes qui contribuent à augmenter leur qualité de vie et à briser l'isolement. La clientèle du programme répond aux critères de la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social de la province du N.-B.

Dans le but de répondre aux besoins de la programmation, le personnel de l'Accueil de jour n'a pas ménagé ses efforts en recherche, préparation et formation du personnel, de la santé mentale au deuil, en passant par le Yoga du rire. Les membres de l'équipe ont assisté à divers ateliers, formations et forums durant l'année. Nous avons également collaboré avec divers partenaires et plusieurs initiatives communautaires.

Tenter d'équilibrer le budget de l'Accueil de jour est devenu un exercice classique et la dernière année n'a pas été des plus faciles. Nous avons dû procéder à une analyse poussée qui a mené à une restructuration et même une diminution des heures de travail de plusieurs employées, tout en maintenant le même nombre d'activités et groupes par semaine. L'équipe avait un gros défi à relever : dans la mesure de nos capacités, toutes ces modifications ont été apportées en tenant compte d'une priorité, le service aux aînés. Bravo, nous maintenons le cap!

Ainsi, durant la période estivale, nous avons procédé à un arrêt des activités et compensé par un téléphone amical toutes les deux semaines, afin de maintenir un suivi et un soutien à nos participants qui en avaient le plus besoins, un service qui fût fort apprécié. Afin de bien saisir les besoins actuels et futurs des groupes, l'évaluation de la programmation a été effectuée auprès des aînés de façon régulière. Les participants ont toujours accès à l'infirmière pour des consultations individuelles de façon régulière au cours de l'année.

Le Festival des aîné.e.s en mouvement, une journée de rassemblement annuel de tous nos participants et bénévoles qui se tient en octobre, a encore été une réussite. L'Accueil de jour a accueilli tout au long de l'année plusieurs étudiant.e.s de divers programmes pour des stages de durée variée.

Les bénévoles demeurent des collaborateurs importants dans la livraison de services de qualité et sécuritaires. Comme à chaque année, des efforts ont été faits pour fournir aux bénévoles les outils de perfectionnement nécessaires à leurs tâches, grâce à quoi nous réussissons à maintenir un ratio intervenant/clients sécuritaire et efficace.



J'amorce l'année qui débute sur une note déterminée et réaliste, une année de développement selon mes pronostics, pour un programme qui n'a plus à faire ses preuves. Permettre à un plus grand nombre d'ainés d'avoir accès au programme et à ses opportunités demeure pour mon équipe un travail continu.

En terminant, à notre directeur général, à l'équipe du soutien administratif, aux membres de mon équipe qui ont démontré une telle capacité d'adaptation et de dévouement, à nos bénévoles, à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à la livraison de ce service, merci!

Activités de sensibilisation et d'information

Avril 2012

- Chronique : Les pieds douloureux
- Dégustation santé : La farine de sarrasin
- Chronique : Soins cutanés
- Exercice du rire et ses bienfaits

Mai-juin 2012

- Chronique : Traitement et prévention de la diarrhée et de la déshydratation
- Chronique : Les plantes qui dépolluent
- Chronique : L'épreuve du deuil
- Chronique : Calculateur de calcium
- Trucs pour façonner sa résilience
- Rallye d'observation : L'alimentation
- Dégustation santé : Lait frappé
- Exprimer ses émotions

Septembre-octobre 2012

- Chronique : Réduire le risque de pneumonie
- Chronique : Les troubles cardiovasculaires
- Conseils pour être actif/étirements
- Chronique : Les brûlures d'estomac
- Dégustation santé : Thé vert latté
- Quiz : Alimentation santé
- Chronique : La santé mentale

Novembre-décembre 2012

- L'alimentation et le vieillissement
- Protégeons nos dents
- Chronique : La rhinite allergique
- Affronter le froid de l'hiver
- Chronique : Ma santé psychologique
- Être prêt à affronter le stress

Janvier-février 2013

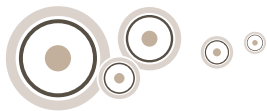
- Maintenir un poids santé
- Chronique : Outils de gestion du stress
- Testez votre indice de stress
- Chronique : Orthophoniste et audiologiste
- Chronique : Fraudes et escroqueries, conseils de prévention
- Chronique : L'alcool et ses dangers
- Atelier : Petit test révélateur
- Saine alimentation et tension artérielle
- Dégustation santé : Le quinoa

Mars 2013

- Chronique santé : Le rire et les émotions
- Chronique : Votre nez et l'odorat
- Chronique : Attention à votre dos
- Chronique : Attitude positive

Péninsule acadienne

Nombre d'activités offertes	199
Nombre de présences aux activités	2 508
Moyenne d'âge des participants	85 ans
Nombre de groupes différents par semaine	6



AmiSoleil

Mission

Le programme AmiSoleil vise essentiellement à répondre à des besoins de base des familles ou d'individus défavorisés, qui résident dans la région couverte par le bureau de Caraquet du ministère du Développement social.

Léo-Paul Pinet • Vincent Gionet • René Pinet

Au cours de l'année 2012-2013, la banque alimentaire et vestimentaire AmiSoleil a vécu plusieurs changements; certains sont toujours en cours, d'autres sont à venir. Ces changements touchent la gestion, le personnel et la structure opérationnelle.

En effet, deux départs à la retraite ont conduit le directeur général à remplacer lui-même Marie Godin à la gestion, tandis que Vincent Gionet succède à Raymond Thériault en tant que préposé senior. De plus, l'intervenant ressource René Pinet supervise le déroulement des opérations courantes.

Par contre, ce qui n'a pas changé, c'est le rendement et l'engagement d'un personnel hors pair, le nombre croissant de demandes à la banque alimentaire, le besoin en bénévoles, l'importance des dons de la communauté, l'insuffisance de l'aide financière gouvernementale et la détermination d'AmiSoleil à accomplir sa mission.

C'est toujours grâce aux dons de la communauté en vêtements et articles divers triés, lavés et étalés en magasin pour vente à prix modique, qu'AmiSoleil peut faire l'achat de nourriture pour les boîtes d'urgence.

La totalité des ventes en magasin sert au financement de la banque alimentaire. Une autre partie provient du nouveau ministère des Communautés saines et inclusives, qui succède au ministère du Développement social. Il est également possible que certains programmes du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail financent une partie de la main-d'œuvre ponctuelle.

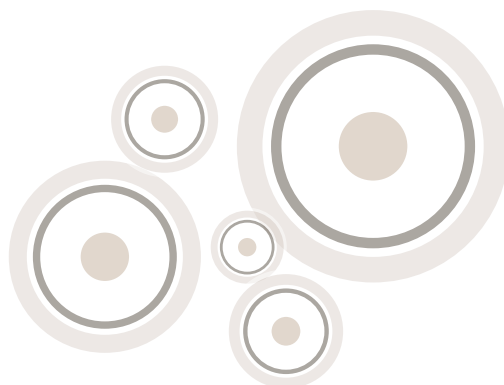
À la même date, l'an prochain, on dira : « L'équipe d'AmiSoleil a su relever avec succès les défis et faciliter les transitions imposées par un contexte économique et social difficile. Bravo. » Maintenant, que nos bottines suivent nos babines!

Aux bénévoles et aux donateurs : Merci pour les personnes démunies de notre communauté!



Quelques statistiques

17 745 reçus de caisse (touchant 47 912 clients)
1 160 boîtes de nourriture destinées à 1502 adultes et 836 enfants
12 220 sacs déposés à AmiSoleil (dons de la communauté)





Centre de Ressources Familiales de la Péninsule Acadienne (CRFPA)

Mission

La mission du CRFPA est de munir la Péninsule acadienne d'un centre qui vise à appuyer toutes les familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans sur le territoire.

Josée Arseneau • Léo-Paul Pinet • Annie Chiasson Doiron • France Whelton

L'année 2012-2013 a été quelque peu mouvementée. De retour depuis le mois d'août, j'ai dû me familiariser avec les nouveaux outils de gestion qui avaient été montés par le personnel permanent et les membres du conseil d'administration durant mon absence. Les outils ont grandement contribué à faciliter les différentes tâches et ont permis de gagner du temps, afin de pouvoir toujours mieux livrer nos programmes et services aux familles. Au mois d'octobre, une employée est partie relever de nouveaux défis, ce qui a occasionné une réorganisation du personnel contractuel. Tout cela s'est déroulé sans que les familles participantes soient touchées.

L'implantation d'une halte à Paquetville dans les locaux de l'école Terre-des-jeunes a connu un franc succès. Plusieurs familles ont maintenant un endroit de rencontre familiale dans leur communauté.

L'équipe a suivi une formation de quatre jours pour le programme *Y'a personne de parfait (YAPP)*! que nous allons offrir à l'automne. Durant la saison estivale, nous allons prendre le temps de faire un lifting des programmes du CRFPA, afin de nous adapter aux changements en matière de services offerts en petite enfance dans notre région.

Au cours de l'été, la télévision Rogers diffusera une série de six émissions, dont une consacrée au Centre de Ressources Familiales. Sous le titre Parle-moi du CBPA, ces capsules permettront à la population de la Péninsule acadienne de mieux connaître les services de l'organisme.

Tout ce merveilleux travail se fait grâce à des employées hors pair, à des contractuelles motivées, à des membres du conseil dévoués, à des partenaires engagés, à des parents et grands-parents attentifs au bon développement de leurs chers trésors. À vous tous ainsi qu'au CBPA pour son aide précieuse, je tiens à dire merci du fond du cœur.

Vous pourrez constater, en consultant le tableau ci-contre, le taux de participation au cours de la dernière année ainsi que les ressources offertes aux familles de la région.

Quelques statistiques

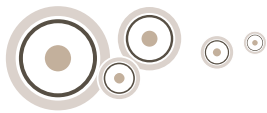
2012-2013	Adultes	Enfants	Total
Nombre total de fois que le programme a été offert :	---	---	227
Nombre de personnes différentes au cours de l'année :	601	562	1 275
Nombre total de participations au cours de l'année :	2 505	2 477	4 979

Nombre d'appels téléphoniques au cours de l'année : 2 433
Nombre de calendriers d'activités postés au cours de l'année : 7 600
Nombre moyen de sessions par semaine de programmation (sur 42 semaines) : 4,9



Tableau de participation aux différents programmes et activités - avril 2012 à mars 2013

Programmes	Nombre de fois que le programme a été offert	Nombre de participations de parents au cours de l'année	Nombre de participations d'enfants au cours de l'année	Nombre total de participations au cours de l'année
Bébé Grandit!	33	310	247	557
▪ Groupe support à l'allaitement maternel	15	217	213	430
▪ Massage pour bébé	8	42	34	76
▪ Introduction des solides	8	42	---	42
▪ Fini les purées, j'mange comme un grand!	2	9	---	9
Haltes familiales (Visite de Jeunes actifs, La Douce et M ^{me} Popotte)	116	1 441	1 740	3 180
▪ Centre de documentation	116	---	---	333
Activités spéciales	16	379	433	812
Cuisines collectives	7	44	---	44
Cours d'habiletés parentales				
▪ Comment parler pour que les enfants écoutent	3 (15 rencontres)	77	---	77
▪ Frères et soeurs sans jalousie ni rivalité	1 (5 rencontres)	35	---	35
Clinique de sièges d'auto	12 cliniques (45 sièges)	62	15	77
Artisanat	8	59	---	59
Scrapbooking	10	61	---	61
Soyons actifs avec nos bébés de 0 à 1 an	1	9	9	18
Soirée maman	1	22	---	22
Camping familial	1 (3 jours)	37	33	70
Location de tire-lait	3	3	---	3
Décoration de gâteaux fondants	3	22	---	22



Le Passage

Mission

Le Passage est une installation résidentielle pour enfants agréée par le ministère du Développement social/Programmes et services de services sociaux (PSSS) et considéré comme un endroit d'attente pour enfants à besoins spéciaux ou socio-affectifs dans une situation de crise et en prévision de démarches face à la famille naturelle ou à d'autres installations résidentielles pour enfants.

Roland Landry • Martine Haché • Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Le foyer Le Passage compte trois maisons d'hébergement pouvant accueillir des enfants pour des séjours permanents et pour certains d'entre eux, pendant plusieurs mois consécutifs.

Une équipe d'intervenants prend en charge et accompagne ces enfants, supervisée par un travailleur social du CBPA. Le superviseur est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour les intervenants du foyer, ainsi que les travailleurs sociaux et le service de permanence du ministère du Développement social.

Le Passage accueille de plus en plus de jeunes qui ont des problèmes de santé mentale ou qui ont besoin de services plus spécialisés. Le groupe de travail composé de l'équipe du Passage, du ministère du Développement social et de la Santé mentale a poursuivi ses démarches au cours de la dernière année en vue de modifier la structure opérationnelle de ce programme, afin d'établir une équipe permanente d'intervenants au Passage. Pour atteindre cet objectif, il faut prévoir, entre autres, des changements majeurs en matière de formation du personnel et d'aménagements physiques.

Je tiens à remercier les intervenants pour leur dévouement et le beau travail effectué auprès des enfants, même si les conditions sont exigeantes (travail sur appel, quart de travail de jour et de nuit, Noël et autres congés, etc.). Je suis fier de cette équipe.

Merci également à l'équipe du ministère du Développement social, ainsi qu'à tous les autres partenaires communautaires et gouvernementaux, pour leur confiance et leur collaboration. Ensemble, il est possible de faire une différence dans la vie de ces enfants.

Merci à Brigitte Thériault, qui assure avec bonne humeur le soutien administratif. À toute l'équipe du CBPA qui arrive à me suivre et au directeur général pour sa confiance, merci de permettre au programme Le Passage de répondre aux besoins des enfants de notre communauté.



Quelques statistiques

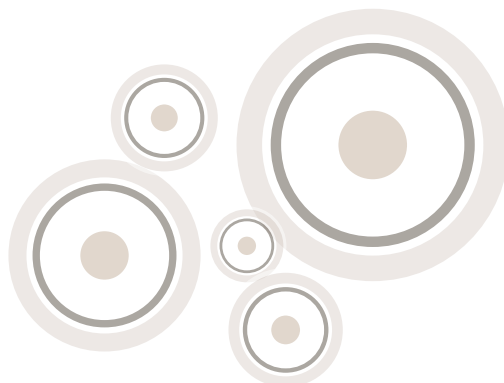
Le programme Le Passage gère 3 établissements distincts

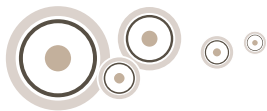
11 jeunes ont été admis au cours de l'année

54 admissions (un client peut être admis plus d'une fois)

Une équipe composée de $\pm$ 20 employés

Le Passage a offert au total 1 263 jours de services





Programme *Intersection*

Raison d'être

La raison d'être du programme *Intersection* est la diminution de la criminalité liée aux drogues, des crimes contre les biens et de la criminalité avec violence chez les jeunes âgés entre 13 et 16 ans de la Péninsule acadienne, par rapport aux quatre facteurs de risque suivants : toxicomanie, faible fréquentation scolaire, absence de modèles de comportements positifs et présence parentale inadéquate.

Normand Bonin • Guylaine Haché • Martine Haché • Vicky Haché
• Gaëtan Mallet • Christian Paulin • Stéphanie Robichaud

Une question en apparence anodine mais combien vitale doit être soulevée : « *Dans nos interventions auprès des jeunes à risque, doit-on valoriser un mieux-être raisonnable et une acceptation croissante de leur condition ou les punir sévèrement et espérer une guérison complète?* ». Nous avons choisi. En effet, notre motivation reste dirigée vers l'augmentation des compétences et de l'autonomie du jeune, mais également le développement d'un sentiment d'appartenance tant au niveau de la famille immédiate et élargie que de la communauté toute entière.

Cela étant dit, l'année 2012-2013 aura permis à 42 participants de passer à travers une démarche qui amène chacun à s'engager sur une trajectoire orientée vers un mieux-être personnel et des choix de vie plus sains, conscients et éclairés. Nous sommes très satisfaits des résultats observés jusqu'à présent. Certes, le but ultime est de prévenir et réduire la criminalité chez les adolescents de 13 à 16 ans, mais simultanément, nous nous sommes donné les moyens d'agir sur le parcours défailant de cette jeunesse, afin de changer une destinée incertaine et tendre la main à des jeunes aux repères instables. Avec une volonté et une détermination à toute épreuve, plusieurs activités sur mesure - dont une où huit jeunes ont fait 500 kilomètres à vélo - et du counselling spécialisé ont été offerts, afin de diminuer les comportements néfastes chez les jeunes à la recherche de sensations trop fortes ou de projets essentiellement axés sur leur exclusion de la société. Par exemple, Services à la Famille de la Péninsule accompagne certains participants dans leurs démarches pour mieux gérer leur colère.

L'obstacle majeur de la dernière année demeure la situation reliée à la santé mentale des participants. En effet, nous observons cette problématique chez une très forte majorité d'entre eux. Nous avons cru au départ que les jeunes à risque admis au YIP étaient surtout habités par des comportements issus de la délinquance. C'est le cas pour plusieurs; cependant, nous avons constaté que beaucoup de ces comportements indésirés émanaient de troubles comme l'anxiété, le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDHA), la bipolarité ou le syndrome d'Asperger. Nous avons dû améliorer nos compétences en matière d'interventions en santé mentale. Par exemple, les intervenants ont suivi des formations plus spécifiques telles que *Mieux comprendre la santé mentale*, offerte par le Centre de formation médicale du Nouveau-Brunswick et une autre sur le développement de la résilience, proposée par l'Université d'Ottawa. Services à la Famille de la Péninsule a organisé des sessions, afin de présenter des outils d'intervention reliés aux troubles anxieux chez les jeunes.



Finalement, cette nouvelle année nous permettra de mieux cibler nos interventions et nos stratégies lors des rencontres individuelles, en semi-groupe ou en groupe, non seulement en favorisant de la thérapie par l'aventure, mais surtout en reconnaissant qu'elles devront être axées sur un mieux-être raisonnable et une acceptation croissante de la situation du jeune, au lieu de tenter de punir et d'espérer une guérison complète chez des individus remplis de carences affectives et psychologiques. En effet, la diminution des comportements déviants, délinquants ou criminels passe assurément par une augmentation significative des compétences et l'autonomie des participants et par le développement de leur sentiment d'appartenance!

Quelques statistiques

Nombre de participants depuis les débuts d'*Intersection*

Péninsule acadienne : 140 participants

Par région :

Tracadie-Sheila/Néguac : 48 participants

Shippagan/Lamèque/Miscou : 48 participants

Caraquet/Paquetville/Grande-Anse : 44 participants

Situation relative à la santé mentale et affective

84 participants ont un diagnostic ou un suivi en santé mentale

49 participants ont des problématiques non diagnostiquées reliées à la santé mentale

7 participants n'ont aucune problématique relative à la santé mentale

Types d'activités

Activités sportives

Activités artistiques et culturelles

Activités récréatives et de détente

Activités individuelles

Activités en groupe de quatre et moins

Activités en groupe de cinq et plus

Soutien à l'emploi/stages en milieu de travail

Formation professionnelle

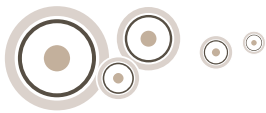
Types de counselling ou d'accompagnement

Counselling, soutien émotionnel pour les participants

Counselling et soutien pour les familles des participants

Concertations familiales

Conférences de cas en milieu scolaire



Programme des Repas chauds

Mission

Le programme des Repas chauds est chargé de coordonner la livraison de repas chauds sur le territoire de l'agence du ministère du Développement social/Programmes et services de services sociaux du grand Tracadie-Sheila.

Denise Rousselle-Richard

La livraison des repas chauds pour la grande région de Tracadie-Sheila s'est poursuivie au cours de l'année 2012-2013. Le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph demeurent toujours les deux points de service de la région chargés de la préparation des repas.

La coordination du programme est faite à partir du bureau satellite du CBPA situé à Tracadie-Sheila. La préposée au programme est responsable de :

- recevoir les références et faire un suivi avec le client dans un bref délai;
- commander les repas aux points de service;
- contacter les bénévoles chaque jour pour faire la livraison des repas;
- demeurer disponible en tout temps au cas où un repas ne serait pas livré au client;
- analyser chaque nouvelle référence (repas régulier, diète et ainsi de suite) et aviser les points de service désignés;
- faire un suivi auprès du client pour la qualité du repas;
- aviser les points de service si un client annule son repas de la journée;
- compilation quotidienne des données pour chaque client et bénévole;
- visite mensuelle au domicile des clients, afin de collecter l'argent pour les achats de service;
- commander du matériel pour le Centre hospitalier et la Villa St-Joseph;
- jumeler le client et le bénévole;
- envoyer les rapports mensuels aux bureaux du CBPA (comptabilité).

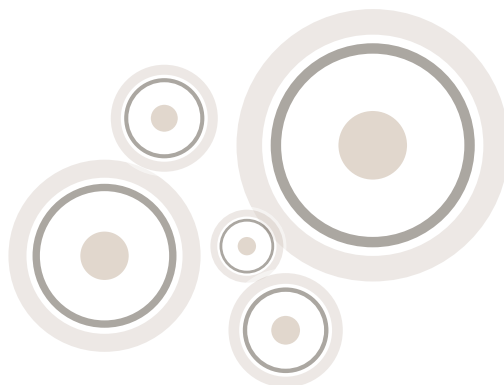
Pendant la saison estivale, six de nos bénévoles font relâche; ils retournent au travail dans un secteur saisonnier et reviennent à l'automne pour reprendre la livraison des repas. À maintes reprises, la préposée au programme a dû faire la livraison au domicile des clients. Au cours de l'année, deux nouvelles personnes ont manifesté un intérêt à assumer la responsabilité de faire la livraison des repas.



Notre objectif pour la prochaine année est de maintenir, voire augmenter le nombre de clients. Les bénévoles sont la pierre angulaire du programme des Repas chauds. Notre coup de cœur va donc à ces bénévoles qui assurent la livraison des repas chaque jour du lundi au vendredi.

Quelques statistiques

Nombre de repas préparés	2 937
Nombre de bénévoles actifs	42
Nombre d'heures de bénévolat pour la livraison des repas chauds dans la région du grand Tracadie-Sheila	825 heures
Nombre de clients qui ont bénéficié du service au cours de l'année	18





Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE)

Mission

Le programme Ressources d'accompagnement milieu et d'intégration à l'emploi (RAMIE) vise l'accompagnement des clients de l'appareil correctionnel dans leur intégration à la communauté et au monde du travail.

Roland Landry • Nathalie Landry

Je tiens tout d'abord à remercier le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et le ministère du Développement social/Programmes et services de soutien du revenu, de croire et d'investir dans le programme RAMIE.

Le travail de l'intervenant pour faciliter la réinsertion sociale de cette clientèle est également rendu possible grâce à la collaboration des gestionnaires de cas et des conseillers à l'emploi, ainsi que des agents de probation et de libération conditionnelle, sans oublier la communauté en général. Merci à tous!

Avec 48 références en 2012-2013, le programme a connu, pour une quatrième année consécutive, une augmentation du nombre de références.

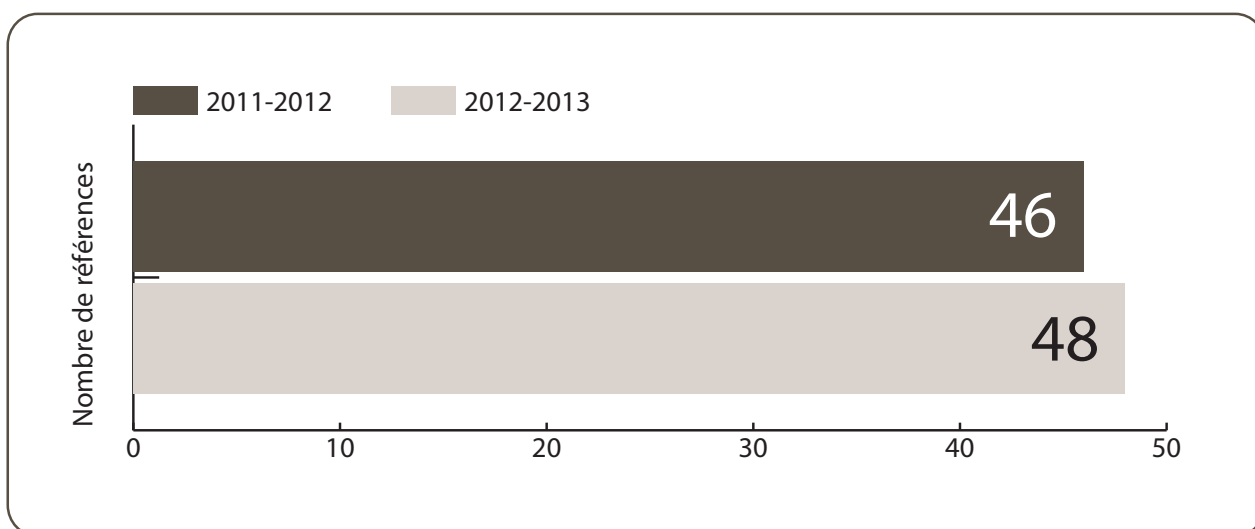
Divers accompagnements furent effectués dans la communauté, tels que boîtes de nourriture, vêtements et orientation vers d'autres ressources : CVT, MEPFT, Service de traitement des dépendances (STD), etc. L'aspect thérapeutique fut travaillé avec certains clients : relation de couple, gestion de la colère, la reconstruction de l'identité par l'estime et la confiance en soi et autres accompagnements thérapeutiques, comme la pédophilie.

Encore cette année, je me suis impliqué dans l'initiative *Nouveau départ! 55+*, ainsi que dans certains dossiers complexes du programme *Intersection* géré par Services à la Famille de la Péninsule. J'ai aussi contribué à l'initiative *Je me prends en main*, à laquelle sept (7) clients de RAMIE étaient inscrits. J'ai ainsi accompagné une vingtaine de femmes et d'hommes inscrits dans deux cohortes. La première a pris fin le 20 avril 2012, alors que la seconde a débuté le 20 août 2012 et s'est terminée le 8 février 2013. J'assure le jumelage avec l'employeur ainsi que l'accompagnement individuel pour toute problématique pouvant affecter le rendement du participant.



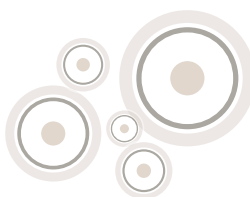
J'ai aussi contribué à l'implantation d'un service pour les itinérants, en plus d'avoir accompagné directement onze itinérants pour répondre à leurs besoins de base tels que nourriture, vêtements, logement, rendez-vous médical, etc.

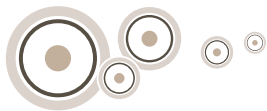
Un merci tout spécial à Nathalie Landry ainsi qu'à toute l'équipe du CBPA qui me soutiennent dans différentes tâches administratives et thérapeutiques pour mener à terme l'accompagnement des personnes dans le besoin et leur intégration en communauté.



Sources des références

- Ministère du Développement social/Programmes et services de soutien du revenu (DS/PSSR)
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)
- Service correctionnel Canada





Services à la Famille de la Péninsule (SFP)

Mission

Services à la Famille de la Péninsule a pour mission d'encourager et favoriser la vie familiale et aider les individus à mieux composer avec leurs problèmes personnels, familiaux et sociaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Guylaine Haché • Dora Lanteigne
• Sonia Lanteigne (congé de maladie) • Marc Plourde • Pascale Sonier
• Juliette Doiron (contractuelle)

L'équipe SFP offre des services de thérapie individuelle, familiale et de groupe à la population de la Péninsule acadienne. Les travailleurs sociaux de l'équipe permanente, ainsi que les psychologues et psychométriciennes de l'équipe contractuelle, ont répondu à 638 références pour des problématiques très variées. L'équipe SFP a aussi offert plusieurs ateliers de formation dans les écoles, les entreprises ainsi que les initiatives du CBPA telles que *Je me prends en main* et *Nouveau départ! 55+*.

Le programme en violence conjugale demeure un programme majeur à SFP. Par conséquent, du counselling individuel et de groupe fut offert aux femmes et aux hommes impliqués dans un contexte de violence familiale. De la thérapie individuelle fut aussi offerte aux enfants exposés à cette violence. SFP est toujours un membre actif à la Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne et a été impliqué dans l'organisation de la Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels.

En ce qui concerne la problématique de l'agression sexuelle, SFP a reçu le soutien du Fonds de l'initiative de lutte contre la violence familiale de la Gendarmerie Royale du Canada. Ce financement a permis l'élaboration et la livraison d'un premier groupe pour femmes survivantes d'agression sexuelle, en plus de faire la promotion de la ligne d'écoute *Libère-toi*, d'offrir des ateliers de sensibilisation et de permettre aux intervenants de la région de recevoir de la formation sur cette problématique. Le projet est toujours en cours.

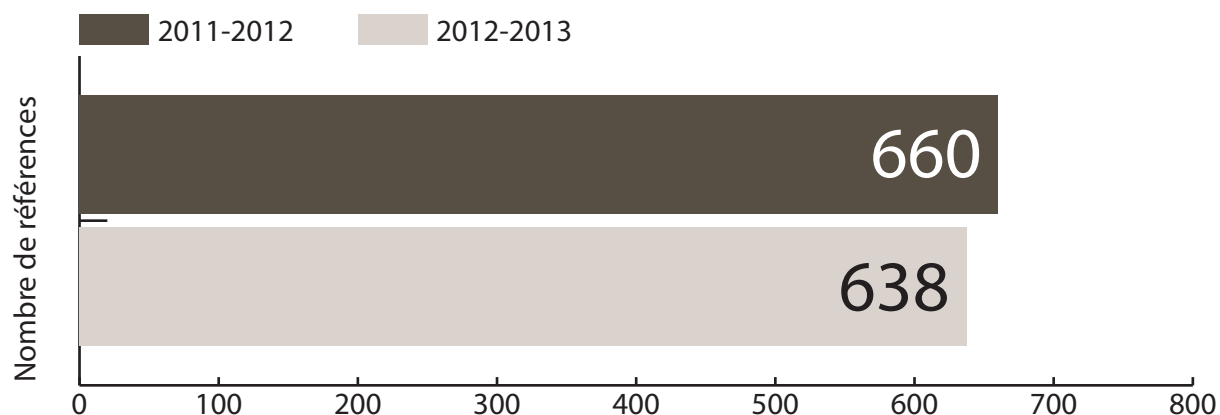
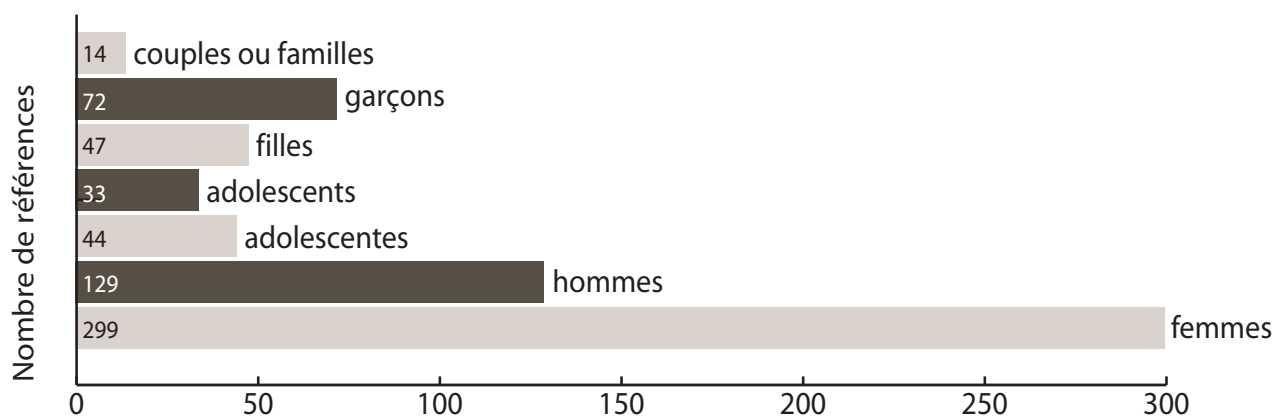
Grâce à un financement de la Fondation IWK, SFP a pu offrir à plus de 50 intervenants de la région, une formation spécialisée de deux jours sur les troubles anxieux chez l'enfant, avec le D^{re} Lyse Turgeon, psychologue réputée dans le domaine. Grâce à la Fondation, SFP est aussi partenaire pour l'organisation d'une formation sur la santé mentale des enfants.

SFP demeure très actif dans différents programmes et initiatives du CBPA. Par exemple, des intervenants de l'équipe sont impliqués dans l'orientation clinique et la restructuration du foyer Le Passage, dans la codirection du programme *Intersection* et dans la gestion et la supervision clinique du programme des Conseillers/Conseillères du CBPA.

La dernière année fut, encore une fois, très chargée pour l'équipe SFP. Nous avons eu à opérer avec une équipe réduite qui devait répondre à un nombre important de références, souvent avec des problématiques de plus en plus complexes. À toute cette belle équipe qui a su continuer d'offrir un travail de qualité, je vous dis un sincère merci. Vous avez certainement à cœur le bien-être des gens que vous rencontrez et votre dévouement et votre engagement dans votre travail sont vraiment très appréciés. Merci aussi à tous nos partenaires pour la belle collaboration.

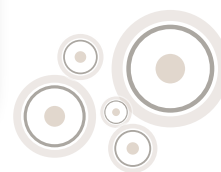


Nombre total de références en 2012-2013 : **638**

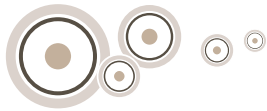


Équipe SFP

- 6 travailleurs sociaux
- 1 sexologue
- 9 psychologues contractuels
- 2 psychométriciennes contractuelles
- 2 travailleurs sociaux contractuels
- 1 responsable du soutien administratif



AGA 2013



Service de Conseillers/Conseillères

Mission

Les conseillers et conseillères répondent aux besoins du ministère du Développement social en matière de cas de protection, de tutelle, de vie autonome et d'enfants à besoins spéciaux.

Martine Haché • Mélanie Gionet • Brigitte Thériault

Le service de Conseillers/Conseillères a connu en 2012-2013 une année de restructuration. En effet, avec le départ de la gestionnaire Marie Godin, ce programme fut confié à Services à la Famille de la Péninsule (SFP). Mélanie Gionet, travailleuse sociale à SFP, s'occupe de la supervision clinique, tandis que Martine Haché en assure la gestion. Brigitte Thériault, du secteur secrétariat-réception, est responsable de tout le soutien administratif.

La restructuration du service a débuté avec la révision du cahier de charges et du protocole de service. Tous les conseillers et conseillères furent rencontrés, afin d'être mis au courant du changement de structure et des orientations à venir.

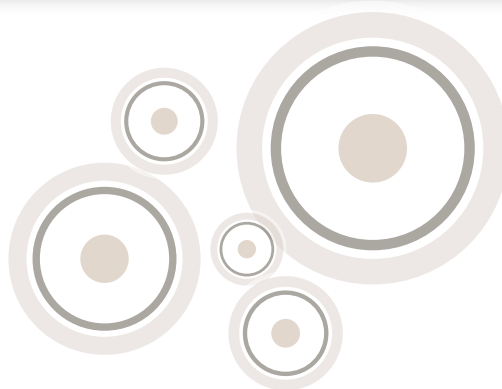
Au cours de la prochaine année, des efforts seront déployés pour élaborer un nouveau service qui sera offert à la clientèle du ministère du Développement social; un programme plus spécifique aux habiletés parentales et à la gestion du logement pourrait ainsi être développé.

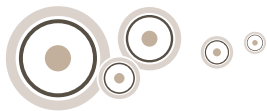
Un gros merci aux conseillers et conseillères qui offrent un service très important aux individus et aux familles de la Péninsule acadienne. Vous entrez quotidiennement dans la vie de ces gens pour des visites supervisées, des cours d'habiletés parentales ou pour travailler des habiletés sociales et l'autonomie d'une clientèle à besoins spécifiques. Votre travail est très apprécié.



Quelques statistiques

- 73 dossiers actifs
- 10 dossiers d'adultes à besoins spéciaux
 - 4 dossiers d'enfants à besoins spéciaux
 - 6 dossiers d'habiletés parentales
- 15 dossiers d'habiletés sociales
- 14 dossiers du Programme de vie autonome
 - 2 dossiers du Programme de vie autonome adapté
 - 3 dossiers de transport
- 11 dossiers de visites supervisées pour la Protection à l'enfance
- 8 dossiers de visites supervisées pour le programme de Tutelle





Service Relèves/Auxiliaires (SRA)

Mission

La mission du Service Relèves/Auxiliaires est de permettre à des clients âgés de 19 ans et plus (majoritairement des aînés) de la Péninsule acadienne de profiter de la vie familiale le plus longtemps possible avec leur famille et amis.

Léo-Paul Pinet • Noëlla Gionet • René Pinet • Gaëtan Thériault • Ginette Thériault

Toujours inscrit dans la Stratégie des soins de longue durée du ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick, le Service Relèves/Auxiliaires vise à soutenir la clientèle dans les activités quotidiennes comme la préparation des repas, l'entretien ménager léger, les soins personnels et autres tâches non médicales.

L'année 2012-2013 a été stable pour ce qui est des heures de service à la clientèle avec un peu plus de 194 500 heures. Par contre, la difficulté à agencer les heures de travail pour les relèves (2 à 3 heures de 2 à 3 fois par jour) a encore une fois représenté un défi colossal qu'ont su relever nos intervenants Noëlla, Gaëtan et Ginette. Un nouveau membre, René Pinet, s'est ajouté à l'équipe comme filet de sécurité en cas d'absence d'un des intervenants.

Comme dans bien des secteurs de services, on peut constater que la clientèle référée démontre des besoins de plus en plus lourds. Le renforcement des compétences et des connaissances du personnel demeure toujours un sujet d'actualité. Au cours de la dernière année, un premier dossier s'est concrétisé, soit la mise à niveau de tout le personnel travaillant dans l'industrie. Sous la responsabilité de notre association provinciale (Soutien à domicile Nouveau-Brunswick), le processus menant à la reconnaissance d'une clause grand-père fut entamé. Un membre du personnel ayant au moins deux années d'expérience terrain et plus de 3 000 heures de service aura la possibilité d'être reconnu selon un niveau II (permet de travailler aux soins personnels dans des dossiers référés par l'appareil gouvernemental ou agences publiques). Le personnel (le SRA accompagne 16 employées) devra répondre à trois composantes pour être reconnu : un test maison, un examen écrit et un test de démonstration d'habiletés. Le 1^{er} octobre 2013 est la date d'entrée en vigueur des nouvelles exigences pour travailler dans des dossiers de l'appareil gouvernemental.



Un deuxième dossier qui a retenu notre attention est celui de l'équité salariale. Le personnel associé au service de soutien à domicile est inclus dans la décision à venir du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

En 2012-2013, les membres du personnel du SRA se sont rencontrés à trois reprises en réunion générale. En plus de renforcer la communication entre l'équipe des intervenants et les relèves-auxiliaires, il est alors possible d'échanger et de discuter sur des éléments opérationnels ou encore offrir des formations ponctuelles. Par ailleurs, les rencontres de travail se sont poursuivies avec le personnel du ministère du développement social associé au programme SRA.

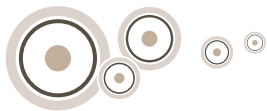
La nouvelle année va entraîner une analyse interne du fonctionnement du programme. Face aux normes inscrites dans le document opérationnel associé à notre entente avec l'appareil gouvernemental qui deviennent de plus en plus exigeantes, nous devons revoir nos capacités internes à répondre ainsi que les outils à notre disposition.

Je ne peux terminer ce rapport sans exprimer ma reconnaissance à l'équipe des relèves-auxiliaires, dont le travail est souvent accompli dans des conditions difficiles. Je veux aussi souligner la collaboration du personnel du ministère du Développement social, de l'Extra-mural, de la Santé mentale et des Anciens combattants; à travers les communications avec nos intervenants, tous ces gens contribuent à répondre aux besoins de la clientèle référée. Aux responsables associés aux familles et qui sont nos contacts directs, un sincère merci.

Enfin, tel que mentionné au début de mon rapport, le travail de l'équipe d'intervenants du SRA fut un facteur clé dans la réussite de la dernière année. Un sincère merci à Noëlla, Gaëtan et Ginette.

Quelques statistiques

Nombre d'heures de service	194 671
Nombre de relèves/auxiliaires	154
Nombre de clients	300
Kilomètres remboursés (sur un total de 682 273	454 142
Kilomètres parcourus)	



Soutien administratif

Secteur comptabilité

Line Boudreau • Louise Boucher-Gionet • Johanna Thibeault

Le secteur comptabilité aura connu une année assez occupée. Nous avons toujours la responsabilité de répondre aux différents changements que nous propose l'appareil gouvernemental, ce qui nous amène régulièrement à apporter des modifications à la facturation et aux rapports. En général, tout va assez bien.

Nous avons une équipe de travail dévouée et professionnelle, ce qui rend le travail intéressant et motivant.

Tel que mentionné dans mon rapport de l'an dernier, nous nous étions fixé comme objectif de terminer la mise en place d'un filet de sécurité pour notre secteur. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure de compléter cette tâche, étant donné la charge de travail des gens concernés. Cependant, l'objectif demeure à notre agenda pour l'année 2013-2014.

Je profite de l'occasion pour remercier mes deux collègues de travail : la bonne marche de notre secteur leur tient vraiment à coeur. Merci encore une fois à notre directeur général de nous faire confiance et de nous accorder tout son soutien.

À tous nos partenaires, un sincère merci pour votre collaboration. Un merci tout spécial à Yvon, de Sivret Informatique, pour ton expertise et ta disponibilité.

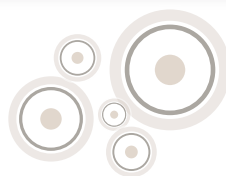


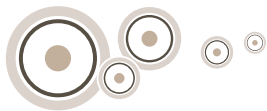
Quelques statistiques

Chiffre d'affaires	Près de 7 millions \$
Nombre de sous-programmes	± 55
Nombres de paies déposées au cours de l'année	5 797
Nombre de T4	300
Nombre de T4A	16
Nombre de chèques émis aux fournisseurs	2 567
Nombre de factures adressées aux ministères	3 500
Nombre de factures adressées à l'Extra-mural	40
Nombre de factures adressées aux clients SRA	1 901

Le nombre d'employés du CBPA par région

Région Caraquet	115
Région Lamèque - Shippagan - Miscou	50
Région Tracadie-Sheila	52
Centre-Péninsule - Saint-Sauveur	75
Hors péninsule	8
TOTAL	300





Soutien administratif

Secteur informatique

Nathalie Landry • Christian Paulin

Une année bien remplie mais tellement enrichissante et motivante! Le secteur a été en mesure de répondre aux besoins quotidiens et ponctuels de l'ensemble des programmes et services du CBPA.

Pour y arriver, il a fallu demeurer à l'écoute des besoins et évaluer les demandes du personnel, et ce, sur l'ensemble du territoire du Centre. On s'adresse à nous pour de l'aide avec certains logiciels, du soutien technique ou encore pour le développement d'outils facilitant le travail. Notre secteur est également responsable de la gestion de tout l'équipement informatique et électronique, des lignes téléphoniques et de télécopieurs, des cellulaires, des courriers électroniques ainsi que de l'inventaire et des commandes de fournitures de matériel informatique.

Lorsqu'une nouvelle initiative débute, cela signifie habituellement un accompagnement ponctuel en installation de matériel et d'équipement, ou encore, pour des présentations. De même, la fin d'une entente peut entraîner la résiliation d'abonnements, le débranchement de lignes ou l'entreposage de matériel.

Nous avons maintenu, au cours de la dernière année, la qualité et la performance de notre parc informatique par l'entretien du matériel et l'ajout ou le remplacement de certains logiciels.

Évoluer dans un domaine aussi vital que l'informatique est un travail stimulant où on ne sait jamais ce qui nous attend. Espérons que l'année qui s'annonce sera pleine de beaux défis à relever.

Encore un fois, merci à Christian Paulin, de l'initiative *Je me prends en main*, de même qu'à tous les membres du personnel pour leur collaboration.

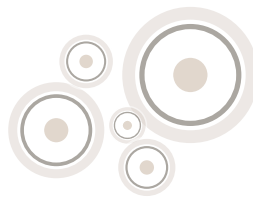


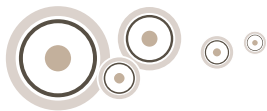
Quelques statistiques

Demandes de services	± 500
Ordinateurs intra CBPA	28
Ordinateurs extra CBPA	5
Portables	15
Cartouches d'encre achetées au cours de l'année	155
Télécopieurs	6

Gestion

- Plus de 63 lignes téléphoniques, télécopieurs, cellulaires et pagettes
- 32 courriers électroniques
- 33 boîtes vocales
- 1 site Web





Soutien administratif

Secteur secrétariat-réception

Léo-Paul Pinet • Guylaine Haché • Jocelyne Haché (contractuelle) • Nathalie Landry
• Paula Robichaud • Mandy Savoie (congé de maternité) • Brigitte Thériault

L'annonce, au début de l'été 2012, du départ de Marie Godin, gestionnaire du secteur secrétariat-réception depuis les 16 dernières années, a amené une réflexion majeure sur le travail au quotidien. La gestion régulière du secteur s'est poursuivie jusqu'au départ de la gestionnaire en décembre 2012.

En raison de contraintes financières et du besoin de repenser le travail au quotidien par le secteur, j'ai pris la décision d'en assumer la gestion pour une période indéterminée. Il était clair à mon esprit que la place essentielle qu'occupe ce secteur dans les opérations quotidiennes du CBPA allait exiger une analyse et une réflexion pointues en matière de réorganisation du travail dans l'équipe.

Le début de l'année 2013 a marqué le départ d'une aventure de réflexion et de réorganisation du travail pour chaque membre de l'équipe. Il fallait, en plus, maintenir les services de soutien aux divers programmes et services de l'organisation, accueillir la clientèle et bien la servir et répondre aux besoins des opérations quotidiennes du CBPA.

La première phase de cette réorganisation avec l'équipe du secrétariat-réception a consisté à les amener à s'approprier un cadre de travail pour définir le fil conducteur de la porte d'entrée à la porte de sortie d'une douzaine de tâches et responsabilités d'équipe. En mars, notre réceptionniste était de retour après plus d'un an d'absence pour un congé de maternité et est venue apporter son expertise à l'analyse en cours. Appelée cartographie ou *mapping*, ce processus a pour objectif de définir chacune de ces tâches/responsabilités en vue de constituer, une fois l'exercice complété, un cahier de charges du secteur secrétariat-réception aussi précis que possible. En résumé, de beaux ingrédients pour une aventure intéressante.



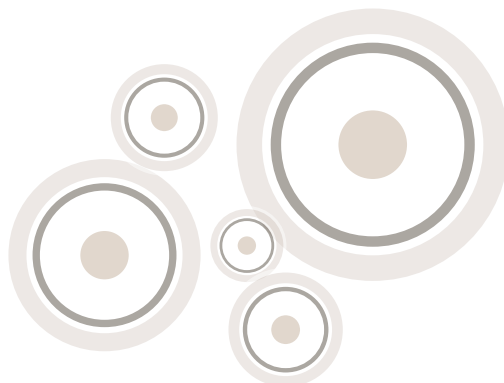
Tout en étant très conscient de la lourdeur de la tâche, je suis fier de l'ouverture et de l'engagement qu'a démontré chaque employée. Il n'était pas évident de s'attaquer à une compréhension commune d'une nouvelle façon de faire, d'y apporter sa réflexion, de pousser plus loin la pertinence de l'exercice, de s'approprier un modèle de gestion et, enfin, de rédiger en cours de route le document contenant tous les éléments ainsi analysés. Et tout ce travail en parallèle avec les tâches et les responsabilités qui incombent à chacun des membres de l'équipe. Le tableau des statistiques du secteur présente l'ampleur de la vie au quotidien du secteur secrétariat-réception.

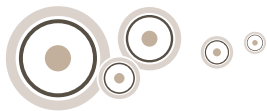
Je termine en exprimant mes remerciements aux membres de l'équipe pour m'avoir accompagné avec la confiance et l'ouverture d'esprit nécessaires à ce virage.

MERCI!

Quelques statistiques

Nombre d'appels téléphoniques	± 50 000
Nombre de photocopies	189 491
Nombre de télécopies envoyées et reçues	16 923
Demandes diverses adressées au secteur	Plus de 19 000
Frais de poste	13 323,23 \$





Soutien à la communauté

Ateliers

Léo-Paul Pinet

La livraison d'ateliers en région portant sur des sujets reliés à l'expertise des membres du personnel du CBPA fut maintenue au cours de la dernière année. Nous avons continué d'agir en tant que ressources pour des consultations communauté/systèmes et de nous impliquer dans des dossiers régionaux et provinciaux.

Option amende

Léo-Paul Pinet • Roland Landry

Pour une 31^e année, la collaboration avec les agents de probation par le biais du programme Option amende s'est poursuivie. On rappelle que ce programme consiste en l'exécution de travaux communautaires par des personnes ayant reçu une sentence de la Cour.



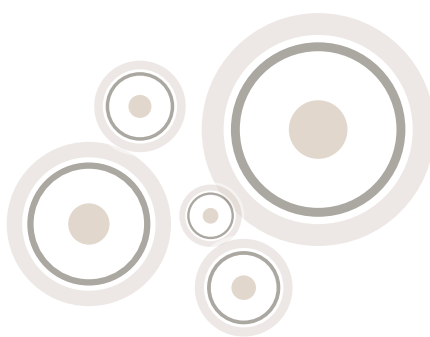
Paniers de Noël 2012

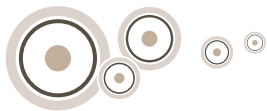
Léo-Paul Pinet • Brigitte Thériault

Pour une neuvième année, le CBPA a maintenu sa collaboration avec la campagne *Enfants heureux*. La responsabilité du CBPA est de redistribuer l'argent recueilli par Diane Plante et Léopold McGraw de Location National à Tracadie-Sheila, en collaboration avec Toner GMC, Chevrolet, Buick Ltée aux comités locaux responsables de l'organisation des paniers de Noël dans leur communauté. À Noël 2012, c'est un montant de 20 148 \$ qui fut redistribué à une trentaine de comités différents.

Le CBPA a continué de soutenir l'Accueil Sainte-Famille en raison de la présence de femmes et d'enfants pendant la période des Fêtes.

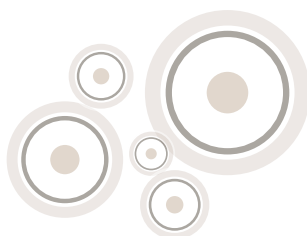
Pour sa part, la banque alimentaire AmiSoleil a maintenu sa pratique de doubler le contenu des boîtes de nourriture d'urgence pendant le mois de décembre. On y a également ajouté les dons de nourriture et les cadeaux reçus de la communauté et du personnel de différentes entreprises et agences de la communauté.





Projets et initiatives communautaires du CBPA

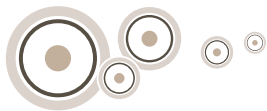
Ministère/Organisme	Projet/Initiative	Responsabilité
Développement social du Nouveau-Brunswick	Profil de l'itinérance dans la P.A.	▪ Gestion
	Services pour les sans-abris	▪ Gestion
	Programme Vie Autonome	▪ Gestion
Ministère de la Santé	Services de traitement des dépendances (STD)/ Renforcement des outils	▪ Gestion
Développement social et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Avenir jeunesse de la Péninsule acadienne	▪ Gestion du budget ▪ Participation au comité de travail
	États généraux de la jeunesse 2015-2035	▪ Administration
Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Aptitudes à l'emploi	▪ AmiSoleil a bénéficié d'employés
	Compétences essentielles au travail	▪ Administration
	Initiative à l'emploi <i>Nouveau départ! 55+ (6)</i>	▪ Gestion
	Initiative 2012 pour les travailleurs d'usine - <i>Mobilité</i>	▪ Gestion
Service Canada/Connexion compétences et Éducation postsecondaire, Formation et Travail	Initiative <i>Je me prends en main IX</i>	▪ Gestion ▪ Facilitateur d'ateliers
Stratégie nationale de prévention du crime	<i>Intersection</i> (YIP)	▪ Organisme parrain ▪ Coordination et gestion
Fondation Communautaire de la Péninsule Communautaire Inc.	Fonds de l'entraide	▪ Suivi des paiements aux personnes





Implications communautaires du CBPA

Implication	Individu/Programme
Association des Banques alimentaires du Nouveau-Brunswick	René Pinet, AmiSoleil
Association des Centres de ressources familiales du Nouveau-Brunswick	CRFPA
Association des Services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Chroniques radio <i>Parent tout simplement</i>	Équipe du CRFPA Équipe de SFP
Coalition Bambin.net	CRFPA
Collectivité ingénieuse de la Péninsule acadienne (CIPA)	Roger Boudreau, président du c.a. CBPA Yvon Godin, membre du c.a. CBPA
Comité d'action communautaire en santé mentale	Line M ^c Graw, Accueil de jour
Comité d'allaitement de la Péninsule acadienne	Annie Chiasson Doiron, CRFPA
Comité Avenir jeunesse	Normand Bonin, <i>Intersection</i> Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g.
Comité consultatif communautaire sur la santé mentale	Représentation
Comité consultatif en matière d'agression sexuelle dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Pascale Sonier, SFP
Comité consultatif programme <i>Intersection</i>	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Léo-Paul Pinet, d.g. Gestionnaire et intervenants, <i>Intersection</i>
Comité consultatif sur la stratégie provinciale de services en matière d'agression sexuelle	Pascale Sonier, SFP
Comité Info-gai (sous-comité du Comité de la prévention du suicide)	Pascale Sonier, SFP



Implications communautaires du CBPA (suite)

Implication	Individu/Programme
Fondation communautaire de la Péninsule acadienne	CBPA Inc.
<i>Enfants heureux</i>	CBPA Inc.
Réseau de recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
NB 2026	Léo-Paul Pinet, d.g.
Réseau de la petite enfance au N.-B.	CRFPA
Réseau mieux-être Péninsule acadienne	CRFPA et <i>Intersection</i>
Réseau d'inclusion communautaire - Péninsule acadienne/Table de travail pour le transport	Line M ^e Graw, Accueil de jour
Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Société John Howard	Léo-Paul Pinet, d.g.
Table de concertation pour contrer la violence conjugale et familiale dans la Péninsule acadienne	Martine Haché, SFP Roland Landry, RAMIE Dora Lanteigne, SFP
Table ronde sur la criminalité et la sécurité publique au Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Association des services résidentiels pour enfants du Nouveau-Brunswick	Léo-Paul Pinet, d.g.
Sécurité publique Canada/Travaillons ensemble pour accroître la sécurité des collectivités	Normand Bonin, <i>Intersection</i>
Prestation des services intégrés (PSI)	Normand Bonin, <i>Intersection</i>

